

**Estudio comparativo de FERMA 2001/02**

# «Gerencia de Riesgos: Situación actual y nuevas tendencias»

FERMA, FEDERACIÓN EUROPEA  
DE ASOCIACIONES DE GERENCIA DE RIESGOS

**P**eriódicamente, FERMA, Federación Europea de Asociaciones de Gerencia de Riesgos, a la que pertenece la asociación española, AGERS, promueve un estudio sobre la Gerencia de Riesgos en los países europeos, cuyos resultados más destacados del informe 2001/02 se publican a continuación.

## 1. PRINCIPALES OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Con este estudio se pretenden conocer los siguientes aspectos centrales de la gestión de los riesgos en las empresas:

- Identificar las mejores prácticas de la Gerencia de Riesgos en Europa.
- Comparar las prácticas utilizadas.
- Iniciar un esquema de comparación periódica, que permita obtener la evolución de la Gerencia de Riesgos.
- Proporcionar una herramienta de utilidad para mejorar la organización de las empresas.

## 2. PERFIL DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES

### 2.1. Cargos representativos participantes en la encuesta

	%
• Gerente de Riesgos o Director de Seguros	79
• Director Financiero	8
• Otros	13

### 2.2. Países de procedencia de las empresas

	%
• Gran Bretaña	35

	<u>%</u>
• Francia	19
• Bélgica	12
• Alemania	10
• Dinamarca	8
• Suiza	6
• Holanda	4
• Grecia	2
• Italia	2
• España	2

### 2.3. Sectores de actividad

	<u>%</u>
• Industria manufacturera, energía y química	37
• Industria textil, alimenticia y farmacéutica	29
• Servicios financieros, telecomunicaciones y ocio	19
• Otros	15

## **3. PRINCIPALES DATOS DE COBERTURAS ASEGURADORAS**

### 3.1. Daños y pérdidas de beneficios

	<u>2001</u>	<u>2002</u>	<u>Incremento</u>
• Prima promedio (millones euros)	4,64	7,14	+54%

### 3.2. Responsabilidad civil general y de productos

	<u>2001</u>	<u>2002</u>	<u>Incremento</u>
• Prima promedio (millones euros)	2,25	3,17	+41%

## **4. RIESGOS QUE MÁS PREOCUPAN**

Más del 70% de los encuestados consideran como de alto o moderado impacto los riesgos siguientes:

- Todos los riesgos estratégicos.
- Procesos de producción.
- Integridad de los sistemas de información.
- Investigación y desarrollo.
- Recursos humanos.

## DOCUMENTO

Por el lado contrario, al menos el 60% consideran de bajo impacto o no aplicables los riesgos de

- Negocio electrónico.
- Derivados financieros.
- Autorización del uso de informaciones de Bases de Datos.

Las calificaciones de los riesgos que más preocupan a los encuestados se recogen en los gráficos siguientes:

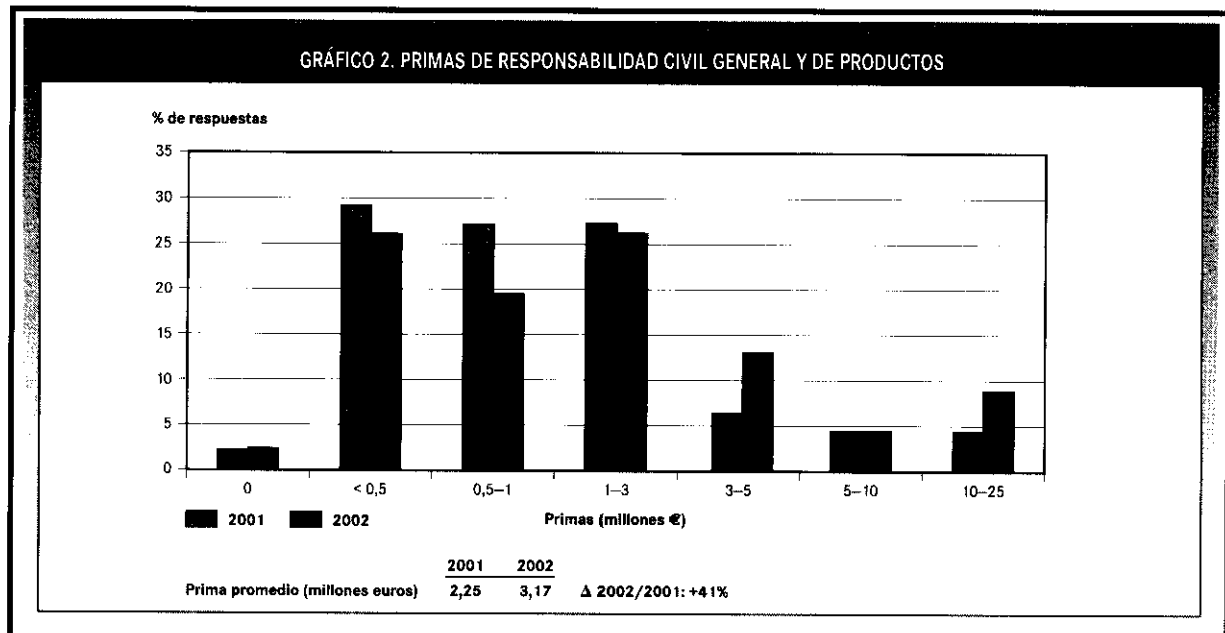
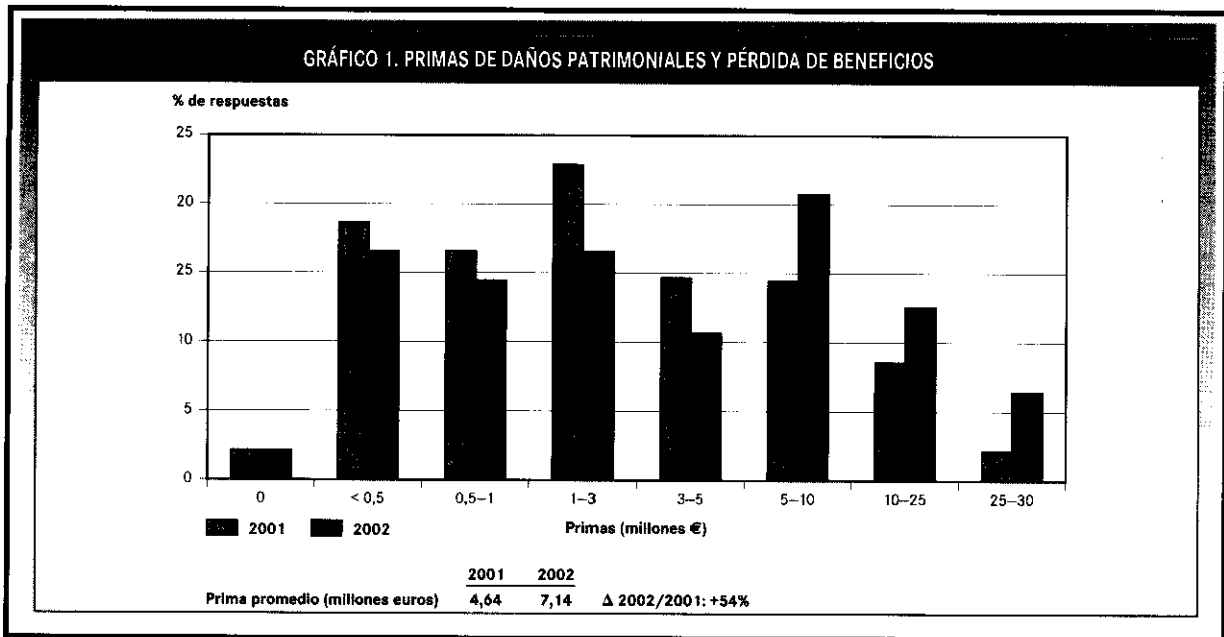


GRÁFICO 3. RIESGOS ESTRATÉGICOS

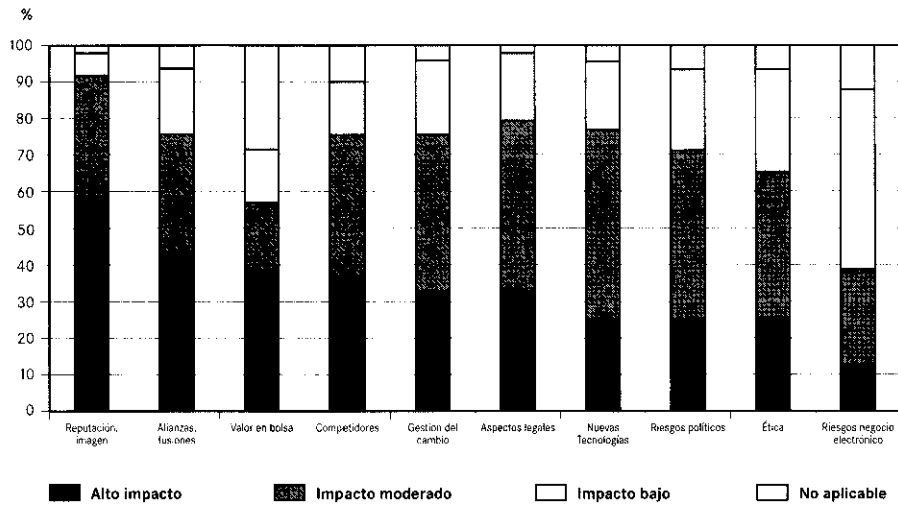


GRÁFICO 4. RIESGOS OPERACIONALES

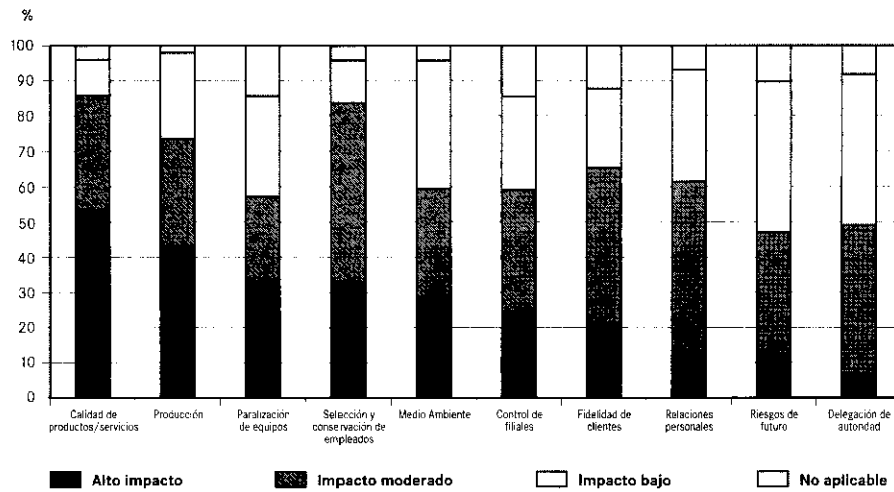


GRÁFICO 5. RIESGOS FINANCIEROS

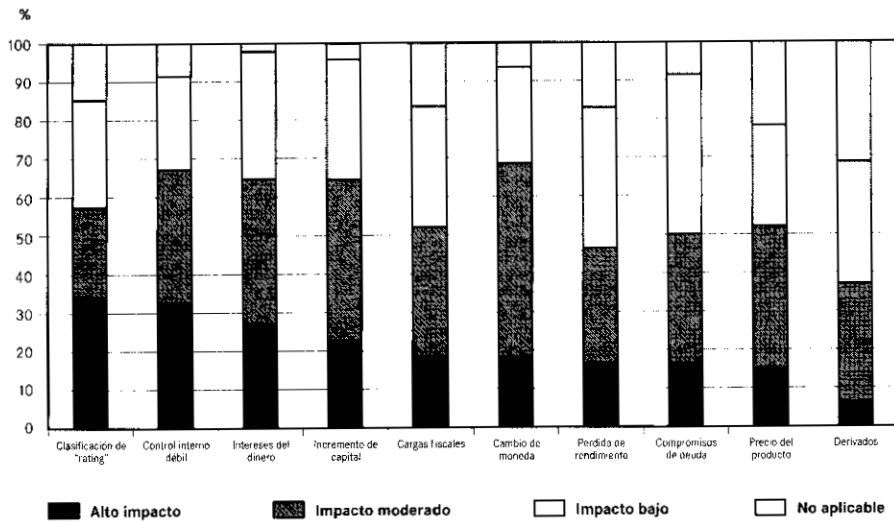
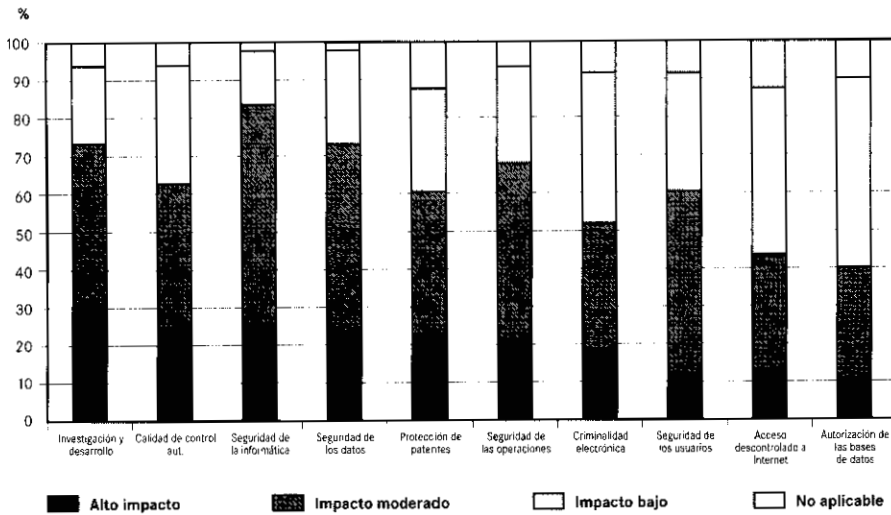


GRÁFICO 6. RIESGOS DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO



## **5. OPINIONES DE LOS ENCUESTADOS**

### **5.1. Dependencia jerárquica**

Cargo	Actual %	Deseable en futuro %
• Director General/Consejero Delegado	6	31
• Director Financiero	49	53
• Director Jurídico	17	9
• Tesorero	9	0

### **5.2. Áreas de actuación**

Áreas	Actual %	Deseable en futuro %
• Financiación de riesgos		
– Seguros	98	92
– Reclamaciones de siniestros	92	84
• Reducción de riesgos		
– Prevención/Seguridad	90	88
– Gestión de crisis	61	82
• Buen Gobierno Corporativo	51	67
• Desarrollo Sostenible		
– Responsabilidad Social	35	51
– Medioambiente	45	61