



30 años de colaboración
en gestión documental

entre Fasecolda y el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE

Desde su creación en el año 1990, el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE ha realizado importantes cambios tecnológicos para adaptarse a las necesidades de los usuarios, la principal razón de ser del centro. Con motivo del 45 aniversario de Fasecolda, y el 30 aniversario del Centro de Documentación de Fundación MAPFRE, este trabajo hace una descripción de los servicios que ofrece y del fondo que dispone el Centro y la colaboración que existe con el gremio.

Raúl González Beneyto

Documentalista del Centro de Documentación
Área de Seguro y Previsión Social Fundación MAPFRE

1. Introducción

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE¹ (en adelante CDOC-FM) está integrado dentro del Área de Seguro y Previsión Social de Fundación MAPFRE. Su andadura comienza en el año 1987, cuando se comienza a proyectar su creación y sentar las bases de su funcionamiento debido a las necesidades de gestión documental dentro de MAPFRE

En el año 1989 dieron comienzo los estudios universitarios de Ciencias del Seguro impartidos por la Fundación MAPFRE Estudios y tras esto, se aceleró la puesta en marcha del Centro de Documentación que se produjo en 1990, para dar apoyo, es sus inicios, a las actividades formativas.

Para su creación, se partió de dos pequeños centros existentes dentro del Grupo MAPFRE, el Centro de Documentación de ITSEMAP (Instituto Tecnológico de Seguridad MAPFRE), especializado en temas de seguridad, y la denominada Biblioteca de Seguros de MAPFRE, que por entonces era una incipiente biblioteca de seguros.

Su especialización desde el inicio fue en temas relacionados principalmente con los seguros, la gerencia de riesgos y la seguridad, además de derecho y economía, y más recientemente se está especializando en previsión social.

Al comienzo de su puesta en marcha y la definición de sus objetivos se enmarcaba en el ámbito de la gestión de la información y es por ello por lo que el CDOC-FM, tenía por objetivos el seguimiento, proceso, automatización y difusión de la información.

Más tarde, los objetivos fueron actualizados y se enmarcaron en la gestión del conocimiento, siendo actualmente los objetivos prioritarios del CDOC-FM la selección, recopilación, tratamiento y difusión de la información.

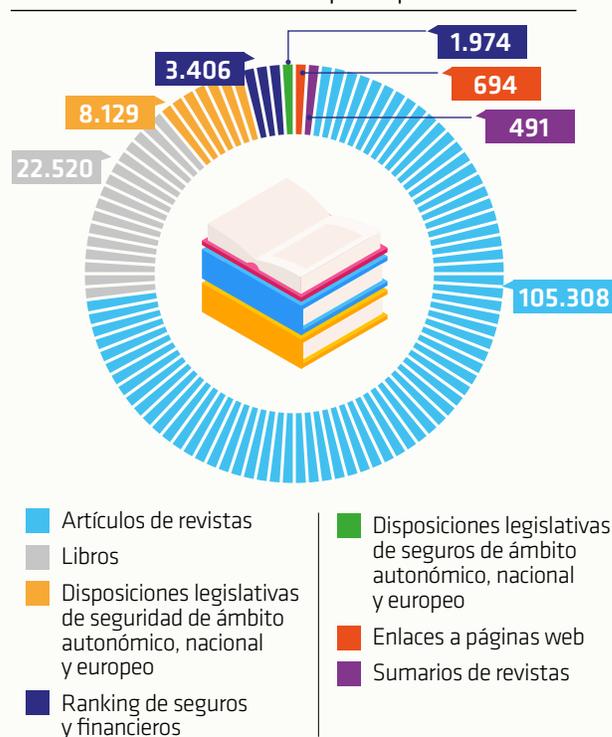
2. Datos estadísticos

En la actualidad el CDOC-FM dispone de más de 170.000 referencias bibliográficas, divididas en diferentes colecciones. A continuación, aparecen los principales datos en relación con la colección:

105.308	Artículos de revistas
22.520	Libros
8.189	Disposiciones legislativas de seguridad de ámbito autonómico, nacional y europeo
3.406	Ranking de seguros y financieros
1.974	Disposiciones legislativas de seguros de ámbito autonómico, nacional y europeo
694	Enlaces a páginas web
491	Sumarios de revistas

Imagen 1:

Número de documentos por tipo



1. <https://www.fundacionmapfre.org/publicaciones/centro-documentacion/>

Para entender mejor el trabajo que se realiza en el CDOC-FM hay que saber que se realizan al año una media de 2.000 consultas directas de los usuarios de diferente tipo, ya sea solicitando información general como también consultas que precisan una localización, búsqueda y análisis de la información.

2.1 Metodología de trabajo

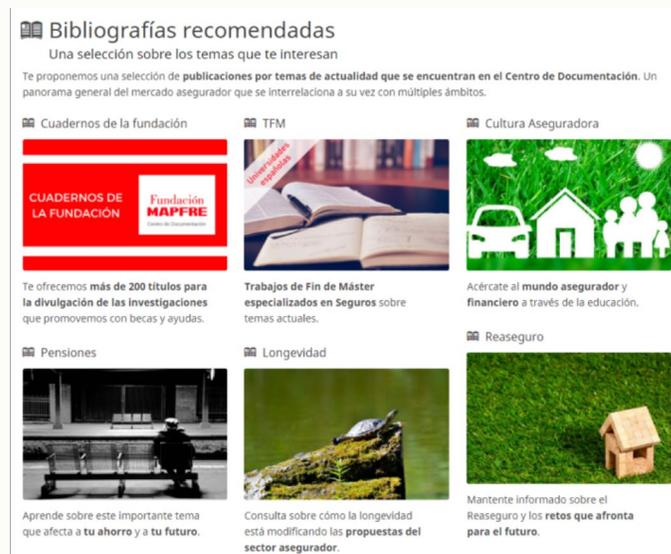
El CDOC-FM, cuando se creó, funcionaba más como biblioteca que como centro de documentación, debido al tipo de servicio que ofrecía, de apoyo a alumnos de los cursos formativos de la Fundación MAPFRE Estudios, por lo que la base técnica y organizativa tiene origen bibliotecario. A pesar de esto, y tras algunos cambios organizativos y de gestión de la Fundación, el CDOC-FM se ha sabido adaptar muy bien a las necesidades que tiene un centro de documentación como el nuestro en la actualidad, buscando la excelencia en su relación con los usuarios.

La gestión de información que realiza el CDOC-FM están profundamente ligados a sus objetivos, que como decía antes son: selección, recopilación, tratamiento y difusión de la información. Así, esta gestión sería:

- **Selección y recopilación de información.** A través de fuentes de información especializadas, internas y externas, ya sean catálogos de bibliotecas, newsletters, bases de datos, páginas web institucionales, etc.
- **Tratamiento de información.** Una vez seleccionada y adquirida, si es el caso, la documentación, se produce su ingreso en el catálogo. Para ello se procede a la catalogación del documento en el SIGB, la cual se efectúa siguiendo los estándares internacionales de catalogación, concretamente MARC 21, XML, METS, que a su vez hace que las fichas puedan visualizarse, exportarse o guardarse en diversos formatos (ISBD, Dublin Core, Onix, XML-MARC, MODS, SWAP)

Además de la catalogación de documentos y revistas, el CDOC-FM realiza de forma periódica y man-

Imagen 2: Bibliografías recomendadas



tiene las ya creadas bibliografías recomendadas², accesibles para todos los usuarios, y en las que se pueden consultar los documentos que existen en el catálogo sobre un tema concreto.

- **Difusión de información.** El destinatario final es el usuario, y las necesidades informativas han evolucionado a la par que las tecnologías documentales. Así el CDOC-FM realiza su difusión al exterior mediante:
 - **Página web³.** En la que se incluye información del centro y está disponible todo el catálogo, en español, inglés y portugués, y se pueden realizar consultas simples y avanzadas dando resultados, de los que en multitud de documentos se puede acceder de forma directa.
 - **Boletín de novedades⁴.** Se realiza un boletín mensual en el que se envía, mediante correo electrónico y a petición del usuario que se inscribe en el formulario de suscripción⁵, los documentos más destacables adquiridos en el

Imagen 3:

Página de inicio CDOC-FM



último mes, los “Imperdibles del Centro de Documentación”. Además, se suele incluir también un artículo de un “Colaborador especial”

- **Redes sociales.** A través de los perfiles del Fundación MAPFRE en Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram se realiza difusión del CDOC-FM.

2. 3. Colaboración con Fasecolda

Desde sus inicios el CDOC-FM tuvo la disposición de conseguir ser un centro de referencia a nivel internacional en Seguros y Gerencia de Riesgos y por ello, con un principio de cooperación e intercambio de información y de relación con instituciones públicas y privadas, como fue el caso de la Federación de Aseguradores Co-

lombianos, Fasecolda, con la que desde el comienzo surgió una relación de cordialidad plena y colaboración con su biblioteca especializada en Seguros e intercambio de publicaciones institucionales.

Desde sus inicios la biblioteca especializada de Fasecolda se caracterizó por ocuparse del almacenamiento, organización y difusión del conocimiento explícito o registrado, pero ahora, con el desarrollo de las nuevas tecnologías, y el acceso a la información a través de Internet, los encargados de administrar las publicaciones impresas o digitales asumen nuevos retos.⁶

Por esa razón, se creó el Centro de Información y Memoria Aseguradora (CIMA), el cual se compone de dos áreas estratégica: la Biblioteca especializada en Seguros y el archivo.

La primera brinda servicios a los interesados en tener información general y técnica de los temas relacionados con Seguros, aplicables en diferentes áreas que constituyen la industria. El archivo, por su parte, resguarda la memoria histórica e institucional, organizando la producción de documentos de la organización y conservándola de manera adecuada.

Todo este compendio de saber y conocimiento de las dos instituciones y su buen entendimiento ha facilitado desde hace décadas que exista una comunicación fluida para el intercambio de información y documentación y así poder ayudar y servir a las necesidades informacionales de los usuarios.

Dos organizaciones separadas en la distancia pero que las tecnologías de la información y la comunicación han sabido unir para velar por un bien común, que no es otro que su Compromiso con el Conocimiento del Seguro. 

2. <https://www.fundacionmapfre.org/publicaciones/centro-documentacion/>
3. <https://www.fundacionmapfre.org/publicaciones/centro-documentacion/bibliografias/>
4. <https://documentacion.fundacionmapfre.org>
5. Consulta a los boletines anteriores aquí https://fundacionmapfre.force.com/area/UC_Ver_Formulario?form=novedades_cdoc
6. María Camila Valenzuela – “El CIMA, servicios innovadores para el sector asegurador” <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/415/400>