



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS



20.1
FUN
IN

Informe Anual 1999

INFORME ANUAL 1999

MAPFRE
CENTRO
DE
DOCUMENTACION

4 Organismo de Gobierno y Dirección

5 Presentación

7 Resumen de las Actividades Educativas

8 Instituto de Ciencias del Seguro

10 Instituto de Seguridad



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

15 Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos

17 Centro de Documentación

19 Becas

20 Publicaciones

21 Principales magnitudes económicas

INFORME ANUAL 1999

4 Órganos de Gobierno y Dirección

5 Presentación

7 Resumen de las Actividades Educativas

8 Instituto de Ciencias del Seguro

10 Instituto de Seguridad Integral

13 Instituto de Gerencia Internacional

15 Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos

17 Centro de Documentación

19 Becas

20 Publicaciones

21 Principales magnitudes económicas

MAPFRE
CENTRO
DE
DOCUMENTACION



FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

Patronato

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente	D. Julio Castelo Matrán
Vocales	D. Carlos Álvarez Jiménez D. Alvaro Armada Barcaiztegui D. Julio Caubín Hernández D. Antonio Guardiola Lozano D. Miguel Márquez Osorio D. Francisco Martínez García D. José Manuel Martínez Martínez D. Ignacio de Medina y Fernández de Córdoba
Vocal y Secretario	D. Alberto Manzano Martos
Vocal y Director General	D. Miguel Ángel Martínez Martínez

Comisión Directiva

Presidente	D. Filomeno Mira Candel
Vicepresidente y Director General	D. Miguel Ángel Martínez Martínez
Vocales	D. José Luis Catalinas Calleja D. Antonio Guardiola Lozano D. Francisco Martínez García
Secretario	D. Alfonso Álvarez Pérez de Zabalza

Las Empresas del Sistema Mapfre han promovido regularmente acciones educativas con proyección externa, tanto desde la vertiente aseguradora como en materia de seguridad y prevención de accidentes.

Por este motivo, en el año 1989 se constituyó la Fundación Mapfre Estudios con el objeto de promover una institución que facilitase el acceso a los interesados en las enseñanzas especializadas en materias relacionadas con el Seguro, la Seguridad y la Gestión y Administración de Empresas.

La Fundación ha estado realizando durante esta década, tareas de Formación Universitaria de Grado, Postgrado y Formación a Distancia, así como seminarios y encuentros internacionales, actividades de divulgación documental (libros, publicaciones especiales y revistas) y coordinando diversos proyectos de investigación.

El desarrollo de estas actividades se realiza directamente así como en colaboración con instituciones públicas y privadas dedicadas a la formación e investigación en Europa y América, con las que han suscrito Convenios de Colaboración.

Cabe destacar que durante esta década se han titulado 1.273 alumnos en cursos de largo ciclo de la Fundación, con más de 56.000 horas lectivas entre seminarios y encuentros internacionales.

Asimismo la Fundación Mapfre Estudios ha concedido, durante esta década, becas para estudios por un importe de 328 millones de pesetas y becas para investigación por un importe de 47 millones.

Para la realización de estas actividades la Fundación cuenta con el apoyo de la siguiente estructura organizativa:

- **Instituto de Ciencias del Seguro:** Este centro gestiona la Facultad de Ciencias del Seguro, Jurídicas y de la Empresa, creada en 1996 a raíz de un convenio de colaboración con la Universidad Pontificia de Salamanca y el Centro Universitario Mapfre de Estudios de Seguros (CUMES) asociado a dicha Universidad.

- **Instituto de Seguridad Integral:** Se ocupa de la formación e investigación relativa a la Seguridad y a los Riesgos.

- **Instituto de Gerencia Internacional:** Centra su interés en la formación e investigación relativa a la gestión y dirección empresarial.

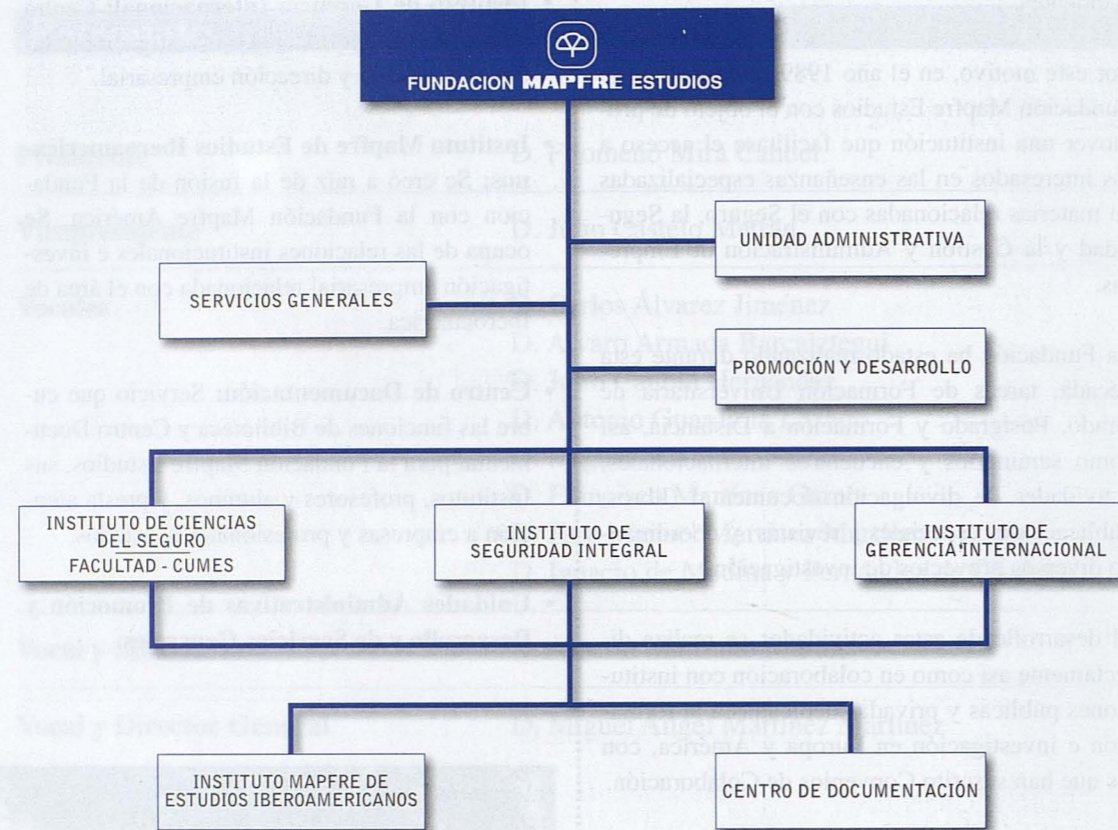
- **Instituto Mapfre de Estudios Iberoamericanos:** Se creó a raíz de la fusión de la Fundación con la Fundación Mapfre América. Se ocupa de las relaciones institucionales e investigación empresarial relacionada con el área de Iberoamérica.

- **Centro de Documentación:** Servicio que cubre las funciones de Biblioteca y Centro Documental para la Fundación Mapfre Estudios, sus Institutos, profesores y alumnos, y presta atención a empresas y profesionales asociados.

- **Unidades Administrativas de Promoción y Desarrollo y de Servicios Generales.**



RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES EDUCATIVAS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS



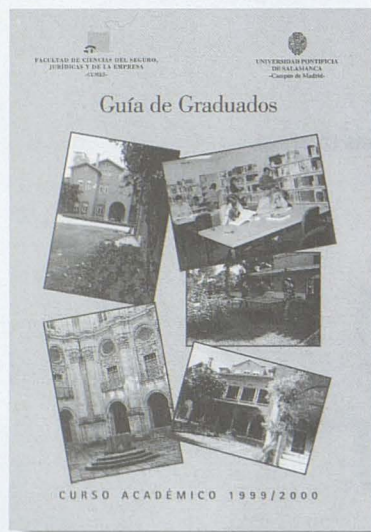
ÁREAS	TITULACIONES
FORMACIÓN EN SEGUROS INSTITUTO DE CIENCIAS DEL SEGURO	Formación de Grado Carrera Universitaria en Ciencias del Seguro: <ul style="list-style-type: none"> Diplomatura en Ciencias Empresariales (3 años) Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (5 años) Formación de Postgrado <ul style="list-style-type: none"> Master en Seguros y Gerencia de Riesgos (1 año) Master en Seguros Personales (1 año) Formación a Distancia Programa de Especialización en Seguros <ul style="list-style-type: none"> Vía Internet o bien correo postal
FORMACIÓN EN SEGURIDAD INSTITUTO DE SEGURIDAD INTEGRAL	Formación de Postgrado <ul style="list-style-type: none"> Master Universitario en Prevención de Riesgos Laborales Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada Curso de Especialización en Seguridad Vial Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa
FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS INSTITUTO DE GERENCIA INTERNACIONAL	Formación de Postgrado <ul style="list-style-type: none"> Master Universitario en Dirección y Gestión de Empresas -MBA- (1 año) Master Universitario en Auditoría y Control Interno (1 año)

Véase referencia en cada uno de los Institutos.



El Instituto de Ciencias del Seguro tiene como fin primordial la realización de actividades educativas de nivel académico superior y de investigación en las áreas del Seguro Privado, la Seguridad, la Gestión y Organización de Entidades Aseguradoras y la Gerencia de Riesgos.

Antecedentes y Actividades desarrolladas en 1999



En 1989 el Instituto crea el Centro Universitario Mapfre de Estudios de Seguros -CUMES- y comienza a impartir una Carrera Superior Especializada: Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro. En 1992 la Fundación Mapfre Estudios firma un acuerdo de colaboración con la Universidad Pontificia de Salamanca que otorgó naturaleza de títulos propios pontificios a dicha Carrera.

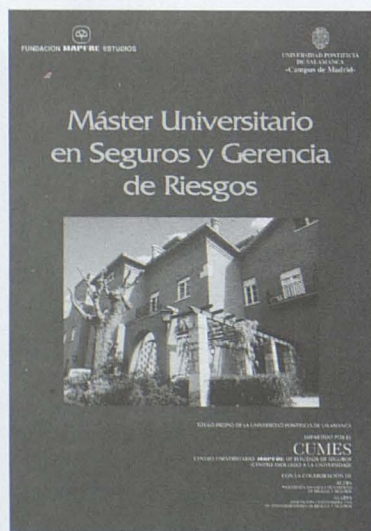
El desarrollo de dicho Convenio hizo posible la creación, en 1996, por la Universidad de la hoy Facultad de Ciencias del

Seguro, Jurídicas y de la Empresa, que asume los programas de grado del CUMES.

Dicha Facultad imparte la Carrera de Ciencias del Seguro y Administración y Dirección de Empresas, cuyo curriculum conduce a una **doble titulación**, oficial y pontificia.

Los títulos oficiales son los de **Diplomado en Ciencias Empresariales**, cursando el primer ciclo de tres años, y de **Licenciado en Administración y Dirección de Empresas** (Especialidad en Ciencias del Seguro), cursando los cinco años que componen los dos ciclos de la Carrera.

Los títulos pontificios son los de **Graduado Técnico Universitario en Ciencias del Seguro** y **Graduado Superior Universitario en Ciencias del Seguro**, según se curse, respectivamente, sólo el primer ciclo de tres años o los cinco años que componen el total.



Esta Carrera tiene como objetivos docentes formar Titulados Superiores que, por un lado, obtengan unos conocimientos especializados en las materias y disciplinas relativas al seguro y a la empresa aseguradora, así como por otro, a las finanzas y administración de empresas en general.

La formación adquirida en este Plan de Estudios podrá ser aplicada en el mundo empresarial o de la administración pública, en general, y en particular, en los ámbitos de las empresas y corredurías de seguros y de reaseguros, los departamentos empresariales de gerencia de riesgos, etc.

En el CUMES (Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros) se siguen impartiendo otros Cursos de Postgrado, con rango de Títulos Propios de la Universidad Pontificia de Salamanca: el **Master Universitario en Seguros y Gerencia de Riesgos**, y el **Master Universitario en Seguros Personales (Vida, Accidentes, Salud y Planes de Pensiones)**.

También a través del CUMES se comenzó a impartir en 1997, el **Plan de Formación a Distancia en Seguros**, cuyos Diplomas están reconocidos por la Universidad Pontificia de Salamanca y que, se dirige tanto a la juventud que se acerca al ámbito laboral, como al mundo profesional del riesgo y el seguro.

Tanto la VII Promoción de Graduados Superiores Universitarios en Ciencias del Seguro, como la I Promoción de Diplomados en Ciencias Empresariales y Graduados Técnicos Universitarios en Ciencias del Seguro y la V Promoción del Master Universitario en Seguros y Gerencia de Riesgos, recibieron sus títulos en octubre de 1999 en el Acto de Apertura del curso 1999/2000 en la Universidad Pontificia de Salamanca.

Con independencia de los estudios referidos en los párrafos anteriores, el Instituto, en cumplimiento de sus fines, desarrolla programaciones de Cursos de Especialización, Seminarios y Ciclos de Conferencias, y promueve otras actividades de investigación.

En 1999, el Instituto centró su actividad principal en:

- * El desarrollo y consolidación del curriculum de la Carrera Universitaria, que impartió un total de 3.000 horas, con 209 alumnos y la participación de 101 profesores en total.
- * La realización y consolidación de los programas de postgrado antes indicados.
- * El desarrollo y ampliación de los Cursos de Formación a Distancia y su implantación a través de Internet.
- * La constitución del Consejo Asesor de la Facultad, compuesto por representantes de la Universidad, Instituciones Sectoriales, Administración Pública, Entidades Privadas y personalidades del mundo del Seguro, del Derecho y de la Empresa.

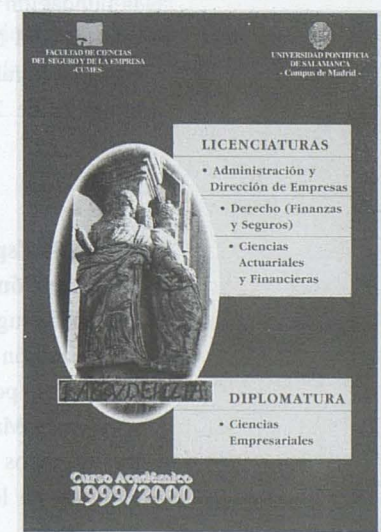
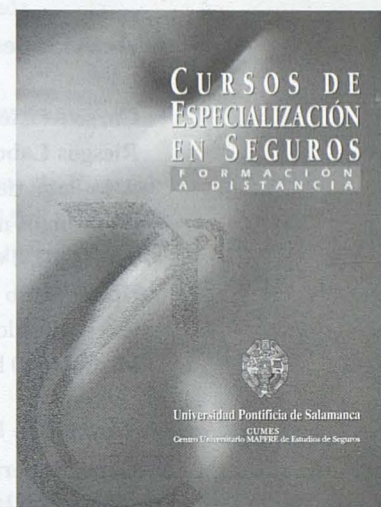
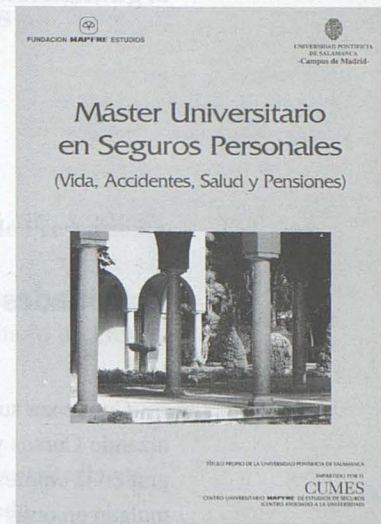
Programa de Actividades para el año 2000

De los principales compromisos del Instituto en el año 2000 hay que destacar:

- * Implantación progresiva de los planes oficiales de estudios: **Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas y Diplomatura en Ciencias Empresariales**, que se cursan conjuntamente con los títulos pontificios ya en vigor.
- * **VI Master Universitario en Seguros y Gerencia de Riesgos** que dio comienzo en octubre, con un total de 55 créditos (450 horas lectivas y 150 horas prácticas) y un año de duración.
- * **I Master Universitario en Seguros Personales**, con una duración de un año y un total de 500 horas lectivas.
- * La promoción de **acuerdos con otras entidades aseguradoras, nacionales e internacionales**, para que los alumnos realicen sus Prácticas en España. Hasta el presente, han colaborado las siguientes empresas e instituciones:
ACE Insurance, Aegón, AIG Europe, AIG México, Alexander & Alexander (Australia), Alianza (Ecuador), Alico, Allianz, Alte Leipziger (Alemania), AON Gil y Carvajal, AON RE Iberia, Arthur & Andersen, Axa, Azur Seguros, Banco Vitalicio (Generali), Benfield Group Limited, Caser, Catalana Occidente, Centro Asegurador, Cesmar, Consorcio de Compensa-

ción de Seguros, Dirección General de Seguros, Direct Seguros, ERC Frankona, Ernst & Young, Europ-Assistance, Euroseguros, Francosteel (EE.UU.), Gothaer, Groupama, Grupo Reale, Helvetia (La Vasco Navarra, Cervantes, Previsión Española), Intermundial XXI, La Estrella-(Generali), Línea Directa Aseguradora, MAPFRE, Marsh, Münchener RE, Nacional de Reaseguro, Nationale Nederlanden, Ocaso, Patria Hispana, Pelayo (Munat), Pentágono, Price Waterhouse, Red Eléctrica, Repsol, RGA, S & C Willis, Sanitas, Sedgwick, Seguros Bilbao, Siemens (Tela Ibérica), Tabacalera, Telefónica, Vera Cruz Seguradora, Winterthur.

- * Desarrollo del **"Plan de Formación a Distancia en Seguros"** en todo el territorio nacional y en Iberoamérica, vía Internet.



El Instituto de Seguridad Integral lleva a cabo actividades que propicien la generación de conocimiento y la preparación de métodos y técnicas de seguridad, así como la formación y la difusión de información para la mejora de la organización y gestión de la Seguridad Integral en la empresa.

Actividades desarrolladas en 1999

Comienza sus actuaciones en el año 1989 organizando Cursos y Seminarios sobre Seguridad Integral en la empresa, partiendo del conocimiento acumulado en otras entidades del Sistema Mapfre.

En el último año llevó a cabo:

1. Actividades Formativas

* **Curso Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales**

A lo largo del año académico han tenido lugar los distintos módulos del temario correspondiente a la III, IV y V ediciones del Curso Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid (600 horas), participando 116 alumnos.

* **Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa**

Del 27 de septiembre al 26 de noviembre, se desarrolló la XII convocatoria, patrocinada por la Fundación MAPFRE y con la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía, con 220 horas lectivas y contando con la participación de 23 alumnos representantes de 12 países.

* **Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros**

Ha tenido lugar la VI edición del Curso de Especialización en Peritación e Investigación de Siniestros, postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid, en base a una estructura de tres módulos y una carga horaria de 310 horas lectivas, en los que han participado 19 profesionales.

* **Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada**

Durante el año 1999 han tenido lugar la II y III ediciones del Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada, que forma parte de los postgrados de la Universidad Politécnica de Madrid y cuenta con el reconocimiento del Ministerio del Interior, con una extensión de 230 horas, en los que han participado un total de 81 asistentes.

* **Curso de Especialización en Dirección y Gestión de Seguridad Vial**

Primera convocatoria del curso de Especialización en Dirección y Gestión de la Seguridad Vial, postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid, con 200 horas lectivas, en el que han participado 17 profesionales.

* **Ciclo de Seminarios de Gerencia de Riesgos y Seguros**

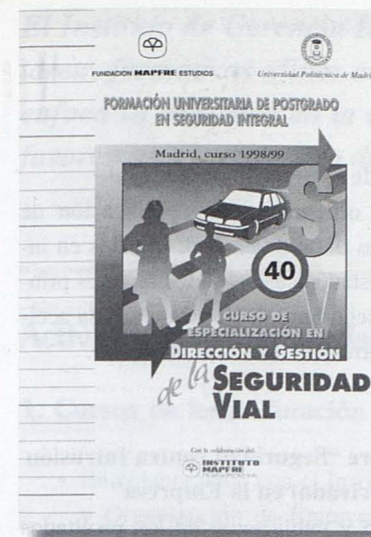
Celebración de los cinco seminarios del Ciclo de "Gerencia de Riesgos y Seguros", en los que han participado 116 personas.

* **Ciclo de Cursos de Formación Directiva en Prevención de Riesgos Laborales**

Se han desarrollado los dos primeros cursos del Ciclo de Cursos de Formación Directiva en Prevención de Riesgos Laborales, en los que han participado 31 alumnos.

* **Otras Actividades Formativas**

A lo largo del año el Instituto ha colaborado en diversas actividades de carácter educativo organizadas por entidades universitarias y asociativas en España, Colombia, Ecuador, Guatemala, México y Portugal.



2. Estudios y Desarrollo

* **Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral**

En 1999 ha comenzado la publicación de las Instrucciones Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, que se suman a las ya existentes del Concepto y Gestión de la Seguridad Integral, Incendios, Intrusión y Medio Ambiente. Adicionalmente a la utilización del formato papel, se ha incrementado el acceso de los suscriptores a través de **Internet**.

* **Indicadores Estadísticos de la Seguridad**

Publicación de los indicadores oficiales y de elaboración propia más representativos de los aspectos principales de la seguridad, la prevención y la accidentalidad, con información procedente de 1998.

* **"Manual Práctico de Seguridad en Archivos y Bibliotecas"**

Elaboración del texto del Manual de Seguridad en Archivos y Bibliotecas, patrocinado por la Fundación Histórica Tavera, que se publicará con el apoyo del Banco Mundial y otras instituciones en el año 2000.

Programa de Actividades para 2000

1. Actividades Formativas

* **Curso Máster Universitario de Prevención de Riesgos Laborales**

Convocatoria y desarrollo de la V y VI ediciones del Curso Máster Universitario de Prevención de Riesgos Laborales.

* **Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada**

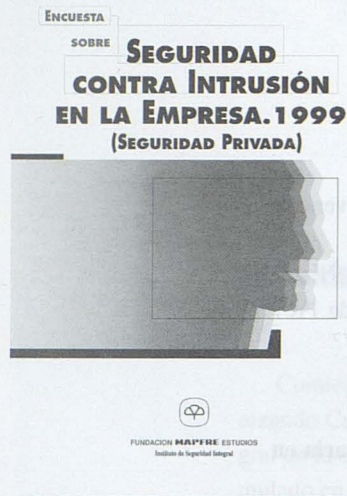
Convocatoria y desarrollo de la III y IV ediciones del Curso de Especialización Universitaria en Dirección de Seguridad Privada.

* **Curso de Especialización Universitaria en Seguridad Vial**

Segunda convocatoria del Curso de Especialización Universitaria en Seguridad Vial, como postgrado de la Universidad Politécnica de Madrid y en colaboración con el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial.

* **Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa**

Convocatoria del XIII Curso Superior Internacional de Seguridad Integral en la Empresa, que se impartirá del 9 de octubre al 17 de noviembre en Madrid, con el patrocinio de la Fundación MAPFRE y la colaboración especial del Ministerio de Industria y Energía.



* **Curso de Especialización en Administración de Riesgos y Seguridad Integral**
Convocatoria conjunta con la Universidad EAFIT de Medellín (Colombia), en dicha ciudad, del Curso de Especialización en Administración de Riesgos y Seguridad Integral, de 400 horas de duración.

* **Ciclo de Seminarios de Diploma Experto en Gerencia de Riesgos y Seguros**
Convocatoria, con el título global de Diploma Experto, del ciclo de cinco seminarios secuenciales de Gerencia de Riesgos y Seguros, entre febrero y diciembre.

* **Ciclo de Cursos de Formación Directiva en Prevención de Riesgos Laborales**
Convocatoria de tres cursos del Ciclo de Formación Directiva en Prevención de Riesgos Laborales, entre marzo, mayo y noviembre.

2. Estudios y Desarrollo

En la búsqueda y desarrollo de herramientas de apoyo a la gestión de la Seguridad Integral, está prevista la actuación en los siguientes proyectos:

* **Indicadores de la Seguridad Integral**
Localización, ordenamiento y publicación de los Indicadores de la Seguridad, basados en informaciones estadísticas sobre los factores principales de la seguridad, la prevención y la accidentalidad, correspondientes al año 1999.

* **Encuesta sobre "Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) en la Empresa"**
Procesamiento y publicación de los resultados de la encuesta "Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) en la Empresa", puesta en marcha a finales del año 1999.

* **Encuesta sobre "Organización y Gestión de la Seguridad Integral"**
Puesta en marcha y procesamiento de la encuesta sobre la "Organización y Gestión de la Seguridad Integral en la Empresa", que recogerá datos de 1999.

El Instituto de Gerencia Internacional tiene como finalidad básica desarrollar tareas formativas afines a la actividad y perfeccionamiento directivo. Por ello, enfoca su actividad en la convocatoria de cursos de ciclo corto e intensivo que favorezcan el encuentro de directivos en un entorno internacionalizado.

Actividades desarrolladas en 1999

1. Cursos de larga duración

- En colaboración con el Instituto de Dirección y Organización de Empresa de la Universidad de Alcalá, y dentro del marco de colaboración suscrito en 1994 con la citada Universidad, se ha realizado la sexta convocatoria del "Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas (M.B.A.)" con 70 créditos, a desarrollar entre octubre de 1999 y julio de 2000. Al mismo asisten 25 alumnos. Coincidiendo con la apertura del curso académico 1999/2000, en el mes de octubre de 1999 tuvo lugar la entrega de títulos a los 30 graduados de la quinta promoción del M.B.A., del curso académico 1998/99.



2. Otros cursos cortos y seminarios en España

Otros seminarios y cursos del Instituto impartidos en España han sido los siguientes:

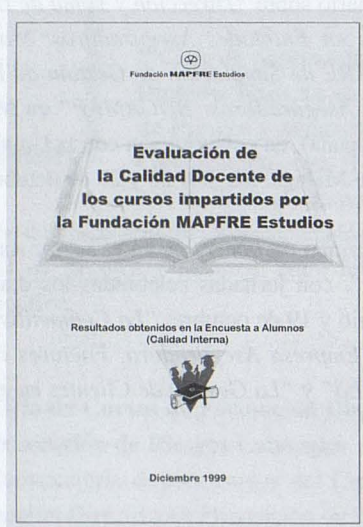
- Seminario sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras: BUGAMAP" en Málaga (España), en colaboración con la Universidad de Málaga, los días 28 y 29 de octubre.
- "Programa de Inmersión en el Sector Asegurador", con jornadas celebradas los días 24 de junio y 19 de octubre: "La Competitividad de la Empresa Aseguradora, Factores clave del éxito" y "La Gestión de Clientes en el Seguro".

3. Actividad Internacional

- Seminario sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras: BUGAMAP", en:
 - Puerto Rico, los días 3 a 5 de junio, y dirigido a directivos de las compañías del mercado asegurador local.
 - Madrid, el día 29 de septiembre, en lengua inglesa, y dirigido a directivos de empresas de seguros de países mediterráneos.
 - Santafé de Bogotá (Colombia), los días 4 y 5 de noviembre, para estudiantes universitarios, en colaboración con la Pontificia Universidad Javeriana.

4. Otros Estudios

- El Instituto ha dirigido el proyecto de "Evaluación de la Calidad Docente de los cursos impartidos por la Fundación Mapfre Estudios".



Programa de Actividades para 2000

Los proyectos del Instituto se agrupan en varias líneas de acción:

1. Cursos de larga duración

- "Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas (M.B.A.)". Séptima convocatoria de este curso, que dará comienzo en octubre de 2000 en el edificio de MAPFRE Mutualidad en la Plaza de San Diego, en Alcalá de Henares.

- Convocatoria de un "Máster en Auditoría y Control Interno", con un total de 650 horas lectivas, a celebrarse a partir de octubre de 2000, en colaboración con el Instituto de Auditores Internos de España.

2. Actividad Internacional

Dentro de las actuaciones del Instituto en el área internacional, está prevista la realización de seminarios sobre:

- Seminario sobre "Dirección del negocio de Vida, Salud y Pensiones. Redes de Distribución", en Madrid, del 23 al 25 de febrero.
- Seminario sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras: BUGAMAP", en Puerto Rico, en colaboración con la Universidad del Sagrado Corazón; en Colombia y en colaboración con la Pontificia Universidad Javeriana.
- Seminario sobre "El Fraude en el Seguro de Automóviles", en México y Colombia, en el segundo semestre del año.
- En colaboración con MAPFRE RE, y dentro del "III Seminario Internacional de Automóviles de MAPFRE RE a Cedentes Internacionales", que se celebrará en Madrid, en el segundo semestre, está prevista la organización de una Jornada sobre "Dirección y Toma de Decisiones en Entidades Aseguradoras. Modelo MAPFRE de Simulación de Gestión de Entidades Aseguradoras: BUGAMAP".

El Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos fue creado como centro para la información e investigación en actividades de carácter económico-empresarial y, especialmente, asegurador relacionadas con Iberoamérica. Todo ello en conexión con las tareas que vienen desarrollando los diversos Institutos de la Fundación desde su constitución.

Antecedentes y Actividades en 1999

El principal objetivo del Instituto en este ejercicio, es la creación de un centro de información sobre el sector asegurador de Iberoamérica. Sus finalidades son:

- Convertirse a medio plazo en un centro cualificado de información económica del sector asegurador iberoamericano.
- Promover directamente o en colaboración con instituciones académicas iberoamericanas actividades relacionadas con el Seguro y la Economía de Iberoamérica: publicaciones, seminarios, becas de investigación, entre otras.
- Colaborar con asociaciones profesionales continentales o de los diferentes países iberoamericanos en la realización de actividades relacionadas con sus propios fines en diversos campos del seguro (derecho, actuarial, educación, economía del seguro, gestión de riesgos, etc.).

A continuación se presenta un resumen de las actividades realizadas por el Instituto durante 1999:

- "Becas Riesgo y Seguro". La Fundación concede ayudas a investigadores en las áreas relacionadas con los riesgos y la actividad aseguradora, por un importe de 1.250.000 pesetas cada una.

La actividad que se ha realizado durante el año 1999 es la que se expone a continuación:

- Se han publicado los trabajos:
 - *Evolución y predicción de tablas de mortalidad dinámicas para la población española*, de Doña María Ángeles Felipe Checa.
 - *El fraude en el Seguro del Automóvil: cómo detectarlo*, de Doña Mercedes Ayuso Gutiérrez.
 - *Solvencia y estabilidad financiera en la empresa de seguros: metodología y evaluación empírica mediante análisis multivariante*, de Doña María Luz Martín Peña, Don Santiago Leguey Galán y Don José María Sánchez López.
 - *Mixturas de Distribuciones: Aplicación a las variables más relevantes que modelan la siniestralidad en la empresa aseguradora*, de Doña Ana Isabel Cid Cid.
- Ha finalizado la realización de las siguientes investigaciones, que serán publicadas en el año 2000:
 - *Análisis estadístico de las variables determinantes de la demanda de los seguros privados*, de Doña Irene Albarrán Lozano.
 - *Las tecnologías de información y comunicación como elementos posibilitadores de agilidad en el sector asegurador*, de Doña Carmen de Pablos Heredero.
 - *El impacto del euro en la industria aseguradora*, de Don Francisco Javier Tirado Suárez.
 - *Manual de contabilidad de reaseguro*, de Don Adolfo Millán Aguilar.
- Las becas correspondientes a la convocatoria 1999/2000 fueron concedidas en el mes de enero de 2000 y se llevarán a cabo durante este año.



Los proyectos becados han sido:

- **Administraciones públicas y contrato de seguro: Nuevas perspectivas. Del seguro de responsabilidad civil al seguro para el pago de ayudas y subvenciones**, de Don Alejandro Huergo Lora.
- **Gestión de activos/pasivos en las carteras de vida. Aplicación práctica a productos a prima única a largo plazo y rentas vitalicias**, de Doña Inmaculada Domínguez Fabián.
- **El seguro a primer riesgo**, de Doña María Luisa Muñoz Paredes.
- **El aseguramiento de la responsabilidad civil en el comercio electrónico**, de Doña María Claudia Cambi Améndola y Doña María Pérez Pereira.
- **Globalización, concentración y diversificación en el negocio del seguro: una aproximación empírica a la organización y estrategia de las empresas aseguradoras**, de Don Manuel Villasalero Díaz.
- **El seguro privado de asistencia sanitaria**, de Don Pablo Martínez Machuca.
- **Los efectos del contrato de seguro privado respecto de terceros**, de Don José Ignacio Rodríguez González.
- **Provisiones para prestaciones a la luz del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados: métodos estadísticos de cálculo**, de Doña Ana Isabel Cid Cid, Doña Irene Albarrán Lozano y Don Santiago Leguey Galán.

Seminarios en Iberoamérica

El Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos, en colaboración con instituciones iberoamericanas, ha organizado los siguientes seminarios:

- Seminario sobre *Fraude: Conhecendo e Combatendo*, celebrado el día 4 de mayo, en Río de Janeiro, en colaboración con Fundação Escola Nacional de Seguros (FUNENSEG).
- Seminario sobre *A Fraude no Seguro de Automóveis*, celebrado el día 6 de mayo, en Sao Paulo, en colaboración con CESVI BRASIL, Centro de Experimentação e Segurança Viária.

- Seminario sobre *Dirección Financiera de las Entidades Aseguradoras*, celebrado los días 2 y 3 de julio, en Lima, en colaboración con la Asociación Peruana de Aseguradores (APESEG) y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

- Seminario sobre *Visión gerencial de aspectos financieros en el entorno de compañías de seguros*, celebrado los días 8 y 9 de julio, en San Salvador, en colaboración con el Instituto de Estudios e Investigaciones del Seguro en Centroamérica, Panamá y El Caribe (ISCAPC).

Programa de Actividades para el año 2000

- **"Bases de Datos Económicos y de Seguros"**. El Instituto continuará con la labor de actualización de las bases de datos creadas en años anteriores por el Centro de Estudios e iniciará otras nuevas bases relacionadas con el Sector Asegurador y la Economía de Iberoamérica.
- **"Becas Riesgo y Seguro"**. En el primer semestre se convocarán las Becas Riesgo y Seguro 2000-2001, cuyo fallo se hará público en diciembre. En esta convocatoria se incluirán temas que promuevan el desarrollo de trabajos de investigación relacionados específicamente con el sector asegurador de Iberoamérica.
- Publicación de informes estadísticos sobre el Seguro Iberoamericano.
- Actualización del libro **"El Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana"**. Las acciones desarrolladas por el Instituto estarán orientadas a mantener actualizada la información legislativa y estadística sobre el Seguro Iberoamericano contenida en esta obra publicada en 1992.
- **"Informe sobre el mercado español de seguros en 1999"**.

El Centro de Documentación de la Fundación MAPFRE Estudios fue creado en 1990 con el objeto de convertirse en el primer centro de información y documentación en lengua española en temas de seguros, el riesgo, la seguridad y materias afines al derecho europeo y a la economía de la empresa.

Actividades desarrolladas en 1999

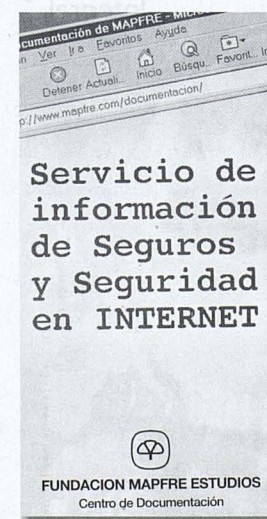
Desde su puesta en marcha, en el año 1989, ha centrado su labor en la localización, recogida, descripción y puesta a disposición de sus usuarios de la información de interés en las materias mencionadas, sin olvidar temas como el económico y jurídico.

Su ámbito de trabajo está constituido por:

- * El apoyo a los Institutos y Centros Universitarios que forman parte de la Fundación MAPFRE Estudios.
- * El servicio de información y documentación a empresas y profesionales del seguro y la seguridad, a través de la **Asociación**, que permite que dichos colectivos hagan uso del Centro como si se tratara del de su propia empresa.
- * Servicio de información a las empresas del Sistema MAPFRE.

Este Centro, patrocinado por MAPFRE Mutualidad, dispone de una Biblioteca con un **Fondo**

Documental constituido por más de 35.000 documentos referenciados y disponibles para su consulta local o a través de INTERNET, más de 500 títulos de revistas y una colección de memorias de unas 582 empresas de seguros y del sector financiero en general.



Además, el Centro produce y distribuye a través de INTERNET bases de datos de información sectorial del seguro y la seguridad, como disposiciones legislativas, información estadística, balances y cuentas de resultados de las compañías de seguros, rankings del sector financiero, normativa técnica, diccionarios, etc.

El Centro dispone también de conexiones con otras bases de datos distribuidas comercialmente, así como información accesible vía INTERNET, además de mantener suscripciones a las bases de datos en CD-ROM.

Los servicios prestados a lo largo de 1999 han superado la cifra de 8.900 consultas, de las cuales el 40% se han realizado a través de INTERNET.

Desde 1990 se está gestionando en este Centro la **"ASOCIACION"**, sistema de vinculación que permite a las empresas y profesionales del sector, mediante el pago de una cuota anual, acceder a toda una gama de servicios de información y documentación. El número de **asociados** se mantiene en torno a los 300 miembros.

Dispone de un sistema de **archivo electrónico** de imágenes que actualmente cuenta con más de 12.900 artículos de revistas técnicas, más de 5.600 disposiciones en materia de seguros y de seguridad, más de 1470 rankings del sector asegurador y financiero en general, almacenados por este procedimiento.

Programa de actividades para 2000

Dentro de las actividades previstas en el Centro para el año 2000 destacan las siguientes:

- * Promoción del uso generalizado del acceso a las bases de datos a través de INTERNET/ INTRANET.

* Mejora de los servicios al sistema de "Asociación Profesional", estableciendo un contacto directo con los asociados para conocer más de cerca sus necesidades de información.

* Mejora de la oferta de información en INTERNET, creando un **Portal** con las direcciones más interesantes en Internet relacionadas con el mundo del seguro, la seguridad y la empresa.



BASES DE DATOS

- ◆ Catálogo del Centro de Documentación
- ◆ Sumarios de Revistas del Sector. Histórico

Seguros

- ◆ Legislación y Estadísticas del Mercado Iberoamericano de Seguros
- ◆ Empresas de Seguros y Balances
- ◆ Legislación Española de Seguros
- ◆ Ranking de Empresas y Sector Financiero
- ◆ Diccionario MAPFRE de Seguros

Seguridad

- ◆ Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral
- ◆ Legislación de Seguridad Integral
- ◆ Diccionario MAPFRE de Seguridad Integral

*Como consecuencia de las actuaciones de los distintos Institutos y Centros, la Fundación promueve y convoca **Becas para la realización de estudios e investigaciones en las áreas que aquélla promociona.***

Así, se han promovido los siguientes programas:

- Becas para cursar los Estudios Universitarios de Ciencias del Seguro (1999/00) y la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas.
- Becas para la asistencia al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas.- M.B.A.- (1999/00).
- Becas para la realización de "Trabajos de Investigación" y "Programas de Especialización" en Riesgos y Seguros (1999), tutorizadas por profesores y técnicos de la Fundación.
- Becas para la asistencia al Máster Universitario en Gerencia de Riesgos y Seguros (1999/00).
- Becas para la asistencia al Máster en Prevención de Riesgos Laborales (1999/00).
- Becas para la asistencia al Curso de Especialización en Dirección de Seguridad Privada (1999/00).

Estas ayudas han alcanzado en 1999 a más de **120 estudiantes e investigadores con un importe de 32 millones de pesetas**, estando previsto continuar con estas ayudas durante el año **2000 con una dotación de 55 millones de pesetas.**

Publicaciones

Como resultado de la labor investigadora a través de las Becas de Riesgo y Seguro, así como otras colaboraciones externas, se han publicado 2 libros:

- “**Matemática de los Seguros de Vida**”, de D. José A. Gil Fana, D. Antonio Heras Martínez y D. José Luis Vilar Zanón.
- “**El mercado ibérico de seguros**”, de D. José A. Figueredo Almacá.

Publicaciones	Libros	Instrucciones Técnicas	Cuadernos de la Fundación	Revista de Gerencia de Riesgos	Unidades Formación a Distancia
1998	2	37	5	4	5
1999	2	49	6	4	2
2000 (prev.)	3	40	8	4	2

A comienzos del año 2000, el fondo editorial incluye: 28 libros, 290 instrucciones técnicas, 52 cuadernos de la Fundación, 69 números de la revista Gerencia de Riesgos y 7 cursos de Formación a Distancia.

La colección de “Cuadernos de la Fundación” publica los principales trabajos de investigación promovidos por la Fundación Mapfre Estudios. A

También se ha publicado un nuevo módulo de Formación a Distancia, titulado “**Contabilidad en entidades aseguradoras**”.

Asimismo se han publicado, entre otros documentos, 6 “**Cuadernos de la Fundación**”, 4 números de la revista **Gerencia de Riesgos** y 49 **Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral**.

En el siguiente cuadro, se incluye la previsión para el año 2000, comparando con los datos del año anterior y se expone el fondo editorial creado hasta la fecha.

continuación se detallan los títulos de los Cuadernos editados en el año 1999 y los que se tienen previstos para el año 2000.

Año 1999

- Nº 45: “*Los Impuestos en una Economía Global*”.
- Nº 46: “*Evolución y Predicción de las Tablas de Mortalidad Dinámicas para la población española*”.
- Nº 47: “*El Fraude en el Seguro del Automóvil: Cómo detectarlo*”.
- Nº 48: “*Matemática Actuarial no Vida con MAPLEV*”.
- Nº 49: “*Solvencia y estabilidad financiera en la empresa de seguros: Metodología y evaluación empírica mediante análisis multivariante*”.
- Nº 50: “*Mixturas de Distribuciones: Aplicación a las variables más relevantes que modelan la siniestralidad en la Empresa Aseguradora*”.

Año 2000 (previsión)

- Nº 51: “*Seguridades y Riesgos del joven en los grupos de edad*”.
- Nº 52: “*La Estructura Financiera de las Entidades de Seguros*”.
- Nº 53: “*Habilidades Directivas: Estudio de Sesgo de Género e Instrumentos de Evaluación*”.
- Nº 54: “*El Impacto del Euro en la industria aseguradora*”.
- Nº 55: “*Análisis estadístico de las variables determinantes de la demanda de los seguros privados*”.
- Nº 56: “*Responsabilidad y Gerencia de Riesgos en la actuación profesional de los auditores de cuentas*”.
- Nº 57: “*Aspectos jurídicos de la prevención de riesgos laborales*”.
- Nº 58: “*Las tecnologías de la información y comunicación como elementos posibilitadores de agilidad en el sector asegurador*”.

Las principales magnitudes económicas de la Fundación MAPFRE Estudios al cierre del ejercicio de 1999, y las previsiones durante 2000, son las siguientes:

DATOS ECONOMICOS 1999 (en millones de pesetas)

Gastos en actividades	577
Gastos en becas	32
Ingresos de cursos y asociados	315
Donación de entidades MAPFRE	400
Fondo fundacional y recursos propios al 31-12-99	1.038

PREVISION 2000 (en millones de pesetas)

Gastos en actividades	627
Gastos en becas	55
Ingresos presupuestados	350
Donaciones previstas	420
Fondo fundacional y recursos propios al 31-12-00	1.127

ESTRUCTURA DE PERSONAL AL 31.12.99

	Personal propio
Instituto de Ciencias del Seguro	9
Instituto de Seguridad Integral	6
Instituto de Gerencia	3
Centro de Documentación	2
Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos	1
Informática	4
Promoción	2
Dirección / Administración	4
Unidad Funcional Publicaciones	1
Total	32

Las principales magnitudes económicas de la Fundación MAPFRE Estudios al cierre del ejercicio de 1999, y las previsiones durante 2000, son las siguientes:

Los datos están expresados en millones de pesetas.

Indicador	1999	2000 (prev.)
INGRESOS	1.150,0	1.200,0
DESGASTOS	1.050,0	1.100,0
RESULTADO	100,0	100,0
INGRESOS POR ACTIVIDADES	1.100,0	1.150,0
DESGASTOS POR ACTIVIDADES	1.000,0	1.050,0
RESULTADO POR ACTIVIDADES	100,0	100,0
INGRESOS FINANCIEROS	50,0	50,0
DESGASTOS FINANCIEROS	0,0	0,0
RESULTADO FINANCIERO	50,0	50,0
INGRESOS DE OTROS	0,0	0,0
DESGASTOS DE OTROS	0,0	0,0
RESULTADO DE OTROS	0,0	0,0
INGRESOS DE OTROS	0,0	0,0
DESGASTOS DE OTROS	0,0	0,0
RESULTADO DE OTROS	0,0	0,0

Para más información contacte con:

CENTROS EDUCATIVOS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS

Sede en Madrid
Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid). ESPAÑA
Tfnos. (+34) 915 81 23 31/33 /36
Fax: (+34) 913 07 66 42 / 581 23 55

Edificio docente en Alcalá de Henares
Instituto de Gerencia Internacional
Plaza de San Diego, 2. 28801 Alcalá de Henares (Madrid). España
Tfnos.: (+34) 918 78 76 34/72 95/76 70
Fax: (+34) 918 78 74 95
e-mail: mbamapfre@tsai.es

ACCESO POR INTERNET

- Información general: www.mapfre.com/estudios
- Correo electrónico:
 - Departamento de Promoción: promocion.fme@mapfre.com
 - Instituto de Ciencias del Seguro: ics.fme@mapfre.com
 - Instituto de Seguridad Integral: isi.fme@mapfre.com
 - Instituto de Gerencia Internacional:
 - Madrid: igi.fme@mapfre.com
 - Alcalá de Henares: mbamapfre@tsai.es
 - Instituto MAPFRE de Estudios Iberoamericanos: imei.fme@mapfre.com
 - Centro de Documentación: centrodocumentacion@mapfre.com



FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid). España.
Teléfonos: (+34) 915 81 23 31 / 33 / 36. Fax: (+34) 915 81 23 55 / (+34) 913 07 66 42
Información: (+34) 915 81 20 08.
Internet: www.mapfre.com/estudios.