

10



XL Insurance

Clara Martínez
Operations Lead de AXA XL



**Programas
Internacionales
de seguros:**



La tranquilidad de la empresa en cualquier rincón del mundo



En un mundo cada vez más globalizado, las empresas y corporaciones se enfrentan a desafíos únicos en términos de gestión de riesgos y protección de sus activos en diferentes países. La expansión internacional implica una mayor exposición a diversos peligros y regulaciones, lo que hace que la elección de un programa de seguros adecuado sea vital para el éxito a largo plazo de un proyecto empresarial.

Los programas internacionales ofrecen ese servicio gestionando de manera global el riesgo y proporcionando un control óptimo de los siniestros. Mediante una póliza master global se obtiene una cobertura amplia y coherente que, al incluir globalmente el riesgo de cada país,

permite a la empresa aceptar retenciones superiores a las que una filial concreta consideraría más adecuada; esto es especialmente relevante cuando el cliente utiliza su cautiva para financiar la parte auto-asegurada del programa.



Mariano Fisac
Head of Claims de AXA XL

GESTIÓN EFICAZ DEL RIESGO EMPRESARIAL

Además de las ventajas económicas de contratar un programa unificado frente a pólizas locales no integradas entre sí, la gestión centralizada desde la matriz también puede ayudar a reforzar la concienciación y la práctica de la gestión de riesgos, tanto a nivel local como de grupo.

En efecto, un único programa permite recopilar datos coherentes y estandarizados sobre los activos y operaciones de la empresa en todo el mundo, supervisando así más de cerca las exposiciones a nivel global y en cada ubicación. En este contexto, y en estrecha colaboración con el asegurador, se podrán fraccionar datos de siniestros e identificar tendencias y puntos problemáticos, adaptando así mejor las coberturas a circunstancias y necesidades concretas, y priorizando esfuerzos de prevención y de control de pérdidas en función del impacto previsto.

Los programas internacionales también fomentan mayor seguridad y protección entre las filiales locales. Al asignar primas y fijar retenciones para las operaciones locales, el gerente de riesgos dispone de palancas para recompensar a las filiales que minimizan con éxito sus exposiciones; y viceversa, y todo ello sin perder el control desde la matriz.

MAYOR CONTROL EN LA RESOLUCIÓN DE SINIESTROS

Estos programas, suscritos con una compañía especializada, también proporcionan a los gerentes de riesgos un mayor control sobre cómo se gestionan los siniestros, lo que supone que dicho gerente está mejor posicionado para orientar la estrategia general.

El programa debe ser un traje a medida en el que el gerente de riesgos pueda establecer cual va a ser el modelo de gestión y colaboración entre pólizas máster y locales,

pudiendo definir los umbrales en los que un siniestro debe ser informado, los proveedores (peritos, abogados...) con los que se quiere colaborar en cada país, o la manera en la que se realicen los pagos, siempre con la mayor agilidad posible. Esto únicamente es posible cuando la Compañía Aseguradora tiene una estructura global, en la que los profesionales de siniestros en los distintos países colaboran sistemáticamente entre sí siguiendo las mismas reglas y procesos.

COHERENCIA GLOBAL, CAPACIDAD DE RESPUESTA LOCAL

Es esencial una comunicación abierta y eficaz y que el cliente y la aseguradora colaboren estrecha y productivamente para garantizar que el programa internacional despliega todo su potencial, aprovechando además los acuerdos de colaboración de la compañía con expertos locales que conocen las leyes, normativas y costumbres del territorio donde se produjo el siniestro, y mantener un diálogo regular durante todo el proceso.

La capacidad y la experiencia de la red internacional de la aseguradora principal son un factor crítico para el éxito, y la mejor prueba de tales atributos se produce cuando se activan simultáneamente las pólizas local y máster (por diferencia en límites o condiciones) ya que en ese momento se demostrará el funcionamiento del proceso interno que habrá de ofrecer la mejor solución al asegurado.

Como aseguradora líder que opera a escala internacional, siempre buscamos oportunidades para intercambiar lecciones aprendidas, mejores prácticas y nuevos planteamientos innovadores. También compartimos nuestro conocimiento y percepción sobre los objetivos estratégicos y operativos de los clientes, las filosofías de gestión de riesgos, las expectativas de servicio, tendencias etc. Esto es especialmente visible en las reuniones de seguimiento que los equipos de siniestros ofrecen en los programas para que el cliente conozca la situación, no sólo de sus siniestros de la póliza máster sino también de aquellos más relevantes o complejos del programa.

Aunque nuestra experiencia técnica y nuestra capacidad en sistemas son esenciales, creemos que el valor de nuestras relaciones con las personas clave alrededor del mundo es el elemento diferenciador en nuestro esfuerzo por ayudar a los clientes a conseguir todos los beneficios que pueden aportar los programas internacionales.