

# Calidad Total



CONSEJOS

PREVENCION

MEJORA CONTINUA

GESTION DE CALIDAD ISO 9000

GESTION MEDIOAMBIENTAL ISO-14001

GESTION DE SEGURIDAD

GESTION DE HIGIENE Y SALUD LABORAL

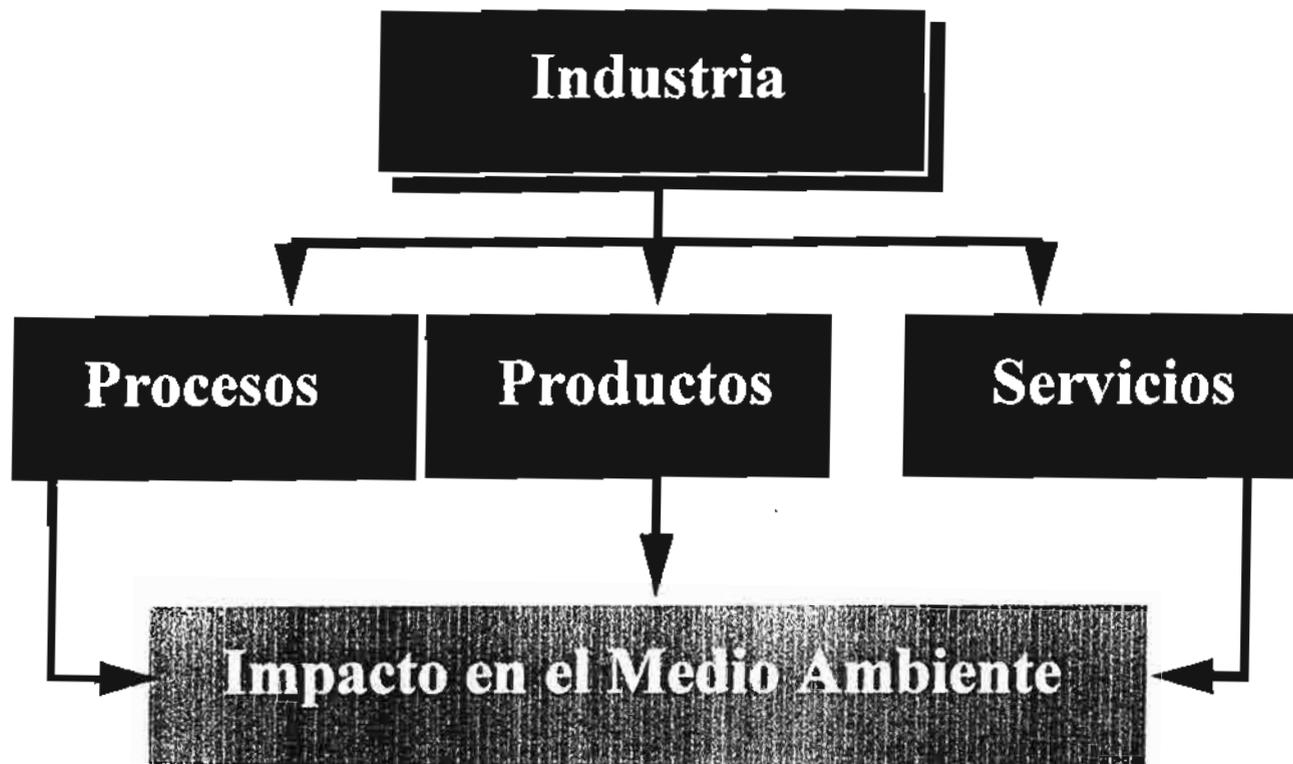


PRODUCTO

ENTORNO

INSTALACIÓN

EMPLEADOS



**NOVOTEC**

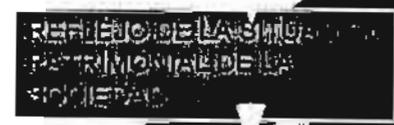
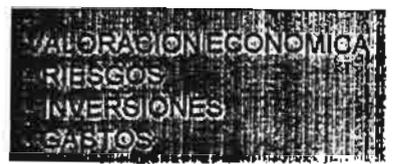
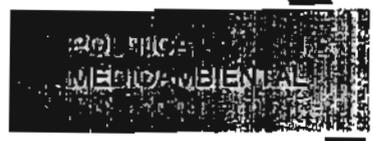
**Impacto en el Medio Ambiente**

**Procesos Contaminantes**

**Productos y Servicios que Generan Residuos**

**NOVOTEC**

# Compromiso Medioambiental



- Minimización de riesgos
- Mejora de los estándares medioambientales
- Certificaciones normas y/o Reglamento Europeo
- Control analítico medioambiental
- Memoria anual
- Informe medioambiental
- Declaración medioambiental

# Factores de riesgo en la Industria

- Instalaciones obsoletas
- Mantenimiento Inadecuado
- Procesos poco eficientes
- Faltas de medida de protección y seguridad
- Inexistencia de controles de calidad
- Utilización de sustancias tóxicas y peligrosas
- Practicas de trabajo no documentadas
- Incumplimiento de leyes y reglamentos
- Inexistencia de licencias y autorizaciones necesarias
- Inexistencia de planes de emergencia

# **Industria Ecológica**

## **Objetivo**



**Reducción del Impacto medioambiental  
al mínimo que permita la adopción  
de la mejor tecnología disponible**

The NOVOTEC logo consists of a stylized triangle shape formed by a solid line and a dashed line, with the word 'NOVOTEC' in a bold, sans-serif font to its right.

**NOVOTEC**

# Industria Ecológica

## Características

Procesos Eficientes y no contaminantes

Procesos Reutilizables y Reciclables

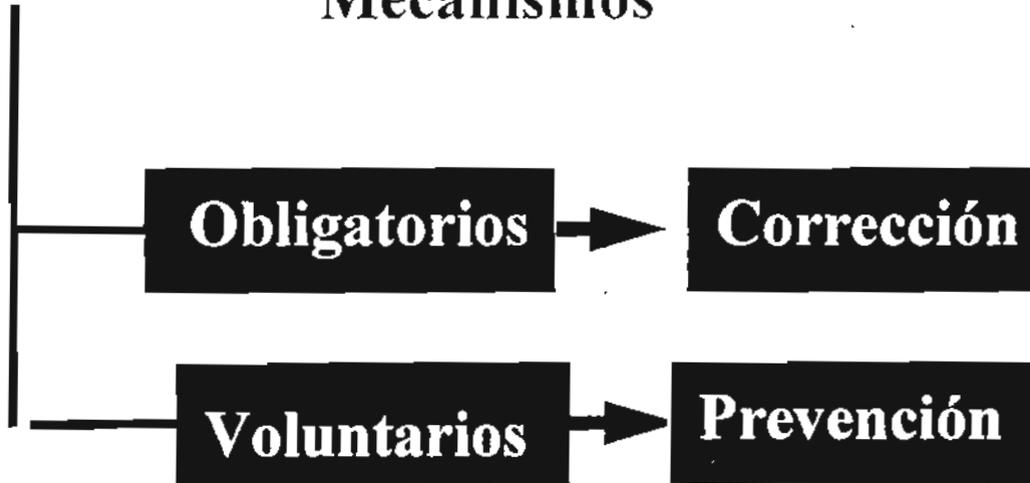
Residuos Valorizables

The logo for NOVOTEC, featuring a stylized triangle composed of smaller triangles.

**NOVOTEC**

# Industria Ecológica

## Mecanismos



NOVOTEC

**Industria Ecológica**

**Mecanismos Obligatorios**

**Leyes**

**Reglamentos**

**Objetivo**

**Protección del Medio Ambiente**

**NOVOTEC**

# Industria Ecológica

## Mecanismos Voluntarios

**Normas**

**Reglamentos de adhesión voluntaria**

**Objetivo**

- **Prevención**
- **Identificación de oportunidades de mejora**

**NOVOTEC**

# **Industria Ecológica**

## **Herramientas de prevención y Mejora**

**Análisis de Riesgos**

**Estudios de Impacto Ambiental**

**Estudios de ciclo de vida de Productos**

**Auditorías Ambientales**

**Gestión Medioambiental**

**Gestión de Calidad Total**

**NOVOTEC**

## Gestión Medioambiental

**Actividades del Sistema general de gestión  
encaminadas a desarrollar implantar,  
alcanzar y mantener la política y objetivos  
medioambientales de una organización**



**NOVOTEC**

# Industria Ecológica

## Política Medioambiental



Mejora cuantitativa de las actuaciones medioambientales



Procesos y productos con menor impacto medioambiental



Formación de los empleados



Información a la sociedad

# Oportunidades de Mejora

## Actuaciones



Integrar la variable Medioambiental en la gestión global de la empresa



Consolidar la estrategia medioambiental como factor de mejora de la competitividad



Orientar la gestión medioambiental hacia la apertura de nuevas oportunidades empresariales

# Oportunidades de Mejora

## Objetivos



Mejorar la eficiencia energética



Reducir el consumo de agua



Minimizar la generación de residuos



Racionalizar la utilización de recursos no renovables



Aprovechar el valor de los residuos



Fabricar productos y envases reciclables

A white diagonal line forming a stylized 'N' shape above the text.  
**NOVOTEC**

# Gestión Medioambiental

## Ventajas

### Público

- Conocer las actuaciones medioambientales de las empresas
- Contribuir a la mejora del Medio Ambiente
- Participar con la empresa y la Administración en el desarrollo legislativo

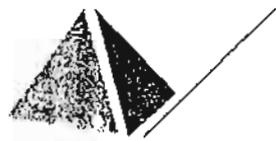
# Gestión Medioambiental

## Ventajas

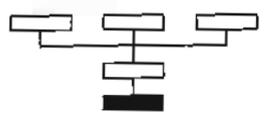
### Empresa

- Permitir adaptarse a la legislación vigente y de próxima aplicación
- Identificar oportunidades de mejora
- Identificar fuentes de ahorro
- Solicitar préstamos y subvenciones
- Conseguir desgravaciones
- Facilitar y abaratar las primas de seguros
- Mejorar la imagen
- Disminuir los riesgos técnicos, económicos y legales





# SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD TOTAL



UN SISTEMA DE GESTION, LIDERADO POR LA DIRECCION, QUE MEDIANTE LA PARTICIPACION DEL PERSONAL Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS PERMITE CONSEGUIR UNOS NIVELES DE SATISFACCION DE CLIENTES Y EMPLEADOS QUE CONDUCEN A RESULTADOS EXCELENTES

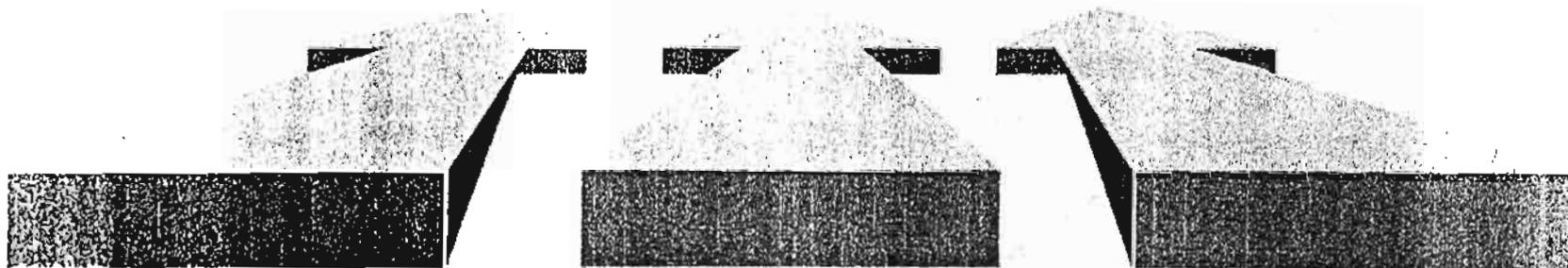
***NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total***



## CONCEPTOS DE CALIDAD

- ➔ CUMPLIMIENTO CON EL OBJETIVO / ADECUACION AL USO (DR. J.M. JURAN)
- ➔ CONFORMIDAD CON LA ESPECIFICACION / CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS (P.B. CROSBY)
- ➔ DEFINICION DE CALIDAD TOTAL BASADA EN A.V. FEINGENBAUM:

*“SISTEMA EFICIENTE PARA INTEGRAR LOS ESFUERZOS DE MEJORA DE LA GESTION Y CON ELLO PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS CON NIVELES DE CALIDAD (PRESTACIONES, SERVICIO Y COSTE) QUE PERMITAN OBTENER RESULTADOS MEDIANTE LA SATISFACCION DEL CLIENTE”*

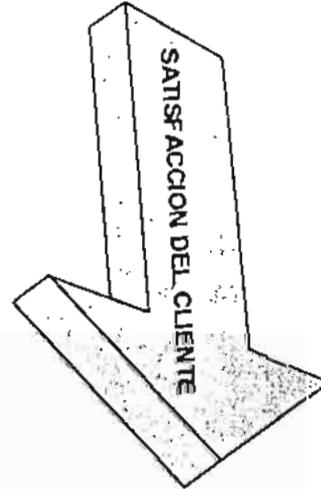


**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**

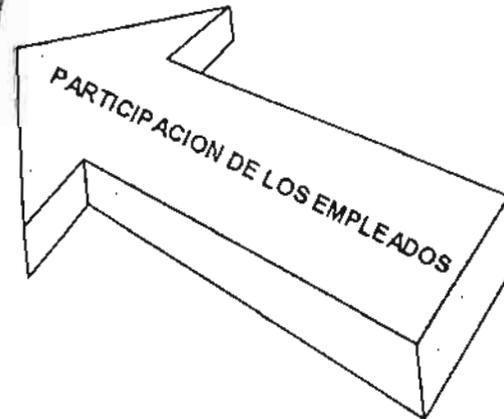


# LA GESTION DE CALIDAD TOTAL

ORIENTACION



METODO

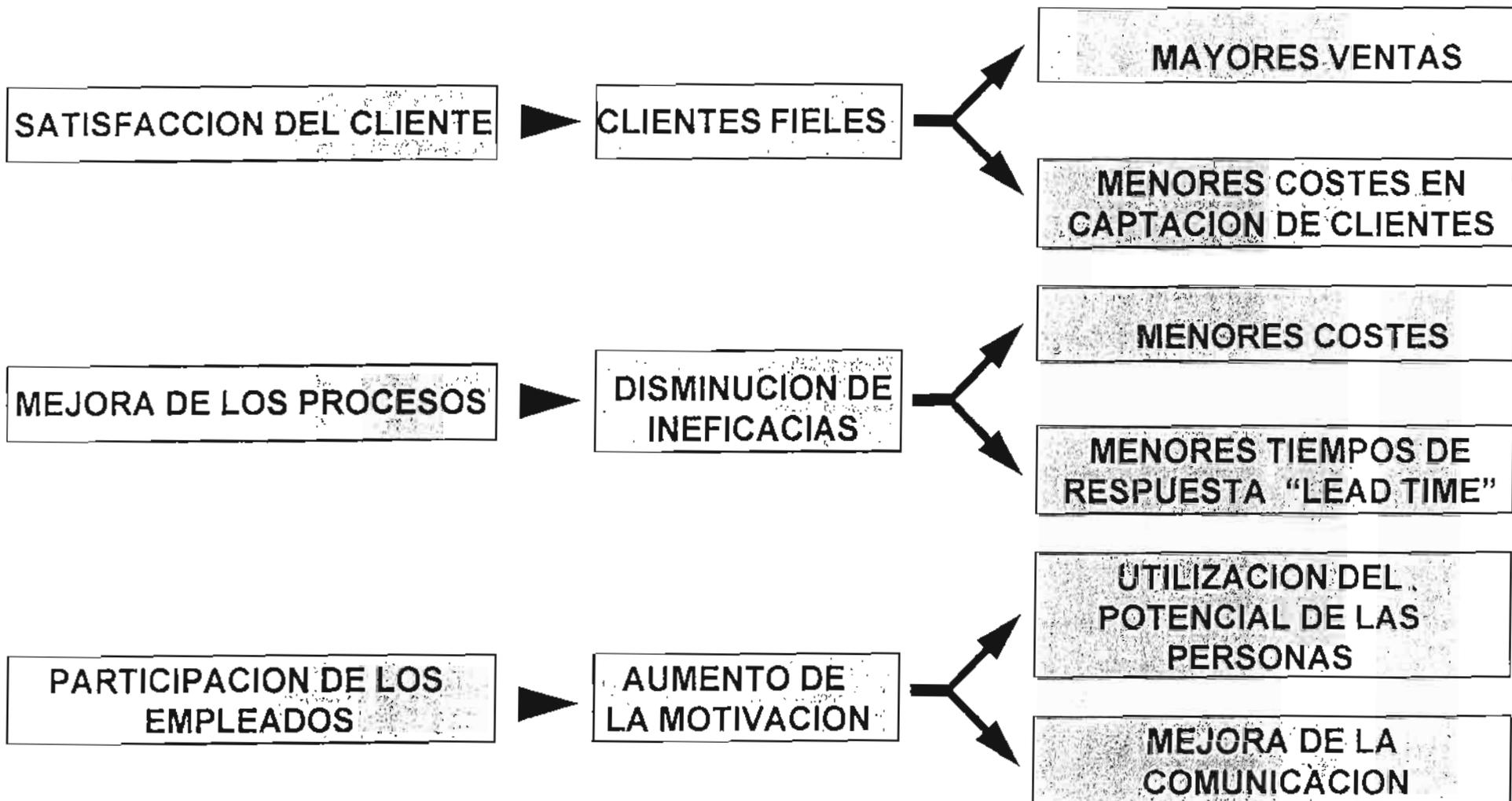


SISTEMA

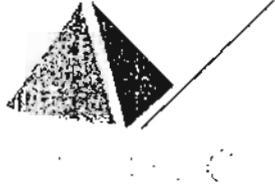
**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



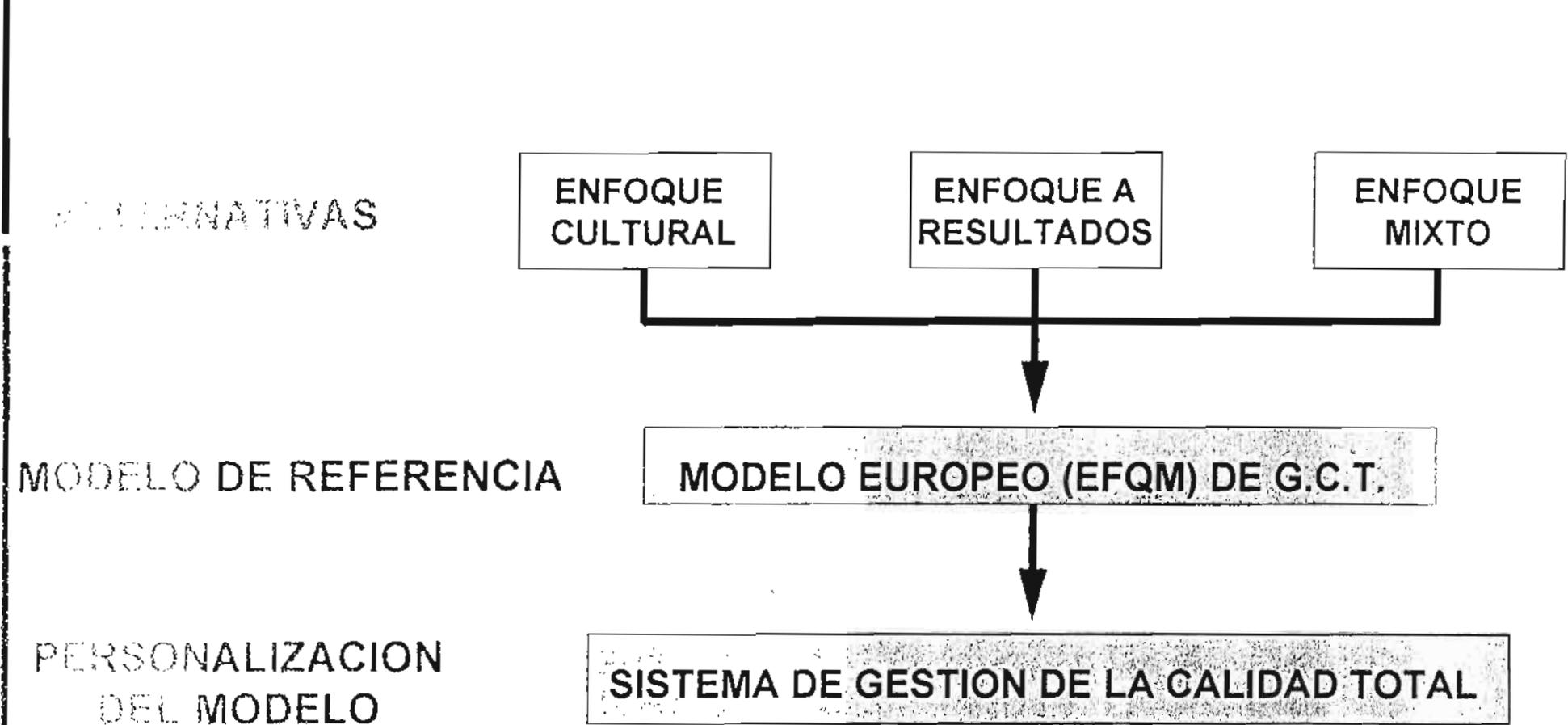
# BENEFICIOS DE LA GESTION DE CALIDAD TOTAL



**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



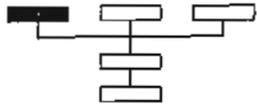
# LA IMPLANTACION DE LA G.C.T. A TRAVES DEL MODELO EUROPEO (EFQM)



**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



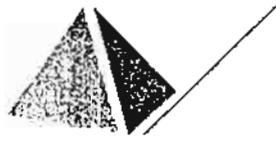
# ENFOQUE CULTURAL



## EQUIPOS DE MEJORA:

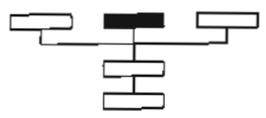
- . PROMOCIONADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES VOLUNTARIOS
- . PROYECTOS DE MEJORA SELECCIONADOS POR LOS PARTICIPANTES

**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



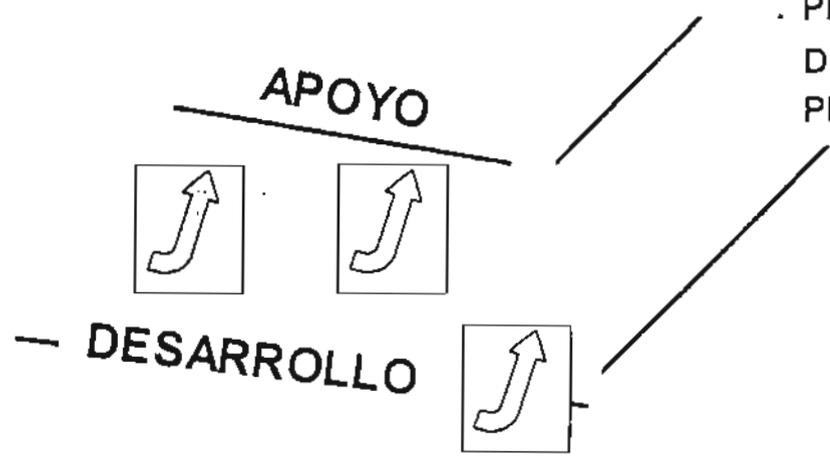
NOVOTEC

# ENFOQUE A RESULTADOS



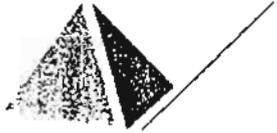
## EQUIPOS DE PROYECTO:

- . IMPULSADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES DESIGNADOS
- . PROYECTOS SELECCIONADOS POR LA DIRECCION CON OBJETIVOS DE CORTO PLAZO

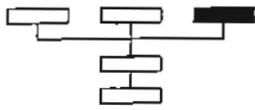


EQUIPO DE PROYECTO

## **NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**

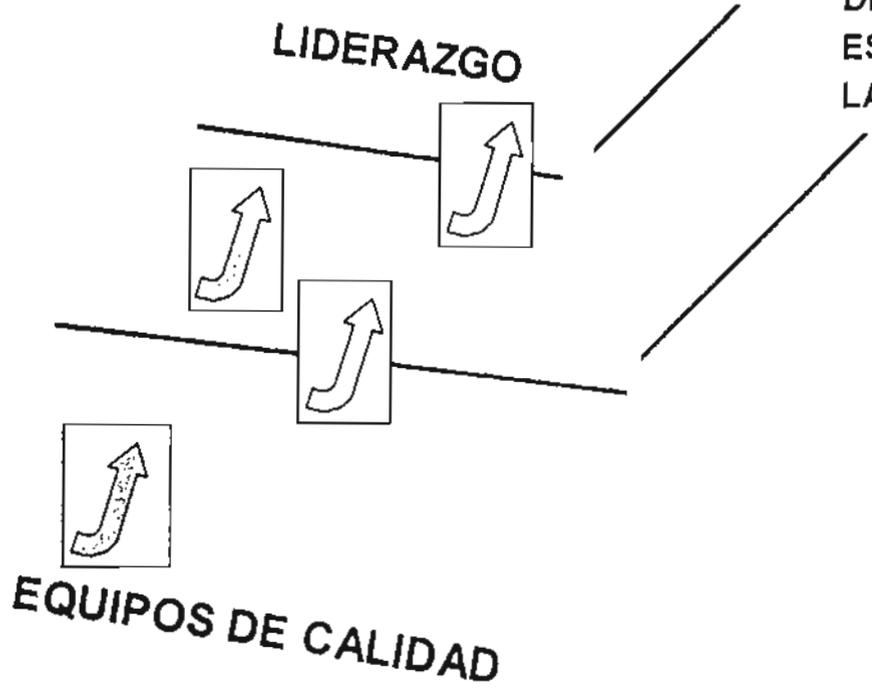


**ENFOQUE MIXTO**

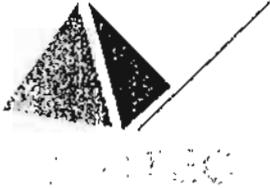


EQUIPOS DE CALIDAD:

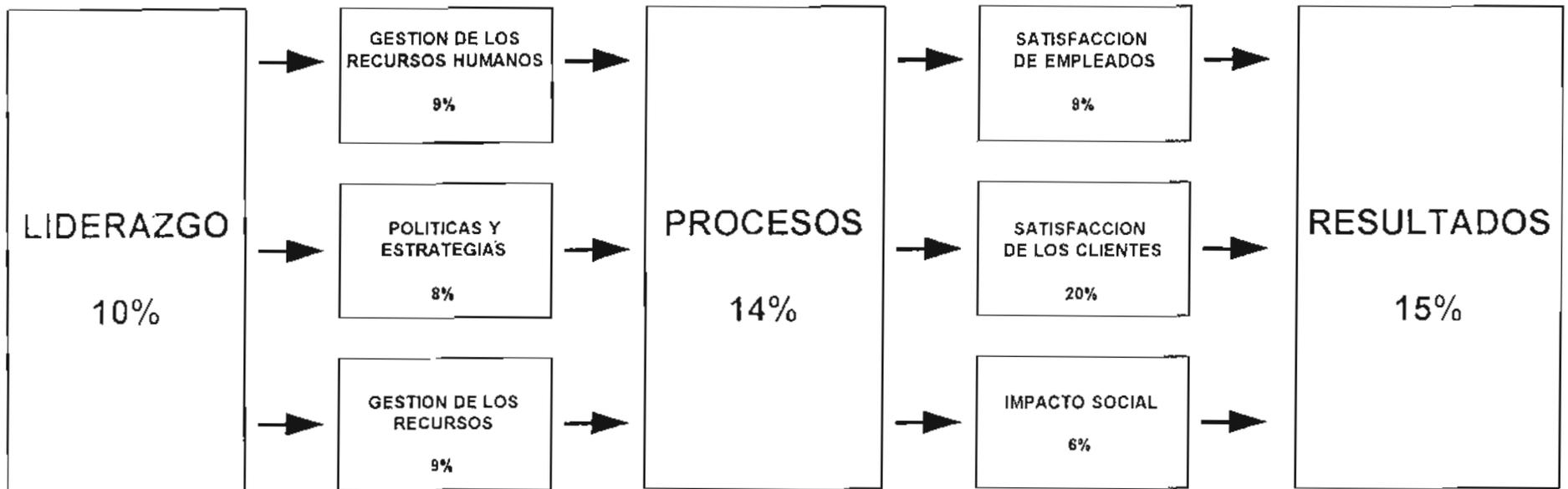
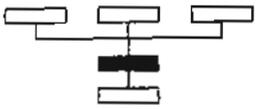
- . LIDERADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES DE TODA LA ORGANIZACION
- . PROYECTOS DE MEJORA FRUTO DEL DESPLIEGUE DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO



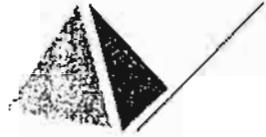
**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



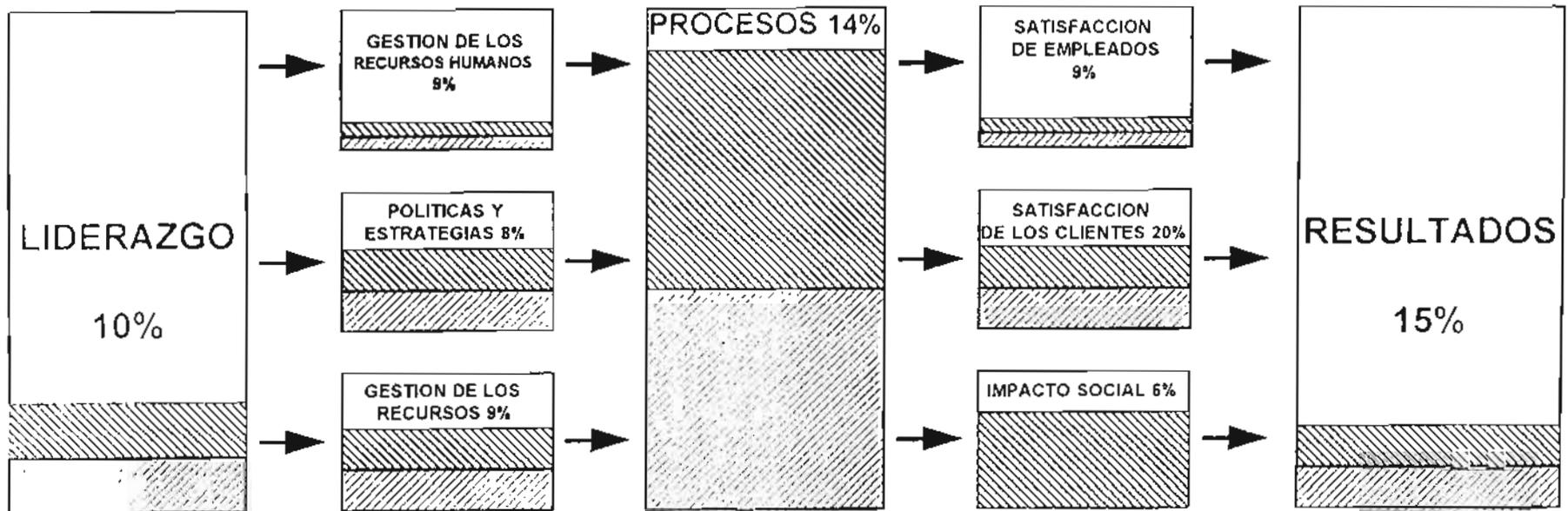
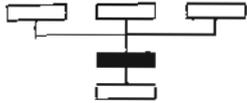
# MODELO EUROPEO DE LA CALIDAD TOTAL



**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



# ISO-9000 E ISO-14001, UN PRIMER PASO HACIA EL MODELO EUROPEO DE LA CALIDAD TOTAL



 ISO-9000  
 ISO-14001

AGENTES ( 50%)

RESULTADOS ( 50%)

## NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



# PLAN PILOTO

SEMINARIO DE SENSIBILIZACION  
CON LA DIRECCION

ETAPA 1

AUTOEVALUACION  
SEGUN MODELO E.F.Q.M.

DIAGNOSTICO SOBRE  
SISTEMA DE CALIDAD  
ISO 9000

AUTODIAGNOSTICO SOBRE  
OPORTUNIDADES DE MEJORA

DISEÑO DEL PLAN  
PILOTO

COMUNICACION DEL  
PLAN PILOTO

FORMACION DE MANDOS  
METODOLOGIAS

FORMACION EN  
ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

FORMACION DE EMPLEADOS  
HERRAMIENTAS

DESARROLLO Y SEGUIMIENTO  
DEL PLAN PILOTO

ANALISIS DE RESULTADOS

PLANIFICACION DE EXTENSION

P  
L  
A  
N

D  
O

CHECK

ACT

ISO 9000

## NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total

# FASE DE EXTENSION



P  
L  
A  
N  
  
D  
O  
  
C  
H  
E  
C  
K  
  
A  
C  
T

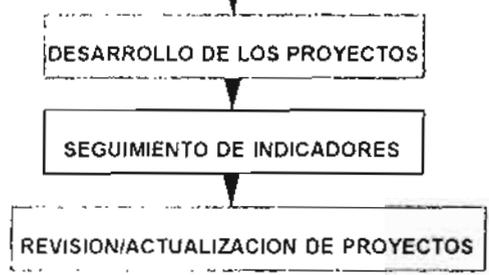
## **NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**

# FASE DE CONSOLIDACION



## PLAN PLURIANUAL

AÑOS	OBJETIVOS CUANTITATIVOS	OBJETIVOS CULTURALES/ORGANIZ.	PROYECTOS
1			
2			
3			
4			



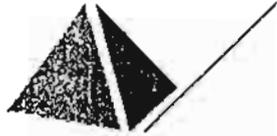
P  
L  
A  
N

D  
O

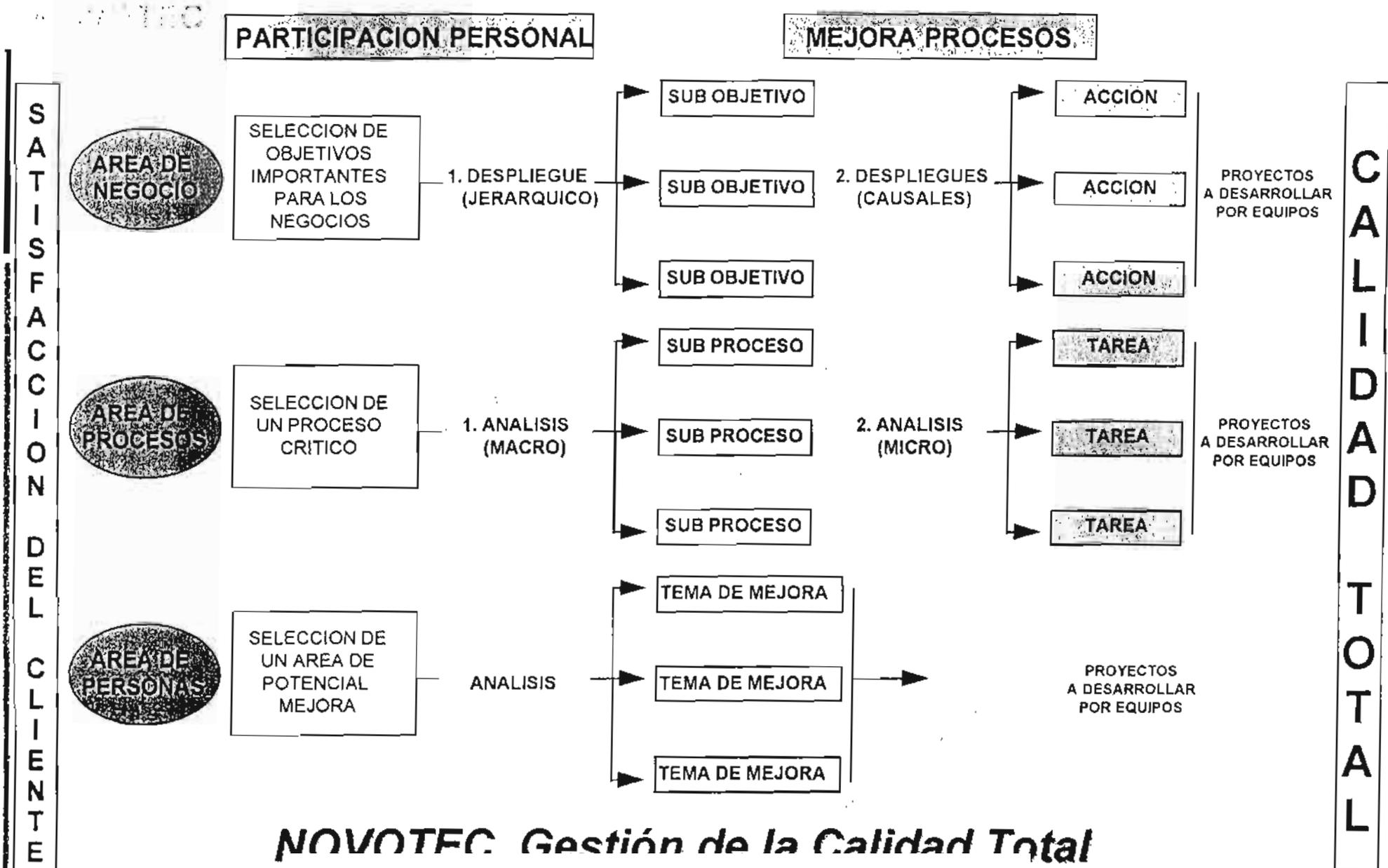
C  
H  
E  
C  
K

A  
C  
T

**NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total**



# GESTION DE CALIDAD TOTAL - VISION GENERAL IMPLANTACION DE LA CALIDAD TOTAL MEDIANTE PROYECTOS



**NOVOTEC Gestión de la Calidad Total**