



Métodos y tiempos en el taller: baremos CESVIMAP

Estudio y medición de los trabajos de carrocería y pintura, utilidad para el sector

EL ESTUDIO DE UN PROCESO DE TRABAJO, Y EN NUESTRO CASO, DE REPARACIÓN DE CARROCERÍA O PINTURA, TIENE COMO FINALIDAD **ANALIZAR LA MANERA DE EJECUTAR UNA DETERMINADA ACTIVIDAD, Y ESTABLECER EL TIEMPO NORMAL PARA SU REALIZACIÓN**, EVITANDO TRABAJOS INNECESARIOS O EXCESIVOS.

POR INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DEL TALLER SE ENTIENDE EL AUMENTO DE LAS HORAS DE REPARACIÓN POR HORA DE TRABAJO, Y EL PRINCIPAL INSTRUMENTO PARA LOGRARLO ES LA **MEDICIÓN A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE TIEMPOS**. LOS BAREMOS CESVIMAP, BASADOS EN LA INVESTIGACIÓN, CONFRONTADA EN LOS PUESTOS DE TRABAJO, ABORDAN ESTAS CUESTIONES, PROPORCIONANDO ASÍ UNA INFORMACIÓN MUY ÚTIL PARA LAS PERSONAS Y LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ESTA PARCELA PROFESIONAL



Por Juan Carlos García Martín

Los baremos de pintura y de reparación de carrocería CESVIMAP aglutinan, desde 1988 y 1989, respectivamente, el resultado de la investigación y el análisis de procesos y tiempos de reparación de daños en componentes de carrocería de automóviles. Para su obtención, en CESVIMAP se lleva a cabo un minucioso proceso de selección de las tareas, así como su desglose en distintas operaciones unitarias. Tras su cronometraje, se efectúa el registro y el análisis técnico y exhaustivo de la información. Esta secuencia de trabajo se basa en la experiencia acumulada por CESVIMAP en la reparación y el repintado de miles de piezas, tratadas con prácticamente todos los equipos y productos implantados en el mercado, con la objetividad de una entidad

que se dedica a la difusión de las operaciones partiendo del rigor y la calidad de los procesos. La finalidad de los baremos es, pues, fijar tiempos y, en el caso de pintura, también materiales para las operaciones de reparación o repintado de piezas del automóvil, de forma que sean de utilidad para la industria aseguradora, el sector reparador y el colectivo pericial tasador.

LA ELABORACIÓN

Las fórmulas, expresiones algebraicas o gráficas, así como los textos explicativos contenidos en los baremos CESVIMAP permiten establecer un estándar de tiempo, antes de iniciarse la reparación, en base a valores históricos propios del trabajo.

DESGLOSE DE UN PROCESO EN OPERACIONES UNITARIAS

Actividad	Símbolo	Resultado predominante
Operación	○	Se produce o se realiza algo
Transporte	→	Se cambia de lugar o se mueve un objeto
Inspección	□	Se verifica la calidad o la cantidad del producto
Demora	◐	Se interfiere o se retrasa el paso siguiente
Almacenaje	▽	Se guarda o se protege el producto o los materiales
Actividad combinada	◑	Operación combinada con una inspección

Para la obtención y el registro de la información existen diversos sistemas de medición en los que se apoya, en mayor o menos medida, CESVIMAP:

- El tratamiento de datos estadísticos basado en hechos históricos.
- Las tablas y datos normalizados.
- El desglose de micromovimientos de tiempos predeterminados.
- El escrutinio de un número de tomas a analizar.
- La estimación de tiempos.

Los "tiempos tipo" deben estar al alcance de los trabajadores, de forma natural, sin

sobreesfuerzos; es decir, sin acelerar el ritmo de trabajo, y siempre adecuadamente formados en las operaciones que deban llevar a cabo. Los Baremos CESVIMAP tienen en cuenta factores relativos a la valoración del ritmo de trabajo, como el trabajador cualificado y el trabajador promedio; el ritmo tipo y el desempeño tipo, y la comparación del ritmo observado con el ritmo tipo, los suplementos de tiempo. Otros aspectos que inciden en el tiempo productivo, como el factor humano y los relativos al medio ambiente de trabajo, se encuentran igualmente contemplados en la preparación de los baremos CESVIMAP.

TEXTOS, FÓRMULAS,
EXPRESIONES
ALGEBRAICAS O
GRÁFICOS DE LOS
BAREMOS PERMITEN
ESTABLECER UN
ESTÁNDAR

El Baremo de Reparación de Carrocería CESVIMAP

El baremo de reparación de elementos exteriores de carrocería tiene por objeto determinar, de modo objetivo y sencillo, los tiempos de reparación de daños ocasionados en piezas exteriores de la carrocería. Los profesionales de la peritación de los daños materiales y los del sector de la reparación realizan la estimación subjetiva de los tiempos de reparación de dichos daños, pero no disponen de referencias empíricas y contrastadas, desprovistas de carga subjetiva. Esta carencia es cubierta, en su totalidad, por el baremo de reparación de carrocería CESVIMAP.

Los tiempos que aparecen en el baremo son el resultado del tratamiento estadístico de múltiples reparaciones





eliminación del acabado sintético, la incorporación de los acabados perlados y la inclusión de las tecnologías de altos sólidos y productos hidrosolubles en las pinturas de acabado. En todo momento, ha ido adaptándose a los avances tecnológicos y metodológicos. Además de la evolución en los productos de pintura, también hay que destacar los cambios que se han producido en los sustratos. Junto al acero, se tratan otros materiales, entre los que destaca el plástico, por sus particularidades tanto en los procesos de reparación como de pintado.

Inicialmente, el baremo de pintado estaba centrado exclusivamente en los vehículos turismos, pero, posteriormente, acogió otros tipos de vehículos, como las furgonetas, los vehículos todoterreno o los monovolúmenes.

El baremo de pintado CESVIMAP incluye los dos sistemas de embellecimiento o aplicación de las pinturas de acabado. Se puede realizar con brillo directo (sistema monocapa), y con la aplicación de un barniz, para obtener el brillo y la dureza necesarios (sistema bicapa).

LA PUESTA AL DÍA

La actualización constante de los baremos, en contenido y formato, adecuándolos a las necesidades de la época, ha contribuido a que alguno de ellos puedan encontrarse en los sistemas de valoración presentes en el mercado español e internacional, como son Audaplust de Audatex (Grupo Solera), Gt Estimate de Gt Motive (Grupo Einsa) o Eurotax Repair Estimate de Eurotaxglass's (Automotive Business Intelligence).

Los baremos CESVIMAP, en definitiva, constituyen una herramienta útil y fiable para los profesionales de la valoración y reparación de automóviles ■



LOS TIEMPOS DE LOS BAREMOS CESVIMAP

PROVIENEN DE REPARACIONES

REALES



reales. Por ello, contienen valores concretos; no obstante, y con el fin de contemplar la más amplia gama de casos posibles, además del valor promedio, se aporta un valor superior y otro inferior. Asimismo, las experiencias se efectúan tanto sobre vehículos nuevos como usados, para considerar toda la casuística.

El Baremo de Pintado de Automóviles

El baremo de pintura CESVIMAP es una herramienta práctica de valoración de los tiempos y materiales de los trabajos de pintura. Tiene como base la magnitud de la superficie a pintar de cada elemento en cuestión, y considera los procesos y los productos que garantizan la protección contra la corrosión y la función estética. Desde su primera versión, este baremo ha tenido varias modificaciones, como la



PARA SABER MÁS

Área de Baremos.
baremos@cesvimap.com

Cesviteca, biblioteca multimedia de CESVIMAP
www.cesvimap.com

OIT. Introducción al estudio del trabajo (publicado con la dirección de George Kanawaty). Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, 2005.