

# El Seguro de Mascotas: Protegiendo a Nuestros Compañeros Peludos

**Carlos Mediavilla** // Responsable de producto en la Dirección Técnica de Seguros Generales. Caser

En los últimos años, el cuidado de nuestras mascotas se ha convertido en una prioridad para muchos hogares, ya que los consideran un miembro más de la familia. Desde perros y gatos hasta aves y pequeños mamíferos, las mascotas forman parte integral de nuestras vidas. Sin embargo, así como nos preocupamos por su bienestar físico y emocional, también es crucial considerar su seguridad financiera en caso de accidentes o enfermedades inesperadas. Es aquí donde entra en juego el seguro de mascotas.

Así como nos preocupamos por el bienestar físico y emocional de nuestras mascotas, también es crucial considerar su seguridad financiera en caso de accidentes o enfermedades inesperadas

## El Mercado del Seguro de Mascotas en España

El mercado de seguros para mascotas en España ha crecido significativamente en los últimos años, impulsado por varios factores que hacen atractivo este segmento para las aseguradoras:

- > **Incremento en la tenencia de mascotas:** hay un aumento constante en el número de hogares con mascotas en España. Las mascotas son consideradas cada vez más como miembros de la familia, lo que lleva a una mayor disposición de los propietarios a invertir en su bienestar y salud. Según estadísticas recientes del INE y el censo de mascotas AMVAC, se estima que hay más de 20 millones de mascotas en los hogares españoles. Liderando la lista los perros y los gatos.

Se estima que hay más mascotas que niños menores de 15 años.

- > **Mayor conciencia sobre el cuidado de las mascotas:** existe una creciente conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud de las mascotas, lo que incluye visitas regulares al veterinario, vacunaciones, y tratamientos preventivos. Esto se traduce en una mayor demanda de servicios veterinarios y, por ende, un mayor interés en seguros que ayuden a cubrir estos costos.
- > **Registros de Mascotas:** España ha implementado sistemas de registro para mascotas, especialmente para perros, gatos y hueranos, para promover la responsabilidad de los dueños y facilitar el control sanitario. Estos registros también ayudan a proporcionar información más precisa sobre el mercado de mascotas español.
- > **Aumento de los costos veterinarios:** el coste de los tratamientos veterinarios ha ido en aumento, debido en parte a los avances en medicina veterinaria. Esto hace que el seguro para mascotas sea una opción atractiva para muchos propietarios que buscan mitigar el impacto financiero de la atención médica de sus animales.
- > **Regulaciones y legislación:** en algunos casos, la legislación está influyendo en el mercado de seguros para mascotas. Por ejemplo, como ha sucedido con la reciente entrada en vigor de la nueva Ley de Bienestar Animal en septiembre del 2023 que, entre otras cosas, regula la obligatoriedad del seguro de Responsabilidad Civil para perros. Actualmente se encuentra en proceso de desarrollo reglamentario.
- > **Cambio en los estilos de vida:** los cambios en los estilos de vida, incluyendo un mayor enfoque en la salud y bienestar, también se reflejan en el cuidado de las mascotas. Esto, combinado con el auge de la tendencia "pet-friendly" (amigable con las mascotas) en espacios públicos y privados, refuerza la idea de las mascotas como un aspecto importante de la vida de las personas.

En resumen, el creciente número de mascotas en los hogares españoles, junto con la mayor disposi-

ción a invertir en su cuidado y bienestar, hace que el mercado de seguros para mascotas sea atractivo para las aseguradoras. La diversificación de productos, el aumento de los costes veterinarios, y un cambio en la percepción sobre el cuidado de las mascotas son factores clave que impulsan este interés.

### ¿Qué está haciendo Caser en este sector?

Caser Seguros lleva años apostando por este sector: creando productos aseguradores y también apostando por los servicios para las mascotas.

Respecto a los servicios: Caser Seguros actualmente dispone de 24 clínicas Veterinarias, denominadas Caservet (en Madrid y Zaragoza).

En Caservet son especialistas en cuidar de las mascotas y acompañarlas en cada etapa de su vida. Ofrecemos planes de salud con cobertura de Responsabilidad Civil y reembolso de gastos.

Estos Planes de Salud ofrecen servicios integrales para el cuidado de perros, gatos y conejos y para cada uno de ellos tienen diferentes servicios incluidos como, por ejemplo: visitas ilimitadas al veterinario y calendarios de vacunación incluidos.

Respecto al porfolio de seguros para mascotas, en Caser Seguros ofrecemos:

- > **Seguro de Responsabilidad Civil:** dando cobertura ante cualquier daño a terceras personas que pueda causar nuestro perro y dando cumplimiento a la normativa legal de la nueva Ley de Bienestar Animal. Tanto para perros peligrosos como para perros no peligrosos.
- > **We Can Check:** nuestro seguro de cuadro veterinario. Ofrecemos un cuadro veterinario a nivel nacional con más de 500 clínicas, con precios especiales para cualquier acto veterinario, así como consultas ilimitadas gratuitas y seguro de Responsabilidad Civil incluido.
- > **We Can Live:** nuestro producto de reembolso, que paga hasta el 100% del tratamiento en caso de accidente o enfermedad, si los gastos veterinarios superan los 800 euros.

### ¿Qué novedades tiene Caser Seguros respecto al seguro de mascotas para este 2024?

Vamos a actualizar nuestro porfolio actual, ofreciendo una oferta simple, mejorando la oferta y haciéndola 100% digital.



Foto: iStock.com/gorodenkoff

- > **Contratación simple y digital:** con los datos mínimos necesarios vamos a poder ofrecer el seguro que más se adapta a las necesidades del cliente.
- > **Simplificación y mejora de la oferta:** vamos a aunar todos nuestros productos actuales en un único producto con 4 modalidades de contratación y la opción de contratar coberturas opcionales. Y como novedad la posibilidad de incluir varias mascotas en una misma póliza.

### Conclusión

El seguro de mascotas es una herramienta invaluable para proteger a nuestros amigos peludos y brindarles la mejor atención médica posible en caso de necesidad. Con una variedad de coberturas y modalidades disponibles, los seguros para mascotas de Caser Seguros, ofrecen opciones flexibles y personalizadas para adaptarse a las necesidades individuales de los propietarios. Al considerar el seguro de mascotas, los propietarios pueden tener la tranquilidad de saber que están preparados para cualquier eventualidad y pueden brindar el mejor cuidado posible a sus compañeros peludos. ●