

Centro de Documentación

Un pozo de conocimientos

El centro gestiona documentación especializada sobre seguros, gerencia de riesgos y seguridad

Marisol Revilla Guzmán

Directora del Centro de Documentación FUNDACIÓN MAPFRE

Recopilar, tratar y difundir documentación especializada sobre seguros, gerencia de riesgos y sobre todo lo relacionado con la seguridad es el triple objetivo del Centro de Documentación de FUNDACIÓN MAPFRE. Esta institución, de reconocido prestigio internacional, dispone de un amplio fondo documental y elabora diversas bases de datos que pone a disposición de los usuarios interesados en esta temática.

El Centro de Documentación de la FUNDACIÓN MAPFRE fue creado en 1990 y está especializado en todos los temas relacionados con seguros, gerencia de riesgos y en seguridad en su concepto más amplio (prevención de riesgos laborales, incendios, medio ambiente, catástrofes naturales, seguridad de productos, seguridad vial, seguridad contra intrusión, robo y actos antisociales, así como en seguridad en el transporte).

Este Centro, patrocinado por MAPFRE Mutualidad, gestiona documentación especializada, siendo su objetivo la recopilación, tratamiento y difusión de la información en dichas áreas temáticas. Su especificidad y experiencia le sitúa como Centro de Documentación de reconocido prestigio a nivel internacional, especialmente en países de habla castellana y portuguesa.

Con carácter innovador, el Centro de Documentación comenzó a ofrecer este

servicio de información *on-line* en el año 1991, y progresivamente fue adaptándose a la evolución tecnológica, de tal manera que desde 1997 dispuso de un servidor propio en Internet que ha permitido la consulta de todo su fondo documental (www.mapfre.com/documentacion).

El Centro, que resuelve más de 15.000 consultas anuales, cuenta con miles de usuarios, ofreciendo una serie de servicios entre los que se encuentra la





El usuario accede a los catálogos y bases de datos del centro a través de su propia «web»

localización de información (búsquedas de información en bases de datos externas, catálogos colectivos de otras bibliotecas y/o universidades, Internet, etc.), localización bibliográfica (resolución de consultas técnicas con los recursos propios del Centro) y de legislación, jurisprudencia y convenios colectivos.

Cuenta con un fondo documental de cerca de 49.000 referencias (libros y artículos de revistas en formato electrónico)

que constituye su Catálogo Bibliográfico, además de un Catálogo de Revistas especializadas en seguros, gerencia de riesgos y seguridad. Actualmente la colección consta de aproximadamente unos 330 títulos de revistas.

El Centro elabora y actualiza permanentemente las siguientes bases de datos:

- **Legislación española (a nivel nacional y autonómico) y comunitaria de seguridad**, con más de 6.000 referencias.

ESTADÍSTICAS DE SEGUROS

- Volumen de primas
- Densidad y penetración
- Canales de distribución (España)
- Rankings.
- Datos macroeconómicos (Iberoamérica)

- **Legislación española de seguros**, con 800 disposiciones.

- **Ránking de empresas de seguros y del sector financiero**, con 2.500 ránking obtenidos de revistas de referencia en dichos sectores.

- **Sumarios de revistas**, con cerca de 34.500 títulos de artículos de revistas referenciados y seleccionados por su interés y carácter técnico.

- **Estadísticas de seguridad y de seguros.** Merece destacar que recogen los principales indicadores estadísticos de la Unión Europea, Iberoamérica y España, obtenidos de diversas fuentes de información oficiales, entre las que se encuentran el Instituto Nacional de Estadística, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Dirección General de Tráfico, el Ministerio del Interior, ICEA, UNESPA, etc.

Su nueva presentación permite a cualquier usuario realizar sus propias búsquedas de información estadística en función del criterio elegido (cronológico, ámbito geográfico, unidad monetaria...) y de las áreas temáticas de interés seleccionadas.

Accesibilidad

Tanto los catálogos como las bases de datos están a disposición de todas aquellas personas que puedan estar interesadas, pudiendo acceder a las mismas a través de la página *web* del Centro de Documentación.

Es importante señalar que el usuario puede disponer de forma rápida de los siguientes contenidos:



El diseño de la web del Centro de Documentación permite al usuario una búsqueda rápida y sencilla.

- **Novedades de seguridad y novedades de seguros.** Aporta una información actualizada mensualmente de las últimas adquisiciones bibliográficas, así como de disposiciones legislativas publicadas en diarios oficiales. También se informa de las actualizaciones, fundamentalmente de normativa técnica, de las bases de datos externas, nacionales e internacionales con las que cuenta el Centro.
- **Descarga de documentos.** Permite obtener libremente documentación propia de MAPFRE (artículos de revista, ponencias, encuestas, estudios de mercado, etc.), en formato electrónico.
- **Boletines virtuales.** Presentan quincenalmente las novedades bibliográficas del Centro de Documentación.

Como último aspecto a destacar, el Centro de Documentación de la Fundación MAPFRE tiene como objetivo primordial la innovación tecnológica y la presentación de nuevos productos y contenidos. Recientemente se ha puesto en marcha un proyecto de renovación de su página web, que incorporará además otras fuentes de información de gran utilidad para aquellas personas interesadas en la prevención y protección, la gerencia de riesgos y el seguro.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD/ACCIDENTALIDAD

DEMOGRAFÍA Y DEFUNCIONES



- Totales de población española, europea y mundial. Defunciones.
- Población española por comunidades autónomas.
- Defunciones según la causa de muerte.
- Causas externas de traumatismos y envenenamientos.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



- Accidentes de trabajo. España.
- Enfermedades profesionales. España.
- Índices de incidencia, frecuencia y gravedad. España.

SEGURIDAD VIAL



- Accidentes de tráfico. España.

SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE



- Accidentes en el transporte. España.

INTRUSIÓN. SEGURIDAD CIUDADANA



- Delitos y faltas. Conocidos. España.
- Delitos y faltas. Detenidos. España.
- Víctimas por delitos y suicidios. España.

SEGURIDAD DE INCENDIOS



- Número de muertos. Internacional.
- Grandes incendios y explosiones. Mundial.
- Incendios forestales. España.

CATÁSTROFES NATURALES Y ANTROPÓGENAS



- **España. Riesgos extraordinarios.**
 - Aportación de primas por grupos de riesgo en daños en los bienes.
 - Distribución de la siniestralidad por grupos de riesgo en daños en los bienes.
 - Distribución de la siniestralidad por causas en daños en los bienes.
 - Grandes eventos catastróficos.
- **Mundial.**
 - Número de catástrofes.
 - Víctimas (muertos y desaparecidos).

Asimismo, está previsto poner próximamente a disposición de los usuarios del Centro una rigurosa y estructurada selección de más de 400 páginas web de gran relevancia en los ámbitos de espe-

cialización mencionados. Esta selección se actualizará y ampliará permanentemente, y desde el Centro se confía en que sea de gran ayuda en la búsqueda y localización de información.