



La investigación cualitativa y el estrés laboral en los docentes no-universitarios

Ponencia. IV Congreso Iberoamericano de Psicología. Santiago de Chile, 19-22 de Julio de 2004.

María Josefa Ruiz Figueroa
*Socióloga. Jefa de Servicio de Prevención.
Delegación del Gobierno en Andalucía.*

José Luis Jiménez Franco
*Psicólogo. Secretario del COP Andalucía Occidental.
Equipos de orientación educativa. Junta de Andalucía*

ANTECEDENTES

La investigación del estrés laboral

El estrés laboral en el trabajo docente es un problema emergente.

Recientes estudios analizan sus causas para actuar preventivamente.

Los modelos prevalentes de análisis cuantitativo del estrés laboral son:

1. Esfuerzo-recompensa (Siegrist).
2. Demandas-control-apoyo (Karasek).

En nuestro trabajo, hemos utilizado una metodología de análisis cualitativo, pretendiendo mostrar el problema a través del discurso abierto de los protagonistas, acercándonos a su concepción del problema como trabajadores en una situación que perciben, en ocasiones, fuera de control.

La metodología cualitativa

- Permite conocer ideas, actitudes y experiencias de los participantes a través de la interacción.
- Su objetivo es la comprensión de la realidad.
- Su naturaleza es inductiva.
- Su vocación es social.
- Observa a las personas en situaciones de la vida real.
- Ofrece información en profundidad.

MÉTODOS

Recogida de la información

- Es un estudio exploratorio, previo a una actividad de prevención del estrés laboral en docentes.
- Se realizaron entrevistas abiertas a 3 grupos de los participantes en la actividad.
- El guión de la entrevista se basó en los marcos teóricos prevalentes.
- La duración aproximada de cada entrevista fue de 60 minutos y se realizaron en dependencias del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en Sevilla (España).



- Se grabaron, previo consentimiento de los entrevistados, en cinta magnetofónica y se transcribieron para convertirlas en el texto que se analizó.

Análisis de los datos

Sin limitarnos a los marcos teóricos previos, el análisis del discurso se realizó:

- Identificando los temas en los textos (análisis de contenido).
- Induciendo las categorías que estructuraban dichos temas.
- Deduciendo significaciones y sentidos de las relaciones entre las categorías.
- Resumiendo en metáforas o analogías las interacciones entre las categorías.

RESULTADOS

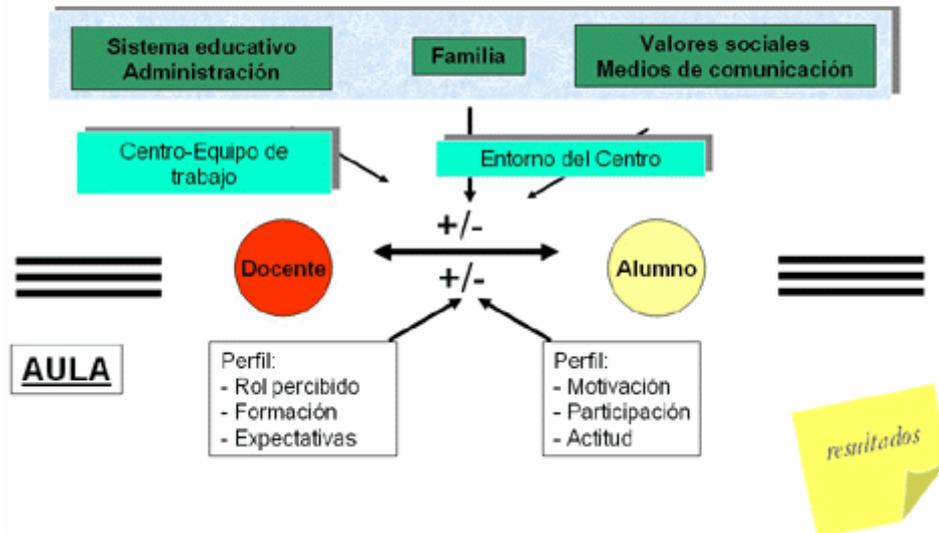
Sumario de temas

Interacción:

Escuela:	<ul style="list-style-type: none">• Sociedad (medios de comunicación, sistema)• Familias• Administración educativa
Imagen social de:	<ul style="list-style-type: none">• La escuela• La educación• Los profesores
Roles de:	<ul style="list-style-type: none">• Los compañeros• El equipo de trabajo• El equipo directivo
Diversidad de:	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos (ritmos, velocidades, problemas)• Centros• Equipos

- La formación / la autoformación
- El control sobre las decisiones en el aula / fuera del aula
- La teoría / la práctica
- Tiempo de enseñar / tiempo de aprender
- El tiempo de trabajo: día a día / curso a curso / vacaciones / el futuro
- Dualidad relación profesional / relación personal con los alumnos
- Autoridad - disciplina / Esfuerzo - motivación
- El prestigio / el reconocimiento (recuerdo)

SITUACIÓN ENSEÑANZA - APRENDIZAJE



- **Valores sociales. Medios de comunicación**

- Pérdida de la cultura y el saber como valores sociales.
- Cambios en el rol social del maestro, en competición con otros intermediarios del saber (medios, nuevas tecnologías...).
- La sociedad valora determinadas profesiones y no las cuestiona, la profesión de maestro sí está cuestionada.
- Pérdida de la autoridad social del maestro.
- La no frustración y la permisividad como principios de la práctica educativa.
- Pérdida del valor de los títulos académicos. Los títulos no dan formación.

TESTIMONIOS

- "La autoridad se ha perdido, la autoridad social.
- La figura del maestro en particular se ha perdido."
- "-:... siempre se ha dicho que si un niño va bien ¡que listo es el niño!, si va mal... Que mala es la maestra, claro."
- "No, porque no sirve, porque un niño sale de, con el 2º de Bachillerato LOGSE y no sabe hacer la O con un canuto.
- Un profesor de autoescuela tiene mucho más prestigio que nosotros.
- ...porque la sociedad le ha dado esa valoración, pero no por la calidad de la enseñanza.
- ...si en otra vida soy profesor, seré profesor de autoescuela."
- "...nuestra profesión ha sufrido un desprestigio grande últimamente desde el punto de vista que antes se valoraba el saber "
- "Bueno yo creo que hay una opinión pública de que trabajamos poco y de que vivimos muy bien."
- "Eso es, nosotros el producto que vendemos, que le vendemos a ellos no les atrae, por más publicidad que le damos ."
- "Es el sistema americano de la no frustración del alumno, cuando en Europa siempre hemos pensado que la frustración formaba parte de la educación."

- **Familia**

- Delegación de la responsabilidad de educar en la Escuela. Los profesores no aceptan la delegación de determinadas funciones.
- Delegación de funciones ambigua que genera inseguridad.
- Padres despreocupados de la educación.
- Relación con padres inexistente y frías, cuando las hay.



- Desautorización e infravaloración de la figura del Maestro.
- Hostilidad hacia los profesores.

TESTIMONIOS

- “Los padres como los llamas y muchas veces no van, la mayoría de las veces no van, no van ni siquiera a la primera sesión...”
- “.. y este es el problema del Colegio que el padre ni tiene interés por el niño, ni tiene respeto por el maestro, ni tiene respeto por la enseñanza de su hijo, ni la educación de su hijo, porque a nosotros nos ha pasado que ha venido un padre a decirnos usted se encargan de enseñarlos a sumar y a restar que de la educación me encargaré yo”
- “Es que justamente con los padres que necesitamos tener más relación, son los que están más despreocupados de sus hijos...”
- “...contribuiremos a la educación que se da en la familia, pero lo que no podemos es sustituir lo que falla en la familia.”
- “...yo lo les decía y por qué estáis deseando y os molesta tanto que tengamos, que tengan vacaciones vuestros hijos, por qué estáis deseando quitároslos de enmedio porque, os estorban en la casa...”
- “El alumno mama eso en casa y el alumno ve que existe una hostilidad, yo no digo que como enemigo pero existe como una cierta hostilidad hacia el profesor porque siguen entendiendo que es un servicio que están pagando y que en ese pago del sueldo del profesor va incluso pues que, pues que si el alumno le ha faltado el respeto y demás....”

● Sistema educativo. Administración

- Deterioro del Sistema Educativo por:
 - Falta de flexibilidad
 - Falta de autonomía de los Centros
 - Baja autonomía para tomar decisiones respecto a las necesidades de los alumnos.
 - Falta de reconocimiento profesional.
 - Cambios no deseados ni controlados, hechos de espaldas al docente, sin reconocer su papel ni su opinión.
 - La Administración valora el trabajo burocrático.
 - Excesivo número de alumnos por aula.

TESTIMONIOS

- - “No tenemos una autonomía de decir pues mira este chiquito no necesita esta asignatura, necesita una buena dosis de habilidades sociales u otra cosa, tendríamos que modificar.”
- “... Si nosotros podemos tomar muy poquitas decisiones en el Centro.
- No, porque viene Delegación....
- - El concepto dice que somos democráticos, que somos autónomos, pero de eso, ni mijita.”
- “...la LOGSE nos la implantaron y no estábamos ni formados, ni informados para la LOGSE, pero es que yo sigo sin estar formada, ni informada para la LOGSE.”
- “...yo pensaba que lo más lógico es que la información que teníamos entonces de todo un año de trabajo, pues se nos llamaría de un organismo oficial para, bueno, retomar un poco y evaluar. Bueno, eso no se hizo nunca y se sacó una LOGSE, pues hecha en despacho, porque realmente la información que nosotros hemos mandado nunca...”
- “...produce una angustia que ves como un sistema te ha dejado una asignatura que es enorme, que no se puede abordar, que tienes tres horas, que el alumno va a selectividad, que el programa no se recorta en absoluto y que tienes que trabajar a unos, vamos, a marchas forzadas...”
- “No sirve para nada tanto papel, tanto programación, tanto escuchar, tanto hacía arriba los papeles, venga, venga y de verdad que mucho esfuerzo se quema en ese sentido...”

● Entorno del Centro. Alumno

- Irrespetuosos e indisciplinados.
- Poco motivados y prestan poca atención.
- Sin curiosidad ni práctica de aprendizaje.
- Traslado de la violencia extraescolar.
- Niños problema como elemento distorsionante.



- Con reconocimiento a largo plazo, en el recuerdo.

TESTIMONIOS	
○	...yo creo que hay una gran deficiencia educacional, y de respeto y de normas de convivencia claras y asumidas.”
○	“...vienen con una falta de disciplina o de práctica de aprendizaje...”
○	“...me da mucha pena ver a alumnos que están allí desesperados, que no quieren estar, y les preguntas y te dicen, pero si yo lo que quiero es no estar aquí, yo lo que quiero es estar en una peluquería .”
○	“...hay animadversión que viene de la calle ya, nosotros claro, es peculiar estamos en un sitio que es un barrio, entonces hay animadversión que ellos tienen y que ahora se refleja en clase, eeeeeh, y hay el tu me dijiste, tu me has dicho y ahora te voy a ver aquí que ya no tienes escapatoria.”
○	“...si el grupo es de por sí problemático si es reducido, se trabaja divinamente y lo notamos cuando falta algún grupo o sea que te falten 4 ó 5 alumnos la forma de trabajar es completamente distinta.”
○	“-:...no hay mayor satisfacción que, cuando voy por la calle, y me llaman, y me dicen, bueno lo contentos que han estado allí en el instituto, o me cuentan un poco su vida. Yo ahí veo...”
○	Son casos muy aislados. “

- **Centro-Equipo de trabajo. Docente**

- Indefinición de rol, que les desorienta.
- Valor primordial del trabajo en el aula, personal, del profesor.
- Presión de tiempos en relación con los contenidos.
- Indefensión ante los alumnos problemáticos.
- Valoran el aprendizaje por experiencia y el compartir experiencias con los compañeros, especialmente en el Centro de Trabajo.
- Consideran burocratizada y alejada del aula la formación reglada.

TESTIMONIOS	
○	“...entonces llega un momento en que yo no sé cuál es mi función, no sé lo que tengo que ser, yo no sé si tengo que ser : profesor, padre, pedagogo, psicólogo, orientador, no lo sé porque me están mareando.”
○	“y resulta que, que el verdadero, auténtico el docente el que es de estar en su clase, lo que se preocupa es de lo que está dentro de la clase, del laboratorio, de lo que tiene que montar allí en directo y resulta que, a mí ese tema de verdad es el que más me frustra...”
○	“estamos con el horario bastante apretado y es difícil coincidir con grupos para poder hacer cosas todos juntos.”
○	“...yo no puedo llamar a nadie, si el niño me esta chuleando... “
○	“El ambiente de hostilidad en el que nos encontramos y el de indefensión..”
○	“Y cuando un niño te da un problema, o se te revela, o lo que sea, pues amenazas que te llevo a la dirección y ya está. Es lo único que podemos hacer.”
○	“por muchos cursos que le den necesitará ella su experiencia, no va ser mejor ni peor por más o menos cursos...”
○	“Claro, porque esa experiencia y ese aprender lo puedes tener en el mismo centro de trabajo, puesto que hay personas con más experiencia y con menos experiencia. “

- Los docentes desean:
 - ratios más bajas.
 - padres objetivos.
 - alumnos participativos, motivados y no conflictivos.
 - distribución racional de los horarios y de las vacaciones.
 - mayor flexibilidad y autonomía en el agrupamiento de alumnos y de contenidos.



TESTIMONIOS

- “Yo me conformo con poco, me conformo con que se nos reconozca nuestro trabajo.
- Pues yo, me parece que con menos todavía, con unos alumnos que: ...quieran aprender.
- Y que estén motivados.
- Eso es lo que yo iba a decir. Yo me conformo todavía con menos, yo nada más que con tener 20 niños que quieran escucharme y quieran sacar algo de lo que yo hablo.
- Vamos, que incluso podemos bajar, que aunque no estén motivados, pero por lo menos que no se te...que por lo menos que se sienten, que estén calladitos y ya está.”

CONCLUSIONES

- **Soledad ante el peligro**
 - “...la sociedad no te reconoce..., la administración pasa...”
 - “... ,el niño tiene derecho a todo y nosotros no tenemos derecho a nada...”
- **Estrategia de lucha**
 - “...la poca disciplina que tienen los niños y el poco... y las pocas armas que tenemos nosotros para combatir esa poca disciplina que tienen en educación...”
- **Carrera de relevos**
 - “...tenemos que dejar preparado al alumno, preparado para el curso siguiente y si un año no los dejas, al año siguiente el problema es doble.”

Con este trabajo hemos pretendido un acercamiento al estrés laboral, como fenómeno psicosocial, a través de una metodología cualitativa que permitiendo la interacción entre los participantes, enriquece el proceso de investigación.

Los resultados presentados constituyen una contribución a la comprensión de la problemática de las escuelas y de sus repercusiones sobre la salud de los trabajadores que en ellas desempeñan su tarea.

La investigación cualitativa deja abierto el campo a la experiencia, tiene una vocación claramente social e interactiva, permite profundizar en los aspectos concretos de la realidad de los participantes, constituyéndose así en un complemento ideal de las investigaciones más centradas en los aspectos cuantitativos, caracterizadas por la simplificación y el control de las variables.

Este trabajo formó parte de un proyecto de investigación realizado como colaboración entre el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España) y la Delegación de Educación y Ciencia de Sevilla (Junta de Andalucía. España).

Agradecimientos:

- Pilar Jiménez Martín
- María Luisa García Granados
- Mercedes Dueñas