

OBJETIVOS BASICOS EN LA GESTION DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES EN ESPAÑA:

- 1. TOTAL SECTOR**
- 2. MAPFRE MUTUALIDAD**

II. OTROS DATOS DE INTERES DEL SEGURO DE AUTOMOVILES:

- 1. TOTAL SECTOR**
- 2. MAPFRE MUTUALIDAD**

III. OBJETIVOS BASICOS EN EL SEGURO DE AUTOMOVILES:

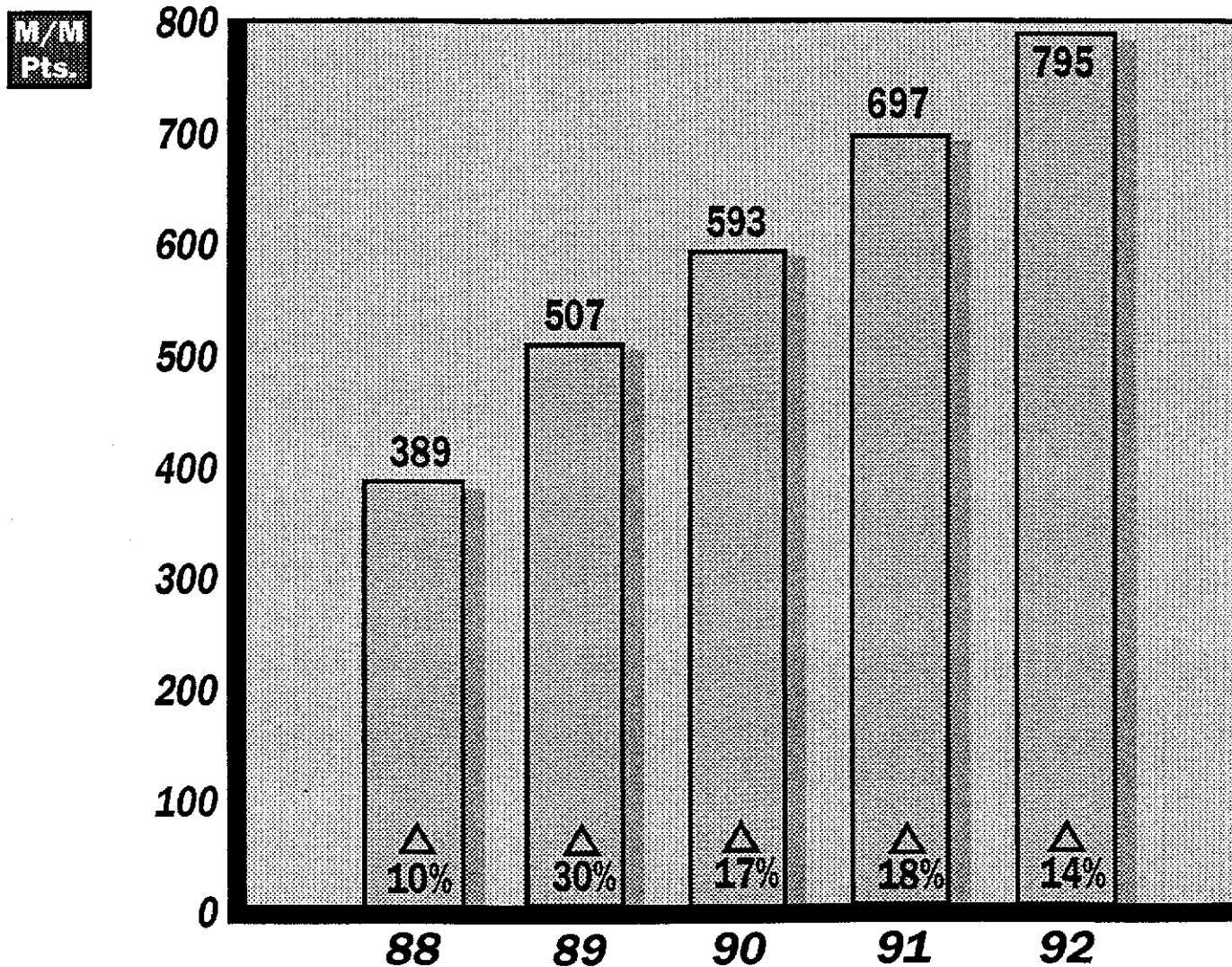
- 1. PRODUCTOS**
- 2. TARIFAS**
- 3. GASTOS DE GESTION**
- 4. SINIESTROS**
- 5. RESULTADOS**

IV. "DECALOGO" DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

1.1. PRIMAS EMITIDAS (MILES DE MILL.)

- TOTAL SECTOR -

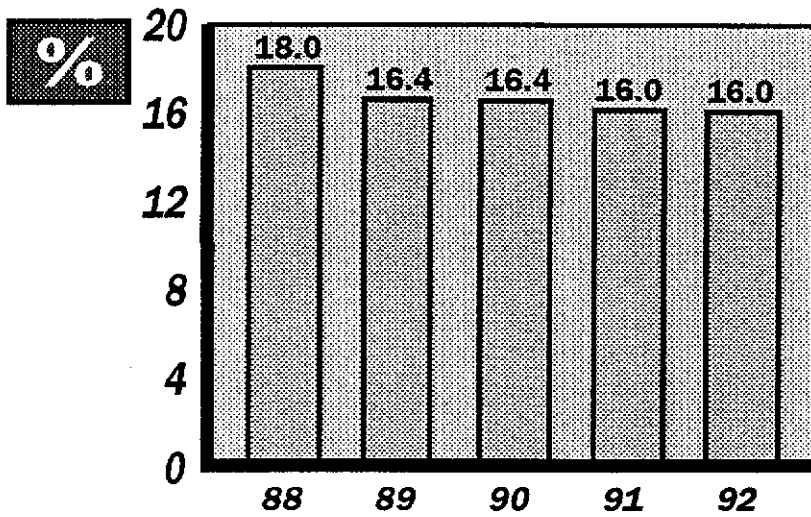


I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

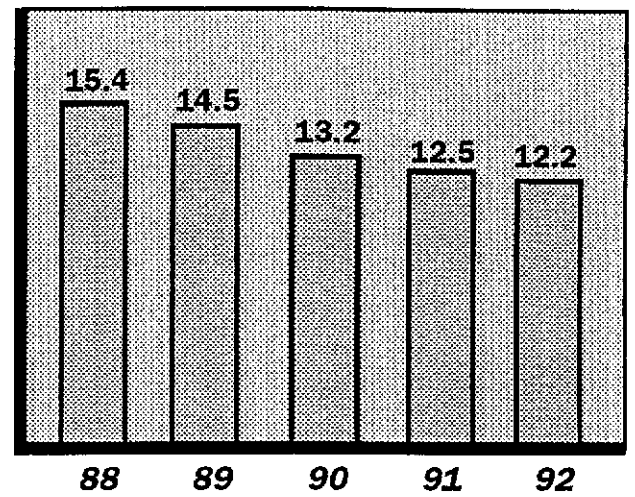
1.2. GASTOS DE GESTION (% SOBRE PRIMAS EMITIDAS)

- TOTAL SECTOR -

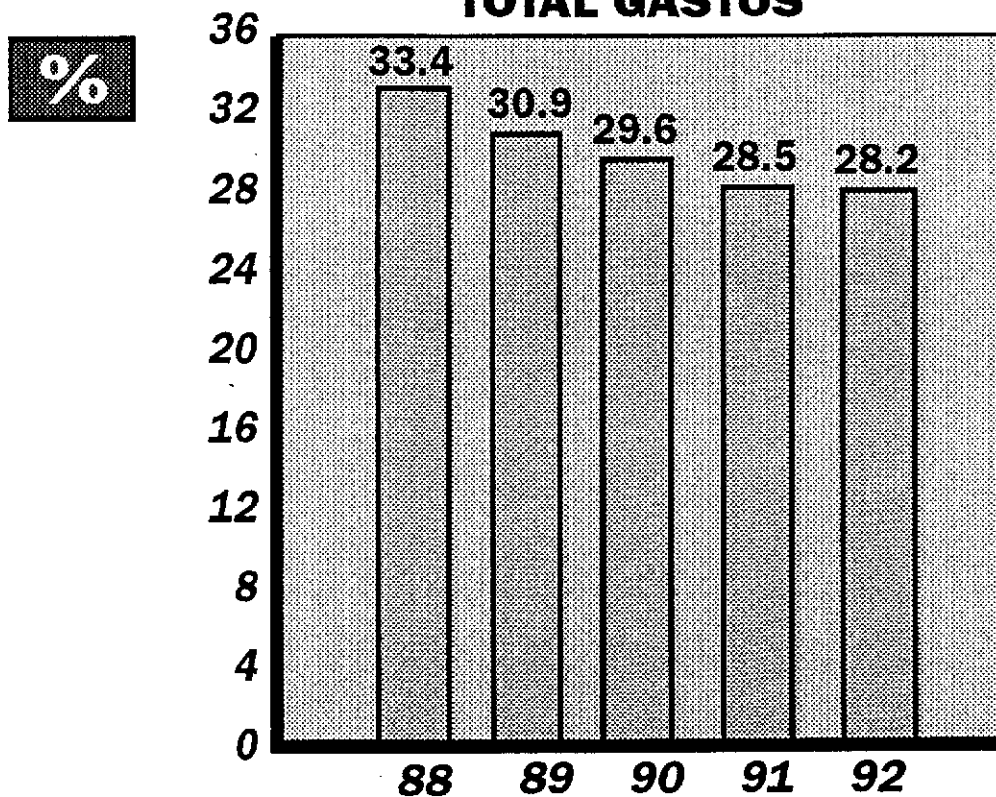
GESTION INTERNA



GESTION EXTERNA



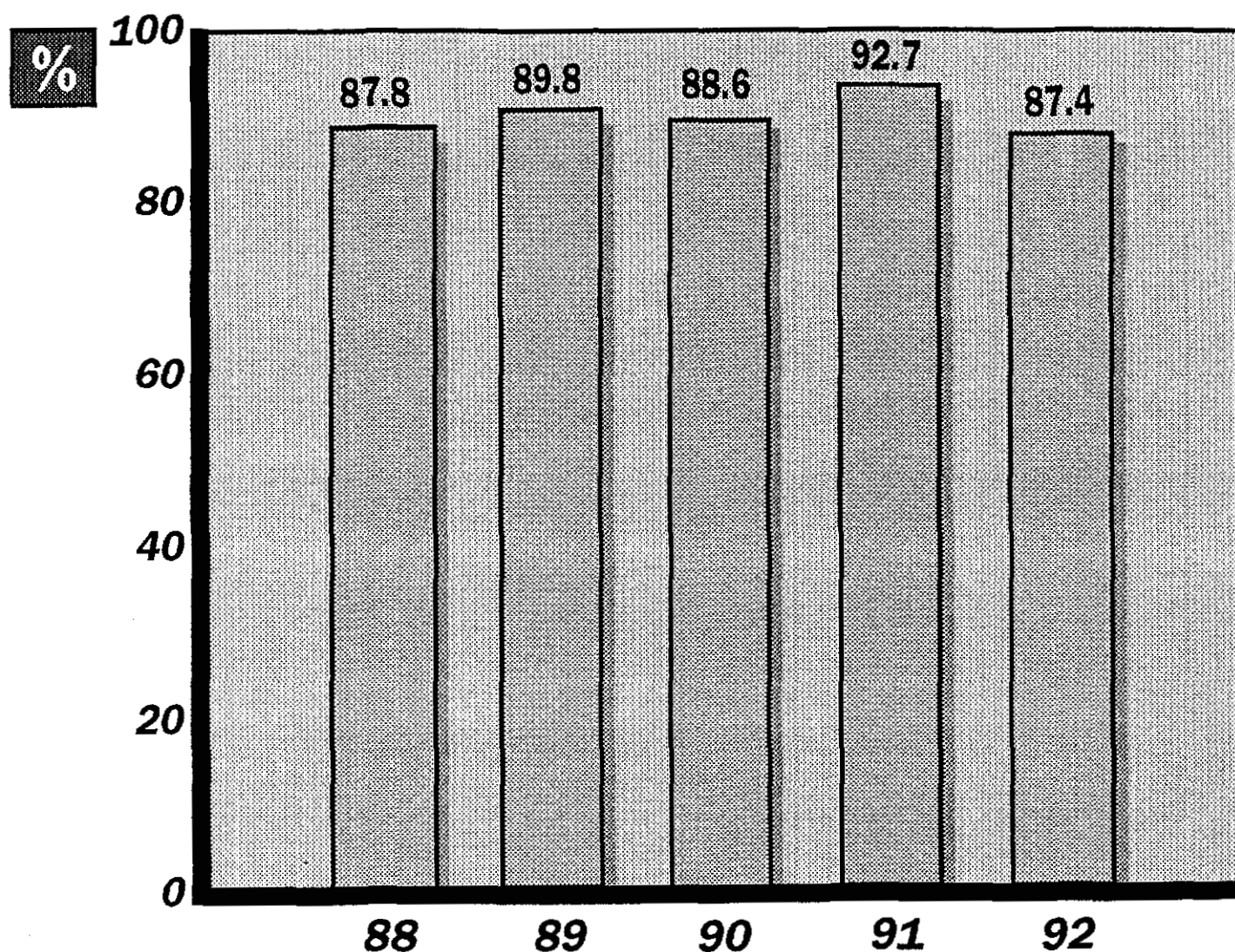
TOTAL GASTOS



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

1.3. SINIESTRALIDAD (% SOBRE PRIMAS ADQUIRIDAS

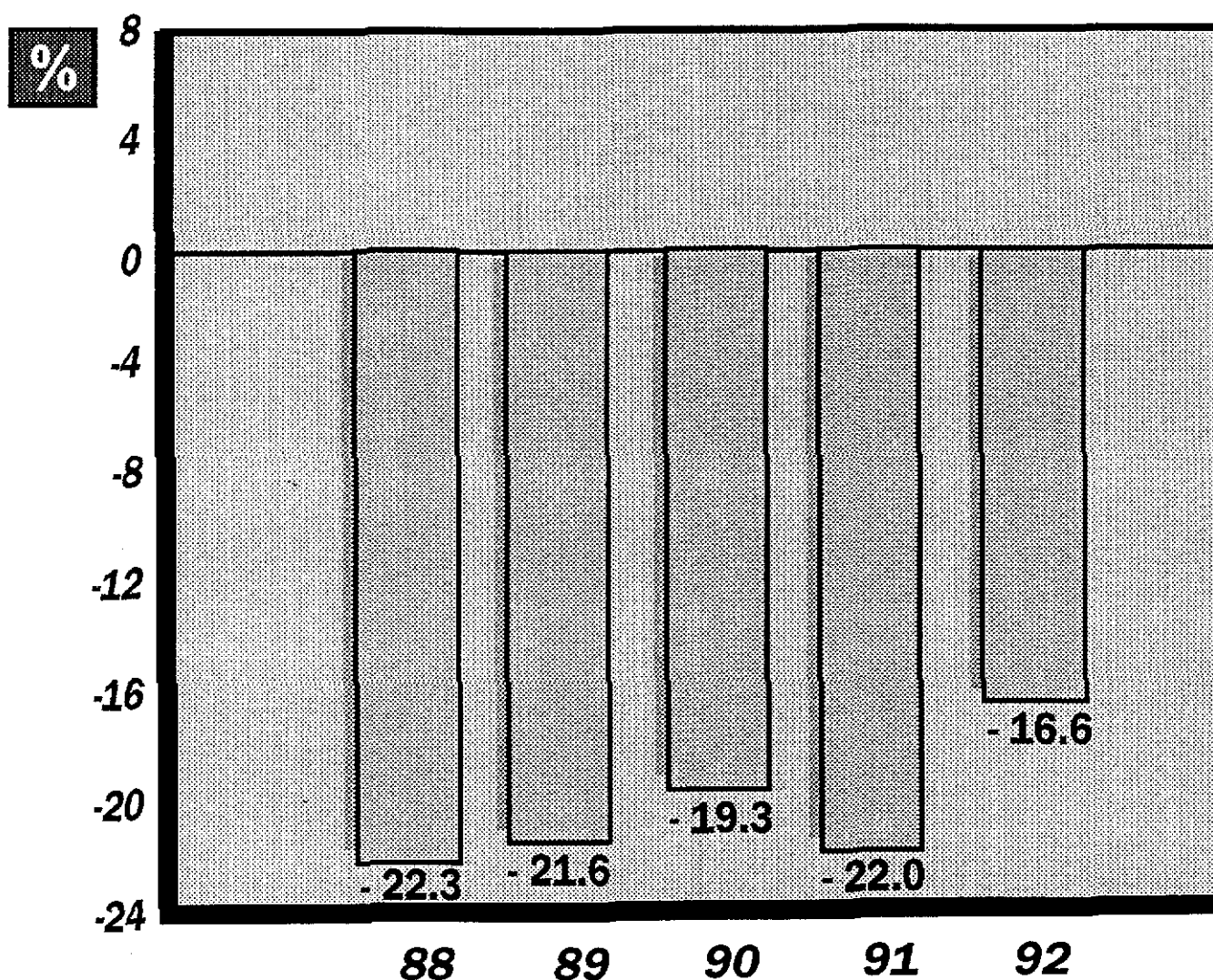
- TOTAL SECTOR -



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

1.4. RESULTADO TECNICO (% SOBRE PRIMAS EMITIDAS)

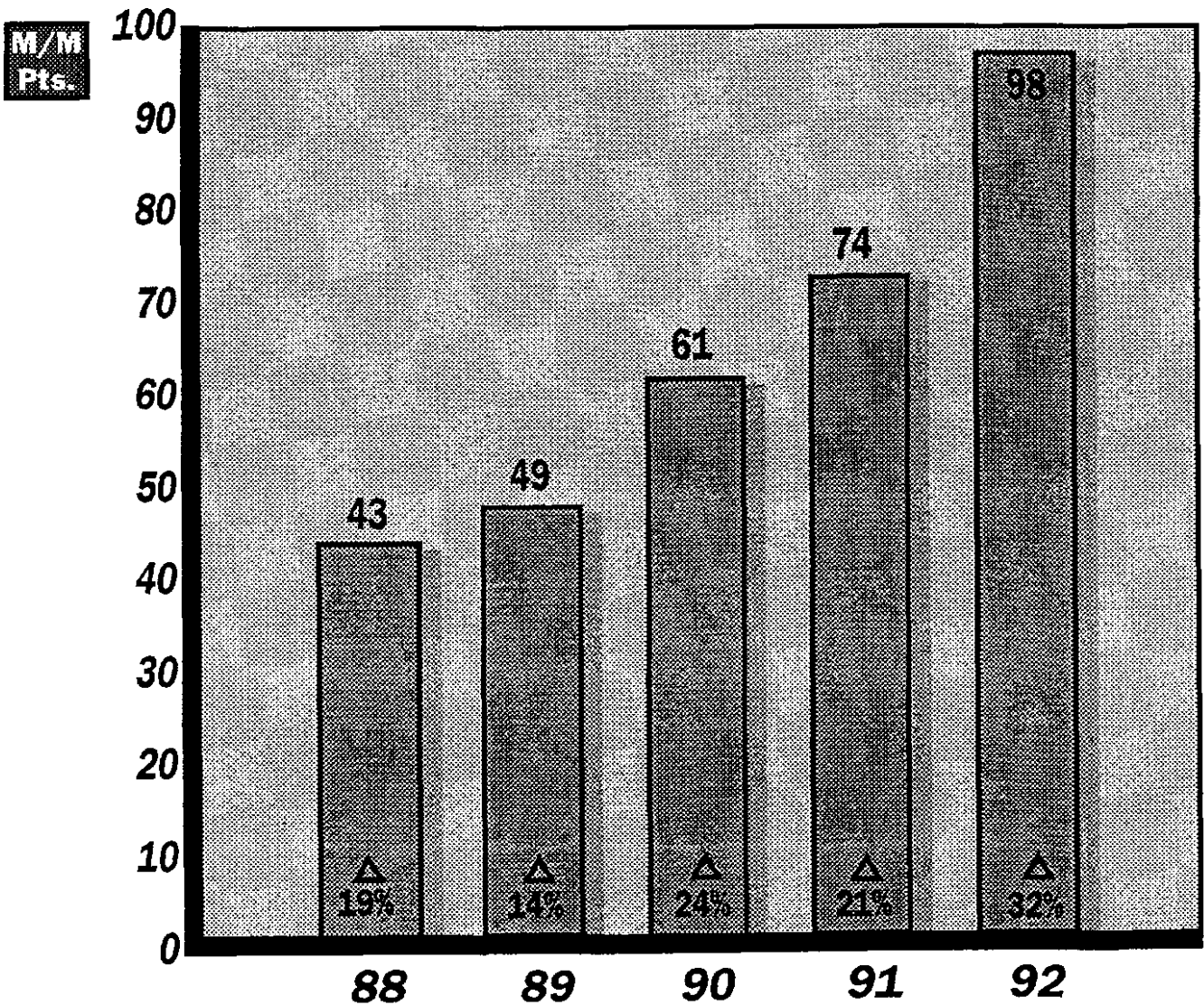
- TOTAL SECTOR -



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

2.1. PRIMAS EMITIDAS (MILES DE MILL.)

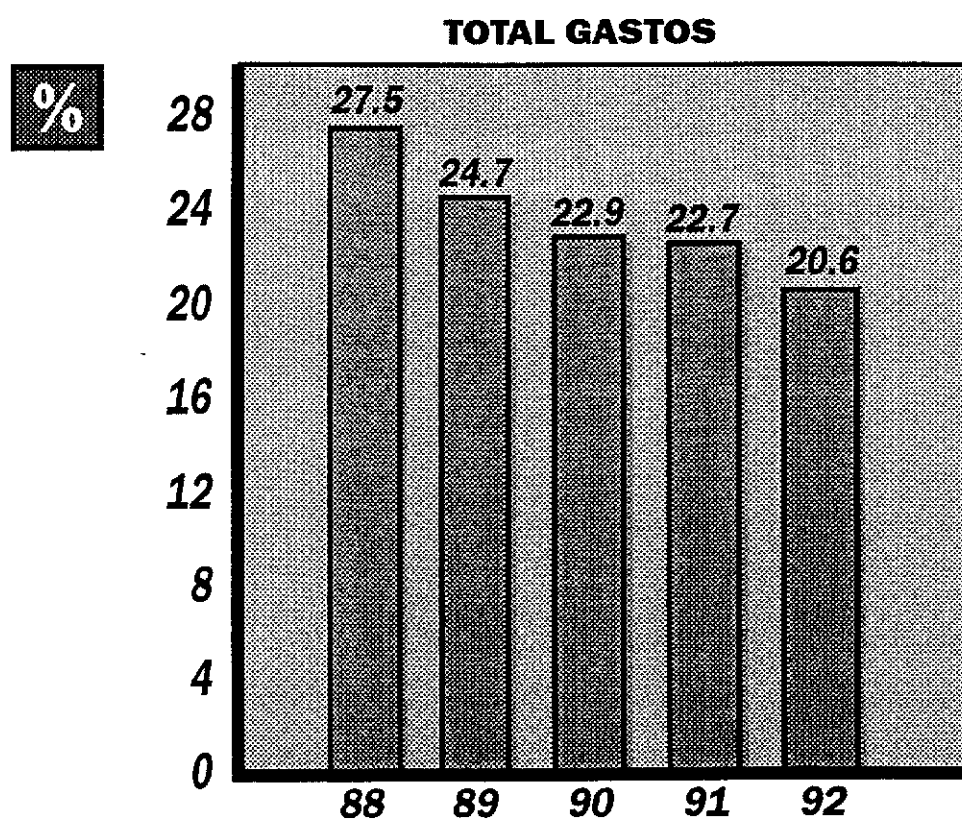
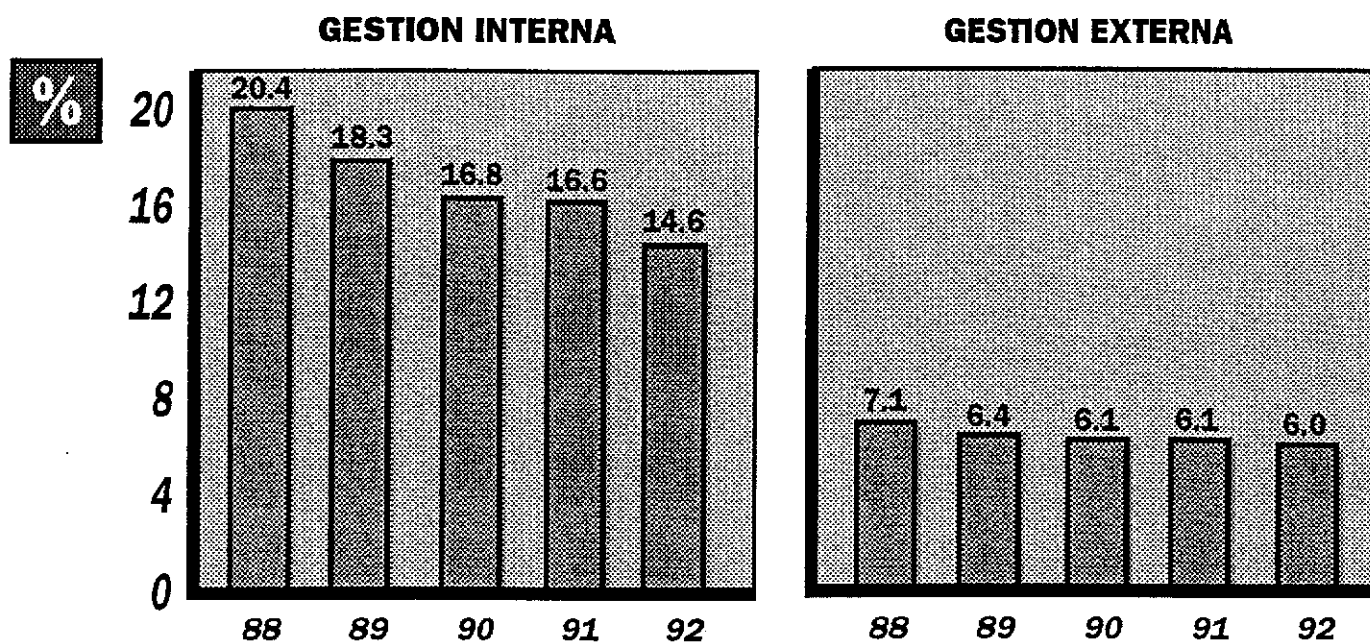
- MAPFRE MUTUALIDAD -



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

2.2. GASTOS DE GESTION (% SOBRE PRIMAS EMITIDAS)

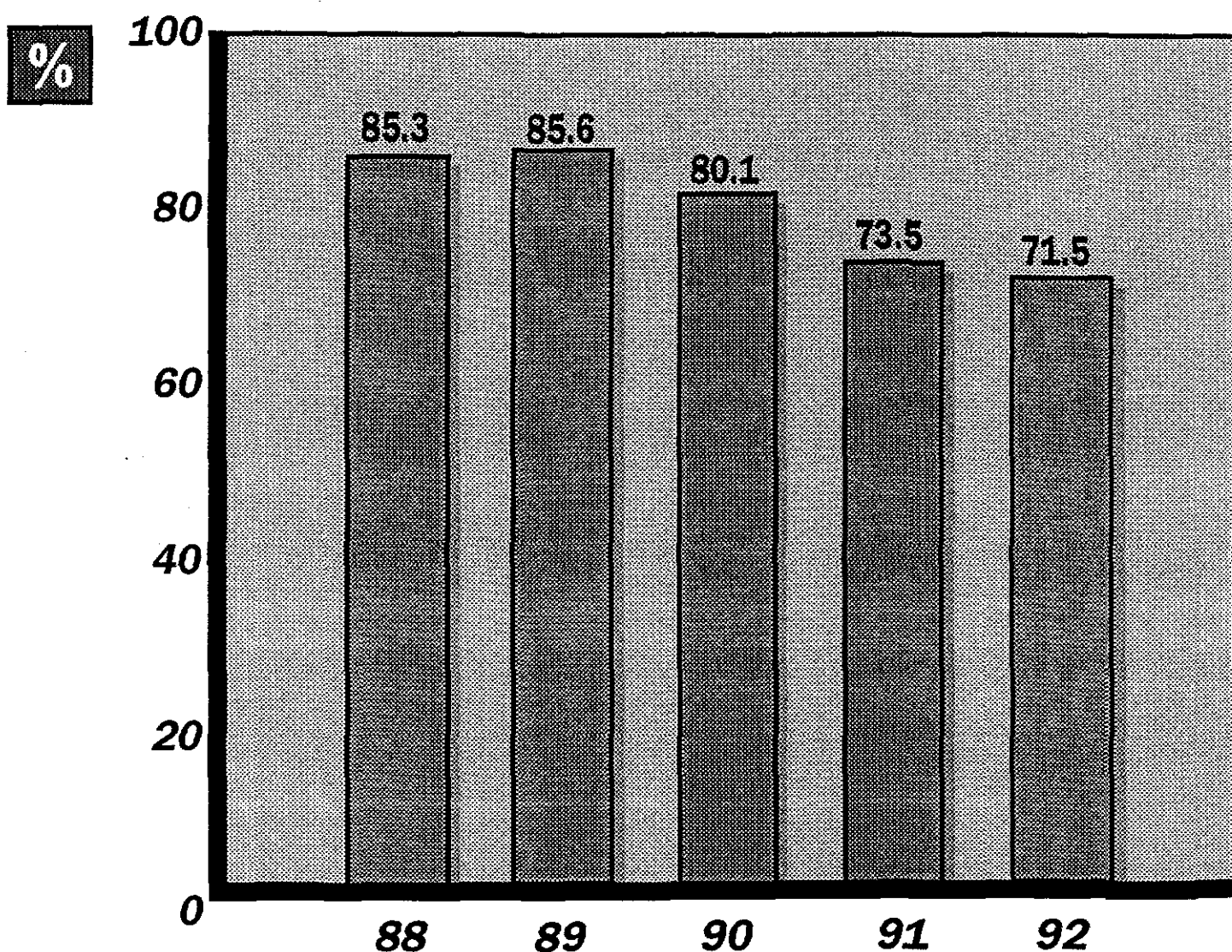
- MAPFRE MUTUALIDAD -



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

2.3. SINIESTRALIDAD (% SOBRE PRIMAS ADQUIRIDAS)

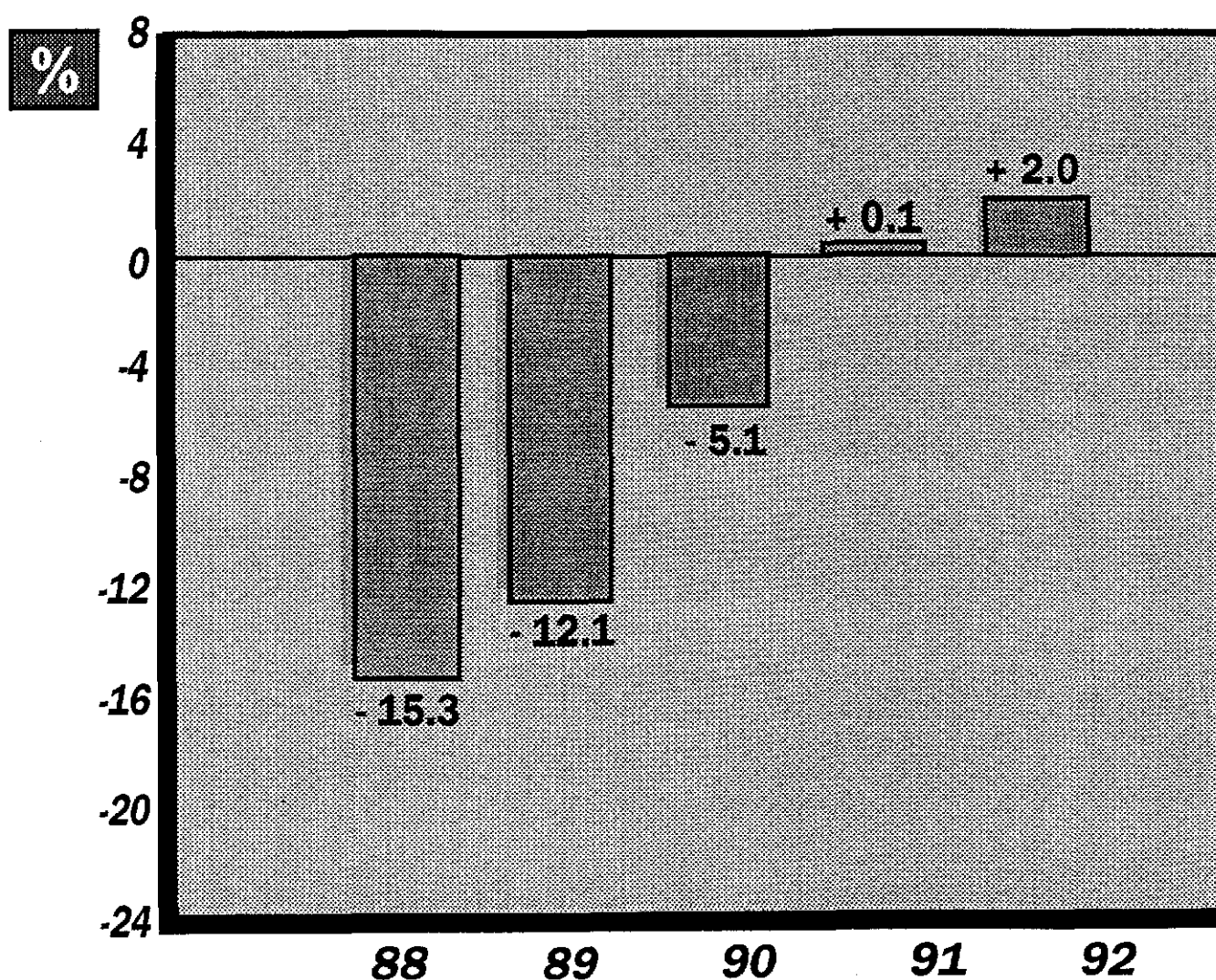
- MAPFRE MUTUALIDAD -



I. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

2.4. RESULTADO TECNICO (% SOBRE PRIMAS EMITIDAS)

- MAPFRE MUTUALIDAD -



II. OTROS DATOS DE INTERES **DEL SEGURO AUTOMOVILES**

1. TOTAL SECTOR

A) EVOLUCION ACCIDENTES DE TRAFICO

<u>AÑOS</u>	<u>ACCIDENTES. C/ VICTIM.</u>	<u>MUERTES</u>
1988	106.356	6.384
1989	109.804	7.188
1990	101.507	6.948
1991	98.128	6.981
1992	89.200	6.166

II. OTROS DATOS DE INTERES **DEL SEGURO AUTOMOVILES**

B) CAUSAS MEJORA ACCIDENTALIDAD 1992

. MEJORA RED VIARIA

(1.000 KMS. NUEVAS AUTOPISTAS/AUTOVIAS)

. CLIMATOLOGIA FAVORABLE

("EL AÑO MAS SECO DEL SIGLO")

. NUEVO REGLAMENTO GENERAL DE CIRCULACION (JUNIO/'92):

- OBLIGAT. CINTURONES SEGURIDAD CARRETERA/CIUDAD**
- OBLIGAT. CASCO MOTOCICL./CICLOMOT.**
- LIMITACION VELOCIDAD ZONAS URBANAS (50 KM./H)**
- PROHIBICION PASAJEROS CICLOMOTORES**

. OTRAS CAUSAS:

- "SPOTS" TELEVISION D.G.T. (FUERTE IMPACTO)**
- MEJORA GENERAL EDUCACION VIAL**

II. OTROS DATOS DE INTERES **DEL SEGURO AUTOMOVILES**

C) NOVEDADES IMPORTANTES SEGURO AUTOMOVILES

. NUEVOS LIMITES SEGURO OBLIGATORIO:

- DAÑOS PERSONALES16.0 MILL. (VICTIMA)
- DAÑOS MATERIALES..... 4.5 MILL. (SINIESTRO)

. PROYECTO NUEVA LEY DE SEGUROS:

- MAYORES CAPITALES (1.500 MILL. AUTOMOVILES)
- NUEVOS BAREMOS DAÑOS PERSONALES (POSIBLE OBLIGAT.)

. NUEVAS BASES DE CALCULO PROVISIONES RIESGOS EN CURSO

- CIRCULARES E INSTRUCCIONES D.G.S.

. CAIDA VENTAS AUTOMOVILES

- FEBRERO '93 =

II. OTROS DATOS INTERES

SEGURO AUTOMOVILES

2. MAPFRE MUTUALIDAD

1. PERSONAL

	<u>EMPLEADOS</u>	<u>%</u>
- SERVICIOS CENTRALES.....	232	14
- ORGANIZAC. TERRITORIAL.....	1.434	86

2. OFICINAS

	<u>NUMERO</u>	<u>%</u>	<u>PRODUCCION</u>
- DIRECTAS (SIN COMISION)	338	18	32 %
- DELEGADAS (CON COMISION)	1.529	82	68 %

3. COMISIONES

- IMPORTE S/ TOTAL PRIMAS EMITIDAS.....	5,2 %
- IMPORTE S/ PRIMAS CON COMISION.....	7,6 %

4. COBRANZA DE RECIBOS

	<u>%</u>		<u>%</u>
- PAGO ANUAL	71	- DOMIC. BANCARIA	85
- PAGO FRACCIONADO	29	- OTROS SISTEMAS	15

5. CARTERA VEHICULOS ASEGURADOS

	<u>MILES</u>	<u>%</u>
- TURISMOS Y SIMILARES.....	1.707	84
- MOTOCICLETAS Y CICLOMOTORES.....	287	14
- CAMIONES Y VEHIC. INDUSTRIALES.....	34	2

III. OBJETIVOS BASICOS

SEGURO AUTOMOVILES

1. PRODUCTOS

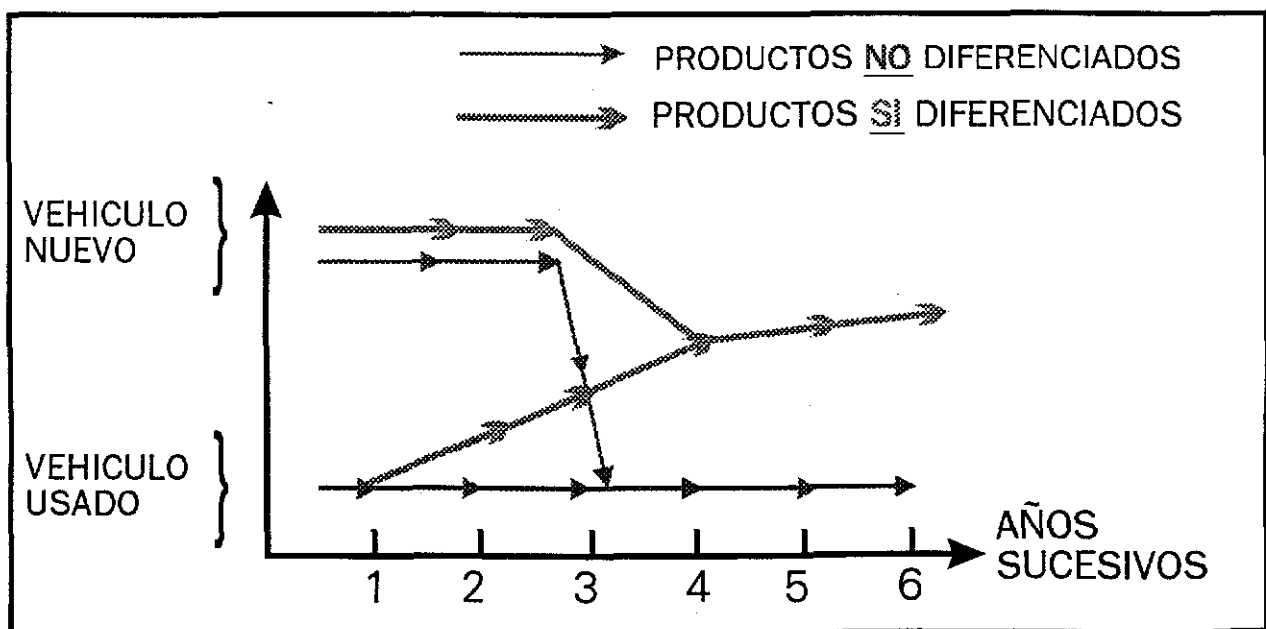
OBJETIVO BASICO

ADECUACION DE LOS PRODUCTOS (COBERTURAS) A LAS NECESIDADES DEL ASEGURADO Y SUS POSIBILIDADES ECONOMICAS DE COMPRA.

ESTRATEGIAS

AUMENTO DE PRIMA MEDIA POR POLIZA MEDIANTE OFERTA DE AMPLIA GAMA PRODUCTOS CON PRECIOS DIFERENCIADOS, A FIN DE QUE:

- **VEHICULOS NUEVOS (COBERTURA INICIAL AMPLIA - REDUCCION 2/3 AÑOS)**
- EVITACION DE "CAIDAS DRASTICAS" DE GARANTIAS.
- **VEHICULOS USADOS (COBERTURA INICIAL REDUCIDA - MANTENIMIENTO SUCESIVO)**
- LOGRO DE COBERTURAS ADICIONALES COMPLEMENTARIAS.



III. OBJETIVOS BASICOS

SEGURO AUTOMOVILES

2. TARIFAS

OBJETIVO BASICO

ADECUACION DE LAS TARIFAS, QUE SI SON INSUFICIENTES PRODUCEN DESEQUILIBRIO TECNICO, Y SI SON EXCESIVAS ORIGINAN PERDIDA DE CARTERA POR FALTA DE COMPETITIVIDAD.

ESTRATEGIAS

• RESPECTO TARIFA EN SU CONJUNTO : BUSQUEDA EQUILIBRIO TECNICO

- ANALISIS RESULTADOS : AREAS GEOGRAFICAS
TIPOS DE COBERTURAS
CLASES DE VEHICULOS
CIRCUNSTANCIAS CONDUCTORES

- GLOBALIDAD DE LAS TARIFAS :
AREAS GEOGRAFICAS/TOTAL NACIONAL

• RESPECTO A LA PRIMA DE RIESGO : CORRECCION INSUFICIENCIA

- POR EXCESIVA FRECUENCIA SINIESTROS
 - . SELECCION DE RIESGOS
 - . BONUS - MALUS
- POR EXCESIVO COSTE MEDIO SINIESTROS
 - . SELECCION DE RIESGOS
 - . CONTROL DE SINIESTROS

3. GASTOS DE GESTION

OBJETIVO BASICO

CONTENCION DE LOS GASTOS PARA EVITAR SU CRECIMIENTO EXCESIVO Y DESPROPORCIONADO CON RELACION AL VOLUMEN DE NEGOCIO.

ESTRATEGIAS

• RESPECTO CONJUNTO GASTOS

- **PORCENTAJE DE CRECIMIENTO ACUMULATIVO SIEMPRE MENOR QUE EL DE LAS PRIMAS.**

• RESPECTO GASTOS INTERNOS

- **CONTENCION PRIORITARIA GASTOS FIJOS**
- **LIMITACION DE PRESUPUESTOS A NECESIDADES REALES DE GASTO**
- **CONTROL PRESUPUESTARIO:**
 - . **DESVIACIONES/CORRECCIONES**

• RESPECTO GASTOS EXTERNOS

- **ADECUACION DE SU COSTE A GASTOS INTERNOS ALTERNATIVOS**
- **PONDERACION DE SU COSTE A FACTORES DE COMPETENCIA**

III. OBJETIVOS BASICOS

SEGURO AUTOMOVILES

4. SINIESTROS

OBJETIVO BASICO

SINIESTRALIDAD ASUMIBLE POR CUENTA DE RESULTADOS.

ESTRATEGIAS

REDUCCION DE LA FRECUENCIA Y DEL COSTE MEDIO SIN MERMA DE CALIDAD EN SERVICIO A ASEGURADOS Y PERJUDICADOS.

. FRECUENCIA

- POLITICA DE SELECCION DE RIESGOS

- . AREAS GEOGRAFICAS**
- . TIPOS DE VEHICULOS**
- . CLASES DE CONDUCTORES**

- POLITICA DE CONTRATACION

- . COBERTURAS**
- . FRANQUICIAS**
- . RECARGOS / BONIFICACIONES**

. COSTE MEDIO

GESTION DE SINIESTROS

4 BIS. GESTION DE SINIESTROS

1. SINIESTROS DE DAÑOS PERSONALES

ABOGADOS

- FORMACION
- PRODUCTIVIDAD
 - . ACTOS JUDICIALES
 - . ACTOS EXTRAJUDICIALES
- GASTOS DE INTERVENCION
- RESULTADOS
 - . TRANSACCIONES
 - . SENTENCIAS

MEDICOS ASISTENCIALES

- VISITA Y CONTROL DE LESIONADOS
- TRATAMIENTOS CURACION Y REHABILITACION
- INFORMACION PERIODICA

CENTROS SANITARIOS

- DOTACION RECURSOS TECNICOS
- COSTES DE HOSPITALIZACION
- DIAS DE BAJA

TRANSACCIONES

- VELOCIDAD DE LIQUIDACION
- FORMULACION ESCRITA

4 BIS. GESTION DE SINIESTROS

2. SINIESTROS DE DAÑOS MATERIALES

PERITOS

- FORMACION
- PRODUCTIVIDAD
- GASTOS DE PERITACION
- IMPORTE TASACIONES MEDIAS
- SISTEMAS DE VALORACION

TALLERES

- ORGANIZACION
- TARIFAS MANO DE OBRA
- COSTE PIEZAS REPOSICION
- CALIDAD DE REPARACION

CONVENIOS INTERASEGURADORAS

- CIDE/ASCIDE
- CESE/CICOS

III. OBJETIVOS BASICOS

SEGURO AUTOMOVILES

5. LA CUENTA DE RESULTADOS

OBJETIVO BASICO

EQUILIBRIO ENTRE LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE LA CUENTA DE RESULTADOS

. CORTO PLAZO

COMPENSACION DE PERDIDAS TECNICAS POR INGRESOS FINANCIEROS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS

. MEDIO PLAZO

COMPENSACION DE PERDIDAS TECNICAS POR INGRESOS FINANCIEROS ORDINARIOS (BENEFICIO= INGRES. FINANC. EXTRAORD.)

. LARGO PLAZO

EQUILIBRIO ENTRE INGRESOS POR PRIMAS Y GASTOS DE GESTION Y DE SINIESTROS (BENEFICIO= INGRES. FINANC. ORDINARIOS SIN NECESIDAD REALIZACION ACTIVOS)

ESTRATEGIAS

- . FIJACION CUENTA RESULTADOS DESABLE**
- . ELABORACION PRESUPUESTOS BASICOS**
- DESARROLLO PROGRAMAS ACCION**
- . CONTROL PRESUPUESTARIO**
 - RESULTADOS**
 - GESTION**
- ESTABLECIMIENTO "SEÑALES ALERTA"**
- CORRECCION DE DESVIACIONES**

IV. "DECALOGO" DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

- 1. DISPONER DE INFORMACION SUFICIENTE.**
- 2. REALIZAR UN CONTROL PRESUPUESTARIO DE LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE INGRESOS Y GASTOS.**
- 3. PRESTAR ATENCION PRIORITARIA A LA GESTION TECNICA DE LOS SINIESTROS.**
- 4. REDUCIR LOS INDICES DE FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES.**
- 5. CONTENER LOS COSTES MEDIOS DE LAS INDEMNIZACIONES.**
- 6. REDUCIR LOS GASTOS DE GESTION.**
- 7. APLICAR PRECIOS ADECUADOS AL MERCADO.**
- 8. BUSCAR EL EQUILIBRIO TECNICO EN LA CUENTA DE RESULTADOS.**
- 9. MEJORAR PERMANENTEMENTE EL SERVICIO A LOS ASEGURADOS.**
- 10. ESTABLECER INCENTIVOS POR RESULTADOS.**