

"POLIZA ORO" DE MAPFRE VIDA
UN NOUVEAU CONCEPT DE L'ASSURANCE-VIE DE RISQUES

ANTECEDENTS ET SITUATION DU MARCHÉ

L'Assurance sur la Vie en Espagne s'est caractérisée, dans les dernières années, par une forte croissance. Les Assurances d'Épargne et d'Inversion de fonds sont devenues de plus en plus populaires, surtout celles qui se rapportent avec la retraite. A conséquence de cela, les Assurances-Vie de Risques ont expérimenté un abandon graduel, non seulement par les Compagnies d'Assurances, mais aussi par les clients, et sont vendues, de nos jours, presque exclusivement comme complément aux Assurances d'Épargne.

Nous considérons que l'Assurance-Vie de Risques est la modalité la plus caractéristique d'une Compagnie d'Assurance sur la vie, puisque c'est le seul produit qui peu proportionner un capital pour la famille en cas de décès du chef de celle-ci, même s'il n'a payé qu'une seule prime. Il n'y a donc pas de concurrence possible à ce sujet par aucune autre institution.

Nous sommes convaincus du croissant intérêt du public en général au sujet de la santé. Ce qui fait que, si auparavant il était difficile de convaincre nos candidats de passer les épreuves médicales exigées pour contracter une assurance sur la vie, aujourd'hui nos candidats sont prêts à payer, même de son argent de poche, un bon examen médical périodique.

Notre Compagnie a travaillé d'avance depuis quelques années pour pouvoir satisfaire les besoins du marché, ayant spécialisé son Service Medical envers la médecine de l'Assurance sur la Vie. Cela nous a permis d'être la seule compagnie Espagnole qui a présenté deux travaux au dernier Congrès International de la Médecine d'Assurance sur la Vie, qui a eu lieu à Tokyo au mois d'Octobre de l'année dernière, et qui sont: "Diagnostic Electrocardiographique de l'Infarctus Aigu du Myocarde chez les Malades avec Stimulation Ventriculaire Permanente" et "Stratification des Risques Médicaux dans la Compagnie d'Assurance MAPFRE VIDA en Espagne"

La création et développement de ce Service Medical nous a permis de créer un produit de risques, absolument nouveau sur notre marché, -et probablement sur le marché mondial-, qui est notre "POLIZA ORO".

QU'EST-CE QUE C'EST LA "POLIZA ORO"?

La "POLIZA ORO" est un nouveau concept de l'Assurance de Risques, qui a changé complètement la connotation triste et tragique qu'elle implique par quelque chose de positif: contribuer à la prolongation de la vie et au bon état de santé.

C'est un produit complètement nouveau sur le marché, qui ajoute, aux assurances temporaires ou de risques, l'idée de prévention, grâce à l'examen médical, et d'assistance, avec l'aide de la carte "CLUB VIDA" d'information médicale. C'est pour cela que dans le bulletin publicitaire de ce produit nous afirmons que "NON SEULEMENT NOUS ASSURONS VOTRE VIE, MAIS NOUS LA SOIGNONS AUSSI".

Nous sommes complètement sûrs du succès de ce produit, qui peut être une grande surprise dans le marché d'Assurance-Vie de Risques. C'est à dire, de l'Assurance-Vie par antonomase, malgré les succès qu'ont eu jusqu'aujourd'hui les Assurances sur la Retraite et les Pensions de Vieillesse, dûs à la préoccupation existante pour la famille, la femme, les enfants, leur sécurité dans le cas de décès du chef de famille qui est un facteur décisif et déterminant au niveau mondial dans la comercialisation et vente de l'Assurance sur la vie.

Caractéristiques fondamentales de la "POLIZA ORO"

- 1) C'est une assurance de risques à durée déterminée, avec un supplément annuel de 10% sur la prime et sur le capital assuré, partant toujours du capital et de la prime initiaux.

La durée minimum de ce contrat est de 5 années.

- 2) Le capital minimum admissible est de 20 millions de pesetas et le capital maximum en cas de décès par accident ou d'invalidité totale est aussi de 20 millions de pesetas.

Nous avons décidé de fixer ce capital comme minimum, même s'il semble un peu élevé, car nous considérons que cette assurance est dirigée à un segment de la population de classe moyenne-haute, pour lequel 20 millions ou plus de couverture, et une prime mensuelle de 10.000 pts, n'est absolument pas exagéré.

- 3) Après avoir signé le contrat d'assurance, le client passe un examen médical spécial. L'information ainsi obtenue est enregistrée sur une fiche d'information

médicale qu'on ouvre pour chaque client, résidant l'information basique dans la mémoire d'un ordinateur.

En plus de cet examen iniciel, l'assuré aura droit, s'il le veut, à un examen annuel gratuit dans notre Service Médical à Madrid. L'information de chaque examen successif sera enregistrée sur sa fiche d'information médicale, créant ainsi un dossier d'information sur sa santé qui lui sera d'énorme importance dans le futur.

Quoique nous n'avons qu'un seul Service Médical spécialisé à ce propos, et à Madrid, nous ne pensons pas que ce soit un problème pour la commercialisation de la "POLIZA ORO" dans d'autres villes puisque le segment de population à qui se dirige, fait, normalement, plusieurs voyages chaque année à la capitale. Au moment où le volume de polices d'assurances le permettra -ce qui sera bientôt à notre avis- nous ouvrirons de nouveaux centres spécialisés dans les principales villes d'Espagne.

- 4) Au moment de souscrire l'assurance, nous offrons gratuitement à notre client la fiche d'information médicale "CLUB VIDA, sur laquelle est enregistré son électrocardiogramme de base, les principaux renseignements sur son état de santé, et, s'il y en a, la pathologie spécifique qu'il faut ressortir, au jugement du Service Médical.

Les renseignements enregistrés sur la carte "CLUB VIDA" sont très importants dans le cas où le client ait besoin d'assistance médicale, pour maladie ou accident.

Si les renseignements enregistrés sur la carte sont insuffisants, une plus ample information peut être obtenue par le client, ou par la personne par lui désignée, en appelant au numéro de téléphone qui figure sur sa carte. Mais pour éviter la diffusion non désirée de cette information, qui est strictement confidentielle, chaque client recevra, au moment de souscrire la police d'assurance, son numéro secret, qui devra être donné avec le numéro de la carte au moment de la demande d'information supplémentaire.

Quand cette demande se produit, le Service Médical révisé l'information du dossier enregistré dans l'ordinateur, qui sera constamment remis à jour. L'information sera remise de la manière demandée.

Toute information supplémentaire peut être sollicitée par téléphone, par écrit ou en personne et sera remise gratuitement.

- 5) Si lors d'une révision quelconque, la Compagnie détecte une maladie ou une douleur chez le patient, elle est obligée à respecter les conditions initiales de la police, sans pouvoir l'annuler ni modifier le prix.

Primes, tarifs, commissions

La force de ce nouveau produit radique dans le fait qu'on a maintenu le coût des primes, comme dans une assurance temporaire. En plus les deux grands avantages qu'il offre en la comparant avec une assurance classique de risques, sont qu'ils changent le concept de couverture d'assistance et d'assurance de vie.

Ainsi, une personne de 40 ans, pour 10.000 pts mensuelles, peut garantir: 20 millions à sa famille en cas de décès naturel, 40 millions en cas d'accident, la possibilité de passer un examen médical annuel gratuit, et d'obtenir la carte d'information CLUB VIDA.

Les commissions sont similaires à celles d'une autre Assurance quelconque de Risques.

Commercialisation

Nous sommes sûrs du succès commercial sur ventes de la "POLIZA ORO", qui sera, certainement, spectaculaire et sans précédents dans l'Assurance-Vie de Risques. C'est très important aussi de l'offrir à nos clients, non seulement comme une assurance de risques, sinon qu'il faut ressortir l'avantage d'avoir, en plus d'un capital suffisant pour la famille dans le cas improbable de décès, deux services supplémentaires très importants et qui sont de plus en plus appréciés par les gens de niveau:

- Un contrôle médical périodique basé sur l'examen annuel. (Pensez qu'un examen médical de ce genre peut se réaliser dans très peu de centres spécialisés et coûterait à peu près 25.000 pts. chaque fois, tandis que nous l'offrons gratuitement.)
- La carte d'information médicale CLUB VIDA est une idée qui n'existe pas encore en Espagne, et appartient au concept le plus moderne de la médecine préventive. Pensez à l'avantage d'avoir, dans le traitement de n'importe quelle douleur ou problème médical, l'information accumulée de tous les examens effectués au cours des dernières années, avec son histoire médicale, dont, une partie très importante pourra être imprimée sur la carte, et, s'il a besoin d'une plus ample information, il peut l'obtenir avec rapidité et commodité, en la sollicitant à notre Service Médical.

Beaucoup de personnes seraient prêtes à payer une importante somme exclusivement pour pouvoir utiliser nos services, lesquels nous offrons gratuitement avec la police d'assurance de risques.

SERVICE MEDICAL, PRIX ET RESULTATS

Comme nous avons dit il y a un moment, pour pouvoir introduire ce produit sur le marché, nous avons travaillé pendant près de trois ans sur la création de notre Service Médical dans l'espoir d'offrir un bon service à un prix acceptable.

Nous sommes conscients de l'importance de réaliser une révision de qualité et d'avoir un Service Médical prestigieux, car le contraire serait un fraude envers nos clients, ce qui entrainerait l'échouement de notre produit.

Il est encore tôt pour offrir des résultats, puisqu'elle a commencé à se commercialiser en Janvier de cette année, mais je peux vous assurer qu'elle a été très bien accueillie dans notre organisation commerciale, enregistrant un volume sur ventes très satisfaisant et croissant.

A continuation nous allons vous projeter un video, réalisé dans l'Estudio de notre Compagnie, pour la promotion et introduction sur le marché de ce produit.

Je vous remercie de votre attention

Juan Fernández-Layos

Paris, Juin 1.987

ANNEXE: TEXTE DU BULLETIN DE COMMERCIALISATION

NON SEULEMENT NOUS ASSURONS VOTRE VIE, MAIS NOUS LA SOIGONS
AUSSI

"POLIZA ORO" POUR VIVRE TRANQUILLE PLUS LONGTEMPS

Garantir à notre famille un capital instantané en cas de décès est, et sera toujours, une nécessité.

Mais la "POLIZA ORO" de MAPFRE VIDA c'est plus que cela. Elle est un nouveau concept, différent et moderne dans l'assurance de risques, car, en plus du capital pour votre famille, que garantit n'importe quelle police d'assurance, nous offrons pour le même argent:

- 1- UN EXAMEN MEDICAL GRATUIT ANNUEL.
- 2- UNE CARTE D'INFORMATION MEDICALE QUI VOUS ACCOMPAGNERA TOUJOURS

C'est pour cela que non seulement nous garantissons votre vie, mais nous la soignons aussi.

C'est démontré aujourd'hui, qu'avec une bonne prévention, avec un bon examen médical, on peut prévoir ou "traiter à temps" beaucoup de maladies, ce qui augmente les possibilités de vivre en bonne de santé pendant beaucoup d'années.

C'est pour cela que nous pouvons continuer à exiger la même prime que dans une assurance classique, en offrant un examen médical additionnel et une carte CLUB VIDA d'information médicale, car, nous sommes sûrs, qu'avec notre aide vous vivrez plus longtemps et vous deviendrez UN BON RISQUE.

En quoi consiste l'examen médical annuel

MAPFRE VIDA vous offre dans son Service Médical un examen gratuit (volontaire), en plus de celui qui sera réalisé au moment de contracter la police d'assurance.

Dans cet examen sera évalué votre état de santé, et l'information basique s'enregistrera dans l'ordinateur,

créant ainsi un dossier médical, qui sera toujours à votre disposition quand vous en aurez besoin, avec l'information accumulée et remise à jour.

Qu'est-ce que c'est la carte CLUB VIDA d'information médicale

C'est une carte, avec le même format d'une carte de crédit, qui vous sera envoyée au moment de contracter l'assurance et dans laquelle sont enregistrés tous les renseignements basiques sur votre santé (electrocardiogramme, pression artérielle, etc...) Vous pourrez avoir aussi immédiatement, en téléphonant au numéro qui figure sur la carte, donnant le numéro d'associé et le numéro secret, toute l'information médicale complète qui ne figure pas sur la carte et qui peut être sollicitée d'urgence; ou si vous le préférez, votre histoire médicale par courrier.

TOUTE L'INFORMATION DE VOS EXAMENS S'ACCUMULE DANS VOTRE DOSSIER A L'ORDINATEUR, ELLE EST DONC CONSTAMMENT REMISE A JOUR AU MOMENT D'ETRE SOLICITEE

AYEZ UNE POLICE D'ASSURANCE QUI VOUS SOIGNE A VOUS ET A VOTRE FAMILLE POUR LE MEME PRIX QU'UNE ASSURANCE DE RISQUES CLASSIQUE.

Pour une quantité inférieure a 10.000 Pts. mensuelles, vous pouvez couvrir 20 millions de pts pour votre famille, et bénéficier d'un examen gratuit et volontaire chaque année pour vous, en plus de la carte d'information médicale CLUB VIDA.

MAPFRE VIDA VOUS LE GARANTIE
