



Señas de identidad

La importancia de la correcta identificación del vehículo en peritación

ENTRE LAS FUNCIONES DEL PERITO DE SEGUROS, LA **VALORACIÓN ECONÓMICA DE LOS DAÑOS** DE LOS VEHÍCULOS SINIESTRADOS ES LA MÁS IMPORTANTE. DICHA FUNCIÓN CONLLEVA REALIZAR UNA PERITACIÓN TÉCNICAMENTE CORRECTA, UNO DE LOS ASPECTOS QUE CONTRIBUYEN A ELLO ES LA **IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO**, TANTO DESDE EL PUNTO DE VISTA **TÉCNICO** COMO **ECONÓMICO Y ADMINISTRATIVO**. UNA IDENTIFICACIÓN INCORRECTA PUEDE CAUSAR UNA VARIACIÓN EN EL IMPORTE DE LA REPARACIÓN QUE AFECTA A LAS PIEZAS SUSTITUIDAS, A LA MANO DE OBRA DE REPARACIÓN Y AL COSTE DE PINTURA



Por Carlos Hernández Díaz

La identificación del vehículo influye en tres aspectos de la actividad pericial. El primero de ellos es el **administrativo**, ya que, cuando la compañía de seguros hace un encargo de peritación, el perito debe constatar que el vehículo a valorar se corresponde con el asegurado; el segundo aspecto, **técnico**, consiste en identificar plenamente el vehículo por medio de los datos que contiene el número de chasis o bastidor, la placa de fabricante y el adhesivo portadatos, entre otros. Por último, hay un **factor económico**, ya que cada vehículo incorpora un equipamiento y tiene unas características que contribuyen a que la peritación se vea influenciada por las piezas sustituidas (referencia y precio), por la mano de obra de sustitución y/o desmontaje y por el importe de pintura, que incidirán en la cuantía pericial.

Identificación

Nos centramos, a continuación, en el aspecto técnico o de identificación. La información de la que el perito debe partir para identificar un vehículo es **marca, modelo y versión**, que puede recoger inicialmente en sus anagramas, aunque no siempre es posible, ya que los fabricantes tienden a reducir estos elementos. Asimismo, se debe comprobar y fotografiar el **número de chasis o bastidor** troquelado, para confirmar que el vehículo que estamos peritando es el asegurado. La normativa indica que debe estar troquelado o estampado sobre una pieza solidaria al vehículo (estructura), en el cuadrante delantero derecho. En este aspecto, la localización más extendida en la actualidad es la del piso de habitáculo, debajo del asiento del copiloto (en la fotografía óvalo de color rojo).



▸ Localización habitual del número de chasis



▸ Ficha de inspección técnica del vehículo



▸ Permiso de circulación

De forma excepcional, se pueden encontrar chasis troquelados en el piso de maletero, en el túnel central y en el piso del habitáculo trasero.

Otro concepto que se debe tener en cuenta es la información contenida en la **ficha técnica de ITV y en el permiso de circulación**: número de chasis, denominación comercial del vehículo, fecha de fabricación, del motor, etc. Se debe verificar también que el bastidor impreso en la documentación coincide con el troquelado en el vehículo.

Desde el punto de vista administrativo, el perito debe adjuntar la fotografía de los siguientes documentos al expediente de la peritación.

Administrativamente, es conveniente que el perito tome la **matrícula**, para facilitar a la compañía de seguros determinados valores, como el *valor venal*. Es importante

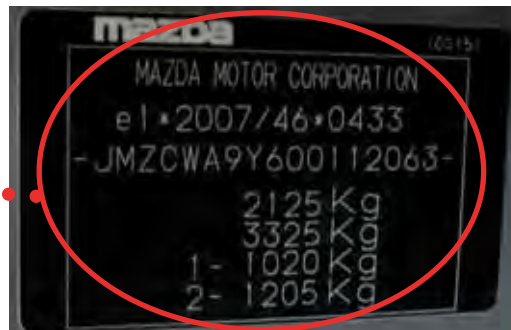
verificar que se trata de la primera matriculación, extremo que comprobamos en la Ficha Técnica y en el Permiso de Circulación.

La **placa de fabricante** incluye información del número de chasis, versión y características del vehículo. La información contenida en esta placa es necesaria para poder homologar un vehículo. Actualmente, consiste en un adhesivo localizado en el pilar central derecho y/o izquierdo y en el hueco de motor. Algunos fabricantes incluyen en esta placa la identificación del código de color, necesaria para determinar el tipo de pintura y el código y tipo de motor. Otros, presentan placas con sus propias características, como la **placa oval de Renault**, que facilita la fecha de fabricación del vehículo con el código de modelo y el número de placa oval; Citroën

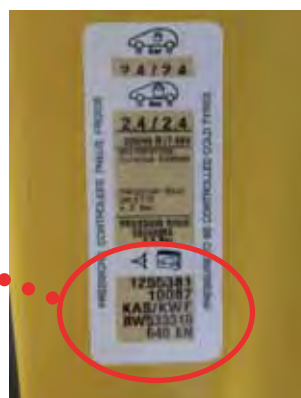


LA IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO INFLUYE EN TRES ASPECTOS DE LA ACTIVIDAD PERICIAL:

ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA



▸ Localización de la placa de fabricante en el pilar central derecho



▸ Localización del número de PR en Citroën en el costado izquierdo

LA PLACA DE FABRICANTE INCLUYE INFORMACIÓN DEL NÚMERO DE CHASIS, VERSIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO



Primera hoja del libro de garantía de un Peugeot 3008

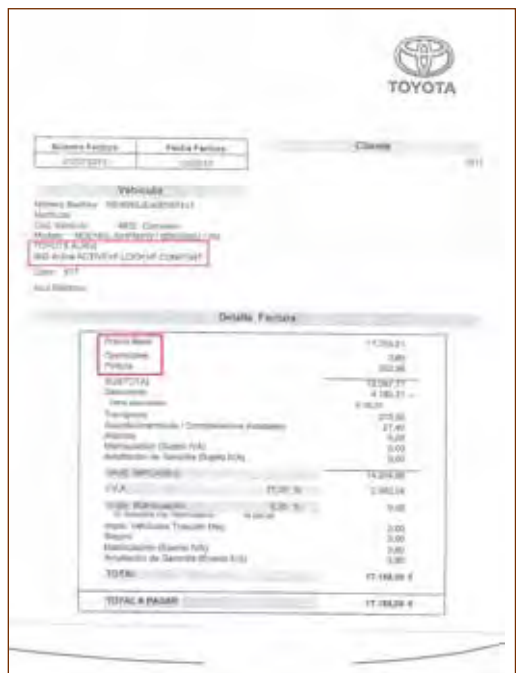
y Peugeot tienen otro adhesivo que recoge número de PR o **número DAM**, información, que facilita el día mes y año de fabricación. Otro elemento distintivo que podemos encontrar es el **adhesivo portadatos** del grupo Volkswagen, Audi, Seat y Skoda, que contiene información de la denominación comercial, del motor y de

los equipamientos que trae el vehículo de fábrica. Este adhesivo está localizado en el piso de maletero y en la primera página del libro de garantía.

En ciertas peritaciones es de vital importancia conocer el **número de motor**, ya que contiene información del tipo de motor que monta el vehículo. Además de encontrarse en la ficha técnica, el número de motor está troquelado en el bloque de cilindros o en una chapa remachada en el mismo. La determinación, del tipo de pintura influye en el cálculo del tiempo y de los materiales necesarios para pintar el vehículo.

El **codigo de pintura** nos da información útil para determinar el acabado. La localización del código de color es muy variable y depende de cada fabricante. Otro documento que se puede consultar es el **libro de garantía**, que aporta datos de la versión exacta del vehículo. Además, sirve para confirmar los datos ya disponibles de marca, modelo y versión.

Es esencial establecer la valoración del bien asegurado; para el análisis de riesgos es necesario disponer de la **factura de la compra del vehículo**, con el fin de conocer la versión comercial y los equipamientos de serie y opcionales que monta el vehículo. Además, le sirve al

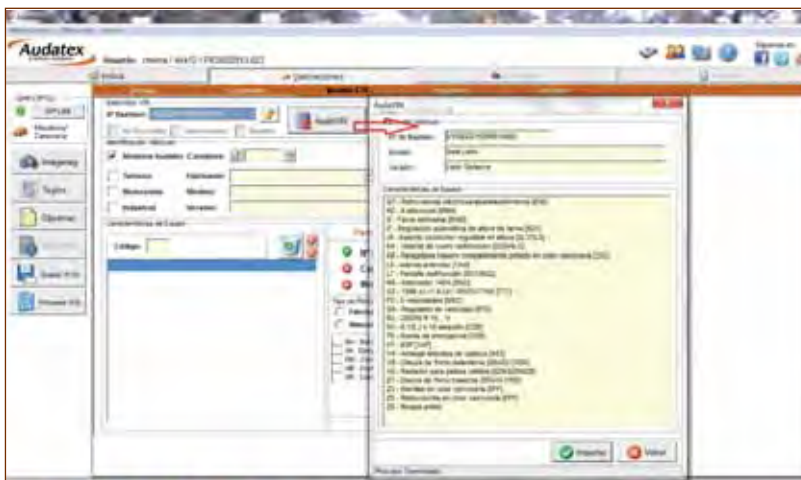


Ejemplo de factura de compra de un vehículo

perito para poder determinar si los elementos dañados se corresponden con los extras que monta el vehículo, que se han debido asegurar aparte.

Identificación en los sistemas de peritación informatizados

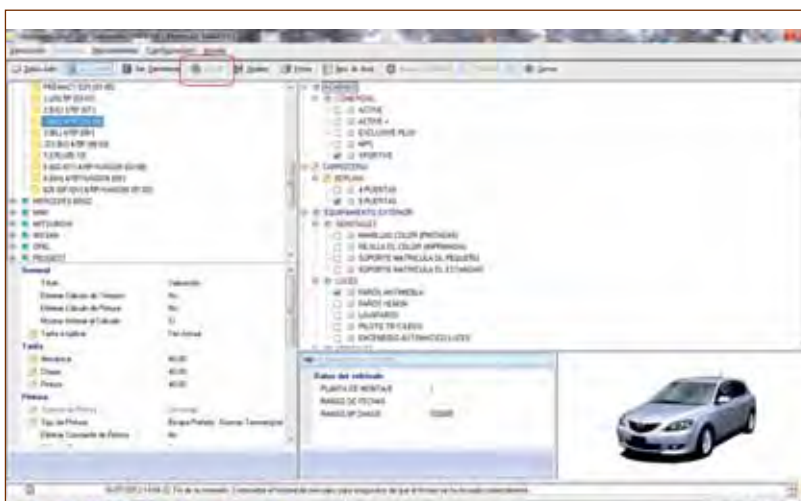
Las herramientas de peritación por ordenador son un aliado imprescindible para el trabajo pericial, ya que tienen aplicaciones que permiten identificar el vehículo en su totalidad. En Audatex, a través de la aplicación AudaVIN, y en GT Estimate, a través del IdCAR. En ambos casos, el sistema conecta con una base de datos externa que facilita la información completa a través del número de bastidor de marca, modelo, versión, motor, tipo de pintura y equipamientos de serie y opcionales del vehículo, montados en fábrica.



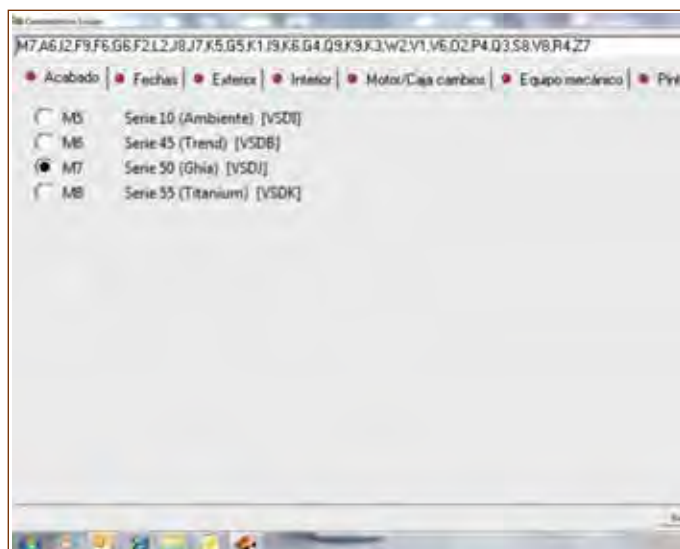
Identificación del vehículo en Audatex por medio del AudaVIN

Consecuencias de una identificación incorrecta

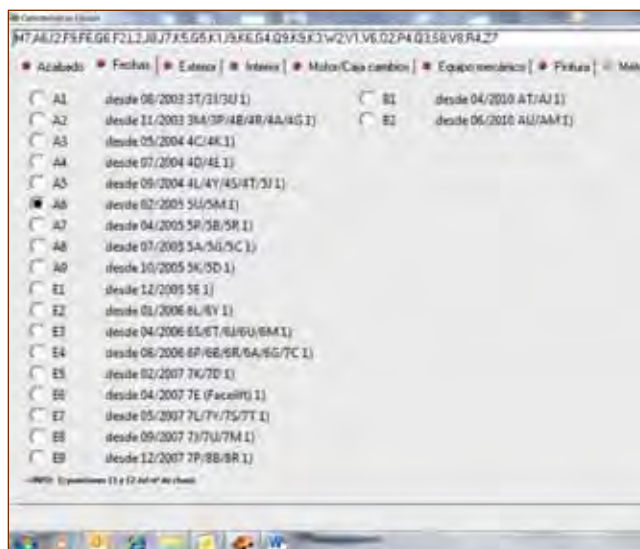
Una peritación con una identificación incorrecta del vehículo puede inducir a errores en los precios del recambio, la mano de obra de sustitución y desmontaje y el coste de la pintura. Las piezas más susceptibles de sufrir modificaciones son aquéllas que dependen de los equipamientos o extras del vehículo. Por ejemplo, paragolpes, faros, luna de parabrisas, espejos retrovisores y piezas del motor, en las que los efectos de una identificación incorrecta son más evidentes.



Identificación del vehículo en GT Estimate por medio del IdCAR



Acabado



Fecha de fabricación

Ford Focus C-Max Ghía	
Correctamente identificado: (Año de modelo: 2010)	Incorrectamente identificado: (Inicio de producción: 2003)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cristales tintados azules ■ Parabrisas con sensor de lluvia, aislante y térmico ■ Retrovisor con luz y plegable ■ Faros adaptativos ■ Retrovisor suministrado pintado ■ Lavafaros ■ Control a distancia de aparcamiento delantero y trasero ■ Encendido automático de faros ■ Filtro de partículas diésel ■ Paragolpes suministrados pintados ■ Pintura bicapa perlada 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cristales tintados convencionales ■ Parabrisas sin sensor de lluvia, aislante y térmico ■ Retrovisor sin luz y no plegable ■ Faros convencionales ■ Retrovisor en texturado ■ Sin lavafaros ■ Sin control a distancia de aparcamiento ■ Sin encendido automático de faros ■ Sin filtro de partículas diésel ■ Sin paragolpes suministrados pintados ■ Pintura monocapa

Partidas de coste	Importes (en €)	Importes (en €)	Diferencias (%)
Recambios	3.895,88	2.641,56	32,2%
Mano de obra	228	172	24,6%
Pintura	245,57	238,17	3 %
Total	4.369,57	3.051,73	30,1%

En el caso del paragolpes delantero de un Ford Focus C-Max 2.0 TDCi Ghia, existen variables que determinan su precio, mano de obra y pintura:

- Acabado: Cuatro posibles acabados (Ambiente, Trend, Ghia y Titanium).
- Fecha de fabricación: Veintinueve posibles fechas de fabricación.
- Equipamientos del paragolpes: Cinco posibles equipamientos que varían el paragolpes que montan (faros antiniebla, lavafaros, deflector paragolpes delantero, paragolpes de suministro pintado y sistema de aparcamiento asistido).
- Tipo de pintura: Cuatro posibles tipos de pintura (monocapa, bicapa solido, metalizado y perlado).

Vamos a realizar dos valoraciones (ver gráfico); en una de ellas, la identificación del vehículo es insuficiente, ya que deja sin definir los equipamientos que monta. Por el contrario, en la otra valoración la identificación va a ser completa con todo su equipamiento.

Realizamos una peritación en la que sustituimos el paragolpes delantero, el

capó delantero, el faro izquierdo, la luna de parabrisas, el espejo retrovisor izquierdo y el catalizador e indicamos, en uno, pintura perlada y en otro, monocapa.

En la tabla observamos que hay una desviación sobre el total del 30% de una peritación a otra.

Con los datos anteriores queda patente la importancia de la correcta identificación en la peritación, ya que afecta a los precios, a la mano de obra de reparación y al coste de pintura ■



LA LOCALIZACION DEL
CÓDIGO DE COLOR ES
MUY VARIABLE Y
DEPENDE DE CADA
FABRICANTE



PARA SABER MÁS

Área de Peritos
peritos@cesvimap.com

www.revistacesvimap.com

Cesviteca, biblioteca multimedia de CESVIMAP
www.cesvimap.com

@revistacesvimap