



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS



0.1
UN
IF

Informe Anual 1998



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

INFORME ANUAL 1998

- 5 Presentación
- 7 Instituto de Ciencias del Seguro
- 9 Instituto de Seguridad Integral
- 12 Instituto de Gerencia Internacional
- 14 Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos
- 16 Otras Actividades de la Fundación Mapfre Estudios
- 17 Centro de Documentación
- 19 Becas
- 20 Publicaciones
- 21 Principales magnitudes económicas



Patronato

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente	D. Julio Castelo Matrán
Vocales	D. Carlos Álvarez Jiménez D. Alvaro Armada Barcaiztegui D. Julio Caubín Hernández D. Antonio Guardiola Lozano D. Miguel Márquez Osorio D. Francisco Martínez García D. José Manuel Martínez Martínez D. Ignacio de Medina y Fernández de Córdoba
Vocal y Secretario	D. Alberto Manzano Martos
Vocal y Director General	D. Miguel Ángel Martínez Martínez

Comisión Directiva

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente	D. Miguel Ángel Martínez Martínez
Vocales	D. José Luis Catalinas Calleja D. Antonio Guardiola Lozano D. Francisco Martínez García
Secretario	Dña. María Echanove Sáez

Año 1989, fue hace exactamente 10 años cuando Mapfre Mutualidad creó la Fundación Mapfre Estudios. Su objetivo, contribuir al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del Seguro, la Seguridad, las Finanzas, y la Administración de Empresas en general.

Para llevar a cabo estas actividades, y para el mejor cumplimiento de sus objetivos, la Fundación ha estado realizando, durante esta década, tareas de Formación Universitaria de Grado, Postgrado y Formación a Distancia, así como seminarios y encuentros internacionales, actividades de divulgación documental (libros, publicaciones especiales y revistas) y proyectos de investigación.

El desarrollo de estas actividades se realiza directamente así como a través de Acuerdos o Convenios de Colaboración con instituciones públicas y privadas, dedicadas a la formación e investigación en Europa y América.

Cabe destacar que en el transcurso del año 1998 la Fundación desarrolló una actividad docente que alcanzó las 8.569 horas lectivas impartidas a 2.329 asistentes a los diferentes cursos y seminarios.

Para la realización de estas actividades la Fundación cuenta con el apoyo de la siguiente estructura organizativa:

Instituto de Ciencias del Seguro: Este Instituto gestiona la Facultad de Ciencias del Seguro y de la Empresa, dependiente de la Universidad Pontificia de Salamanca y el Centro Universitario Mapfre de Estudios de Seguros (CUMES) asociado a dicha Universidad.

Instituto de Seguridad Integral, que se ocupa de la formación e investigación relativa a la Seguridad y a los Riesgos.

Instituto de Gerencia Internacional, que se ocupa de la formación e investigación relativa a la gestión empresarial.

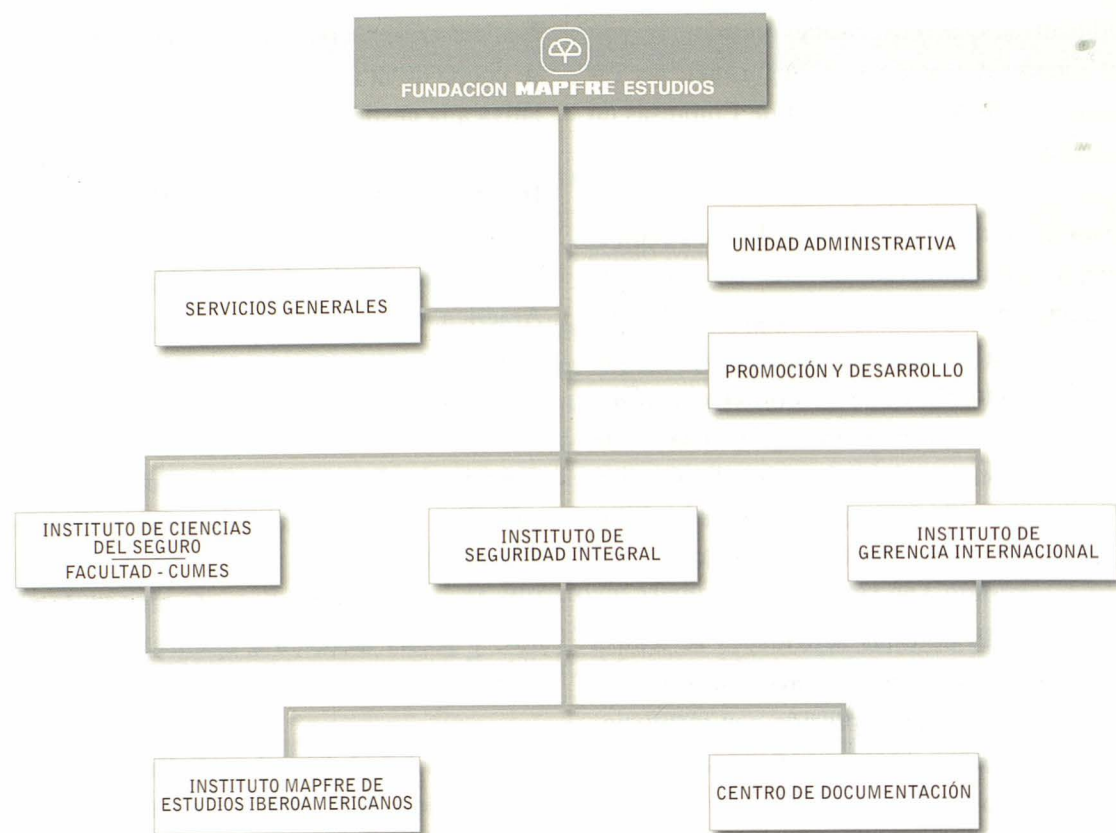
Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos, que se creó a raíz de la fusión de la Fundación con la Fundación MAPFRE América. Se ocupa de las relaciones institucionales e investigación relacionada con el área de Iberoamérica.

Centro de Documentación: Servicio que cubre las funciones de Biblioteca y Centro Documental para la Fundación MAPFRE Estudios, sus Institutos, profesores y alumnos, y presta atención a empresas y profesionales asociados.

Unidades Administrativa, de Promoción y Desarrollo y de Servicios Generales.



El Instituto de Ciencias del Seguro tiene como fin primordial la realización de actividades educativas de nivel académico superior y de investigación en las áreas del Seguro Privado, la Seguridad, la Gestión y Organización de Entidades Aseguradoras y la Gerencia de Riesgos.



Antecedentes y Actividades desarrolladas en 1998

Las actividades reseñadas van dirigidas tanto a quien desee iniciar su carrera en este campo empresarial, como al ejercicio profesional, para la promoción y actualización de conocimientos. Por ello, en 1989, comenzó a impartirse una Carrera Superior Especializada: los **ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DEL SEGURO**.

Para impartir dicha carrera se creó, en el seno del instituto, el Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros (CUMES).

En noviembre de 1992, la Fundación MAPFRE Estudios y la Universidad Pontificia de Salamanca firmaron el correspondiente Convenio en virtud del cual el CUMES adquirió el Estatuto Académico de Centro Asociado a dicha Universidad, que otorgó naturaleza de títulos propios pontificios a dicha Carrera.

El desarrollo de dicho Convenio hizo posible la creación por la Universidad de la **Facultad de Ciencias del Seguro y de la Empresa**, que asume los programas de grado del CUMES.

Dicha Facultad imparte la Carrera de Ciencias del Seguro y Administración y Dirección de Empresas, cuyo curriculum conduce a una **doble titulación**, oficial y pontificia.

Los títulos oficiales son los de **Diplomado en Ciencias Empresariales**, cursando el primer ciclo de tres años, y de **Licenciado en Administración y Dirección de Empresas** (Especialidad en Ciencias del Seguro), cursando los cinco años que componen los dos ciclos de la Carrera.

Los títulos pontificios son los de **Graduado Técnico Universitario en Ciencias del Seguro** y **Graduado Superior Universitario en Ciencias del Seguro**, según se curse, respectivamente, sólo el primer ciclo de tres años o los cinco años que componen el total.

Esta Carrera tiene como objetivos docentes formar Titulados Superiores que, por un lado, obten-

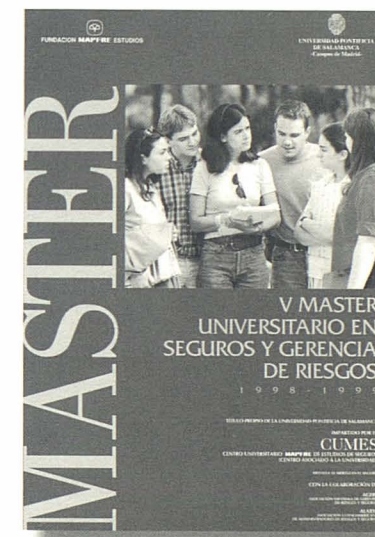
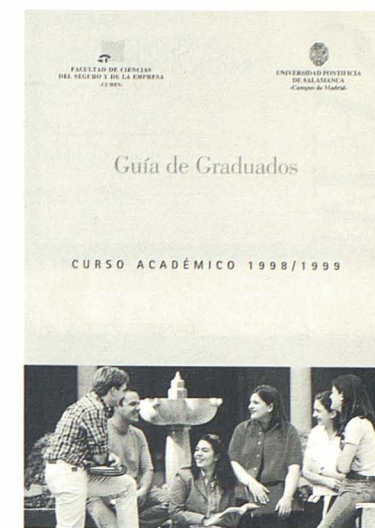
gan unos conocimientos especializados en las materias y disciplinas relativas al seguro y a la empresa aseguradora, así como por otro, a las finanzas y administración de empresas en general.

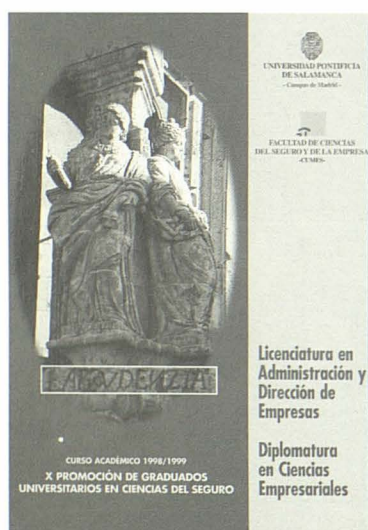
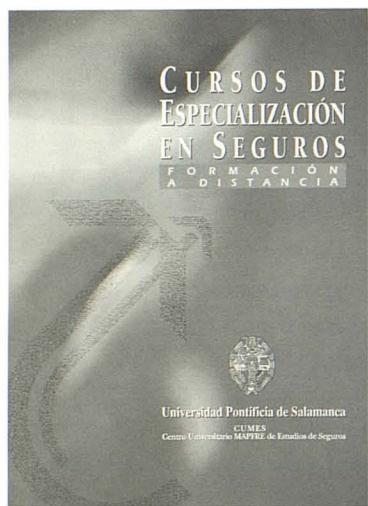
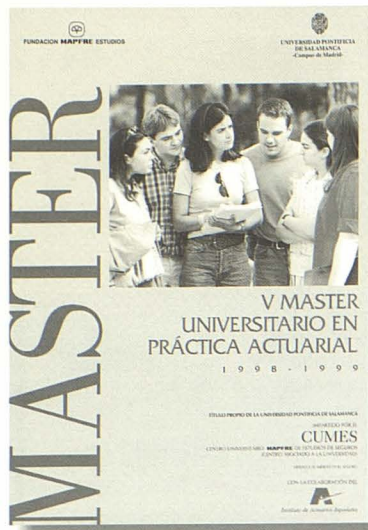
La formación adquirida en este Plan de Estudios podrá ser aplicada en el mundo empresarial o de la administración pública, en general, y en particular, en los ámbitos de las empresas y corredurías de seguros y de reaseguros, los departamentos empresariales de gerencia de riesgos, etc.

En el CUMES (Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros) se imparten los Cursos de Postgrado, con rango de Títulos Propios de la Universidad Pontificia de Salamanca: el **Master Universitario en Práctica Actuarial**, en colaboración con el Instituto de Actuarios Españoles, y el **Master Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros**, en colaboración con la Asociación Española de Gerentes de Riesgos y Seguros (AGERS) y la Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros (ALARYS).

También a través del CUMES se comenzó a impartir en 1997, el **Plan de Formación a Distancia en Seguros**, cuyos Diplomas están reconocidos por la Universidad Pontificia de Salamanca y que con sus Cursos, se dirige tanto a la juventud que se acerca al ámbito laboral, como al mundo profesional del riesgo y el seguro.

Tanto la VI Promoción de la Carrera de Ciencias del Seguro, como la Cuarta Promoción de





los citados postgrados, recibieron sus títulos en octubre de 1998 en el Acto de Apertura del curso 98/99 en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Con independencia de los estudios referidos en los párrafos anteriores, el Instituto, en cumplimiento de sus fines, desarrolla programaciones de Cursos de Especialización, Seminarios y Ciclos de Conferencias, y tiene previsto promover la realización de Tesis Doctorales y otras actividades de investigación.

En 1998, el Instituto centró su actividad principal en:

- * El desarrollo y consolidación del curriculum de la Carrera Universitaria, que impartió un total de 3.000 horas, con 200 alumnos y la participación de 101 profesores en total.
- * La realización y consolidación de los programas de postgrado antes indicados.

Programa de Actividades para 1999

De los principales compromisos del Instituto en 1999 hay que destacar:

- * Implantación progresiva de los nuevos planes oficiales de estudios: **Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas y Diplomatura en Ciencias Empresariales**, que se cursan conjuntamente con los títulos pontificios ya en vigor.
- * Iniciar la **Licenciatura en Derecho, especializada en Seguros y Finanzas, y la Licenciatura en Ciencias Actuariales y Financieras**, una vez superados los pertinentes trámites oficiales de homologación.

- * **V Master Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros** que dio comienzo en octubre, con un total de 55 créditos (450 horas lectivas y 150 horas prácticas) y un año de duración.
- * **V Master Universitario en Práctica Actuarial**, con una duración de un año y un total de 510 horas lectivas.
- * **I Master en Seguros Personales**, con una duración de un año y un total de 500 horas lectivas.
- * **La promoción de acuerdos con otras entidades aseguradoras, nacionales e internacionales**, para que los alumnos realicen sus Prácticas en Empresas. Hasta el presente, colaboran las siguientes empresas e instituciones: Aegón, AGF-Unión y Fénix, Alianza (Ecuador), Alexander & Alexander (Australia), Alico, Allianz, Alte Leipziger (Alemania), Assicurazioni Generali, Athena, Axa, Banco Vitalicio, Carpenter Bowring Rein (Londres), Caser, Catalana Occidente, Centro Asegurador, Cervantes-Helvetia, Cesmar Seguros y Reaseguros, Cigna, Consorcio de Compensación de Seguros, Dirección General de Seguros, Europ-Assistance, Euroseguros, Francosteel (EE.UU.), Gil y Carvajal, Gothaer, Greig Fester (Londres), Grupo Reale Mutua, La Estrella, Marsh & McLennan, Münchener RE, Nacional de Reaseguros, Nationale Nederlanden, Ocaso, Patria Hispana, Pelayo, Price Waterhouse, Red Eléctrica, Repsol, RGA, Sanitas, Sedgwick James, Seguros Bilbao, Tabacalera, Telefónica, UAP Ibérica, Vera Cruz Seguradora, Willis Faber, S.A. (Madrid), Willis Corron (Londres), Winterthur, así como las Entidades del Sistema MAPFRE.
- * Continuar con el desarrollo del "**Plan de Formación a Distancia en Seguros**" en todo el territorio nacional y en Iberoamérica (vía Internet), con asistencia de tutores y exámenes presenciales.
- * Diversas *publicaciones y trabajos de investigación* de las distintas entidades MAPFRE, o derivadas de las actividades realizadas por el Instituto.
- * *Colaboración nacional e internacional con otras Instituciones* en la realización de seminarios, jornadas, conferencias y otras actividades relativas a las materias que constituyen sus fines. Entre ellas cabe destacar la participación en los programas **ALFA, Sócrates, Acción Jean Monnet**, así como las actividades de colaboración derivadas de los convenios firmados con Universidades e Instituciones tanto españolas como extranjeras.

Los importantes riesgos que amenazan hoy a la sociedad requieren una respuesta eficaz y positiva, orientada por una concepción actual como la constituida por el concepto de Seguridad Integral promovido por MAPFRE.

Con esta finalidad, el Instituto de Seguridad Integral lleva a cabo actividades que permitan la generación de conocimiento y, derivado de éste, la preparación de métodos y técnicas de seguridad, la formación, información y difusión para la mejora de la organización y gestión de la Seguridad Integral en la empresa.

Actividades desarrolladas en 1998

1. Actividades Formativas

* Cursos Máster Universitarios en Prevención de Riesgos Laborales

En el primer semestre concluyeron la I y II edición del Curso Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid, autorizado para la acreditación del Nivel Superior (600 horas) por la Comunidad Autónoma de Madrid, en los que han participado 43 y 44 alumnos respectivamente.

La III edición de este curso ha tenido lugar de abril a diciembre, con la participación de 24 alumnos. Con el comienzo del curso académico 98/99, en octubre se puso en marcha la IV edición de este curso, que cuenta con 38 alumnos.

* XI Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa

La XI convocatoria, patrocinada por la Fundación MAPFRE y con la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía, se celebró del 21 de setiembre al 13 de noviembre, con una intensidad de 220 horas lectivas, contando con la participación de 23 alumnos representantes de 9 países europeos y americanos.

* Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros

La V edición del Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros se ha celebrado en el marco de cursos de postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid, en base a una estructura de tres módulos y una carga horaria de 310 horas lectivas, en los que han participado 17 alumnos.

* Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada

Durante el año 1998 han tenido lugar la I y II edi-

ciones del Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada, formando parte de los postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid y con el reconocimiento del Ministerio del Interior, con una extensión de 160 horas, en los que han participado 25 y 38 alumnos respectivamente.

* Ciclo de Seminarios de Gerencia de Riesgos y Seguros

Celebración de los cinco seminarios del Ciclo de "Gerencia de Riesgos y Seguros", en los que han participado 134 personas, y cuyos temas han sido los siguientes:

Seminario nº 1 - Básico de Gerencia de Riesgos y Seguros, 17 y 18 de febrero.

Seminario nº 2 - Identificación, Inspección y Evaluación de Riesgos, 22 y 23 de abril.

Seminario nº 3 - Reducción y Control de Riesgos. Seguridad Integral, 17 y 18 de junio.

Seminario nº 4 - Retención Financiera de Riesgos, 21 y 22 de octubre.

Seminario nº 5 - Transferencia Financiera de Riesgos. Programas de Seguros, 2 y 3 de diciembre.

* Especialización en Administración de Riesgos

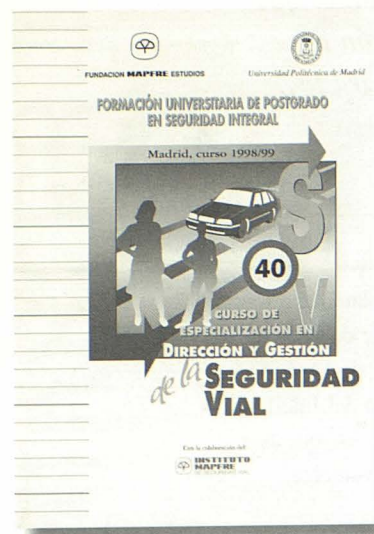
En colaboración con la Universidad EAFIT se ha desarrollado en Medellín (Colombia) el curso de especialización de postgrado en Administración de Riesgos, en el que han participado 18 alumnos.

* Jornada Debate sobre "Implantación en la Empresa Española de la Ley de P.R.L."

El 24 de noviembre se celebró una Jornada Debate sobre la "Implantación en la Empresa Española de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales", en la que participaron 73 personas.

* Otras Actividades Formativas

A lo largo del año el Instituto ha colaborado en diversas actividades de carácter educativo orga-



nizadas por entidades universitarias y asociativas en España, Colombia, Ecuador, Guatemala, México y Portugal.

2. Estudios y Desarrollo

* Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral

La permanente actualización de las Instrucciones Técnicas ha incorporado en este año la distribución y acceso al formato electrónico a través de Internet. Asimismo se ha alcanzado el nivel de desarrollo operativo de las nuevas áreas del Concepto y Gestión de la Seguridad Integral, Intrusión y Medio Ambiente, que se suman a la ya existente de Incendios.

* **Auditoría MAPFRE de Seguridad Integral**
Se han elaborado diversos elementos del Sistema de Auditoría del "Programa de Organización y Gestión de la Seguridad Integral".

* **Encuesta sobre "Implantación en la Empresa Española de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales"**
El Instituto de Seguridad Integral ha llevado a cabo una Encuesta sobre "Implantación en la Empresa Española de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales", cuyos resultados han obtenido un notable eco en los profesionales y medios de comunicación especializados.

* **Indicadores Estadísticos de la Seguridad**
Publicación de los indicadores oficiales y de elaboración propia más representativos de los aspectos principales de la seguridad, la prevención y la accidentalidad, con información procedente de 1997.

Programa de Actividades para 1999

La programación de actividades para 1999 comprende las acciones formativas y de investigación y desarrollo siguientes:

1. Actividades Formativas

Cursos Máster Universitarios de Prevención de Riesgos Laborales

Desarrollo y convocatoria de las IV y V ediciones del Curso Máster Universitario de Prevención de Riesgos Laborales como postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid y acreditado por la autoridad laboral para el Nivel Superior de profesionales de esta especialidad.

Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada

Desarrollo y convocatoria de la II y III ediciones del Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada, postgrado de la UPM y reconocido por el Ministerio del Interior.

Curso de Especialización Universitaria en Dirección y Gestión de la Seguridad Vial

Primera convocatoria del Curso de Especialización Universitaria en Dirección y Gestión de la Seguridad Vial, como postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid y en colaboración con el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial.

Curso Superior Internacional de Seguridad Integral

Convocatoria del XII Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa, fundamentalmente dirigido a Iberoamérica, que se impartirá del 27 de setiembre al 26 de noviembre en Madrid, con el patrocinio de la Fundación MAPFRE y la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía.

Curso de Especialización en Gestión de la Seguridad Integral

Conjuntamente con la Universidad EAFIT de Medellín (Colombia), se va a celebrar en dicha ciudad el Curso de Especialización en Gestión de la Seguridad Integral, de 250 horas de duración, que se extiende a lo largo del curso 99/2000.

Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros

Convocatoria, en el marco de postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid, de la VI edición del Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros, en las especialidades de Incendios y Riesgos Diversos y Automóviles.

Ciclo de Seminarios de Diploma Experto en Gerencia de Riesgos y Seguros

Convocatoria, con el título global de Diploma Experto, del ciclo de cinco seminarios secuenciales de Gerencia de Riesgos y Seguros:

1. General de Gerencia de Riesgos y Seguros, 17 y 18 de febrero.
2. Identificación, Inspección y Evaluación de Riesgos, 21 y 22 de abril.
3. Reducción y Control de Riesgos. Seguridad Integral, 16 y 17 de junio.
4. Retención Financiera de Riesgos. Autoseguro, 6 y 7 de octubre.
5. Transferencia Financiera de Riesgos. Programas de Seguros, 15 y 16 de diciembre.

Ciclo de Cursos de Formación Directiva en Prevención de Riesgos Laborales

Convocatoria de los dos cursos programados en 1999:

1. Sistema de Gestión.
2. Auditorías.

2. Investigación, Estudios y Desarrollo

El plan de acción en este apartado contempla el desarrollo de los siguientes proyectos de investigación, estudio y desarrollo para apoyo a la gestión de la Seguridad Integral.

Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral

En este año se ampliará la composición de las áreas y colecciones ya existentes de "Concepto y Gestión de la Seguridad Integral", "Incendios", "Medio Ambiente" e "Intrusión" a la de "Prevención de Riesgos Laborales".

Auditoría MAPFRE de la Seguridad Integral

Elaboración de la Auditoría MAPFRE de evaluación del cumplimiento del Programa de Organización y Gestión de la Seguridad Integral.

Indicadores de la Seguridad Integral

Publicación de los Indicadores de la Seguridad, constituidos por la valoración estadística de los factores principales de la seguridad, correspondientes al año 1998.

Bases de Datos

El Instituto colabora con el Centro de Documentación de la Fundación en el mantenimiento de una serie de bases de datos sobre aspectos relacionados con la Seguridad: Reglamentación, Normativa, Bibliografía, Publicaciones periódicas, Instituciones y Entidades y los Indicadores antes citados.

3. Publicaciones

Revista GERENCIA DE RIESGOS

El Instituto lleva a cabo la coordinación general y técnica de la revista GERENCIA DE RIESGOS en su versión española y Separata en inglés, que se publica trimestralmente.

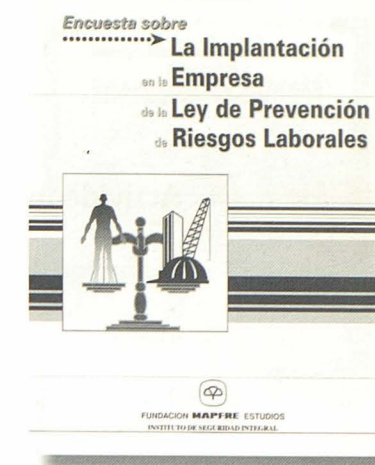
Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral

Coordinación de la edición y distribución de las Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral en colaboración con la Editorial MAPFRE.

Publicaciones promovidas por el Instituto

El Instituto ha promovido o elaborado hasta la fecha las siguientes publicaciones:

- Diccionario MAPFRE de Seguridad Integral.
- Manual Básico del Bombero.
- Manual de Seguridad del Bombero.
- Manual de Seguridad contra Incendios.



El Instituto de Gerencia Internacional tiene como finalidad básica desarrollar tareas formativas afines a la actividad y perfeccionamiento directivo. Por ello, enfoca su actividad en la convocatoria de cursos de ciclo corto e intensivo que favorezcan el encuentro de directivos en un entorno internacionalizado.

Actividades desarrolladas en 1998

1. Cursos de larga duración

- En colaboración con el Instituto de Dirección y Organización de Empresa de la Universidad de Alcalá, y dentro del marco de colaboración suscrito en 1994 con la citada Universidad, se ha realizado la quinta convocatoria del "Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas (M.B.A.)" con una duración de 43 semanas y 70 créditos, a desarrollar entre octubre de 1998 y julio de 1999. Al mismo asisten 31 alumnos, 20 de los mismos procedentes de distintos países europeos e iberoamericanos.

Coincidiendo con la apertura del curso académico 1998/99, en el mes de octubre de 1998 tuvo lugar la entrega de títulos a los 29 graduados de la cuarta promoción del M.B.A., del curso académico 1997/98.

2. Otros cursos cortos y seminarios en España

Otros seminarios y cursos del Instituto impartidos en España han sido los siguientes:

- Dentro de las actividades de la Fundación MAPFRE Estudios en Alcalá de Henares, se convocó, en colaboración con AEDHE (Asociación de Empresarios del Henares), un Ciclo de Seminarios sobre "La Gestión del Directivo en las PYMES: Métodos, Técnicas y Herramientas para la Gestión en Competitividad", compuesto de los siguientes cursos de corta duración:

- Seminario sobre "Gestión Comercial: Calidad Proactiva en la Atención al Cliente", los días 13, 14, 15, 20, 21 y 22 de enero de 1998.
- Seminario sobre "Comunicación Interna en las Organizaciones", los días 10, 11, 12, 17, 18 y 19 de febrero de 1998.
- Con el apoyo de la Universidad de Alcalá, la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Carlos III de Madrid, se ha celebrado una Jornada de Trabajo sobre "Estrategias Empresariales en el Entorno Iberoamericano: Una perspectiva desde el marketing internacional", en Alcalá de Henares, el día 23 de junio.

3. Actividad Internacional

Dentro de las actuaciones del Instituto en el área internacional son de destacar los siguientes seminarios en Iberoamérica, celebrados en colaboración con el Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos:

- Seminario sobre "Comercialización y Distribución del Seguro de Vida", celebrado los días 14 y 15 de mayo en Lima (Perú), en colaboración con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y la Asociación Peruana de Empresas de Seguros.
- Seminario sobre "Comercialización y Distribución del Seguro de Vida", celebrado los días 18 y 19 de mayo en Buenos Aires (Argentina), en colaboración con MAPFRE RE.
- Se han realizado los siguientes Seminarios sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras (BUGAMAP)" en:

- México D.F., los días 25 y 26 de mayo, en colaboración con el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y MAPFRE RE.
- Buenos Aires (Argentina) el día 29 de mayo, dirigido a directivos de entidades aseguradoras.
- Río de Janeiro (Brasil), los días 1 y 2 de junio, en colaboración con la Fundação Scola Nacional de Seguros (FUNENSEG) y la Fundación Getúlio Vargas, para el sector brasileño.
- Sao Paulo (Brasil), el día 4 de junio, y dirigido a directivos de las compañías del mercado asegurador local.
- Madrid, el día 24 de septiembre, en lengua inglesa, y dirigido a directivos de empresas de seguros de países de medio y lejano oriente.
- Santafé de Bogotá (Colombia), los días 23 y 24 de noviembre, en colaboración con la Pontificia Universidad Javeriana y MAPFRE RE.
- Buenos Aires (Argentina), los días 30 de noviembre y 1 de diciembre, en colaboración con la Universidad Austral, y dirigido al mercado asegurador.

Programa de Actividades para 1999

Los proyectos del Instituto se agrupan en varias líneas de acción:

1. Cursos de larga duración

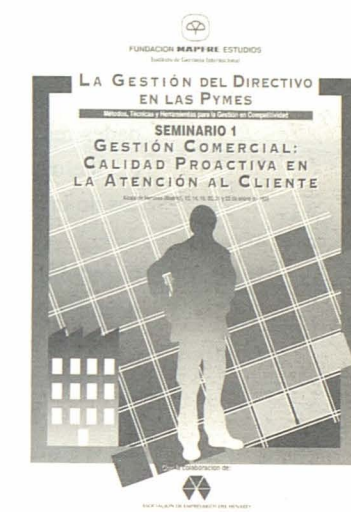
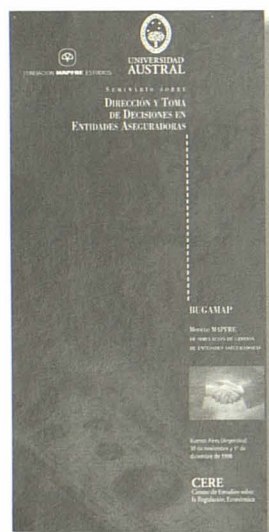
- "Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas (M.B.A.)". Se realizará la sexta convocatoria de este curso, que dará comienzo en octubre de 1999 en el edificio de MAPFRE Mutualidad en la Plaza de San Diego, en Alcalá de Henares.
- Se trabaja, en colaboración con el Instituto de Auditores Internos de España, en la convocatoria de un "Máster Universitario en Auditoría Interna", con un total de 600 horas lectivas, a celebrarse a partir de octubre de 1999.

2. Actividad Internacional

Dentro de las actuaciones del Instituto en el área internacional, está prevista la realización de seminarios sobre:

- Seminario sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras (BUGAMAP)", a celebrar en Portugal, con colaboración con la Universidad Autónoma de Lisboa; en Puerto Rico, en colaboración con la Universidad del Sagrado Corazón; y en Colombia, en colaboración con la Pontificia Universidad Javeriana.
- Seminario sobre "El Fraude en los Seguros de Vida, Salud y Automóviles", a celebrar en Brasil, en colaboración con FUNENSEG.
- Seminario sobre "Comercialización de Seguros de Vida y Pensiones", a celebrar en Portugal, en colaboración con la Universidad Autónoma de Lisboa.

Está previsto asimismo la realización de Seminarios en Centroamérica, Perú, México y Venezuela en colaboración con el ISCAPC (Instituto de Estudios e Investigaciones del Seguro de Centroamérica, Panamá y el Caribe), la UPC (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas) y la Asociación Peruana de Empresas de Seguros, así como con el ITAM (Instituto Tecnológico Autónomo de México).



El Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos fue creado para desarrollar fundamentalmente actividades de carácter económico-empresarial y, especialmente, aseguradoras relacionadas con Iberoamérica, en conexión con las tareas educativas y de formación que vienen desarrollando los diversos Institutos de la Fundación desde su constitución.



Antecedentes y Actividades en 1998

El Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos ha asumido el desarrollo de las actividades promovidas anteriormente por el Centro de Estudios, así como ha heredado el espíritu y los proyectos en curso promovidos por la Fundación MAPFRE América al fusionarse con la Fundación MAPFRE Estudios.

El principal objetivo del Instituto es la creación de un centro de información sobre el sector

asegurador de Iberoamérica, algunas de cuyas actividades se considera conveniente llevar a cabo en colaboración con instituciones locales iberoamericanas, con las siguientes finalidades:

- Convertirse a medio plazo en un centro cualificado de información económica del sector asegurador iberoamericano.
- Promover directamente o en colaboración con instituciones académicas iberoamericanas actividades relacionadas con el Seguro y la Economía de Iberoamérica: publicaciones, seminarios, becas de investigación, entre otras.
- Colaborar con asociaciones profesionales continentales o de los diferentes países iberoamericanos en la realización de actividades relacionadas con sus propios fines en diversos campos del seguro (derecho, actuarial, educación, economía del seguro, gestión de riesgos, etc.).

A continuación se presenta un resumen de las actividades realizadas por el Instituto durante 1998:

- Edición del *"Informe sobre el mercado español de seguros en 1997"*. En el mes de septiembre se publicó la versión en inglés del citado informe, que fue publicado en castellano a finales del mes de julio.

• "Becas Riesgo y Seguro".

La Fundación concede hasta 1.250.000 pesetas a investigadores en las áreas relacionadas con los riesgos y la actividad aseguradora.

En este apartado la actividad que se ha realizado durante el año 1998 ha sido la siguiente:

- En forma de Cuaderno de la Fundación se ha publicado el trabajo *"La Responsabilidad Civil por Contaminación del Entorno y su Aseguramiento"*, de Don Arturo Díaz Bravo, correspondiente a una convocatoria anterior.
- Ha finalizado la realización de las siguientes investigaciones, que serán publicadas en 1999: *"El fraude en el Seguro del Automóvil: cómo detectarlo"*, de Doña Mercedes Ayuso Gutiérrez; *"Evolución y predicción de tablas de mortalidad dinámicas para la población española"*, de Doña María Ángeles Felipe Checa; *"Responsabilidad y gerencia de riesgos en la actuación profesional de los auditores de cuentas"*, de Don Juan Miguel del Cid Gómez; *"Aspectos jurídicos de la prevención de riesgos laborales"*, de Doña Alicia López Villagrà; *"Solvencia y estabilidad financiera en la empresa de seguros: metodología y evaluación empírica mediante análisis multivariante"*, de Doña María Luz Martín Peña, Don Santiago Leguey Galán y Don José María Sánchez López, y *"Las Mutualidades de Previsión Social y su régimen jurídico"*, de Don Javier Maldonado Molina.
- Las becas correspondientes a la convocatoria 1998/99 fueron concedidas en el mes de diciembre de 1998 y se llevarán a cabo durante el año 1999. Los proyectos becados han sido:
 - *"Sistemas Bonus-Malus con inclusión de los costes de los siniestros"*, de Doña Montserrat Guillén Estany y Doña Catalina Bolancé Losilla.
 - *"El Impacto del Euro en la Industria Aseguradora"*, de Don Francisco Javier Tirado Suárez.
 - *"La Responsabilidad Civil de los Profesionales Jurídicos y su Aseguramiento"*, de Don Juan José Marín López.

- *"Seguros de Caución y de Crédito en América Latina"*, de Doña Luisa Esperanza Rodríguez Grillo.
- *"Estudio comparativo sobre el Derecho Ambiental y el Seguro en los países iberoamericanos"*, de Doña Alicia Morales Lambert.
- *"Gestión Integral de Activos y Pasivos aplicada a Seguros de Vida"*, de Don Luis Otero González.
- *"Análisis técnico y económico del conjunto de las empresas aseguradoras de la Unión Europea"*, de Don Manuel Ángel Fernández Gamez, Don Vicente González García y Don Rafael Moreno Ruiz.
- *"Nuevas orientaciones del aseguramiento de la salud en Iberoamérica"*, de Don Juan Carlos Galindo Vácha.
- *"Manual de Contabilidad de Reaseguro"*, de Don Adolfo Millán Aguilar.
- *"La Cesión de Cartera"*, de Don Rafael Jesús Benavente Sogorb.

Programa de Actividades para 1999

- *"Bases de Datos Económicos y de Seguros"*. El Instituto continuará con la labor de actualización de las bases de datos creadas en años anteriores por el Centro de Estudios e iniciará otras nuevas bases relacionadas con el Sector Asegurador y la Economía de Iberoamérica.

- *"Becas Riesgo y Seguro"*. En el primer semestre se convocarán las Becas Riesgo y Seguro 1999-2000, cuyo fallo se hará público en diciembre. En esta convocatoria se incluirán temas que promuevan el desarrollo de trabajos de investigación relacionados específicamente con el sector asegurador de Iberoamérica.
- Publicación de informes estadísticos sobre el Seguro Iberoamericano en el segundo semestre de 1999.
- Actualización del libro *"El Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana"*. Las acciones desarrolladas por el Instituto estarán orientadas a mantener actualizada la información legislativa y estadística sobre el Seguro Iberoamericano contenida en esta obra publicada en 1992.
- *"Informe sobre el mercado español de seguros en 1998"*. Durante el segundo trimestre de 1999 se procederá a la elaboración del citado informe.



El Instituto Europeo de España, integrado en la Fundación MAPFRE Estudios desde 1993, ha sido transferido a la Universidad Rey Juan Carlos (Madrid), fruto del Convenio firmado a tal efecto con la Asociación de Juristas para la Protección de los Intereses Financieros de la Comunidad Europea, el pasado 31 de julio de 1998.

Hasta ese momento las actividades más significativas desarrolladas por el Instituto en este ejercicio fueron las siguientes:

• **Máster en Derecho Europeo Comparado:**

En octubre de 1997 se inauguró oficialmente la cuarta y última edición del Máster en Derecho Europeo Comparado, finalizando en julio de 1998 su período lectivo.

Tras un período de prácticas en empresas y bufetes, en diciembre recibieron el título de Máster un total de 38 alumnos, correspondientes a la 3ª y 4ª promoción.

• **Programa de Formación en Derecho Europeo para Juristas de Guatemala**

En enero de 1998 la Dirección General IB de Relaciones con Iberoamérica concedió al Instituto Europeo de España la ayuda económica necesaria para realizar la formación en Derecho Europeo a 8 alumnos procedentes de Guatemala.

El programa desarrollado por este grupo de alumnos incluyó los siguientes módulos:

- *derecho comunitario* (febrero 1998)
- *derechos fundamentales* (febrero 1998)
- *Módulos de Derecho Europeo Comparado* (marzo-junio 1998)
- *Seminario Internacional de Derecho Europeo* (julio 1998)

A partir de ese momento y hasta la finalización de su formación, los alumnos han realizado prácticas en las instituciones comunitarias en las siguientes instituciones:

- Universidad Libre de Bruselas. CERCAL. Bruselas.
- COMISIÓN EUROPEA. Dirección General IB. Relaciones Exteriores - América Latina. Bruselas.

- COMISIÓN EUROPEA. Dirección General IV. Competencia. Bruselas.
- COMISIÓN EUROPEA. Dirección General XX. Control Financiero. Bruselas.
- COMISIÓN EUROPEA. Dirección General XXIV. Consumidores. Bruselas.
- MISIÓN de GUATEMALA ante la OMC. Ginebra.
- MISIÓN de GUATEMALA ante NACIONES UNIDAS. Ginebra.

• **Jornadas y Seminarios de Investigación:**

Los días 28 a 30 de enero de 1998 se celebró en Sevilla un *Seminario Internacional sobre la Protección de los Intereses Financieros de la Unión Europea*, organizado por el Instituto y financiado por la Dirección General XX de la Comisión, con participación de 80 representantes de los países de la U.E., de la Europa del Este y unos 25 juristas españoles.

• **Publicaciones:**

En enero de 1998, por otra parte, se realizó una edición bilingüe español-francés del *CORPUS IURIS para la Protección de los Intereses Financieros de la U.E. en un Espacio Judicial Penal Unificado*, obra fruto de un estudio encargado por el Parlamento Europeo, bajo la dirección de Mme. Mireille Delmas-Marty y realizado por investigadores de las Asociaciones de Juristas para la Protección de los Intereses Financieros de la Comunidad.

• **Oferta virtual de servicios:**

La Fundación ha desarrollado la tecnología informática y de comunicaciones aplicándola a los productos susceptibles de servicio a distancia utilizando la red Internet.

A partir de 1999, se encuentran operativos los programas de Formación a Distancia, Servicios de información documental del Centro de Documentación y la Colección Profesional de Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral.

El Centro de Documentación de la Fundación MAPFRE Estudios fue creado en 1990 con el objeto de convertirse en el primer centro de información y documentación en lengua española en temas de seguros, el riesgo, la seguridad y materias afines al derecho europeo y a la economía de la empresa.

Actividades desarrolladas en 1998

Desde su puesta en marcha ha centrado su labor en la localización, recogida, descripción y puesta a disposición de sus usuarios de la información de interés en las materias mencionadas, sin olvidar temas como el económico y jurídico.

Su ámbito de trabajo está constituido por:

- * El apoyo a los Institutos y Centros Universitarios que forman parte de la Fundación MAPFRE Estudios.
- * El servicio de información y documentación a empresas y profesionales del seguro y la seguridad, a través de la *Asociación*, que permite que dichos colectivos hagan uso del Centro como si se tratara del de su propia empresa.

Este Centro, patrocinado por MAPFRE Mutua, dispone de una Biblioteca con un **Fondo Documental** constituido por más de 33.500 documentos referenciados y disponibles para su consulta local o a través de INTERNET, mas de 300 títulos de revistas y una colección de memorias de unas 450 empresas de seguros y del sector financiero en general.

Además, el Centro produce y distribuye a través de INTERNET bases de datos de información sectorial del seguro y la seguridad, como disposiciones legislativas, información estadística, balances y cuentas de resultados de las compañías de seguros, rankings del sector financiero, normativa técnica, diccionarios, etc.

Como herramienta de información al usuario, dispone también de conexiones con diversas bases de datos mundiales distribuidas comercialmente en España y en el extranjero, así como a toda la información accesible vía INTERNET, además de mantener suscripciones a las bases de datos en CD-ROM que permiten resolver las consultas en las materias que no son de la especialidad del Centro.

Los servicios prestados a lo largo de 1998 han superado la cifra de 6.900 consultas, con una proporción similar entre las que se consideran internas (consultas del Sistema MAPFRE) y las pertenecientes a los colectivos vinculados a la Fundación

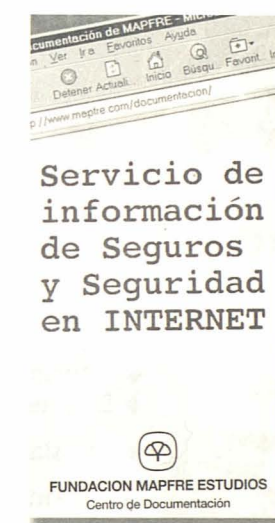
MAPFRE Estudios (asociados y personal docente y discente de los centros educativos).

Desde 1990 se está gestionando en este Centro la "**ASOCIACION**", sistema de vinculación que permite a las empresas y profesionales del sector, mediante el pago de una cuota anual, acceder a toda una gama de servicios de información y documentación, como los que se detallan a continuación:

- * *Localización de información:* el usuario traslada sus necesidades de información al Centro y éste, recurriendo a medios propios o ajenos, facilita la respuesta.
- * *Acceso a las bases de datos del Centro a través de INTERNET,* mencionadas anteriormente.
- * *Localización bibliográfica:* el Centro reúne la bibliografía disponible en otros centros sobre los temas de interés de sus usuarios.
- * *Boletín virtual de documentación:* con actualización permanente de la información procesada en el Centro, principalmente referencias, artículos de revistas y sumarios de publicaciones periódicas, en general.
- * *Préstamo de documentos.*
- * *Intermediación en acceso a productores externos de información:* el Centro realiza esa intermediación en el acceso a bases de datos que evita a los usuarios cuotas de conexión directas y optimiza el tiempo de búsqueda y, por tanto, el coste de las mismas.
- * *Enlace de nuestra página web con los principales productores e instituciones de formación e información en materia de seguros y seguridad.*

El número de **asociados** es de 350, difundiéndose la información a través de Internet a todos los países del mundo.

El Centro dispone de un sistema de **archivo electrónico** de imágenes



que actualmente cuenta con más de 12.500 artículos de revistas técnicas, más de 5.400 disposiciones en materia de seguros y de seguridad, más de 1300 rankings del sector asegurador y financiero en general, cuadros, gráficos, etc, almacenados por este procedimiento.

El conjunto de las bases de datos han recibido 2.131 consultas, por parte de sus colectivos habituales a su sistema on-line y a través de INTERNET.

Programa de actividades para 1999

Dentro de las actividades previstas en el Centro para 1999 destacan las siguientes:

- * Apoyo a las actividades docentes, educativas y de estudio que se lleven a cabo dentro del ámbito de la Fundación MAPFRE Estudios.

- * Consolidación del sistema de información a empresas y profesionales del seguro y la seguridad, creándose nuevas bases de datos que amplíen la oferta de información a nuestros usuarios.

- * Mantenimiento y consolidación del sistema de "Asociación Profesional".

- * Atención a la red de intercambios institucionales del Centro de Documentación en consonancia con las líneas de internacionalización marcadas en la propia Fundación MAPFRE Estudios.

- * Seguir mejorando el Servicio de Información del Centro a través de INTERNET, que permita el acceso a la información creada y recopilada en el Centro a todos nuestros usuarios que se conecten a esta red, muy especialmente a los pertenecientes al mercado latinoamericano en que el Sistema MAPFRE se halla tan sólidamente implantado.



BASES DE DATOS

- ◆ Catálogo del Centro de Documentación
- ◆ Sumarios de Revistas del Sector. Histórico

Seguros

- ◆ Legislación y Estadísticas del Mercado Iberoamericano de Seguros
- ◆ Información Estadística. Sector Asegurador
- ◆ Empresas de Seguros y Balances
- ◆ Legislación Española de Seguros
- ◆ Ranking de Empresas y Sector Financiero
- ◆ Diccionario MAPFRE de Seguros

Seguridad

- ◆ Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral
- ◆ Catálogo de Normas UNE
- ◆ Legislación de Seguridad Integral
- ◆ Diccionario MAPFRE de Seguridad Integral

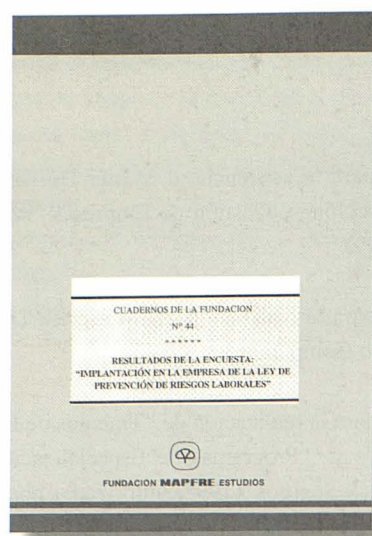
Como consecuencia de las actuaciones de los distintos Institutos y Centros, la Fundación promueve y convoca Becas para la realización de estudios e investigaciones en las áreas que aquélla promociona.

Así, se han promovido los siguientes programas:

- Becas para cursar los Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro (1998/99) y la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas.
- Becas para el Curso Especial de Reconocimiento para la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (1998/99).
- Becas para la asistencia al Máster Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros (1998/99).
- Becas para la asistencia al Máster en Prevención de Riesgos Laborales (1998/99).
- Becas para la asistencia al Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada (1998/99).

- Becas para la asistencia al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas.- M.B.A.- (1998/99).
- Becas para la realización del Máster en Derecho Europeo Comparado.
- Becas para la realización de "Trabajos de Investigación" y "Programas de Especialización" en Riesgos y Seguros (1998), tutorizadas por profesores y técnicos de la Fundación.

Estas ayudas han alcanzado en 1998 a más de 130 estudiantes e investigadores, con un importe de 34 millones condedidos, estando previsto continuar con estas ayudas durante 1999 con una dotación de 37 millones de pesetas.



Instituto de Gerencia Internacional

Dentro de la Colección "Cuadernos de la Fundación", se han editado en 1998 los siguientes documentos:

- Nº 41: "De Maastricht a Amsterdam: Un paso más en la Integración Europea", por D. Alejandro Lorca Corrons.
 - Nº 42: "La Responsabilidad Civil por Contaminación del Entorno y su Aseguramiento", por D. Arturo Díaz Bravo (México), trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.
 - Nº 43: "Resultados de la Encuesta sobre Disponibilidad de Instalaciones de Protección contra Incendios en la Empresa 1997", por Fundación MAPFRE Estudios.
 - Nº 44: "Resultados de la Encuesta sobre la Implantación en la Empresa de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales", por Fundación MAPFRE Estudios.
 - Nº Especial: "Informe sobre el Mercado Español de Seguros 1997", por Fundación MAPFRE Estudios, editado en lengua española e inglesa.
- Está previsto en 1999 la publicación de los siguientes "Cuadernos de la Fundación":
- Nº 45: "Los Impuestos en una Economía Global", por D. Manuel Lagares Calvo.
 - Nº 46: "Evolución y Predicción de las Tablas de Mortalidad Dinámicas para la población española", por D.ª María Ángeles Felipe Checa y D.ª Montserrat Guillén Estany, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1996/97.

- Nº 47: "El Fraude en el Seguro del Automóvil: Cómo detectarlo", por D.ª Mercedes Ayuso Gutiérrez, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1996/97.
- Nº 48: "Matemática Actuarial no Vida con MAPLEV", Por D. José Luis Vilar Zanón y D.ª Yolanda García Cid.



- Nº Especial: "Informe sobre el Mercado Español de Seguros 1998", por Fundación MAPFRE Estudios, en lengua española e inglesa.
- Nº 49: "Estudio Comparativo sobre Seguros de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales en los Países del Mercosur", por D. Mauro Castillo Burneo, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1996/97.
- Nº 50: "Análisis de la Responsabilidad en los Procesos de Emisión y Verificación de la Información Contable", por D. Juan Miguel del Cid Gómez, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1996/97.
- Nº 51: "Las Mutualidades de Previsión Social y su Régimen Jurídico", por D. Javier Maldonado Molina, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.
- Nº 52: "Las Reservas de Estabilidad y el Margen de Solvencia como Variables de Decisión en el Mantenimiento de la Solvencia no Vida", por D.ª María Luz Martín Peña, D. Santiago Leguey Galán, y D. José María Sánchez López, trabajo resultante de una Beca Riesgo y Seguro 1995/96.

Las principales magnitudes económicas de la Fundación MAPFRE Estudios al cierre del ejercicio de 1998, y las previsiones durante 1999, son las siguientes:

DATOS ECONOMICOS 1998 (en millones de pesetas)

Gastos en actividades	603
Gastos en becas	34
Ingresos de cursos y asociados	382
Donación de entidades MAPFRE	400
Fondo fundacional y recursos propios al 31-12-98	959

PREVISION 1999 (en millones de pesetas)

Gastos en actividades	618
Gastos en becas	37
Ingresos presupuestados	386
Donaciones previstas	400
Fondo fundacional y recursos propios al 31-12-99	1.090

ESTRUCTURA DE PERSONAL AL 31.12.98

	Personal propio
Instituto de Ciencias del Seguro	9
Instituto de Seguridad Integral	7
Instituto de Gerencia	2
Instituto Europeo de España	1
Centro de Documentación	6
Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos	2
Informática	4
Promoción	2
Dirección / Administración	4
Total	37

Para más información contacte con:

**CENTROS EDUCATIVOS DE LA FUNDACIÓN
MAPFRE ESTUDIOS**

Sede en Madrid

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid), ESPAÑA
Tfnos. (+34) 915 81 23 31/33 /36
Fax: (+34) 913 07 66 42 / 581 23 55

Edificio docente en Alcalá de Henares

Instituto de Gerencia Internacional
Plaza de San Diego, 2. 28801 Alcalá de Henares (Madrid). España
Tfnos.: (+34) 918 78 76 34/72 95/76 70
Fax: (+34) 918 78 74 95
e-mail: mbamapfre@tsai.es

ACCESO POR INTERNET

- Información general: www.mapfre.com/estudios
- Correo electrónico:
 - Departamento de Promoción: promoción.fme@mapfre.com
 - Instituto de Ciencias del Seguro: ics.fme@mapfre.com
 - Instituto de Seguridad Integral: isi.fme.@mapfre.com
 - Instituto de Gerencia Internacional:
 - Madrid: igi.fme@mapfre.com
 - Alcalá de Henares: mbamapfre@tsai.es
 - Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos: imei.fme@mapfre.com
 - Centro de Documentación: centrodocumentación@mapfre.com



FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid). España.
Teléfonos: (+34) 915 81 23 31 / 33 / 36. Fax: (+34) 915 81 23 55 / (+34) 913 07 66 42
Información: (+34) 915 81 20 08.
Internet: www.mapfre.com/estudios.