



La importancia de la gestión del conocimiento y el compromiso de compartir

Paloma Gómez-Luengo San Román

Directora del Centro de Documentación de Fundación MAPFRE

Fundación
MAPFRE
Centro de Documentación

Anadie se le escapa que en la sociedad actual el manejo de información es la clave para el fortalecimiento de las decisiones en la gestión de la empresa actual, constituyendo un valor fundamental.

Es por ello por lo que, toda la información que llega ha de ser previamente recopilada, identificada y clasificada. Esta labor nos permite compartirla de forma coherente, conservando así el conocimiento.

Así, trabajamos en el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE, especializado en Seguros, Gerencia de Riesgos, Previsión Social y materias afines como Derecho, Economía y Economía Plateada. Nuestro trabajo diario consiste precisamente en recopilar la documentación, seleccionarla, catalogarla mediante un Sistema Integrado de Gestión Documental, implementado en una aplicación web, que evoluciona permanentemente y que nos permite participar en proyectos de

cooperación bibliotecaria e intercambio de metadatos, con el afán de facilitar el acceso y la difusión de ese conocimiento, cumpliendo con el Protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative-Protocol for Metadata Harvesting) por lo que sus datos pueden ser recuperados por los principales buscadores y recolectores.

mutuo entre ambas organizaciones en la Gerencia de Riesgos y Seguros. Desde entonces, cada año, AGERS dona sus publicaciones, informes y material relacionado con sus eventos, creándose así la [Colección AGERS](#) y manteniendo vivo tanto el acuerdo como el trabajo colaborativo de compartición y difusión del



En el año 2007, llevamos a cabo la selección, catalogación e incorporación del **fondo documental de AGERS al catálogo del Centro de Documentación de Fundación MAPFRE**, con acceso abierto de todos los documentos. **Esta colaboración se afianzó, en el año 2008**, con un convenio de cooperación con el objetivo de fortalecer esta relación y apoyo

conocimiento sobre la Gerencia de Riesgos y el sector asegurador. Cumplimos así, tal y como indicó hace poco **Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS** en un vídeo realizado recientemente entre ambas entidades, con "el requisito

VER VÍDEO

de apertura, la ciencia no tiene ningún sentido si no se comparte". Además, el interés mutuo de compartir hace que surjan sinergias en la difusión de acciones y actividades que llevamos a cabo ambas instituciones en beneficio de todos.

Cómo trabajamos: objetivos y procedimientos

Nuestro fin es ayudar y apoyar a instituciones como AGERS, a los estudiantes, profesores, investigadores y profesionales del sector y cualquier persona interesada en nuestra documentación, ofreciendo este servicio gratuito de información a la sociedad.

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE ofrece además un servicio de **búsqueda y localización de información**, no solo sobre las fuentes especializadas que dispone sino también busca e investiga en otras fuentes externas fidedignas.

Nuestros usuarios se mantienen al tanto de todas las novedades a través de nuestro [Boletín Mensual](#) (mediante [suscripción](#)) y las secciones de "[Obras destacadas](#)" y "[Bibliografías recomendadas](#)" que se encuentran en nuestra web.

Precisamente, muchos colaboradores y asociados de AGERS publican [sus artículos](#) en nuestro Boletín Mensual. Además, apoyamos a los universitarios haciendo presentaciones in situ o telemáticas con el fin de que nos conozcan y podamos servir de apoyo en sus trabajos durante sus estudios y en sus Trabajos de Fin de Grado (TFG) y/o Trabajos de Fin de Máster (TFM). Disponemos de una [Colección de TFGs/TFMs](#) en acceso abierto, siempre con la autorización de los alumnos y de

*"El interés mutuo de
compartir hace que surjan
sinergias en la difusión
de acciones y actividades"*

las universidades. Y así, difundimos su conocimiento sobre temas muy actuales.

Desde el Centro, mantenemos alianzas con instituciones que fomentan la formación y la educación financiera como AGERS, que a través de su Centro de Estudios AGERS (CEA) y su plataforma

ALUMNI, ayuda a no perder ese vínculo que se crea entre estudiantes y profesores de los cursos que imparten, consiguiendo una formación continua y de intercambio muy enriquecedor para todos.

Otro aspecto es **nuestro compromiso con la sostenibilidad y el esfuerzo en la digitalización**. Todos los años, en Fundación MAPFRE, tenemos un programa de digitalización de nuestro fondo documental. Actualmente, **disponemos de más de 170.000 referencias bibliográficas de las cuales el 60% es digital y nuestro objetivo llegar, al menos al 90%**. Ya prácticamente todas nuestras adquisiciones son digitales y aquellas colecciones que hemos tenido el privilegio de recibir en donación, desde nuestro inicio en el año 1990, han sido digitalizadas. Además, somos el repositorio de todas las publicaciones que realiza Fundación MAPFRE y están a disposición de todos.

Actualmente, la sobreinformación y la falta de tiempo son obstáculos que se encuentran a diario. Qué mejor que estas alianzas entre instituciones con fondos documentales y con conocimiento de alta calidad para facilitar el acceso a una información veraz y fidedigna.

