

Un servicio rentable y compatible con el taller tradicional

# Reparaciones rápidas en carrocería y pintura



**E**l uso diario de nuestro vehículo en la dinámica de la sociedad actual se hace, hoy por hoy, indispensable. A todos nos asusta efectuar una pequeña reparación, ya que supone no poder utilizarlo durante varios días.

Un taller para la reparación de pequeños daños o una zona dentro del taller destinada a ello puede ser una solución para este problema y un beneficio adicional para el propio taller.

Una distribución apropiada de las áreas, la formación específica del personal que trabaje en ellas y la utilización de los equipos, productos y procesos de reparación adecuados, agilizan al máximo los trabajos de pintado, consiguiendo una mayor satisfacción del cliente.

Por Francisco Lapaz González

**C**ada vez es mayor el número de personas que dependen del automóvil como medio para realizar su actividad diaria, y para los cuales supone un grave inconveniente tener que prescindir del mismo durante varios días con motivo de una pequeña reparación. En gran medida, este problema se podría solventar si el taller de chapa y pintura dispusiera de una zona específica para reparaciones rápidas, diseñada y equipada para tal fin y con un criterio similar al que ya muchos talleres de servicios de mecánica rápida disponen.

De esta forma, se cubriría un servicio, cada vez más demandado por los clientes,

al tiempo que facilitaría la regulación del flujo de trabajo del taller al desahogar el área de pintura, tradicionalmente donde mayor acumulación de vehículos se produce y, en definitiva, la que determina el número de entregas.

El tipo de reparaciones a efectuar, dotación en instalaciones y equipamiento, así como la distribución de una zona de pintura rápida podrían ser los que a continuación se describen.

## TIPO DE REPARACIONES

La superficie dedicada a estos trabajos está destinada a la reparación de pequeños daños que afecten a 2 ó 3 piezas como máximo, en la que los trabajos consisten básicamente en el repintado de las mismas y a lo sumo pequeñas reparaciones consistentes en repaso de daños de chapa u operaciones de sustitución que requieran poco tiempo.

Para ello, será importante disponer de empleados polivalentes capaces de reparar pequeños golpes de chapa, realizar desmontajes y montajes de accesorios y que conozcan los productos y procesos de pintura a emplear en el repintado de vehículos.

## NECESIDADES Y EQUIPAMIENTO

Esta zona debe ofrecer un mejor servicio a los clientes, de forma que puedan recoger el vehículo a las pocas horas de su entrega. Para ello, puede ser necesario adecuar el horario de apertura para facilitar al cliente la entrega y recogida del mismo.

Para rentabilizar un taller de estas características se deberán emplear aquellos métodos de trabajo que disminuyan al mínimo imprescindible el tiempo empleado en cada operación y principalmente los tiempos de secado de masillas, pinturas de fondo y acabado. Para conseguirlo debe utilizar los procesos adecuados dotando dicha zona del equipamiento necesario, descrito a continuación.

### Zona de preparación de superficies

Deberá estar diseñada para realizar en ella todos los trabajos de lijado y aplicación de masillas de poliéster y pinturas de fondo (aparejos e imprimaciones).

Además de los equipos de aspiración para las máquinas de lijado, sería interesante que estos puestos contasen con sistemas de aspiración e impulsión de aire, para evitar los problemas de polvo procedente de los procesos de lijado y las pulveriza-

ciones producidas durante la aplicación de aparejos e imprimaciones.

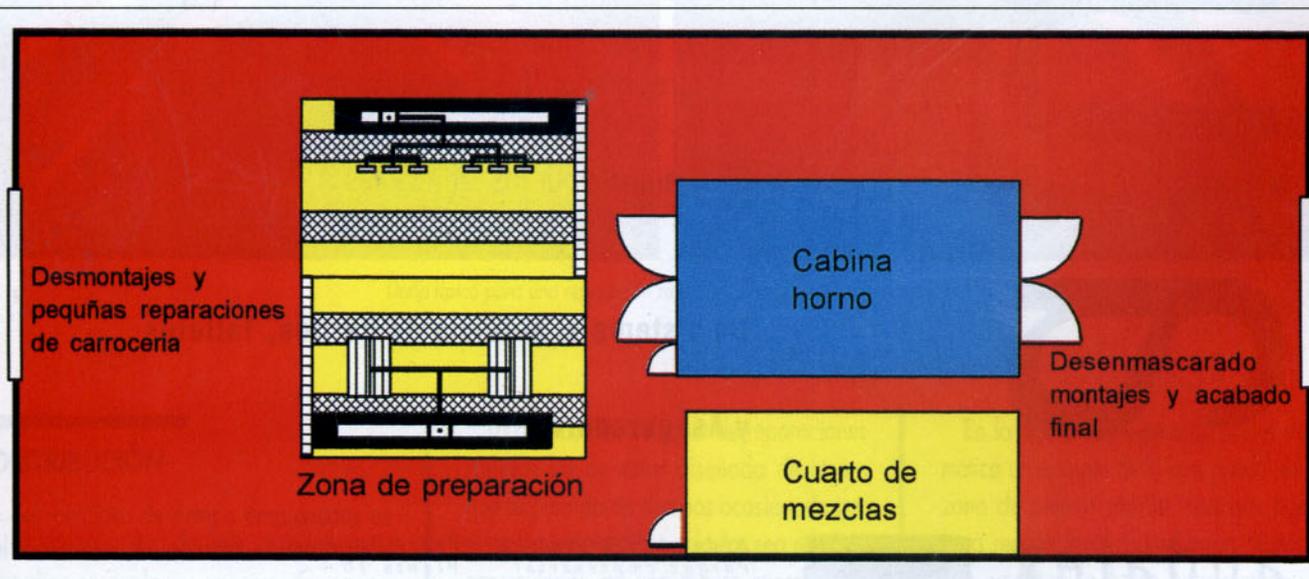
Para reducir al mínimo los tiempos de secado, es conveniente la utilización de equipos de secado por rayos infrarrojos, que consiguen el secado de masillas de poliéster en tiempos comprendidos entre 5 y 10 minutos y el de los aparejos entre 12 y 15 minutos.

### Zona de aplicación de pinturas de acabado

En ella se realiza la aplicación de las pinturas de acabado, color y barniz, debiéndose disponer, por tanto, de un recinto apropiado, como es una cabina-horno para el pintado y secado de superficies.

Dependiendo del flujo de trabajo, se puede plantear la colocación de varias cabinas o cabina y horno independientes situados en paralelo o longitudinalmente, de forma que se agilice aún más el proceso de trabajo.

Actualmente, los fabricantes de pintura incorporan nuevos productos especialmente indicados para un servicio de reparaciones rápidas que afecten a un número reducido de piezas; con ellos y los procesos correspondientes se reducen los tiempos de aplicación y principalmente los de secado a 10 o 15 minutos, y rentabilizando así este tipo de trabajos.



Esquema de un taller para reparaciones rápidas.

## Organización del Taller



*Daño típico para una reparación rápida. Diversas partes del proceso.*

### DISTRIBUCIÓN

Las pérdidas de tiempo ocasionadas en el movimiento de vehículos es un asunto a estudiar en cualquier proceso de reparación de carrocería y pintura.

La distribución del taller de reparaciones rápidas ha de estar diseñada de forma que la pérdida de tiempos ocasionada por el movimiento de los vehículos sea mínima, consiguiendo así una mayor operatividad y eficacia en los trabajos.

En la figura se muestra de forma esquemática un ejemplo de lo que puede ser una zona de pintura rápida, con dos puestos para reparación y preparación de superficies, una cabina/horno para pintado y un puesto de trabajo para acabado final. ■