

¿Hacia dónde vamos?

CONTINENTAL EUROPE CORPORATE

ZURICH EMPRESAS ESPAÑA

- Socios ante el futuro -

FRANCISCO CABRERA
DIRECTOR CEC ESPAÑA

ABRIL 2002

NUESTRA BASE

Solutions Europe-wide
Risk dialogue Cooperation

1990 - 2001

- ❖ Organización local especializada
- ❖ Posición de liderazgo
- ❖ Oferta diferenciada

- EUR 160 M - No vida
- 1.100 clientes
- Líderes en Industria, Organismos Públicos y Sanidad
- Referencia de Mercado

❖ Una organización profesional reconocida

ZURICH EMPRESAS ESPAÑA

¿ HACIA DÓNDE VAMOS ?

Solutions

Europe-wide

Risk dialogue

Cooperation

2002



CEC España

- ⇒ **Voluntad definida**
- ⇒ **Orientación al cliente**
- ⇒ **Gran capacidad para afrontar riesgos**
- ⇒ **Oferta diferenciada - Gerencia de riesgos**
- Segmentación - especialización**
- ⇒ **Experiencia para innovar**
- ⇒ **Ejecución local**

**CONTINENTAL
EUROPE
CORPORATE
CEC**

Cliente



Elección

CARACTERÍSTICAS

- ◆ Empresas, Corporaciones Públicas y Privadas de más de 500 trabajadores
- ◆ Preocupado por la protección de sus riesgos
- ◆ Situación económica favorable y perspectivas de expansión
- ◆ Que desee un asesor - proveedor a largo plazo

- Empresas industriales
 - Alimentación
 - Químicas y farmacéuticas
 - Energía
 - Comunicación
 - M.,eléctric. y electrónica
- Construcción
- Instituciones financieras
- Corporaciones públicas
- Sanidad
- Turismo y ocio

Oferta



Gerencia de riesgos

Riesgos

- Básicos
- Financieros
- De las personas

- * PRODUCTOS TRADICIONALES
- * A.R.T. - Soluciones financieras
- Cautivas
- * ESPECIALIDADES
 - D & O
 - Caución y crédito
 - Riesgos Políticos
 - Medioambiente
- * VIDA Y GESTIÓN DE ACTIVOS

Servicios

- Prevención riesgos
- Riesgos laborales

- * Ingeniería de riesgos
- * Prevención de riesgos laborales

CEC ESPAÑA - ZURICH EMPRESAS

Solutions Europe-wide
Risk dialogue Cooperation

Oferta



Soporte



Distribución



Socios ante el cliente

- **Cliente objetivo**
- **Mismos intereses**
- **Respeto de responsabilidades**
- **Máxima eficacia**

**PLANES DE
ACCIÓN**

TIEMPO - GARANTÍA (CALIDAD)

CALIDAD

TIEMPO DE ANÁLISIS

● **COTIZACIÓN** ----- **30 Días**

- Información
- Evaluación/Verificación
- Contrato y Gestión
- Precio

● **SINIESTROS** ----- **90 días**

● **CONSULTORÍA.**

RIESGOS FINANCIEROS ----- **45 días**

● **CONSULTORÍA PREVENCIÓN**

RIESGOS LABORALES ----- **30 días**

● **INGENIERÍA RIESGOS** ----- **40 días**

CEC ESPAÑA - ZURICH EMPRESAS

Solutions

Europe-wide

Risk dialogue

Cooperation

Organización



Empresarios

Cliente

- ❖ Cliente objetivo
- ❖ Oferta
- ❖ Planes de distribución

- **Account Teams**
Direcciones de negocio
- **Product Managers**
Especialistas

Gestión

- ❖ Verificación de riesgos
- ❖ Siniestros

- Ingeniería de riesgos
- Dirección Siniestros

Procesos y control

- ❖ Organización y procesos
- ❖ Control del negocio

- Management services
- Oficina Control Técnico

CEC ESPAÑA - ORGANIZACIÓN

Solutions

Risk dialogue

Europe-wide

Cooperation

CLIENTE

ACCOUNT TEAM 1 INDUSTRIAL

J. Vila

Industria

J. Aubià

Energía

M. Cidoncha

Construcción

J. A. Morillo

ACCOUNT TEAM 2 SERVICIOS

F. Daudén

Sector Público

L. Ortiz

Sanidad

M. Luna

Finanzas y Servicios

R. Pielhoff

VIDA Y NUEVAS SOLUCIONES

J. M. Carrió

ART

R. Jené

Specialties

R. García

A. Gordo

Vida y A.M.

J. Varón

SERVICIO

GESTIÓN

DIRECCIÓN SINIESTROS

E. Asensi

Ingeniería de riesgos

E. Olmos

E. Carasusan

PROCESOS Y CONTROL

MANAGEMENT SERVICES

F. Martínez

OFICINA DE CONTROL

TÉCNICO

M. Redondo

CLIENTE

COMPROMISO

**Zurich
Financial
Services**

- Consciente de sus riesgos
- Necesita un proveedor a largo plazo, profesional y rentable
- Exige excelente y eficaz ejecución

CEC

- Especialización sin fronteras
- Respuesta constante a la gerencia de riesgos de Empresas y Corporaciones
- Capaz de retornar la inversión como buen empresario

**Socios ante
el futuro**