

LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES EN MAPFRE
MUTUA PATRONAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO.

=====

Desde su creación en el año 1.933, existe en nuestra entidad -- el interés por la actuación en prevención de riesgos profesiona-- les, como consecuencia lógica del espíritu mutualista y de servi-- cio que animó a sus fundadores.

Ya en Febrero del año 1938 y dentro de la Ponencia "Acción Social", a desarrollar por la Mutua, se propone la realización de Campañas de Prevención de Accidentes, orientadas a trabajadores y patronos, para promover la adopción de medidas de seguridad en el trabajo.

La preocupación social de MAPFRE le lleva a participar en el año 1.959 en la fundación de APA (Asociación para la Prevención de -- Accidentes), todavía existente en la actualidad.

Criterios de eficacia en la actuación condujeron en 1.963 a la -- creación, dentro de MAPFRE, de una institución independiente deno-- minada "Servicios de Seguridad Industrial", que fue aprobada por Orden del Ministerio de Trabajo del 27 de marzo de 1.963, inscribiéndose con el nº 5 en el correspondiente Registro y cuyos objetivos específicos eran la Prevención y la Rehabilitación.

La especial situación que atraviesa el seguro de accidentes de -- trabajo, entre los años 1.963 y 1.966, como consecuencia del cambio de enfoque producido por la Ley de Bases de la Seguridad So-- cial, impidieron el nivel satisfactorio de funcionamiento de di-- chos servicios, pero a partir de 1.966, en que MAPFRE, Mutua Pa-- tronol se independiza por imperativo legal de los seguros priva-- dos, la entidad "Servicios de Seguridad Industrial" es fuertemen-- te impulsada, transformándose por acuerdo de la Junta General Ex-- traordinaria de junio de 1.968, y previa aprobación por Resolu-- ción de la Dirección General de Previsión de 23 de julio de ese -- mismo año, en el Centro de Prevención y Rehabilitación de MAPFRE, Mutua Patronal de Accidentes de Trabajo.

.../...

Se crea un equipo técnico especializado en Central y se inicia la formación de instructores de seguridad en todas las provincias y la realización de cursos en empresas asociadas. Comienza asimismo la investigación de accidentes graves, la realización de análisis de riesgos y la mentalización y difusión de la prevención a todos los niveles.

A partir del año 1.968 puede decirse que se institucionaliza sobre bases estables la Prevención en nuestra entidad, cuya evolución posterior analizaremos con más detalle.

Con una perspectiva de quince años, y aún dentro de una labor constante y continuada, sin variar la filosofía básica de la actuación en Prevención como servicio a las empresas asociadas y a los trabajadores, para la reducción del número y gravedad de los accidentes de trabajo, creemos pueden definirse las siguientes etapas:

1ª ETAPA. Consolidación de los Servicios de Prevención.

En esta etapa que convencionalmente hacemos coincidir con los años 1.968, 1.969 y 1.970, se consolida la organización de Prevención - que ha estado vigente hasta hace pocos años, a través de la potenciación de la Central de Prevención ya existente y la creación de los departamentos de seguridad de la Organización Territorial, dotando a esta última de Técnicos de Seguridad en plantilla de la entidad y a dedicación exclusiva. Los cuatro Técnicos que se contratan en 1.969 pasan a cubrir las Regionales de más importancia en aquella fecha (Centro, Valencia, Sevilla y Vizcaya), a la vez que se dota a estas provincias del equipo técnico y de formación necesario.

Junto con los Técnicos de Seguridad en plantilla se siguen contando con instructores del exterior en determinadas provincias, para actuaciones esporádicas.

En este período destaca ante todo la labor de mentalización y divulgación en Prevención llevada a cabo en todos los ámbitos y particularmente en la Agricultura, actuando tanto a nivel empresa como a nivel localidades, con ocasión de faenas agrícolas con gran concentración de mano de obra. Las sucesivas Campañas de Seguridad

.../..

en la Recolección de la Aceituna que se inician en Jaén en 1.969, y que se han mantenido hasta la actualidad, destacaron por su eficacia en la reducción de siniestros.

La actividad de divulgación a la que hemos hecho referencia, se apoyó en las numerosas ediciones de carteles, folletos, trípticos, etc., entre los que destacan los números trimestrales de la publicación "Objetivo Seguridad", los manuales específicos sobre "Primeros Auxilios", "Transportes" y "Tractores", y los trípticos "Almazaras", "Recolección de Aceituna", "Transporte en Zonas Rurales", "Vendimia", "Bodegas", etc.

La organización existente permitió la realización en 1.970 de 2 - Cursos de Formación de Técnicos Superiores en Seguridad, 467 Cursos de Seguridad para Mandos Intermedios y personal trabajador, y el Análisis de las Condiciones de Seguridad en 500 empresas industriales.

Esta actuación orientada fundamentalmente hacia aquellos sectores de mayor accidentabilidad, dió como resultado la reducción de los Índices de Frecuencia en un 19,8%.

2^a ETAPA. Desarrollo del Servicio de Prevención.

De 1.971 a 1.974 y a través del aumento paulatino del número de Técnicos y de la mejora de los sistemas administrativos de la Mutua, es posible llevar a cabo una gestión global de la actuación en prevención debidamente planificada y coordinada a nivel nacional y en todos los sectores.

La actuación se orienta a través de estudios anuales detallados de la accidentabilidad por provincias, que comprende el análisis empresa a empresa y la selección de aquellas de actuación preferente.

En función de este estudio, se fijan los objetivos provinciales y nacionales de reducción de siniestralidad que permiten enfocar la actuación sobre bases objetivas y adecuar la correcta distribución de medios personales y técnicos en cada momento.

.../...

La entrada en vigor en 1.971 de la Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo, que fue aprobada por Orden de 9 de marzo, que vino a sustituir el antiguo Reglamento de Seguridad de 1.940, y la creación en ese mismo año del Plan Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo, suponen factores muy favorables para el desarrollo de los Servicios de Prevención.

A partir de su creación la colaboración con el Plan Nacional es patente en todas las provincias, tanto a nivel campañas de sensibilización y mentalización como en actividades formativas, especialmente las relacionadas con la formación específica de Comités y Vigilantes de Seguridad. Esta colaboración se extiende además a la llevada a cabo con otras Mutuas y con determinadas organizaciones de seguridad, como la Comisión de Seguridad en la Industria Siderometalúrgica y otras.

Las Campañas de Seguridad, sectoriales o de empresas, se orientan hacia actividades o riesgos muy específicos, como en los casos de las de Protección Ocular, Seguridad en Construcción, Seguridad Vial, etc., lo que supone un aumento en la eficacia.

A nivel de empresas de cierto volumen, destaca la elaboración de planes anuales de actuación en Seguridad, redactados y ejecutados en colaboración con las mismas, así como la organización de múltiples Jornadas Técnicas, Mesas Redondas, Seminarios, etc., con el objetivo de la actualización permanente de la formación e información de sus técnicos o responsables de seguridad.

El grado de mentalización existente y la vinculación cada vez más profunda de nuestros Técnicos con las empresas asociadas, implicaron un importante aumento de la demanda de servicios, lo que origina un incremento espectacular de todas las realizaciones y en especial del número de asesoramientos técnicos sobre problemas concretos de protección.

Así en el año 1.974 se efectuaron entre otros, 1148 Cursos y Actos de Divulgación, 705 Análisis de Seguridad y 9.115 Asesoramientos, Análisis de Puestos de Trabajo y otros estudios.

El Índice de Frecuencia a 31/12/74 era de 61,5, lo que supuso una reducción del 24,6%, con relación al obtenido en 1.970, que alcanzó un valor de 81,6.

.../...

Este aumento de la demanda de servicios, el crecimiento de la cartera de MAPFRE, Mutua Patronal, y la necesidad de aproximar los servicios a las empresas asociadas, se traduce en un incremento importante en el número de Técnicos en plantilla, que pasan de diez en 1.971 a cuarenta y cuatro en 1.974.

En cuanto a Medicina Preventiva que es impulsada en nuestro país con la publicación del Reglamento de los Servicios Médicos de Empresa en el año 1.959 y otra normativa relacionada con la prevención médica de las Enfermedades Profesionales, en la línea de las sucesivas resoluciones, recomendaciones y convenios de la O.I.T., se institucionaliza la actuación de la Mutua a través de medios propios, con la inauguración en 1972 del Centro de Prevención y Rehabilitación de MAPFRE en Majadahonda. Este centro fue dotado del personal y laboratorios necesarios, así como de un primer equipo móvil de reconocimientos que disponía de fotoseriador, audiometro, control visión y electrocardiógrafo.

Este equipo en 1.974 efectúa veinticinco mil fotoseriaciones, lo que da idea del nivel de utilización del Servicio de Medicina Preventiva por las empresas asociadas.

3ª ETAPA. Perfeccionamiento Técnico.

La segunda mitad de la década de los 70, y partiendo de un departamento con profunda vinculación a MAPFRE, Mutua Patronal y a las empresas asociadas, exigió de la Central de Prevención y de la Organización Territorial un considerable esfuerzo, en particular, en lo relativo al aumento en calidad y eficacia en las actuaciones.

El rápido crecimiento en el número de personal técnico de la época anterior, supuso, a la vez que una mayor cobertura de las necesidades, un aumento de los problemas relacionados con la forma-ción e información de dicho personal.

El propio desarrollo de las técnicas preventivas a nivel mundial y en particular en nuestro país, generó por otra parte una complejidad cada vez mayor en la realización y control de nuestra ges--

.../...

ción que exigieron cambios importantes. Como respuesta a esta problemática, en la actuación en este período merecen destacarse:

. Creación de la Sección de Higiene Industrial

Los problemas generados por el ambiente de trabajo en lo relativo a contaminantes químicos y agentes físicos, exige desde el punto de vista preventivo, tanto para su reconocimiento y evaluación como para su control, la disponibilidad de una tecnología y medios muy especializados.

Esta nueva tecnología introducida en nuestro país, fundamentalmente por el Plan Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo, exigió la creación de una sección, dentro del Departamento de Prevención, específicamente dedicada a Higiene Industrial.

Esta sección fue integrada inicialmente por cinco Técnicos con dedicación exclusiva a esta actividad y se dotó, aparte de los equipos de muestreo y medición directa necesarios, de un laboratorio para análisis de muestras instalado en el Centro de Rehabilitación de Majadahonda en el año 1.975.

Inicialmente se contrataron con el exterior determinados análisis, que requerían técnicas especialmente complejas, pero el espectacular desarrollo de la demanda de servicios ya prevista, aconsejaron aumentar la dotación de dicho laboratorio instalando en el mismo un equipo de espectrofotometría de absorción atómica, otro de cromatografía de gases y posteriormente uno de espectrofotometría de infrarrojos. Paralelamente y también como consecuencia de la demanda, se instalaron laboratorios con la dotación y personal correspondiente en la Organización Territorial. En 1.980 disponían de laboratorio las provincias de Valencia, Sevilla, Vizcaya, Barcelona, Oviedo, Zaragoza, Vigo y Madrid. En este mismo año el número de Técnicos con dedicación exclusiva a Higiene Industrial era de trece.

. Formación del Personal Técnico

Aún cuando ha sido preocupación permanente del Departamento de Prevención la formación de los Técnicos, la ausencia en nuestro

..../..

pais de medios de formación sistematizada en Seguridad e Higiene, y nuestras específicas necesidades, aconsejaron la reorganización de nuestros sistemas de formación y actualización técnica de nuestro personal propio, de forma que el año 1.976 se efectúa el Primer Plan Anual de Formación de Técnicos. En dicho Plan, de acuerdo con criterios preestablecidos y de las necesidades futuras, se establece la programación y asistentes previstos a cada uno de los cursos, que son organizados contando en muchas ocasiones con personal de empresas del exterior. Es de destacar la intervención de expertos del antiguo Plan Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo, hoy Instituto Nacional de Seguridad e Higiene.

Estos planes de formación anuales, se han venido manteniendo ininterrumpidamente hasta la actualidad, y son los que en gran medida han posibilitado el desarrollo técnico de nuestros Servicios. Dentro de dichos planes se han incluido entre otros Cursos y Seminarios relativos a: "Higiene Industrial", "Iluminación", "Ventilación y Extracción Localizada", "Control de Ruido", "Prevención de Riesgos Eléctricos", "Puentes-Grua", "Recipientes a presión", - - "Numática y Seguridad", "Seguridad en circuitos hidráulicos", - - etc., etc.

. Información y Documentación

La necesidad de mantener actualizados constantemente los archivos centrales y de la Organización Territorial con relación a la bibliografía y documentación técnica y comercial disponible, cada vez más abundante, aconsejó reestructurar y normalizar los sistemas de recogida de datos, archivo y búsqueda de los mismos, creándose para ello una unidad especializada en Central en contacto con los centros de documentación de Seguridad e Higiene más importantes a nivel nacional e internacional. Se dotó a todas las provincias con Técnico de una documentación básica homogénea para todas ellas, a partir de la cual se fueron ampliando dichas dotaciones provinciales.

. Reestructuración Administrativa

La importante cantidad de datos que la gestión de Prevención obliga a manejar, tanto en lo relativo a control de la accidentabili-

.../...

dad como de las propias actuaciones, nos llevaron a estudiar y poner en marcha un plan informático que será sucesivamente ampliado, así como una simplificación administrativa en beneficio de la actuación técnica.

Al mismo tiempo la aplicación de la informática permitió una puntual información a las empresas de la evolución de su siniestralidad, a través de los envíos trimestrales de datos estadísticos.

. Proyección al exterior y colaboración con otras Entidades.

Se intensifica la colaboración con entidades nacionales y extranjeras, siendo numerosos los Congresos, Jornadas y Simposios en los que se interviene con aportaciones propias en todos los temas relacionados con Prevención, a la vez que se mantiene al día el nivel técnico y científico.

Aportación especial a los avances de la Seguridad en nuestro país, representa la organización de tres Simposios de Higiene Industrial y uno de Seguridad en el Trabajo, que fueron patrocinados por la Fundación MAPFRE, a través de los cuales, y al posibilitar los intercambios de criterios entre expertos nacionales y extranjeros, hemos enriquecido sensiblemente el bagaje técnico disponible.

Como aportación especial del Departamento se destaca la colaboración del mismo en la traducción del "Manual de Prevención de Accidentes para Operaciones Industriales", del National Safety Council, que puso al alcance del mundo de habla hispana, una obra de suma importancia en la bibliografía moderna de seguridad.

La colaboración con la Fundación MAPFRE posibilitó, por otra parte, la intervención de nuestro Departamento en la orientación y realización de determinados trabajos de investigación, como los relativos a: "Pavimentos y Revestimientos de suelas industriales", "Sistemas de seguridad en tupis y sierras circulares", "Control de partículas en ambientes laborales", "Criterios rápidos de valoración higiénica en Soldadura" y otros.

En otro sentido el prestigio alcanzado a nivel nacional permitió

.../...

la colaboración del Departamento en el estudio y redacción de di versa normativa legal y técnica relacionada con la Seguridad e - Higiene.

. Actuación en las Empresas

De 1.975 a 1.980 el esfuerzo realizado en la formación e informa ción de nuestros Técnicos, así como la más amplia dotación de -- equipos, nos permitió mejorar la calidad, profundidad y eficacia de los servicios que se ponen a disposición de las empresas, in- cidiendo más en los aspectos de detección y control de riesgos y en la formación específica del personal. Se mantienen las actua- ciones divulgativas, así como la tradicional edición de carteles, folletos, etc., relativos a Seguridad e Higiene en Industria y - Agricultura, destacándose el carácter más específico y concreto de las nuevas publicaciones.

En la actuación de 1.980 se registran ya un total de 18.516 actua- ciones, de las que 2.185 son de Higiene Industrial y 16.331 de Se guridad, distribuídas en 1.450 cursos y actos de divulgación, -- 6.582 análisis de seguridad y asesoramientos, 1.511 informes de - contaminantes físicos y químicos, 840 análisis de puestos de tra- bajo y diagnóstico de seguridad y 8.133 actuaciones varias, de -- las que se dedicó un número importante a la agricultura.

El Índice de Frecuencia a 31/12/80 era de 41,8, que representaba una reducción del 32% con relación al obtenido en 1.974.

En Medicina Preventiva destaca la coordinación de la misma con -- nuestros Servicios de Prevención, para lo que se registran numero- sos contactos y colaboraciones con los Servicios Médicos de - - las empresas asociadas, con los que también se participa en la - realización de numerosos estudios de puestos de trabajo, confec- ción de fichas higiénicas, etc., etc.

En 1.979 los servicios propios son ampliados con un segundo equi- po móvil de Medicina Preventiva, en respuesta a la demanda exis- - tente.

4^a ETAPA . La Actuación en los años 80. Situación actual.

.../...

La evolución de los Servicios de Prevención de MAPFRE que a grandes rasgos hemos esquematizado en los apartados anteriores, junto con determinadas modificaciones introducidas a lo largo de 1.981 y 1.982, y que afectaron fundamentalmente a la incorporación de nuevas líneas especializadas de actuación, mejora general de los servicios, aumento y homogeneización de los equipos técnicos disponibles en Central y Organización Territorial, y sobre todo la descentralización técnica y administrativa, que hemos efectuado en nuestra organización, mediante la creación de la Subcentrales de Prevención, nos han conducido a la situación actual en 1.983, cuando se cumple el 50 Aniversario de MAPFRE, cuyas características indicamos a continuación:

. Filosofía y Criterios Generales de Actuación del Departamento

Se mantienen los que inspiraron la creación de MAPFRE en 1.933 y sus Servicios de Seguridad Industriales en 1.963. Dentro de un concepto integral del accidente de trabajo y con una óptima distribución de los medios disponibles, se pretende prestar un mejor servicio a trabajadores y empresas asociadas, con objeto de reducir el número y gravedad de los accidentes y enfermedades profesionales.

Hoy, en nuestra visión integral e integrada de la Seguridad, consideramos además como técnicas de suma importancia, La Ergonomía, La Prevención de la Contaminación, La Prevención de Incendios, La Seguridad del Producto, etc., bases imprescindibles para lograr un adecuado nivel en las CONDICIONES DEL TRABAJO y la consecución del "Equilibrio y Bienestar Físico, Mental y Social", definición actual de SALUD.

. Organización y Medios

El Departamento cuenta con una Central, cuyas principales misiones son la coordinación y potenciación de la actuación, y con una Organización Territorial dividida en ocho Subcentrales de Prevención, cuyas cabeceras están radicadas en Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Burgos, Vigo, Córdoba y Granada.

Dentro de este esquema se incluyen las Secciones específicas de Hi

.../...

giene Industrial y Riesgos Eléctricos, junto con otros niveles de especialización en Sub-centrales (Agricultura, Construcción, Protección de Máquinas, Elevación y Transportes, etc.) en función del volumen de cada una de ellas. Integran el Departamento un total de Técnicos.

Esta estructura que dispone a nivel provincial de una dotación completa de equipos didácticos y de medición, cuenta como elementos especiales de apoyo, además de una dotación más amplia en las Sub-centrales, de los siguientes laboratorios:

- Laboratorio de Seguridad.- Inaugurado en 1.983 y ubicado en Madrid. Es el centro de formación en Seguridad más especializado de nuestra organización y está dirigido fundamentalmente a la formación de Técnicos de nuestro Servicio de Prevención y de empresas asociadas a MAPFRE, Mutua Patronal, para las que se han establecido planes anuales de formación en coordinación con los desarrollados en la organización territorial.

Dispone de equipos de formación, demostración y entrenamiento en las áreas de: Protección de máquinas, Riesgos eléctricos, Elevación y Transporte e Iluminación; así como de una Sección de experimentación, ensayos y estudios especiales.

- Laboratorio Central de Higiene Industrial.- Radicado en el Centro de Prevención y Rehabilitación de MAPFRE en Majadahonda, actúa como laboratorio director de los de la Organización Territorial. Después de sucesivas ampliaciones dispone de todos los medios de análisis necesarios en Higiene Industrial y en Análisis de Aguas.

- Laboratorios Regionales de Higiene Industrial.- Dependientes del anterior, disponen de todos los medios de calibración y muestreo y de gran parte de las técnicas analíticas precisas en Higiene.

Están ubicados en las siguientes capitales: Valencia, Barcelona, Sevilla, Bilbao, Oviedo, Zaragoza, Vigo, Madrid y Málaga.

En Medicina Preventiva y desde el año 1.982, se ha puesto en mar--

.../...

cha también una política de descentralización con la instalación de equipos y laboratorios piloto en Madrid y Valencia, así como mediante la dotación de equipos de Medicina Preventiva a distintos Centros Asistenciales de ámbito provincial.

. Ambito de Actuación

La actuación se extiende a todas las empresas asociadas a MAPFRE, Mutua Patronal, que a nivel nacional incluye alrededor de 50.000 empresas, de todos los sectores de producción, 618.000 trabajadores y 51.000 accidentes-baja/año.

. Actividades

Se enmarcan fundamentalmente en las técnicas de SEGURIDAD, HIGIENE y MEDICINA PREVENTIVA, incluyendo además aspectos relacionados con Prevención de Incendios, Prevención de Accidentes in Itinere (Seguridad Vial), Seguridad del Producto, Socorrismo y otras.

La colaboración con empresas y trabajadores en todos estos campos, comprende el RECONOCIMIENTO, EVALUACION y CONTROL de los riesgos a través de:

- Asesoramiento técnico sobre organización de la Seguridad; estudio y diseño de planes de formación de personal de detección y de control de riesgos; auditorias de seguridad; análisis de seguridad de proyectos; análisis de seguridad por secciones o -- puestos de trabajo; análisis, valoración y control de riesgos -- especiales; investigación de accidentes; material de protección personal; verificación de instalaciones, etc.
- Formación en Seguridad e Higiene para directivos, técnicos y -- trabajadores de empresas, a través de programas específicos redactados para empresas concretas o de cursos y seminarios y simposios programados por el Departamento.
- Información y documentación sobre cualquier aspecto relacionado con prevención.
- Divulgación a través de Actos, Semanas y Campañas de Seguridad,

.../...

para lo que se cuenta con el material de divulgación que se amplía anualmente.

Las 17.818 realizaciones efectuadas en Seguridad, los 2.488 estudios efectuados en Higiene Industrial y las 130.002 Fotoserías efectuadas por nuestros servicios propios de Medicina -- Preventiva en el año 1.982, son datos significativos del volumen de la actuación de los Servicios de Prevención de MAPFRE.

. Resultados

Los resultados de la política de Prevención llevada a cabo por nuestra entidad, que ha requerido indudablemente inversiones y esfuerzos importantes, se han traducido en una reducción constante a lo largo de los años de nuestros Índices de Frecuencia. El obtenido a 31 de diciembre de 1.982 (35,4) representa una reducción del 56,6 por ciento con relación al obtenido en 1.970 - (81,6). Este es el mejor exponente del trabajo efectuado.

"Los Servicios de Prevención de MAPFRE, Mutua Patronal hacia el futuro".

El avance tecnológico con la aparición de nuevos riesgos, el lógico desarrollo de las técnicas preventivas, y la tendencia a una mayor calidad de las condiciones de trabajo, nos exigirán un esfuerzo permanente para seguir mejorando métodos, técnicas y medios. Entre otras, la revolución que representa la micro-electrónica, para algunos de un impacto superior al de la propia revolución industrial, será un auténtico desafío a nuestra capacidad de adaptación.

Sin embargo la situación actual y la experiencia acumulada a lo largo de los años, así como la política general de MAPFRE, Mutua Patronal, nos hacen ser optimistas con relación al futuro del Servicio.

Hay que dejar constancia de nuestra preocupación, compartida -- por todas las personas interesadas por el tema, con respecto a nuestra Normativa Legal de Prevención de Riesgos Profesionales, que carece de un marco legislativo suficiente, siendo la norma-

.../...

tiva técnica incompleta y desfasada. Esperamos que los poderes públicos, cuyo conocimiento de la situación nos consta, adopten con urgencia las iniciativas legislativas correspondientes.
