

# CIBERRIESGOS EN LA EMPRESA VISION ASEGURADORA EN ESPAÑA

Fundación  
**MAPFRE**

Iratxe San Pedro Gallego  
sanpedi@mapfre.com

# NORMATIVA EN ESPAÑA RELACIONADA CON CIBERSEGURIDAD

- ✓ **Diversa Normativa: Seguridad Nacional, C.P, Infraestructuras Críticas**
- ✓ **Ley Orgánica 15/1999 Protección de Datos**
- ✓ **Reglamento Unión Europea Tratamiento Datos personales y Libre Circulación de estos datos 2016/679.**

- ✓ **Art. 33:** Obligación notificación violación datos personales a autoridad competente
- ✓ **Art. 34:** Notificación al interesado
- ✓ **Art. 83:** Multas: 4% volumen de negocio. 20.000.000 Euros



# SEGURO DE CIBERRIESGOS

**EL SEGURO DE CIBERRIESGOS ES UN ELEMENTO MÁS EN LA GERENCIA DE RIESGOS DE LA EMPRESA**

## COMPLEJIDAD SEGURO CIBERRIESGOS

- Falta de datos de siniestros y su impacto económico
- Evolución exponencial cualitativa y cuantitativa
- Falta de concienciación y medidas preventivas
- Interdependencia de los sistemas informáticos



# SEGURO DE CIBERRIESGOS

## CARACTERÍSTICAS COMUNES SEGURO CIBERRIESGOS

- **Evento No Físico**
- **No coberturas a daños físicos**
- **Combina garantías de Responsabilidad Civil y Daños**
- **Aportan servicio de Valor de un Proveedor Tecnológico en la gestión de crisis**
- **Contemplan garantías sublimitadas**



# SEGURO DE CIBERRIESGOS

## COBERTURAS MÁS HABITUALES



**RESPONSABILIDAD CIVIL POR VIOLACION DE LA PRIVACIDAD DE TERCEROS**



**GASTOS DERIVADOS DE LA OBLIGACION DE NOTIFICACION POR VIOLACION DE PRIVACIDAD**

- **Gastos de Notificación a terceros**
- **Gastos de asesoramiento legal**
- **Investigación Forense**
- **Campaña de Publicidad**

# SEGURO DE CIBERRIESGOS

## COBERTURAS MÁS HABITUALES



### DAÑOS A LOS SISTEMAS INFORMATICOS DEL ASEGURADO

- Restauración y recreación del Software y recuperación de datos.
- Descontaminación del malware
- Restauración del sistema de control de acceso y del perímetro de seguridad.



### INTERRUPCION DE NEGOCIO



### MULTAS Y SANCIONES DERIVADAS DE TRATAMIENTO INCORRECTO DE DATOS

# SEGURO DE CIBERRIESGOS

## EXCLUSIONES MAS RELEVANTES

- **DOLO O ACTOS INTENCIONADOS O FRAUDULENTOS COMETIDOS POR EL ASEGURADO.**
- **RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL**
- **DAÑOS MATERIALES**
- **RECLAMACIONES POR HECHOS CONOCIDOS**
- **TERRORISMO, GUERRA**
- **VIOLACION DE PATENTES**



# SEGURO DE CIBERRIESGOS

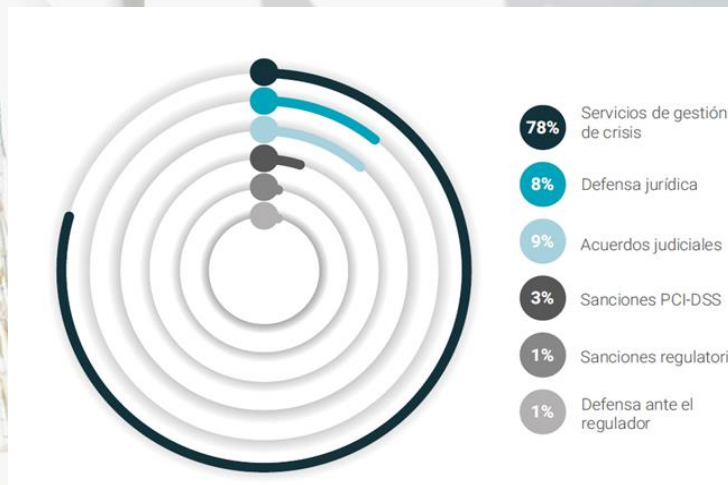
## CONTRATACION

- ✓ **Cuestionario o auditoría sobre madurez de los sistemas de información y la capacidad de resiliencia de la empresa**
- ✓ **Actualización anual de la información**
- ✓ **Declaración sobre la existencia de ciberataques**
- ✓ **Tipología de información de terceros que custodia**



# SEGURO DE CIBERRIESGOS

## DISTRIBUCION DE COSTE POR COBERTURA



## MAYOR PREOCUPACION DE LAS EMPRESAS


**1º DAÑO REPUTACIONAL**

**2º INTERRUPCION DE NEGOCIO**

**3º RECLAMACIONES POR VIOLACION DE DATOS**

Fuente: Informe INESE ESTUDIOS

# SEGURO DE CIBERRIESGOS. CONCLUSIONES

- 
- Necesidad de cambio de mentalidad en las empresas incorporando la Ciberseguridad dentro de su Gerencia de Riesgos.
  - Se trata de un seguro en constante evolución sujeto a cambios
  - La obligación de notificación de las brechas de seguridad provocará una mayor transparencia y conocimiento, permitiendo adecuar el seguro a las necesidades reales de los asegurados.



**Webinar: Los ciberriesgos y su  
transferencia al sector asegurador**

Fundación  
**MAPFRE**