

# CAPV

## I CONGRESO AGERS PAIS VASCO

*“Empresas internacionales, riesgos internacionales”*

# I CONGRESO AGERS PAIS VASCO

“EMPRESAS INTERNACIONALES, RIESGOS INTERNACIONALES”

# CAPV

El pasado **9 de octubre de 2018** tuvo lugar en Bilbao el **I Congreso AGERS en el País Vasco**. Con nuestro Congreso Nacional en su XXIX edición y nuestro Congreso en Cataluña ya asentado en su IV edición, en AGERS tenemos como objetivo tener presencia por todas las provincias españolas, para acercar la Gerencia de Riesgos a todos los profesionales que estén interesados. Con este objetivo en mente, realizamos esta primera edición del Congreso en Bilbao **en colaboración con la Universidad del País Vasco**. El acto **tuvo lugar en un enclave privilegiado**: el auditorio Mitxelena del **Bizkaia Aretoa**, perteneciente a la **UPV/EHU**. Bajo el título “**Empresas Internacionales, Riesgos Internacionales**”, el Congreso se centró en los riesgos globales que afectan a aquellas empresas que operan en más de un país.



Al acto acudieron **más de 150 profesionales** de distintos ámbitos, entre los que se encontraban empresas interesadas en implementar o mejorar sus procesos de Gestión de Riesgos, aseguradoras, brokers, gabinetes y despachos especializados, así como otros profesionales del sector.

**DESCARGA EL  
PROGRAMA COMPLETO**

## Bienvenida y Acto Inaugural

Durante la bienvenida, **Noemí Peña, Directora de Relaciones Externas del Campus de Bizkaia de la UPV/EHU**, coorganizadores y promotores del congreso, agradeció a AGERS haber celebrado el primer congreso de la asociación en el País Vasco, motivados por el aporte cultura y social que desprende Bilbao. A continuación, **Alicia Soler, Gerente de AGERS**, agradeció el recibimiento de los asistentes y dio inicio al Congreso.



Alicia Soler, Gerente de AGERS y Noemí Peña, Directora de Relaciones externas del Campus de Bizkaia de la UPV/EHU



El acto inaugural estuvo dirigido y moderado por **Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España y Presidente de AGERS**, contó con la participación de **Txema Alonso, Presidente del [Club de Baloncesto en Silla de Ruedas Bidaideak Bilbao BSR](#)** y **José Manuel Centeno, Asier García y Patxi Suárez**, todos ellos **miembros del equipo subcampeón de la Euroliga 2018**.

Los jugadores explicaron las dificultades, los problemas de accesibilidad a la hora de viajar a otros países, sus motivaciones y aquellos hitos de superación que han conseguido. Se consideran expertos en gestión de riesgos; mantenimiento de sus sillas de ruedas, accesos, viajes, tratamientos... son muchos los riesgos a los que se enfrentan a diario y que tratan de mitigar.

En la mayoría de los casos, las lesiones sufridas por los miembros del equipo provienen de accidentes traumáticos, por lo que los aseguradores juegan un papel principal, pues gracias a ellos han podido volver a empezar y darle otra oportunidad a sus vidas.

El mensaje principal fue que **“todavía no se ha avanzado lo suficiente socialmente”**. Aseguraron que en los últimos años ha habido mejoras pero que siguen siendo insuficientes.



De izquierda a derecha; Jose Centeno y Patxi Suárez, jugadores del Bidaideak Bilbao BSR, Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros ArcelorMittal España y Presidente de AGERS, Txema Alonso, Presidente del Bidaideak Bilbao BSR y Asier García, también jugador del equipo

## Informe de Riesgos Globales 2018 del WEF Davos

**José María Elguero, Director del Servicio de Estudios de Marsh y Miembro de la Junta Directiva de AGERS** nos ofreció un brillante resumen de las conclusiones extraídas del informe de riesgos globales de 2018 que realiza el **Foro Económico Mundial (World Economic Forum, WEF), también llamado Foro de Davos**. Elguero aseguró que lo importante es predecir cuáles son los cinco riesgos más probables e impactantes y destacó que para 2018 tres de los cinco riesgos más probables e impactantes son medioambientales”.



**Los cinco riesgos globales más destacados por probabilidad son eventos climáticos extremos, desastres naturales, ciberataques, robo de datos y la débil respuesta ante el cambio climático.** En cuanto a los riesgos destacados por su **mayor impacto son las armas de destrucción masiva, eventos climáticos extremos, catástrofes naturales y una crisis del agua.** Estos datos ponen de manifiesto que los riesgos medioambientales han pasado a un primer plano.

En el ámbito geopolítico, el informe incide en el aumento de la tensión entre países y las guerras comerciales, la configuración de parlamentos fragmentados, el auge de los movimientos independentistas y populistas o la irrupción de las **‘fake news’**, el cual fue elegido término destacado del año.

**DESCARGA EL  
INFORME COMPLETO**

José María Elguero, Director del Servicio de Estudios de Marsh y Miembro de la Junta Directiva de AGERS



## Panel 1. Global Programs

### ¿Cómo gestionar un Programa Internacional de Seguros de forma eficiente?

Este primer panel contó con **Alejandro López Aliaga**, subdirector de Desarrollo de Negocio Global en MAPRE España, **Alejandra Galdós**, Dispute Resolution en Hebert Smith Freehills Spain LLP y **Pelayo Aranguren**, Casualty Senior Underwriter en AXA XL. El panel estuvo moderado por **Agustín Letona**, Gerente de Riesgos en la Corporación Mondragón.

Se inició un coloquio en el que los ponentes recalcaron que los Programas Internacionales de Seguros permiten a las grandes corporaciones mantener una gerencia de riesgos activa, respetando la normativa y garantizando un buen servicio local, que se traduce en una optimización de costes y coberturas de las actividades principales de las grandes empresas, y en palabras del moderador: **“los proyectos internacionales son proyectos a largo plazo”**. Una vez, terminada la introducción, Agustín Letona cedió la palabra a Alejandro López Aliaga, que, tras explicar varios ejemplos sobre sus propias experiencias profesionales, concluyó que **“la adecuada elaboración de un Programa Internacional puede ser una cuestión imperativa en el crecimiento de una empresa”**.

También mencionaron que los Programas Internacionales de Seguros se caracterizan por aplicar un modelo de transparencia absoluta y eficiencia garantizada en cada una de las soluciones que les aportamos a los clientes. **Alejandro López Aliaga aseguró que en este tipo de proyectos “la simplicidad es la mayor de las sofisticaciones”**.

AGERS publicó en 2014 una Guía dedicada a los Programas Internacionales que se repartió durante la jornada y se puede adquirir también a través de la [página web](#).



De izquierda a derecha, el moderador del panel Agustín Letona, Gerente de Riesgos en la Corporación Mondragón, Alejandra Galdós, Dispute Resolution en Hebert Smith Freehills Spain LLP, Pelayo Aranguren, Casualty Senior Underwriter en AXA XL y Alejandro López Aliaga, subdirector de Desarrollo de Negocio Global en MAPRE España

## City Risks



Juan Arsuaga recalcó que las amenaza creadas por el hombre representan el 59% de todo el PIB mundial, mientras que las amenazas naturales representan el otro 41%. Además, aseguró que ***“las amenazas producidas por el hombre cada año van tomando mayor terreno”*** ya que ha habido un aumento desde el índice realizado en 2015.

**ACCEDE A LA  
HERRAMIENTA CITY RISKS  
DE LLOYD'S**

En esta exposición, pudimos escuchar a **Juan Arsuaga, Presidente y Consejero Delegado de Lloyd's Iberia** hablar acerca del [Lloyd's City Risk Index](#). Arsuaga explicó que el Índice de riesgo de ciudad de Lloyd's muestra **la cantidad de rendimiento económico que perderían 279 ciudades al año en promedio (PIB a riesgo) frente a 22 amenazas naturales y provocadas por el hombre: “Lo que este índice pretende es dar un valor económico para cada una de las amenazas”**.



En ambas fotos Juan Arsuaga, Presidente y Consejero Delegado de Lloyd's Iberia

## Ceremonia de entrega de diplomas a los alumnos del Master de Ciencias Actuariales y Financieras



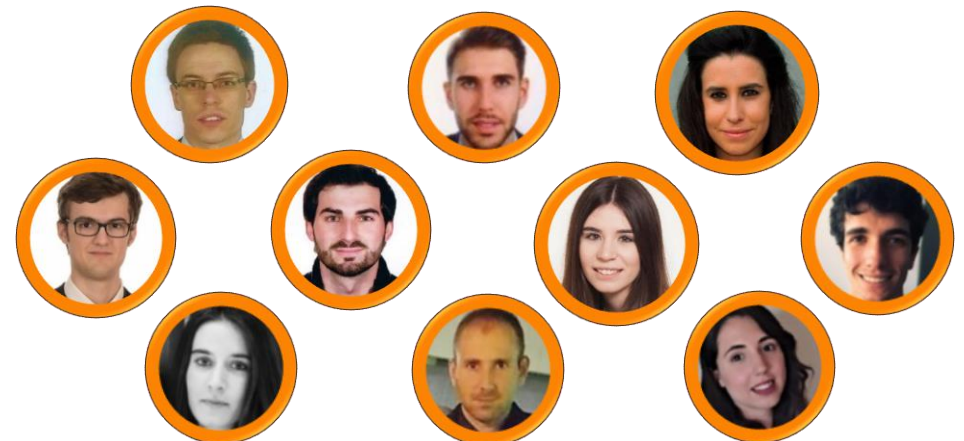
La primera intervención de la segunda parte de la mañana fue la ceremonia de entrega de diplomas a la primera promoción del Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la UPV/EHU que comenzó en 2016. La entrega corrió a cargo de **J. Iñaki De la Peña, Responsable del Máster y de Jon Barrutia Güenaga, Decano de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV / EHU.**

Según J. Iñaki De la Peña a pesar de ser la primera promoción como Máster, los estudios actuariales llevan impartándose en España desde 1915 y en Bilbao, desde 1920, **“casi 100 años sacando actuarios vascos al mundo”**. Han pasado por distintas etapas y actualmente los estudios actuariales se constituyen en un Máster profesional de 2 años. **“Esta característica hace que el contacto entre Universidad y Empresa sea vital, continuo y precisamente esta es la característica diferenciadora. Destaca un gran número de empresas y profesionales que colaboran dentro de este Máster Oficial”**.

*“Son muchos los ejemplos ilustrados de la participación del actuario y los estudios actuariales dentro de la gerencia de riesgo. El denominador común es que el actuario pone número al riesgo y lo valora, tanto su efecto como su cobertura. Es una profesión demandada y en auge y ello es el reflejo de la importancia que tienen hoy en día las ciencias actuariales y financieras”*.



J. Iñaki De la Peña, Responsable del Máster de ciencias Actuariales y Financieras de la UPV(EHU)



Alumnos de la I Promoción del Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la UPV/EHU

## Ceremonia de entrega de diplomas a los alumnos del Master de Ciencias Actuariales y Financieras

Por su parte, **Jon Barrutina, Decano de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV/EHU** declaró que *“La formación de postgrado en general, y la profesionalizante o de reserva de actividad en particular, incrementa la empleabilidad del alumnado de forma relevante. En concreto, en nuestras materias llega a ser de un 90%, frente a un graduado sin máster que se sitúa en un 70%. Desde una óptica más cualitativa se puede decir, además, que el empleo al que se accede desde un postgrado es de carácter más encajado que el que se accede desde grado.”*

El contexto en el que se desarrolla la ceremonia **“El máster en Ciencias Actuariales y Financieras de la Facultad de Economía y empresa es una buena muestra de ello, con todos sus egresados trabajando en actividades correspondientes a su formación.”**



Jon Barrutia Güenaga, Decano de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV / EHU

Para el Decano *“el contexto en el que se desarrolla la ceremonia de graduación del máster, el congreso de AGERS, es también una buena muestra de la necesaria relación Universidad-Empresa. Desde esta perspectiva tengo que agradecer a las empresas por su implicación en el proceso formativo de nuestros alumnos. Agradezco también el esfuerzo y el trabajo del conjunto del profesorado. Son todos ellos excelentes profesionales y magníficos docentes. Enhorabuena por lo tanto a los nuevos egresados y muchas gracias a todos , profesores alumnos y empresas, por configurar un contexto formativo de calidad, contad en este sentido con el apoyo y el impulso de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV/EHU, para que sea este un proyecto de futuro al servicio de nuestra economía y nuestra sociedad.”*

El Decano cerró su intervención deseando mucha suerte a todos los egresados y animándolos a continuar con su trabajo.



## Panel 2.

## Gestión de riesgos de seguridad de viajeros y expatriados

En este segundo panel **Ignacio Borja, Country President para España y Portugal en Chubb, Nicolás Lawley, Political and security Risk analyst en SCR Miller, Willis Towers Watson y Diana Anghel, Coordinating Security Specialist para International SOS y Control Risks** contaron con **Daniel Álvarez Molinete, Corporate Security Manager en Siemens Gamesa Renewable Energy** como moderador. Su panel trató sobre *“el deber legal y moral”* de las empresas para tratar de asegurar la seguridad de los trabajadores y viajeros durante los viajes de empresa u ocio, y ofrecerles así la mejor cobertura en situaciones de riesgo o emergencia.



Nicolás Lawley, Political and security Risk analyst en SCR Miller, Willis Towers Watson



Diana Anghel, Coordinating Security Specialist para International SOS y Control Risks

Durante su panel repasaron experiencias de expatriados ocurridas durante el intento de golpe de estado de Turquía, los atentados de la Sala Bataclan en París y algunos otros de menor eco mediático pero mayor importancia para las compañías.

**Nicolás Lawley** declaró que *“es importante contar con la información necesaria para tomar decisiones correctas lo antes posible”*. También, de boca de **Ignacio Borja** escuchamos que antes de realizar cualquier desplazamiento *“es importante tener una visión global e identificar los riesgos o amenazas aprovechando las herramientas que tenemos hoy en día para preparar a la gente que va a viajar. Tanto la empresa como el viajero deben recibir información sobre la evaluación de los posibles riesgos en el país al que se viaja (guerras, epidemias, situación política y social)”*. **Diana Anghel** indicó la necesidad de contar durante las emergencias con capacidad para geoposicionar y comunicar automáticamente con el personal y evitar las zonas de riesgo durante el viaje. Finalmente explicaron cómo en una situación con trabajadores desplazados, **cada empresa debe disponer de un servicio 24 horas durante 7 días por semana que garantice el seguimiento de cualquier amenaza en tiempo real durante la duración del viaje.**



Daniel Álvarez Molinete, Corporate Security Manager en Siemens Gamesa Renewable Energy



Ignacio Borja, Country President para España y Portugal en Chubb

## Panel 3. La gestión del Riesgo en el Transporte

**Bernardo González, Responsable de Suscripción de Marine & Aviation en Generali GC&C, Adrián Larrondo, Director y Responsable de negocio marine para Latinoamérica de March JLT y María Olaguibel, Directora de Aviamar (Grupo Addvalora) con Luis Lancha Vázquez, Gerente de Seguros en Sener como moderador, fueron los protagonistas del tercer panel dedicado a la gestión de Riesgo en el Transporte.**

El hilo principal de la charla giró en torno a **la gestión de riesgos en el transporte de cargas definida como un sistema de gestión que engloba toda la silla de movimiento, transporte, distribución y almacenamiento de cargas.** Bernardo González fue el primero en tomar la palabra y de su intervención destacó que en la gestión de riesgos en el transporte *“el objetivo es minimizar las dudas que surgen durante los procesos, para lograr así que el producto llega en tiempo y con la calidad donde ese comprador, porque en el mundo de los negocios ganar un cliente cuesta horrores y perderlo es muy fácil”.*

En sus propias palabras, *“para evitar cualquier problema, es vital que haya una buena planificación para la gestión de riesgos”.*



De izquierda a derecha, el moderador del panel Luis Lancha Vázquez, Gerente de Seguros en Sener, Adrián Larrondo, Director y Responsable de negocio marine para Latinoamérica de March JLT, Bernardo González, Responsable de Suscripción de Marine & Aviation en Generali GC&C y María Olaguibel, Directora de Aviamar (Grupo Addvalora)

Según explicaron, **la planificación en el transporte puede dividirse en tres etapas: Retención, Tránsito, y la más importante, Prevención y Protección.** A través de su presentación fueron analizando los principales riesgos (derivados de los términos contractuales, riesgos políticos y sociales, riesgos aduaneros, de ámbito geográfico, importancia del modo y el medio de transporte, y otros relacionados con la interferencia humana y propios de la naturaleza de la mercancía y de defectos previos al transporte.

## Panel 4.

### Posicionamiento y madurez actual de la gerencia de riesgos en el modelo de gobierno de las empresas

Este último panel estuvo protagonizado por **Jesús Castellero, Director de Organización, Sistemas y Calidad de Erhardt, Jorge Nadel, Territory Manager en Ventiv, y moderado por Fernando Caballero, Managing Director en Aon Consulting y Miembro de la Junta Directiva de AGERS**. Los ponentes abordaron el posicionamiento y la madurez actual de la gerencia de riesgos en el modelo de gobierno de las empresas.

Hicieron un recorrido de la gerencia de riesgos en los últimos 20 años y explicaron que la gestión estratégica de los riesgos tendría que permitir integrar la política de riesgos en la planificación estratégica, en los proyectos, en el desarrollo normativo interno y, cómo no, en el propio proceso de toma de decisiones.



De izquierda a derecha, el moderador del panel Fernando Caballero, Managing Director en Aon Consulting y Miembro de la Junta Directiva de AGERS, Jesús Castellero, Director de Organización, Sistemas y Calidad de Erhardt y Jorge Nadel, Territory Manager en Ventiv



## Clausura

La clausura del Congreso corrió a cargo de **David Álvarez, Director de Patrimonio y Contratación del Gobierno Vasco** y de **Gonzalo Iturmendi, Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS**. El Sr. Iturmendi agradeció la presencia de todos los asistentes, y a la UPV/EHU por toda su colaboración, y anunció el compromiso de organizar un II Congreso AGERS en el País Vasco para 2019. A continuación, tomó la palabra David Álvarez para agradecer a AGERS la oportunidad de clausurar el congreso, y reconoció la trayectoria de la Asociación durante más de 30 años en la divulgación de métodos para la prevención y protección de los riesgos; en concreto en la gerencia de riesgos de los intereses públicos.

Según sus propias palabras *“Prueba de este reconocimiento se refleja en la trayectoria del Gobierno Vasco dentro del funcionamiento de AGERS ya que esta administración fue pionera en la Gestión de riesgos públicos en los años 80 del siglo XX y muchas Administraciones Públicas tuvieron en cuenta el modelo desarrollado en aquel momento por la Administración Vasca”*.

También añadió que *“ante el panorama actual de riesgos, los responsables públicos están tomando conciencia de la situación y empezando a aplicar las técnicas de gerencia de riesgos propias de las empresas privadas. Con ellas se puede obtener una mayor garantía de no alteración de los servicios públicos y de la vida ciudadana sin desviación de los presupuestos económicos fijados”*.



De izquierda a derecha, David Álvarez, Director de Patrimonio y Contratación del Gobierno Vasco y Gonzalo Iturmendi, Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS. En la tercera imagen la Dirección de AGERS junto a los responsables del Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la UPV/EHU y los representantes del Gobierno Vasco



# Reportaje fotográfico

ACCEDE A TODAS LAS FOTOGRAFÍAS DEL EVENTO



# Gracias a todos nuestros patrocinadores:



