

SaludSURA ahora en Bogotá

Suramericana de Seguros ofrece a los asegurados un nuevo concepto de seguros: SaludSURA Calle 100

Fuente:

Suramericana - Fasecolda

SaludSURA Calle 100 Bogotá

La nueva IPS, que atenderá a los asegurados de las pólizas de salud de Suramericana y los afiliados a medicina prepagada de Susalud, es un centro de bienestar diseñado con los más altos estándares arquitectónicos y de ingeniería para ofrecer comodidad a los usuarios, además de un equipo humano especializado.

Con esta moderna sede se da respuesta al interés de ofrecer un nuevo concepto en seguros de salud, en el cual la protección integral, la calidad en el servicio y el acompañamiento experto a los clientes se convierten en prioridad. Según la directora de la IPS, María Eugenia Sandoval Mojica, *“para Bogotá la idea de esta sede no solamente incluye esta excelencia en la atención de los clientes que ya existen sino*

también se busca incrementar los clientes nuevos tanto de póliza como de prepagada”.

Esta nueva sede, que genera 115 nuevos empleos para la ciudad, requirió una inversión de \$36 mil millones para un área construida de 10.500 metros cuadrados. Allí recibirán atención en salud los asegurados de las pólizas de salud Suramericana y medicina prepagada de Susalud, como parte de la complementariedad en el servicio con el Plan Obligatorio de Salud de la misma compañía, siempre y cuando se esté adscrito a la IPS SaludSURA de la ciudad.

La integralidad permite los siguientes beneficios:

- Transcripción de fórmulas médicas y medicamentos según la normatividad del POS.
- Transcripción de incapacidades.



Esta nueva sede, que genera 115 nuevos empleos para la ciudad, requirió una inversión de \$36 mil millones para un área construida de 10.500 metros cuadrados.

- « - Entrega de medicamentos POS en la farmacia de la sede.
- Utilización de servicios médicos y odontológicos por el POS
- Participación en Programas de Promoción y Prevención en Salud.
- Emisión de autorizaciones para hospitalizaciones o cirugías en programas y exámenes de diagnóstico.

Hoy, con casi dos meses de inaugurada, la IPS de segundo nivel de atención cuenta, también, con soluciones para el bienestar y mejoramiento de la salud por medio de programas especiales. Los asegurados, además, pueden acceder a:

- Atención en urgencias: consulta no programada con médico general, las 24 horas del día, para atender los casos en los cuales no pueden esperar una consulta programada. Puede ser usado en casos de asistencia por accidente o enfermedad en adultos o niños.
- Consulta externa programada en: pediatría, ortopedia, ginecobstetricia, dermatología, medicina interna, oftalmología, otorrinolaringología, fisiatría, urología, cirugía general, odontología general y especializada.

- Ayudas diagnósticas: como mamografía, ecografía y rayos x.

- Laboratorio clínico: tecnología de punta con estrictos controles de calidad internos y externos, y un grupo especializado para un diagnóstico confiable.

- Fisioterapia y rehabilitación: contamos con un equipo multidisciplinario formado por médicos deportólogos, fisiatras y fisioterapeutas; modernos equipos y espacios confortables que permiten ofrecer tratamientos personalizados y un seguimiento individual, según las necesidades de cada uno de los asegurados.

Los tipos de terapias que se ofrecen son la terapia física general, acondicionamiento físico, masajes terapéuticos, hidroterapia e hidromasajes en ducha fusión, que tiene las especificaciones técnicas para brindar un servicio idóneo acompañado por profesionales que guían a los pacientes.

Los valores agregados que encontrarán los asegurados

Para la Compañía Suramericana de Seguros de Vida S.A. es muy importante que los asegurados

encuentren soluciones, que no sólo vayan de la mano con la innovación en el sector médico sino que, además, los clientes encuentren calidez en el servicio y se sientan parte importante de la IPS.

Así lo asegura Sandoval, “Dentro de SaludSURA los clientes tienen a su disposición servicios que previamente estaban distribuidos a través de diferentes proveedores en los directorios médicos. En este momento dentro de una misma sede tienen la posibilidad de acceder a una consulta de urgencias 24 horas con medicina general y apoyo de pediatría desde las 8 de la mañana hasta las 10 de la noche los 365 días del año”, además hace énfasis en las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, las cuales se encuentran enmarcadas dentro de uno de los programas bandera que es ‘Calidad de Vida’, en el que los asegurados de las pólizas de vida y de salud de Suramericana de Seguros tienen acceso, no solamente a las actividades contempladas dentro de la resolución 412 del Ministerio de Protección Social (vacunación, control de crecimiento y desarrollo, programa de control prenatal) sino, adicionalmente, actividades como estimulación temprana, gimnasio infantil y programas establecidos por la aseguradora; todos ellos enfocados a mejorar la calidad de vida de la población activa y sus familias.

Metas en el servicio

De acuerdo con lo que informan las directivas de la IPS, la sede se encuentra en este momento en crecimiento de actividades. En los primeros 15 días de atención en el mes de marzo se realizaron cerca de 1.500 actividades y en los tres primeros meses se espera llegar a las 4.000 actividades dentro de la sede. La capacidad máxima de atención puede llegar hasta 40.000 actividades en total entre todos los servicios.



» Suramericana de Seguros de Vida y Susalud, con su nueva sede en Bogotá, completa la red de SaludSURA en Medellín y Barranquilla.