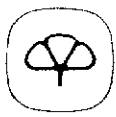


FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

# RIESGOS BASICOS EN LA GESTION DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

1. RIESGOS EN LA CONFIGURACION DEL **ENTORNO**
2. RIESGOS EN LA DETERMINACION DE LA **ESTRUCTURA EMPRESARIAL**
3. RIESGOS EN LA ELABORACION DE **PRODUCTOS**
4. RIESGOS EN LA FIJACION DE **TARIFAS**
5. RIESGOS EN LA GESTION DE **SINIESTROS**
6. RIESGOS EN EL INCREMENTO DE LOS **GASTOS DE GESTION**
7. RIESGOS DE DESAJUSTES EN LA **CUENTA DE RESULTADOS**



# 1. EL ENTORNO

FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

## • RIESGO BASICO

INADECUACION DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL A LA ESTRUCTURA DEL MERCADO EN QUE VA A APLICARSE, AL MARCO LEGAL Y CORPORATIVO Y A POSIBLES EXPECTATIVAS DE CARACTER GENERAL.

## • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

### 1. MERCADO DE OFERTA

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA Y COMPORTAMIENTO DE LA PRINCIPALES ENTIDADES COMPETIDORAS.

### 2. MERCADO DE DEMANDA

ANALISIS DE LA EVOLUCION Y COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS DEL AUTOMOVIL ( ASEGURADOS POTENCIALES ).

### 3. MARCO LEGAL, OFICIAL Y CORPORATIVO

ANALISIS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES BASICAS, COMPORTAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DE CONTROL Y ACTIVIDADES DE INSTITUCIONES CORPORATIVAS.

### 4. EXPECTATIVAS GENERALES

CASO DE ESPAÑA, TRAS SU INGRESO EN LA C.E.E., EN RELACION CON EL SEGURO DE AUTOMOVILES.



## 2. LA ESTRUCTURA EMPRESARIAL

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

### • RIESGO BASICO

INADECUACION DE LA ESTRUCTURA ORGANICA Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA ASEGURADORA A LAS CARACTERISTICAS Y EXIGENCIAS INTRINSECAS DEL SEGURO DE AUTOMOVILES.

### • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

#### 1. CARACTERISTICAS DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

- AREA DE PRODUCCION Y ADMINISTRACION
- AREA DE SINIESTROS
- AREA DE GESTION

#### 2. EXIGENCIAS ESTRUCTURALES ACONSEJABLES

- ADMINISTRACION AGIL Y SIMPLIFICADA
- INFORMATICA POTENTE Y DISTRIBUIDA
- DIMENSION SUFICIENTE
- IMPLANTACION NACIONAL
- ESPECIALIDAD EN LA GESTION
- DESCENTRALIZACION FUNCIONAL
- RED DE " PROVEEDORES "
- CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASEGURADOS



## 3. LOS PRODUCTOS

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

### • RIESGO BASICO

INADECUACION DE LOS PRODUCTOS ( COBERTURAS )  
A LAS NECESIDADES DEL ASEGURADO Y/O  
A SUS POSIBILIDADES ECONOMICAS DE COMPRA.

### • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

#### 1. EL PRODUCTO-PRECIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ASEGURADO

- VEHICULO NUEVO
- VEHICULO USADO

#### 2. INCIDENCIA DE LOS NIVELES DE PRIMA MEDIA POR POLIZA

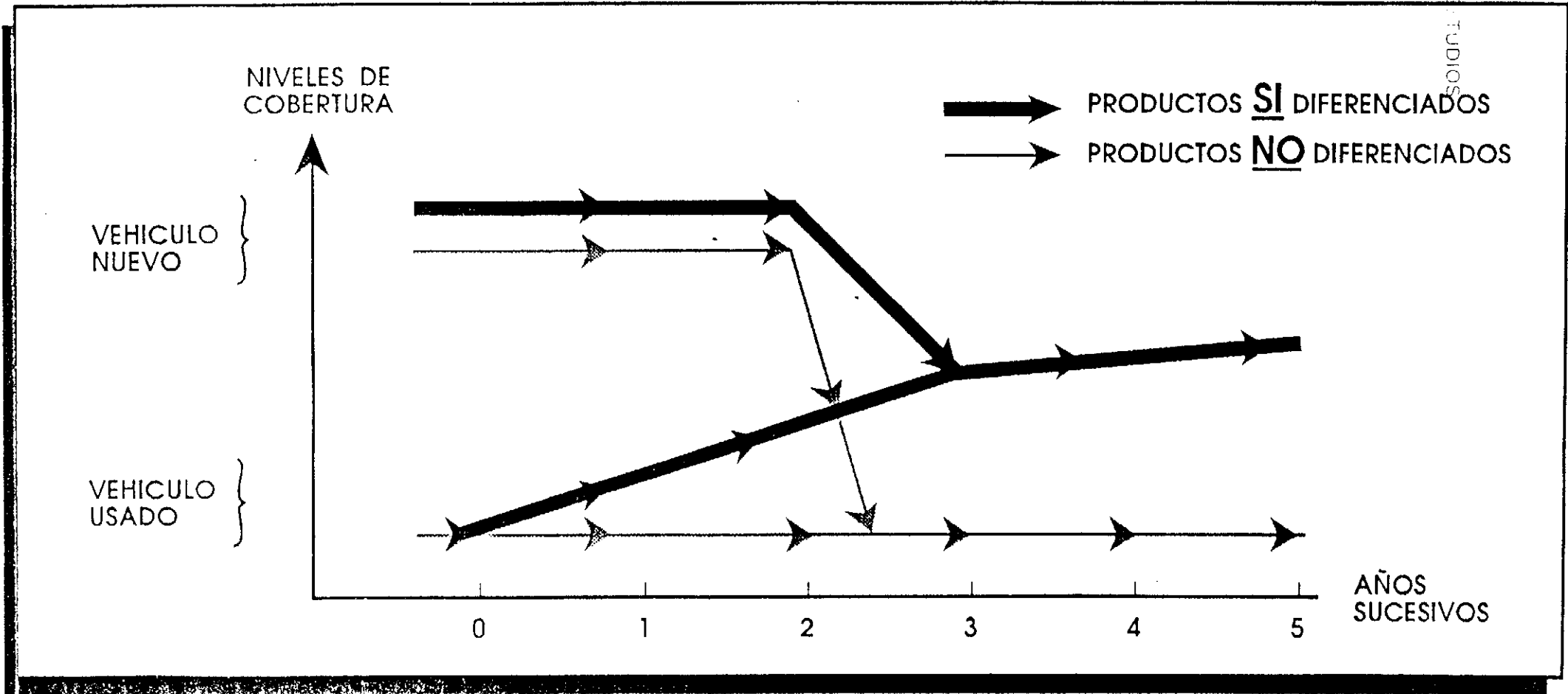
- PRIMA MEDIA BAJA
- PRIMA MEDIA ALTA

### • OBJETIVOS A ALCANZAR

AUMENTO DE LA PRIMA MEDIA POR POLIZA MEDIANTE LA OFERTA DE UNA AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS CON PRECIOS DIFERENCIADOS.

### 3. BIS

## GRAFICO DE OFERTA DE PRODUCTOS - PRECIOS





## 4. LAS TARIFAS

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

### RIESGO BASICO

INADECUACION DE LAS TARIFAS, QUE SI SON INSUFICIENTES PRODUCEN DESEQUILIBRIO TECNICO Y SI SON EXCESIVAS ORIGINAN PERDIDA DE CARTERA POR FALTA DE COMPETITIVIDAD.

### PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

#### 1. QUE AFECTAN A LA TARIFA EN SU CONJUNTO

- RESULTADOS POR AREAS GEOGRAFICAS
- RESULTADOS POR TIPOS DE COBERTURAS
- RESULTADOS POR CLASES DE VEHICULOS
- RESULTADOS POR CIRCUNSTANCIAS DEL CONDUCTOR

#### 2. QUE AFECTAN A LOS COMPONENTES DE LA TARIFA

- INSUFICIENCIA DE LA PRIMA DE RIESGO
- INSUFICIENCIA DE LOS RECARGOS PARA GASTOS

#### 3. QUE AFECTAN A LA " COMPETITIVIDAD " DE LA TARIFA

- TARIFAS EXCESIVAMENTE REDUCIDAS
- TARIFAS EXCESIVAMENTE ELEVADAS



# 5. LOS SINIESTROS

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

## • RIESGO BASICO

SINIESTRALIDAD EXCESIVA Y CONSIGUIENTE PERDIDA TECNICA.

## • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. DE CARACTER GENERAL = INSUFICIENCIA DE TARIFAS

2. DE CARACTER ESPECIAL = GESTION DE SINIESTROS

- SINIESTROS DE DAÑOS MATERIALES

- CONTROL DE PERITOS
- CONTROL DE TALLERES

- SINIESTROS DE DAÑOS PERSONALES

- CONTROL DE ABOGADOS
- CONTROL DE MEDICOS
- CONTROL DE CENTROS SANITARIOS
- CONTROL DE BAREMOS DE INDEMNIZACION
- CONTROL DE " VELOCIDAD DE LIQUIDACION "

- SINIESTROS EN GENERAL

# 6. LOS GASTOS DE GESTION

FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

## • RIESGO BASICO

CRECIMIENTO EXCESIVO Y DESPROPORCIONADO EN RELACION CON EL VOLUMEN DE NEGOCIO, HASTA LLEGAR A REPRESENTAR UNA CARGA ECONOMICA PERMANENTE NO SOPORTABLE POR LA CUENTA DE RESULTADOS.

## • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. RESPECTO AL CONJUNTO DE LOS GASTOS

2. RESPECTO A LOS GASTOS DE PRODUCCION

( COMISIONES )

3. RESPECTO A LOS GASTOS DE ADMINISTRACION



# 7. LA CUENTA DE RESULTADOS

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

## • RIESGO BASICO

DESEQUILIBRIO EN LA PRINCIPALES PARTIDAS DE LA CUENTA DE RESULTADOS :

- INGRESOS :

· PRIMAS Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS

- GASTOS :

· SINIESTROS Y GESTION

## • PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. DETERMINACION DE LA ESTRATEGIA

2. FIJACION DE LA CUENTA DE RESULTADOS

" DESEABLE "

3. ELABORACION DE PRESUPUESTOS BASICOS

4. CONTROL PRESUPUESTARIO, DE GESTION Y RESULTADOS

5. ESTABLECIMIENTO DE " SEÑALES DE ALERTA "

6. ADOPCION DE MEDIDAS CORRECTORAS DE DESVIACIONES

7. LOGRO DEL OBJETIVO DESEADO