



---

**CUADERNOS DE LA FUNDACIÓN**

**Nº 93**

**\* \* \* \***

**ENCUESTA:  
SEGURIDAD CONTRA INTRUSIÓN Y  
ACTOS ANTISOCIALES EN LA EMPRESA  
(SEGURIDAD PRIVADA). 2003**

---

Autor: Fundación MAPFRE Estudios

Marzo, 2005

ISBN: 84-89429-83-9

Depósito Legal: M-13.335-2005

Copyright: Fundación MAPFRE Estudios

Prohibida la reproducción total o parcial de este trabajo sin el permiso escrito de la  
FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS

## **LISTA DE CUADERNOS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS EDITADOS:**

1. Filosofía Empresarial
2. Resultados de la Encuesta sobre "Altos Profesionales de Seguros" (A.P.S.)
3. Dirección y Gestión de la Seguridad
4. Los Seguros en una Europa cambiante: 1990-1995 (No disponible)
5. La Distribución Comercial del Seguro: Sus Estrategias y Riesgos
6. Elementos de Dirección Estratégica de la Empresa
7. Los Seguros de Responsabilidad Civil y su Obligatoriedad de Aseguramiento
8. La Implantación de un Sistema de Controlling Estratégico en la Empresa
9. Técnicas de Trabajo Intelectual
10. Desarrollo Directivo: Una Inversión Estratégica
11. El Concepto de Seguridad en la Ciencia y la Ciencia de la Seguridad
12. Los Seguros de Salud y la Sanidad Privada
13. Calidad Total y Seguridad
14. El Reaseguro de Exceso de Pérdidas
15. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1991
16. La Legislación Española de Seguros y su Adaptación a la Normativa Comunitaria

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1993

17. Medio Ambiente Seguro: Desarrollo Futuro
18. El Seguro de Crédito a la Exportación en los países de la OCDE (Evaluación de los resultados de los aseguradores públicos)
19. Una Teoría de la Educación
20. El Reaseguro en los Procesos de Integración Económica

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1994

21. La Nueva Regulación de las Provisiones Técnicas en la Directiva de Cuentas de la C.E.E. Provisiones Técnicas de Seguros de Vida en las Directivas Comunitarias
22. Rentabilidad y Productividad de Entidades Aseguradoras
23. Análisis de la Demanda de Seguro Sanitario Privado
24. El Seguro: Expresión de Solidaridad desde la Perspectiva del Derecho
25. El Reaseguro Financiero
26. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1993
27. La Calidad Total como Factor para elevar la Cuota de Mercado en Empresas de Seguros
28. La Naturaleza Jurídica del Seguro de Responsabilidad Civil
29. Ruina y Seguro de Responsabilidad Civil Decenal

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1995

30. El Tiempo del Directivo
31. Tipos Estratégicos, Orientación al Mercado y Resultados Económicos: Análisis Empírico del Sector Asegurador Español

32. Decisiones Racionales en Reaseguro
33. La función del Derecho en la Economía
34. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1995
35. El Control de Riesgos en Fraudes Informáticos
36. Cláusulas Limitativas de los Derechos de los Asegurados y Cláusulas Delimitadoras del Riesgo Cubierto. Las Cláusulas de Limitación Temporal de la Cobertura en el Seguro de Responsabilidad Civil

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1996

37. La Responsabilidad Civil por Accidente de Circulación. Puntual Comparación de los Derechos Francés y Español
38. Legislación y Estadísticas del Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana
39. Perspectiva Histórica de los Documentos Estadístico-Contables del Órgano de Control: Aspectos Jurídicos, Formalización y Explotación
40. Resultados de la Encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa (1996)
41. De Maastricht a Amsterdam: Un paso más en la integración europea

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1997

42. La Responsabilidad Civil por contaminación del entorno y su aseguramiento
43. Resultados de la Encuesta sobre Disponibilidad de Instalaciones de Protección contra Incendios en la Empresa 1997"
44. Resultados de la Encuesta sobre Implantación en la Empresa de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
45. Los Impuestos en una Economía Global

46. Evolución y Predicción de las Tablas de Mortalidad Dinámicas para la Población Española
47. El Fraude en el Seguro del Automóvil: Cómo detectarlo
48. Matemática Actuarial no Vida con MapleV
49. Solvencia y Estabilidad Financiera en la Empresa de Seguros: Metodología y Evaluación Empírica mediante Análisis Multivariante
50. Mixturas de Distribuciones: Aplicación a las variables más relevantes que modelan la siniestralidad en la Empresa Aseguradora
51. Seguridades y Riesgos del joven en los grupos de edad
52. La Estructura Financiera de las Entidades de Seguros
53. Habilidades Directivas: Estudio de sesgo de género en instrumentos de evaluación
54. El Corredor de Reaseguro y su legislación específica en América y Europa
55. Resultados de la Encuesta: "La Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) en la Empresa. 1999"
56. Análisis económico y estadístico de los factores determinantes de la demanda de los seguros privados en España
57. Informe final. Encuesta: "La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa. 1999"
58. Problemática contable de las operaciones de reaseguro
59. Estudios sobre el Euro y el Seguro
60. Análisis Técnico y Económico del conjunto de las empresas aseguradoras de la Unión Europea

61. Sistemas Bonus-Malus generalizados con inclusión de los costes de los siniestros
62. Seguridad Social. Temas generales y régimen de clases pasivas del Estado
63. Análisis de la repercusión fiscal del seguro de vida y los planes de pensiones. Instrumentos de previsión social individual y empresarial
64. Fundamentos técnicos de la Regulación del Margen de Solvencia
65. Ética Empresarial y Globalización
66. Encuesta: "Seguridad contra Incendios en la empresa. 2000"
67. Gestión Directiva en la Internacionalización de la Empresa
68. Los seguros de crédito y de caución en Iberoamérica
69. Provisiones para prestaciones a la luz del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados: Métodos Estadísticos de Cálculo
70. El Cuadro de Mando Integral para las entidades aseguradoras
71. Gestión de activos y pasivos en la cartera de un fondo de pensiones
72. Análisis del proceso de exteriorización de los compromisos por pensiones
73. Financiación del capital-riesgo mediante el seguro
74. Estructuras de propiedad, organización y canales de distribución de las empresas aseguradoras en el mercado español
75. Incidencia de la Nueva Ley de Enjuiciamiento Civil en los procesos de responsabilidad civil derivada del uso de vehículos a motor
76. La incorporación de los sistemas privados de pensiones en las pequeñas y medianas empresas

77. Resultados de la Encuesta sobre *"El Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001"*
78. Nuevas perspectivas de la educación universitaria a distancia
79. La actividad de las compañías aseguradoras de vida en el marco de la gestión integral de activos y pasivos
80. Los Planes y Fondos de Pensiones en el contexto europeo: la necesidad de una armonización
81. El Seguro de Dependencia. Una visión general
82. Informe Final. Encuesta: "La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa 2002"
83. La teoría del valor extremo: fundamentos y aplicación al seguro, ramo de responsabilidad civil autos
84. Estudio de la estructura de una cartera de pólizas y de la eficiencia de un Sistema Bonus-Malus
85. La Matriz Valor-Fidelidad en el Análisis de los Asegurados en el Ramo del Automóvil
86. El Margen de Solvencia de las Entidades Aseguradoras en Iberoamérica
87. Dependencia en el modelo individual, aplicación al riesgo de crédito
88. Análisis Multivariante Aplicado a la Selección de Factores de Riesgo en la Tarificación
89. Mercados Aseguradores en el Área Mediterránea y Cooperación para su Desarrollo
90. Centros de atención telefónica del sector asegurador

91. Problemática de la reforma de la Ley de Contrato de Seguro a la luz de las nuevas directivas del Derecho Comunitario, de la legislación de tutela de los consumidores, la jurisprudencia y la praxis aseguradora actual
92. Medición de la esperanza de vida residual según niveles de dependencia en España y costes de cuidados de larga duración
93. Informe Final. Encuesta: "Seguridad contra Intrusión y Actos Antisociales en la Empresa (Seguridad Privada). 2003"





Fundación

**MAPFRE**

**ESTUDIOS**

---

## **ENCUESTA**

"Seguridad contra Intrusión y Actos Antisociales  
en la Empresa (Seguridad Privada). 2003"

---

INFORME FINAL

Diciembre 2004



## INDICE

<b>1. INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	<b>3</b>
<b>3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA</b> .....	<b>4</b>
<b>4. DATOS TECNICOS DE LA ENCUESTA</b> .....	<b>4</b>
4.1 POBLACIÓN ENCUESTADA .....	4
4.2 FECHA DE REALIZACIÓN .....	4
<b>5. ANALISIS DE LAS RESPUESTAS</b> .....	<b>5</b>
5.1 DATOS GENERALES DE CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES .....	5
5.1.1 Sector de actividad principal .....	5
5.1.2 Clasificación por número de empleados.....	6
5.1.3 Clasificación según número de centros de trabajo.....	6
5.1.4 Clasificación por titularidad.....	7
5.1.5 Clasificación del tamaño de la empresa por volumen de negocio.....	7
5.2 ESTRUCTURA DEL SERVICIO/DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA Y SU POSICION EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA .....	8
5.2.1 Existencia del Departamento de Seguridad .....	8
5.2.2 Obligación legal de establecer medidas de seguridad específicas.....	8
5.2.3 Estructura y composición del Departamento de Seguridad Privada .....	9
5.2.4 Dependencia orgánica del Departamento de Seguridad Privada.....	9
5.2.5 Funcionamiento .....	10
5.2.6 Servicios contratados .....	10
5.2.7 Sistemas de seguridad.....	11
5.2.8 Medios económicos.....	13
5.2.9 Recursos para la formación.....	13
5.3 PERFIL DEL RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD CONTRA INTRUSION (SEGURIDAD PRIVADA) .....	13
5.4 OPINION .....	16
5.4.1 General.....	16
5.4.2 Amenazas actuales percibidas por los encuestados .....	17
5.4.3 Amenazas futuras .....	17

### **ANEXO. CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA**





## 1. INTRODUCCION

La Fundación MAPFRE Estudios fue constituida con el objetivo de contribuir, de forma desinteresada y sin ánimo de lucro, al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del **Seguro**, la **Seguridad** y la **Administración de Empresas**.

Para ejecutar estas actividades, y para el mejor cumplimiento de sus objetivos, la Fundación promueve y lleva a cabo acciones formativas (fundamentalmente cursos, seminarios y encuentros internacionales), de divulgación documental (libros, publicaciones especiales y revistas, entre otras) y estudios e investigaciones.

El Instituto de Seguridad Integral fue creado en el marco de la Fundación MAPFRE Estudios a partir de la experiencia recogida en diversas iniciativas de MAPFRE en el campo de la Seguridad. El Instituto desarrolla acciones que favorezcan la extensión de la Seguridad Integral como filosofía integradora de la protección de las personas, el patrimonio y los activos sociales.

Guiado por este objetivo fundacional, el Instituto promueve y desarrolla actuaciones que abarcan el estudio, investigación y desarrollo de técnicas de seguridad, la formación, documentación e información y la difusión de los conocimientos de base y experiencias prácticas en la organización y gestión de la seguridad.

En este sentido, y continuando con la línea de encuestas que periódicamente viene elaborando nuestro Instituto para tratar de conocer la situación real de la Seguridad en la empresa española, la Encuesta sobre Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) trata de recabar información sobre cómo se gestiona, en general, la seguridad frente a los diversos tipos de actos malintencionados a los que hacen frente las organizaciones empresariales, así como sobre los perfiles profesionales de los responsables de los departamentos encargados de ella. Finalmente, se recoge la opinión de estos responsables sobre diversas cuestiones: legislación, oferta de servicios, formación, publicaciones, asociaciones profesionales, ámbitos competenciales, etc.

## 2. OBJETIVOS

Los objetivos de la encuesta son varios:

- Conocer como están configurados actualmente los principales aspectos de la organización, funcionamiento y dependencia de la Seguridad Privada en la empresa española
- Conocer qué recursos humanos y materiales dispone
- Obtener un perfil básico de los profesionales responsables
- Recabar la opinión personal de dichos responsables sobre diversas cuestiones de actualidad en el ámbito de la Seguridad contra intrusión y actos antisociales y malintencionados.

### 3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La encuesta consta de cuatro apartados, en los que se recogen un total de 27 preguntas objetivas (en algunos casos, de respuesta múltiple) y 20 preguntas de opinión. Estos apartados son los siguientes:

1. Datos generales de clasificación de la empresa
2. Datos sobre la estructura del Servicio/Departamento de Seguridad Privada y su posición en el organigrama de la empresa
3. Perfil del responsable del Departamento de Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada)
4. Opinión

En resumen, las cuestiones básicas que plantea esta encuesta son:

- ¿Cómo está organizado el Departamento encargado de la Seguridad Privada?
- ¿Qué dependencia jerárquica tiene este Departamento?
- ¿Cuáles son sus competencias?
- ¿Qué organización tiene, cómo funciona y cuales son sus vinculaciones con otros Departamentos?
- ¿De qué recursos, humanos, económicos y materiales, dispone la empresa para llevar a cabo su tarea?
- ¿Cuál es el perfil básico del responsable del Departamento de Seguridad Privada?
- ¿Qué opinión tienen estos profesionales sobre las cuestiones básicas que les afectan: legislación, competencias, responsabilidades, formación, etc.?
- ¿Cuales son las amenazas más importantes, en el momento presente y las previsibles en un futuro próximo, de las empresas encuestadas?

### 4. DATOS TECNICOS DE LA ENCUESTA

#### 4.1 Población encuestada

Se envió la encuesta mediante correo postal a 650 medianas y grandes empresas pertenecientes a todos los sectores de actividad: industria, agricultura, comercio y servicios. En primer lugar, la encuesta se dirigió nominalmente a los responsables de Seguridad Privada, o en su caso, a los responsables del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y, en menor medida, a Técnicos de Seguridad, responsables de los Departamentos de Recursos Humanos, Mantenimiento, Calidad, Medio Ambiente y Producción.

Se podía acceder asimismo al cuestionario de la encuesta, en formato Word, en el sitio web que la Fundación MAPFRE Estudios mantiene en Internet. Se ofrecía también la posibilidad de utilizar el correo electrónico para la recepción de cuestionarios.

#### 4.2 Fecha de realización

La encuesta se envió durante el mes de abril de 2004, contabilizándose todas las respuestas recibidas hasta el 30 de septiembre de 2004.



## 5. ANALISIS DE LAS RESPUESTAS

### 5.1 DATOS GENERALES DE CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES

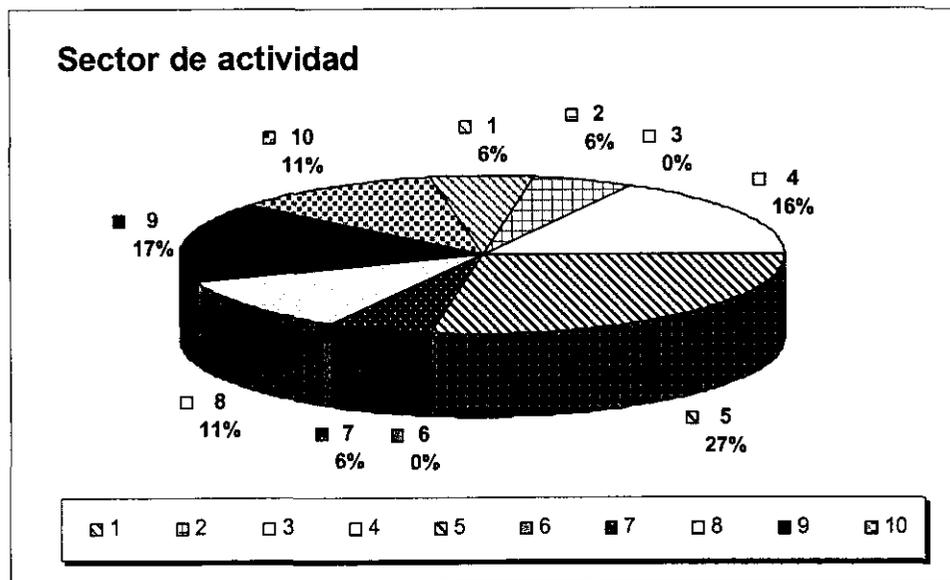
#### 5.1.1 Sector de actividad principal

La muestra de las empresas participantes se ha clasificado según las actividades que se relacionan a continuación, indicándose el porcentaje de respuestas según la actividad declarada:

**Tabla 1. Clasificación por sector de actividad principal**

SECTOR	% EMPRESAS
1. Extracción energética y minera. Metales primarios	5,6
2. Agricultura, alimentación, tabaco. Textil. Cuero.	5,6
3. Construcción.	0,0
4. Transf. de metales. Maquinaria y equipos de transporte. Equipos eléctricos. Instrumentación.	16,7
5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión.	27,8
6. Manufacturas diversas. Madera, muebles, embalaje.	0,0
7. Servicios públicos: Electricidad, Gas, Agua, Alcantarillado, etc.	5,6
8. Transporte y telecomunicaciones.	11,1
9. Servicios no financieros: Comercio, Hostelería, Sanidad, Docencia, Seguridad y otros.	16,7
10. Servicios financieros: bancos, seguros y otras financieras.	11,1
No sabe/no declara	0,0

**Gráfico 1. Clasificación por sector de actividad principal**



Se aprecia que el mayor porcentaje de participación corresponde a la industria química, plásticos y caucho e impresión (27,8%), seguido por la industria de transformación de metales, maquinaria y equipos de transporte, equipos eléctricos e instrumentación y los servicios no financieros (16,7%). No se han recibido respuestas de empresas del sector construcción, y manufactureras diversas, madera, muebles y embalaje.

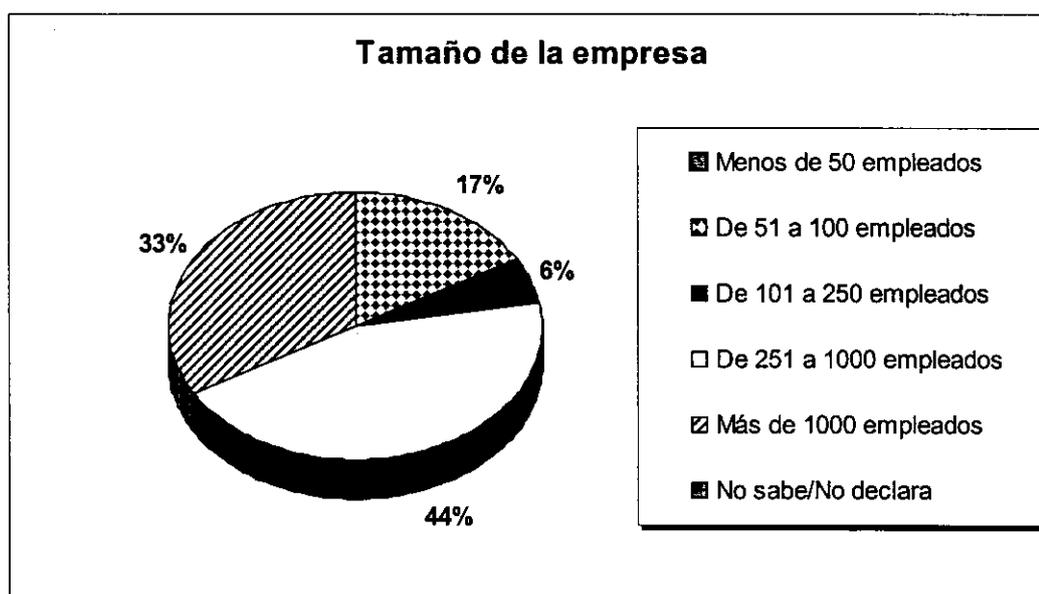
### 5.1.2 Clasificación por número de empleados

En cuanto al número de empleados, la clasificación de la muestra ofrece el siguiente resultado:

**Tabla 2. Clasificación por tamaño de la empresa (por número de empleados)**

TAMAÑO DE LA EMPRESA	% EMPRESAS
Menos de 50 empleados	0,0
De 51 a 100 empleados	16,7
De 101 a 250 empleados	5,6
De 251 a 1000 empleados	44,4
Más de 1000 empleados	33,3
No sabe/No declara	0,0

**Gráfico 2. Clasificación por tamaño de la empresa (por número de empleados)**



Se observa que más del 80% de la muestra son empresas con más de 100 empleados, que es la población a la que principalmente se dirigía la encuesta -medianas y grandes empresas-. Estas son, en definitiva, las organizaciones que cuentan con medios y estructura diferenciada de la seguridad en general, y de la seguridad contra intrusión en particular.

En conjunto, las empresas que respondieron a la encuesta contabilizan un total de más de 60.000 empleados.

### 5.1.3 Clasificación según número de centros de trabajo

En cuanto al número de centros de trabajo con la misma razón social, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 3. Clasificación según número de centros de trabajo**

CENTROS DE TRABAJO DE LA EMPRESA	% EMPRESAS
Un centro de trabajo	44,4
De 2 a 5 centros de trabajo	22,2
De 6 a 10 centros de trabajo	11,1
Más de 10 centros de trabajo	16,7
No sabe/no declara	5,6

5.1.4 Clasificación por titularidad

Respecto a la titularidad, las empresas que respondieron a la encuesta se distribuyen del siguiente modo:

**Tabla 4. Clasificación por tipo de titularidad**

PROPIEDAD DE LA EMPRESA	% EMPRESAS
Pública	16,7
Privada	83,3
Mixta con mayoría pública	0,0
Mixta con mayoría privada	0,0
No sabe/no declara	0,0

Destaca claramente el sector privado, con más del 80%.

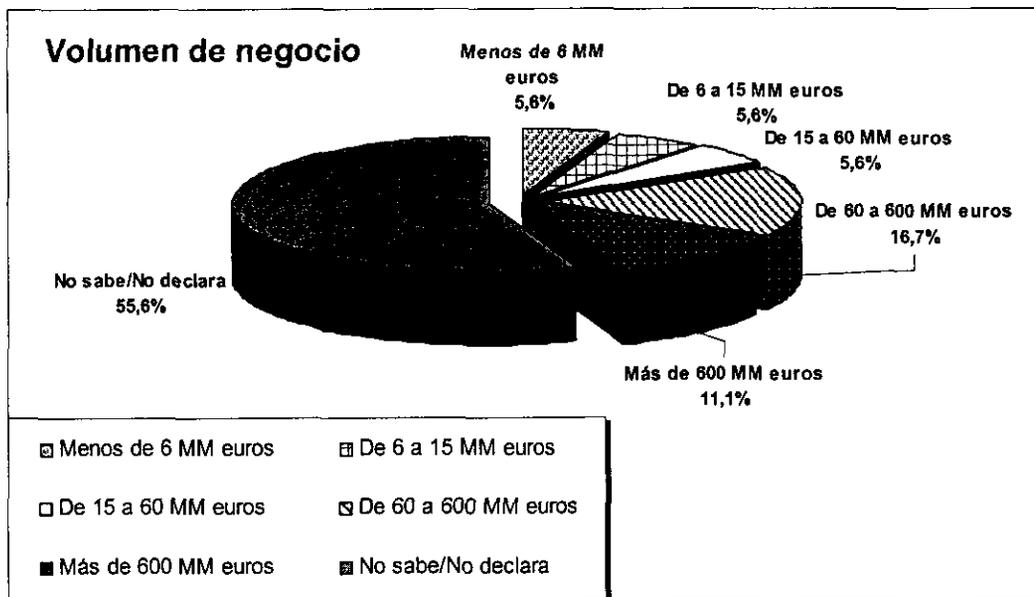
5.1.5 Clasificación del tamaño de la empresa por volumen de negocio

Con respecto al volumen de negocio, la clasificación es la siguiente:

**Tabla 5. Clasificación del tamaño de la empresa (por volumen de negocio)**

VOLUMEN DE NEGOCIO	% EMPRESAS
Menos de 6 MM euros	5,6
De 6 a 15 MM euros	5,6
De 15 a 60 MM euros	5,6
De 60 a 600 MM euros	16,7
Más de 600 MM euros	11,1
No sabe/No declara	55,6

**Gráfico 3. Clasificación del tamaño de la empresa (por volumen de negocio)**



Como confirmación del tipo de empresas que han respondido a la encuesta (tamaño mediano y gran empresa), se tiene que más de la mitad de las empresas declaran una facturación superior a 60 millones de euros. Es destacable también el alto porcentaje de empresas que no declaran este dato.

## 5.2 ESTRUCTURA DEL SERVICIO/DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA Y SU POSICION EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

### 5.2.1 Existencia del Departamento de Seguridad

La mitad de las empresas (50,0 %) tiene un departamento de seguridad único que trata de forma centralizada todas las áreas de riesgo: riesgos laborales, patrimoniales (intrusión), incendios y medio ambiente.

**Tabla 6. Departamento de Seguridad único o diferenciado por áreas de riesgo**

TIPO DE DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Unico, englobando a todas las áreas de riesgo	50,0
Diferencia de forma independiente una o más áreas de la seguridad	38,9
No sabe/No declara	20,0

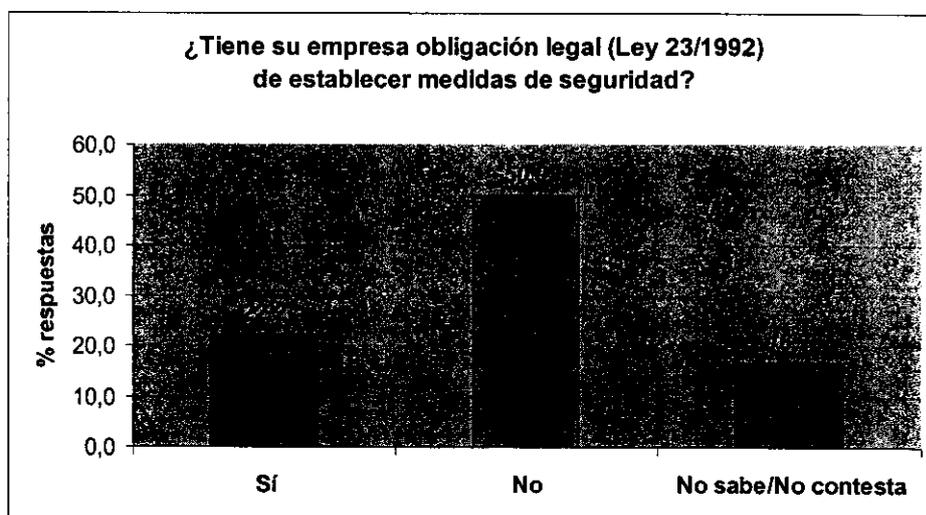
### 5.2.2 Obligación legal de establecer medidas de seguridad específicas

La Ley 23/1992, de Seguridad Privada, define las actividades y servicios que tienen obligación legal de implementar medidas materiales y organizativas específicas de seguridad privada. En este sentido, la encuesta preguntaba concretamente sobre el conocimiento de este requisito. Los resultados de la encuesta denotan que existe todavía un significativo porcentaje (16,7%) de empresas que no saben si su actividad precisa de dichas medidas, es decir, desconocen el alcance de la Ley 23/1992 en este aspecto.

**Tabla 7. Obligación legal (Ley 23/1992) de establecer medidas de seguridad específicas**

OBLIGATORIEDAD LEGAL DE MEDIDAS DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Sí	22,2
No	50,0
No sabe	16,7
No declara	11,1

**Gráfico 4. Obligación legal (Ley 23/1992) de establecer medidas de seguridad específicas**



Por otra parte, es también importante el número de empresas que han contestado negativamente a esta pregunta (50,0%).



### 5.2.3 Estructura y composición del Departamento de Seguridad Privada

En cuanto a la dedicación de un departamento propio para la Seguridad Privada, los resultados indican que no hay una tendencia definida en las empresas.

**Tabla 8. Existencia de Servicio/Departamento de Seguridad Privada diferenciado**

SERVICIO/DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA DIFERENCIADO	% EMPRESAS
Sí	44,4
No	44,4
No sabe/No declara	11,1

Como puede apreciarse en la tabla 9, dentro de las empresas que sí diferencian la Seguridad Privada se observa que una proporción importante emplean más de dos personas a tiempo completo. Igualmente, es mayoría la proporción de empresas que además dedican personal a estos cometidos a tiempo parcial.

**Tabla 9. Dedicación del personal del Departamento de Seguridad Privada (1)**

PERSONAL CON DEDICACION PLENA A LA SEGURIDAD PRIVADA	% EMPRESAS
Ninguno	11,1
1 persona	11,1
De 2 a 5 personas	22,2
Más de 5 personas	16,7
No sabe/no contesta	38,9

(1) Empresas con Departamento dedicado específicamente a la Seguridad Privada

### 5.2.4 Dependencia orgánica del Departamento de Seguridad Privada

El Departamento de Seguridad Privada se estructura en su mayoría como un servicio central con el que se relacionan los pertenecientes a cada centro de trabajo (Tabla 10).

**Tabla 10. Tipo de Departamento**

TIPO DE DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Central	27,8
Localizado en cada centro de trabajo	22,2
Ambos	27,8
No sabe/No declara	22,2

La dependencia orgánica de estos departamentos es mayoritariamente, en el caso de departamentos centrales, respecto al Director General mientras que en el caso de departamentos propios de cada centro de trabajo es principalmente respecto del Director de Fábrica.

**Tabla 11. Dependencia orgánica**

DEPENDENCIA ORGANICA DEL DEPARTAMENTO	% EMPRESAS con Dpto. Central	% EMPRESAS con Dpto. Centros de Trabajo
Presidente	5,6	0,0
Director General	16,7	0,0
Director de Fábrica	11,1	16,7
Director de Servicios Generales	5,6	11,1
Otra dependencia	5,6	11,1
No sabe/No declara	55,6	61,1

Se observa una alta tasa de "no respuesta", en ambos casos superior al 50%.

### 5.2.5 Funcionamiento

Se observa una tendencia predominante en cuanto al funcionamiento ejecutivo del departamento, menos acusada cuando es de tipo "central" que en el caso de estar localizado en centros de trabajo.

**Tabla 12. Funcionamiento del Departamento**

DEPENDENCIA ORGANICA DEL DEPARTAMENTO	% EMPRESAS con Dpto. Central	% EMPRESAS con Dpto. Centros de Trabajo
Asesor ("staff")	22,2	5,6
Ejecutivo ("línea")	27,8	27,8
Mixto	5,6	11,1
No sabe/No declara	44,4	55,6

Es notoria también en este apartado una alta tasa de "no respuesta", en ambos casos cercana o superior al 50%.

### 5.2.6 Servicios contratados

La importancia de la contratación de servicios en materia de seguridad contra intrusión se pone de manifiesto en los resultados de la pregunta sobre servicios con empresas de seguridad. Casi el 80% declara contar con alguno de los servicios que se desglosan por tipo en la tabla 14.

**Tabla 13. Contratación de servicios**

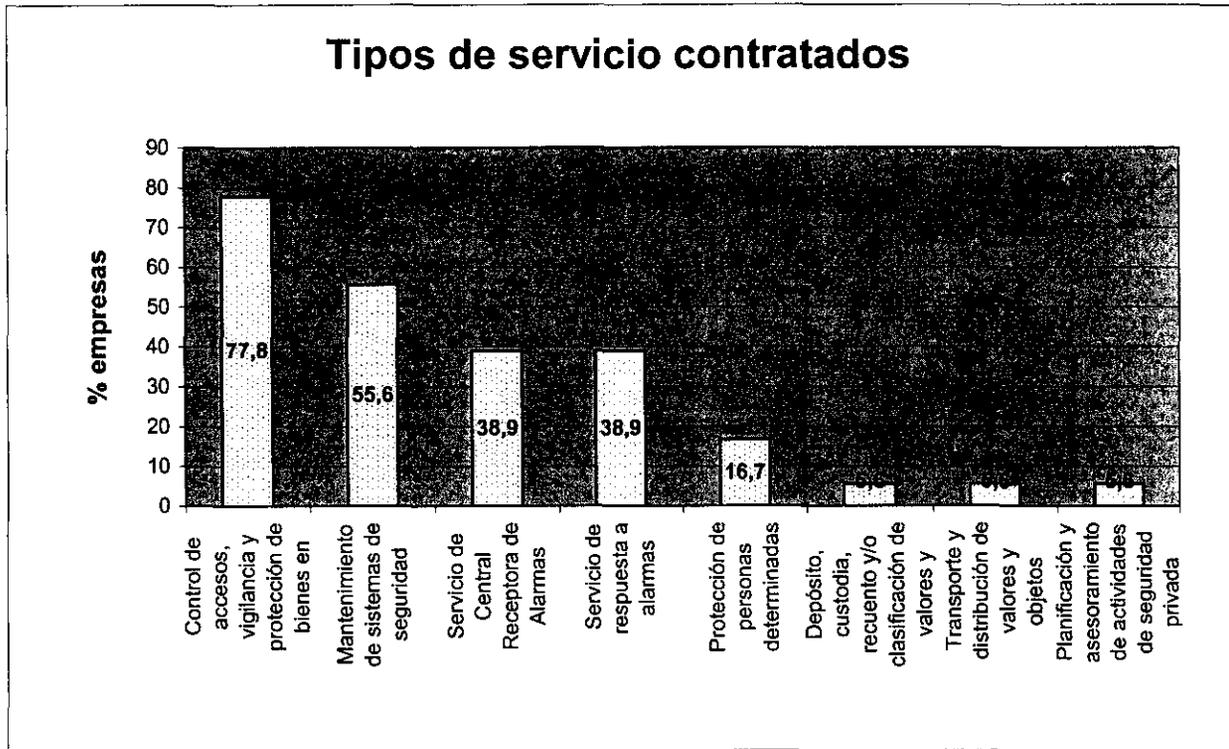
¿TIENE CONTRATADO ALGUN SERVICIO CON EMPRESA DE SEGURIDAD?	% EMPRESAS
Sí	77,8
No	5,6
No sabe/No declara	16,7

**Tabla 14. Tipo de servicio contratado**

TIPO DE SERVICIO CONTRATADO	% EMPRESAS(1)
Control de accesos, vigilancia y protección de bienes en general	77,8
Protección de personas determinadas	16,7
Depósito, custodia, recuento y/o clasificación de valores y objetos	5,6
Transporte y distribución de valores y objetos	5,6
Planificación y asesoramiento de actividades de seguridad privada	5,6
Servicio de Central Receptora de Alarmas	38,9
Servicio de respuesta a alarmas	38,9
Mantenimiento de sistemas de seguridad	55,6

(1) Porcentaje de empresas que responden afirmativamente; pregunta de respuesta múltiple, el total no es 100.

Gráfico 5. Tipos de servicio contratados



Por gran mayoría es el control de accesos, vigilancia y protección de bienes el más demandado.

Tabla 15. Servicio de Vigilancia externo

CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA EXTERNO	% EMPRESAS
Sí	83,3
No	0,0
No sabe/No declara	16,7

En cuanto a los datos sobre la cobertura del servicio de vigilancia, se indican resumidamente en la tabla 16.

Tabla 16. Cobertura del servicio

COBERTURA DEL SERVICIO DE VIGILANCIA EXTERNO (PROMEDIO)	% EMPRESAS
1 vigilante por turno	16,7
de 2 a 5 vigilantes por turno	38,9
de 6 a 9 vigilantes por turno	0,0
10 o más vigilantes por turno	27,8
No sabe/No declara	16,7

### 5.2.7 Sistemas de seguridad

En cuanto a los sistemas de seguridad -de diversos tipos- implementados, los datos obtenidos se resumen en la tabla 17. Se observa que las tradicionales rejas y cierres metálicos siguen contando como medida más extendida (72%) junto con los sistemas de control de acceso de personas, seguidos por los sistemas de control de accesos de

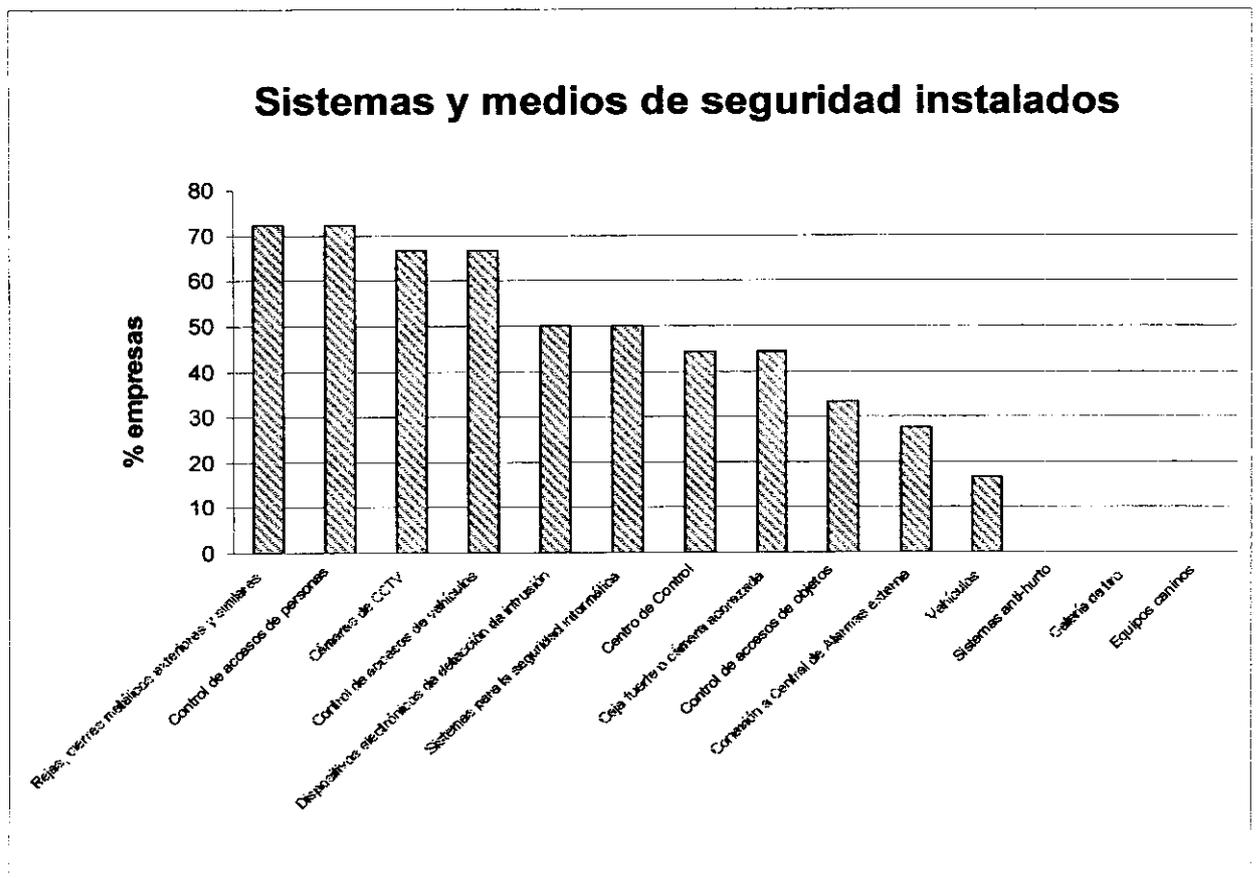
vehículos y objetos, y sistemas de CCTV. En el extremo contrario se encuentran los equipos caninos, sistemas anti-hurto y la galería de tiro (0% de empresas).

También destaca que sólo un 50% de las organizaciones dispongan de mecanismos para la seguridad de los sistemas informáticos, cuando este riesgo es percibido por la mayoría de los profesionales que respondieron a la encuesta como el segundo en importancia por detrás del terrorismo (ver apartado 5.4).

**Tabla 17. Sistemas, equipos y medios de Seguridad contra Intrusión de la empresa**

SISTEMAS, EQUIPOS Y MEDIOS	% EMPRESAS
Rejas, cierres metálicos exteriores y similares	72,2
Centro de Control	44,4
Cámaras de CCTV	66,7
Caja fuerte o cámara acorazada	44,4
Control de accesos de personas	72,2
Control de accesos de objetos	33,3
Control de accesos de vehículos	66,7
Dispositivos electrónicos de detección de intrusión	50,0
Conexión a Central de Alarmas externa	27,8
Sistemas anti-hurto	0,0
Sistemas para la seguridad informática	50,0
Galería de tiro	0,0
Vehículos	16,7
Equipos caninos	0,0

**Gráfico 6. Sistemas y medios de seguridad instalados**



### 5.2.8 Medios económicos

Las empresas, en general, suelen ser reacias a ofrecer sus datos económicos internos. Esto puede deberse principalmente a la inexistencia de una organización diferenciada en estas materias, a la falta de concienciación de las mejoras que reporta el control de los costes y la rentabilidad de la Seguridad, más que a una cuestión de confidencialidad de dicha información.

En todo caso, un 55% declara tener un presupuesto anual para los gastos del Departamento de Seguridad.

**Tabla 18. Presupuesto anual en Seguridad Privada**

EXISTENCIA DE UN % FIJO DEL PRESUPUESTO ANUAL DE GASTOS DE LA EMPRESA PARA EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA	% EMPRESAS
Sí	55,6
No	22,2
No sabe/No declara	22,2

El valor absoluto promedio del presupuesto anual resultó ser algo superior a 760.000 euros por empresa en 2003. Por tramos, el desglose es el siguiente:

**Tabla 19. Presupuesto anual del Departamento**

PRESUPUESTO. VALOR ABSOLUTO. 2003.	% EMPRESAS
Inferior a 6.000 euros	0,0
De 6.000 a 30.000 euros	5,6
Superior a 30.000 euros	27,8
No sabe/No declara	66,7

### 5.2.9 Recursos para la formación

El bajo porcentaje de respuestas recibidas sobre la dedicación de un presupuesto anual determinado para la formación del personal de seguridad impide ofrecer datos representativos.

El tiempo anual dedicado a recibir formación en materia de Seguridad Privada por el personal del Departamento de Seguridad se indica en la tabla 20. En promedio, las empresas dedican 113 horas por persona y año.

**Tabla 20. Tiempo dedicado a formación en Seguridad Privada (Promedio por persona y año)**

TIEMPO DEDICADO A RECIBIR FORMACION (PROMEDIO)	% EMPRESAS
Igual o inferior a 8 h al año	0,0
De 9 a 24 h al año	11,1
De 25 a 40 h al año	5,6
Más de 40 h al año	11,1
No sabe/No declara	72,2

## 5.3 PERFIL DEL RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD CONTRA INTRUSION (SEGURIDAD PRIVADA)

La titulación del responsable de la Seguridad Privada en las empresas se decanta por las carreras de carácter técnico, como puede apreciarse en la tabla 21, y dentro de ellas las ingenierías superiores y medias.

**Tabla 21. Titulación del responsable del Departamento**

TITULACION	% EMPRESAS (1)
Ingeniería Superior o similar	16,7
Ingeniería Técnica o similar	22,2
Derecho	11,1
Económicas/Empresariales	5,6
Enseñanza Superior Militar	11,1
Enseñanza Media Militar	5,6
Policía	0,0
Licenciatura científica/experimental	5,6
Licenciatura no científica/experimental	11,1
Enseñanza secundaria (COU o similar)	0,0
Graduado Escolar o similar	0,0
Ninguna	0,0
No sabe/No declara	11,1

(1) Pregunta de respuesta múltiple.

En base a los resultados obtenidos, el perfil tipo del responsable del departamento de seguridad sería un profesional con formación en ingeniería de grado medio, con más de 10 años de experiencia en el sector y más de en el puesto de responsable de este departamento, y dedicación compartida con otras áreas de la seguridad (véanse tablas 22 a 25), y está, además, habilitado como "Jefe" o "Director" de Seguridad Privada (tablas 26 a 28).

**Tabla 22. Experiencia en el sector de la Seguridad**

EXPERIENCIA EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD	% EMPRESAS
Más de 20 años	22,2
De 10 a 20 años	33,3
De 5 a 10 años	11,1
De 3 a 5 años	11,1
De 1 a 3 años	11,1
Menos de 1 año	0,0
No sabe/No declara	11,1

**Tabla 23. Experiencia como responsable de Seguridad**

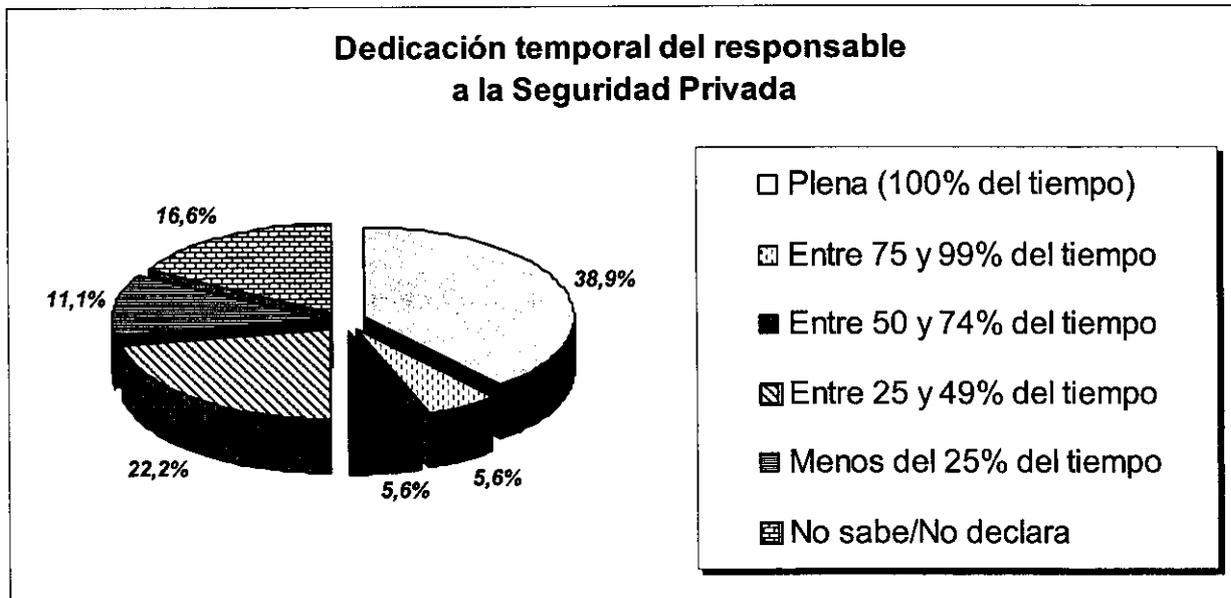
EXPERIENCIA EN EL PUESTO DE RESPONSABLE	% EMPRESAS
Más de 20 años	11,1
De 10 a 20 años	22,2
De 5 a 10 años	16,7
De 3 a 5 años	11,1
De 1 a 3 años	16,7
Menos de 1 año	5,6
No sabe/No declara	16,7

De la tabla 24 se desprende que todavía menos del 40% de los responsables de la Seguridad se dedican a esa función en exclusiva.

**Tabla 24. Dedicación del responsable**

DEDICACION A LA SEGURIDAD PRIVADA	% EMPRESAS
Plena (100% del tiempo)	38,9
Entre 75 y 99% del tiempo	5,6
Entre 50 y 74% del tiempo	5,6
Entre 25 y 49% del tiempo	22,2
Menos del 25% del tiempo	11,1
No sabe/No declara	16,6

Gráfico 7. Dedicación temporal del responsable



Cuando la dedicación del Responsable no es exclusiva a este departamento, comparte el tiempo de trabajo mayoritariamente con las áreas afines, esto es, con las dedicadas a otras parcelas de la Seguridad: Riesgos Laborales, Incendios y Seguridad del Medio Ambiente.

Tabla 25. Dedicación compartida

DEPARTAMENTO		% EMPRESAS (1)
Relacionados con otras áreas de la Seguridad	Incendios	88,9
	Riesgos Laborales	88,9
	Medio Ambiente	66,7
	Otros	33,3
Relacionados con otras funciones empresariales	Producción/Ingeniería	0,0
	Calidad	11,1
	Recursos Humanos	5,6
	Financiero/Contable	0,0
	Administración/Servicios Generales	5,6
	Otros	0,0

(1) Pregunta de respuesta múltiple, el total no es 100.

Tabla 26. Habilitación profesional como "Jefe de Seguridad"

TIPO DE HABILITACION	% EMPRESAS
Sí	38,9
No	16,7
No sabe/No declara	44,4

Tabla 27. Habilitación profesional como "Director de Seguridad"

TIPO DE HABILITACION	% EMPRESAS
Sí	44,4
No	38,9
No sabe/No declara	16,7

**Tabla 28. Forma de obtención de la habilitación profesional**

FORMA DE OBTENCION DE LA HABILITACION	% EMPRESAS
Tarjeta de identidad profesional de "Jefe de Seguridad"	27,8
Título Master o de Especialización en Dirección de Seguridad Privada	11,1
Otra	0,0
No sabe/No declara	61,1

**Tabla 29. Afiliación a asociaciones de Seguridad**

MIEMBRO DE ASOCIACION DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Sí	11,1
No	61,1
No sabe/No declara	27,8

## 5.4 OPINION

### 5.4.1 General

En este apartado se solicitaba la opinión sobre 18 cuestiones relacionadas con diversos campos de interés profesional: legislación, normativa técnica, asociaciones, documentación, etc.

La valoración de cada comentario se realiza en base al grado de conformidad con el mismo, puntuándose en una escala de 1 a 5 ("5" si se está totalmente de acuerdo con lo expresado, o bien "1" si no se está nada de acuerdo, con otras tres posibilidades -2, 3 y 4- de valoración intermedia).

La moda indica el valor (la opinión) señalado por más empresas, mientras que la media indica el valor promedio de todas las respuestas.

LEGISLACION		Moda	Media
1	Hay suficiente desarrollo legislativo y, en general, no existen vacíos legales	3	2,6
2	En relación con el entorno europeo, estamos a un nivel bastante aceptable en el terreno legal	3-4	3,3

### NORMATIVA TECNICA

3	Hay suficiente desarrollo de normas técnicas y, en general, están cubiertos la mayoría de los diferentes campos de la Seguridad	4	2,9
4	La normativa española (normas UNE de AENOR) específica en este campo es suficientemente conocida entre los profesionales	2	2,6

### EMPRESAS DE SEGURIDAD Y OFERTA DE SERVICIOS

	La amplitud de la oferta de servicios del mercado de Seguridad Privada es bastante aceptable en:		
5	Vigilancia y protección de bienes y personas	4	3,4
6	Consultoría	2-3	2,7
7	Diseño e instalación de sistemas	4	3,4
8	Mantenimiento	3	3,1
9	Centrales de Alarma	4	3,7



10	En general, el nivel técnico del sector de las empresas de seguridad es bueno	3	3,3
11	En general, el nivel de precios de los sistemas y servicios de las empresas es ajustado	3	2,8

#### ASOCIACIONES

12	Las asociaciones relacionadas con la Seguridad contra Intrusión despliegan satisfactoriamente las actividades técnicas que se necesitan	2-3	2,5
----	---	-----	-----

#### FORMACION

13	Actualmente, la oferta formativa en Seguridad cubre satisfactoriamente las necesidades de las empresas	2-3	2,4
14	El nivel académico y de exigencia a los alumnos por parte de las entidades que imparten formación en Seguridad es adecuado	2-3	2,4

#### PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y DOCUMENTACION

15	Las publicaciones periódicas que se editan actualmente atienden satisfactoriamente las necesidades de información general y técnica	3	2,8
16	La literatura en español en este ámbito de la Seguridad es suficiente	2	2,6

#### COOPERACION Y COMPETENCIAS SEGURIDAD PUBLICA – SEGURIDAD PRIVADA

17	La coordinación entre la Seguridad Pública y la Privada es bastante buena	2 – 3	2,5
18	En el futuro, algunas parcelas que actualmente cubre la Seguridad Pública deberán ser sustituidas por actuaciones y servicios de la Seguridad Privada.	3	3,3

#### 5.4.2 Amenazas actuales percibidas por los encuestados

A juicio de las empresas que respondieron a la encuesta, las principales amenazas a las que actualmente se enfrenta –de modo global- la empresa son, por este orden:

- 1º Terrorismo
- 2º Seguridad informática y de la información; delitos a través de internet
- 3º Vandalismo y Robo

El terrorismo, en sus diferentes formas, es con gran diferencia la amenaza que más preocupa; en segundo lugar se sitúa la seguridad informática, que en muchos casos se asocia a los ataques sobre la información en general (documentación, know-how, etc.). El vandalismo y el robo se siguen percibiendo como amenazas importantes. También se citan el hurto, el atraco, el espionaje industrial, el fraude, el sabotaje, y la delincuencia organizada y la delincuencia común.

#### 5.4.3 Amenazas futuras

En la encuesta se solicitaba hacer una prospección del panorama futuro de los riesgos (próxima década). Los resultados han sido los siguientes, también clasificando las amenazas por orden de importancia en base al número de veces que han sido citadas:

- 1º Terrorismo
- 2º Seguridad informática y de la información; delitos a través de internet

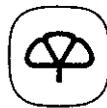
### 3º Hurto y robo interno

Aunque no hay variación aparente en los dos primeros puestos del *ranking* de las amenazas futuras respecto de las actuales, hay que destacar que en este caso la diferencia entre ellas es mucho más estrecha, y ambas amenazas (terrorismo y seguridad informática) se encuentran a gran distancia del resto.

---

ENCUESTA  
SOBRE

# Seguridad contra Intrusión y Actos Antisociales en la Empresa (Seguridad Privada)



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS  
Instituto de Seguridad Integral

# Encuesta sobre Seguridad contra Intrusión y Actos Antisociales en la Empresa (Seguridad Privada). Datos de 2003

## Datos generales de la empresa encuestada<sup>1</sup>

Entidad: .....

D.: .....

Cargo que desempeña: .....

Dirección: .....

Población: ..... Provincia: .....

Código Postal: ..... Teléfono: ..... Telefax: .....

Correo electrónico: .....

Fecha: .....

Firma:

Si desea participar de forma anónima, por favor remita el cuestionario sin cumplimentar esta página.

<sup>1</sup> La entidad consiente la inclusión de los datos que proporcione para la conveniente utilización en un fichero automatizado, así como su tratamiento, automatizado o no, para la información de nuestras actividades. Para cualquier cuestión referente al tratamiento de los datos podrá dirigirse a las direcciones indicadas de la Fundación MAPFRE Estudios.

## Instrucciones de cumplimentación

Por favor, tenga en cuenta las siguientes indicaciones a la hora de rellenar el cuestionario:

- Los datos y valores deberán corresponder al año 2003.
- Indique las cifras económicas en las unidades en las que se solicite (generalmente, en miles de euros), referidas a 31 de diciembre de 2003.
- Existen algunas preguntas con varias opciones posibles, indique la(s) casilla(s) que mejor se corresponda(n) con la situación de su empresa.
- Sería preferible (si eso no supone una molestia adicional) poder disponer de los datos correspondientes a cada una de las razones sociales que componen la empresa; si ello no es factible, por favor facilite, al menos, los datos globales del conjunto del grupo de empresas.
- Para cualquier duda o aclaración en la cumplimentación de la encuesta no dude en ponerse en contacto con nosotros en los siguientes teléfonos: 91 581 24 54, 91 581 23 36 y 91 581 23 53 y e-mail: [isi.fme@mapfre.com](mailto:isi.fme@mapfre.com).
- **La Fundación MAPFRE Estudios garantiza la confidencialidad de los datos reflejados en la encuesta.**
- Una vez cumplimentado el cuestionario, se ruega sea remitido por correo a:

**FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS**  
Instituto de Seguridad Integral  
Monte del Pilar, s/n  
28023 El Plantío (Madrid)

- También puede encontrarse el texto de esta encuesta en Internet en la siguiente dirección:

**[www.mapfre.com/estudios](http://www.mapfre.com/estudios)**

siendo posible enviarla por medio de correo electrónico, una vez cumplimentada, a:

**[isi.fme@mapfre.com](mailto:isi.fme@mapfre.com)**

- La Fundación MAPFRE Estudios se compromete a enviar los resultados de la encuesta a las empresas que la hayan cumplimentado.



# INTRODUCCIÓN

La Fundación MAPFRE Estudios fue constituida en 1989 con el objetivo de contribuir, de forma desinteresada y sin ánimo de lucro, al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del Seguro, la Seguridad, la Gerencia de Riesgos y la Administración de Empresas.

El Instituto de Seguridad Integral desarrolla acciones que favorezcan la extensión de la Seguridad Integral como filosofía integradora de la protección de las personas, el patrimonio y los activos sociales. Guiado por este objetivo fundacional, el Instituto promueve y desarrolla actuaciones que abarcan el estudio, investigación y desarrollo de técnicas de seguridad, la formación, documentación e información y la difusión de los conocimientos de base y experiencias prácticas en la organización y gestión de la seguridad.

En este sentido, se acomete la realización de la Encuesta de Seguridad contra Intrusión y Actos Antisociales (Seguridad Privada), con el fin de recabar datos y opiniones actuales sobre la organización de la seguridad frente a los diversos actos malintencionados que amenazan en la actualidad a la empresa española, así como sobre los perfiles profesionales de los responsables de los departamentos encargados de su gestión.

## 1. DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LA EMPRESA

### 1.1. Sector de actividad principal

Indique únicamente un sector que refleje la actividad principal de la empresa entre las que se relacionan a continuación:

- 1.1.1. Extracción energética y minera. Metales primarios .....
- 1.1.2. Agricultura, alimentación, tabaco. Textil. Cuero .....
- 1.1.3. Construcción .....
- 1.1.4. Transformación de metales. Vehículos. Equipos eléctricos .....
- 1.1.5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión .....
- 1.1.6. Manufacturas diversas. Madera, muebles, embalaje .....
- 1.1.7. Servicios públicos: Electricidad, gas, agua, alcantarillado, etc. ....
- 1.1.8. Transporte y telecomunicaciones .....
- 1.1.9. Servicios no financieros: Comercio, hostelería, sanidad, docencia, seguridad y otros ....
- 1.1.10. Servicios financieros: Bancos, seguros, otras financieras .....

1.2. Número total de empleados fijos a 31.12.2003 .....

1.3. Nº de centros de trabajo (con la misma razón social) .....

### 1.4. Propiedad

- Pública .....
- Privada .....
- Mixta con mayoría pública .....
- Mixta con mayoría privada .....

1.5. Volumen de negocio anual aproximado (2003);  
en miles de euros .....

## 2. DATOS SOBRE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO/DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA Y SU POSICIÓN EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

2.1. ¿Existe Servicio/Departamento de Seguridad en la empresa?  Sí  No  
 En caso negativo pase directamente al apartado 3.

2.2. ¿Se trata de un Servicio/Departamento de Seguridad único en la empresa que engloba a todas las áreas de riesgo?  Sí  No

Sólo en caso de que su respuesta sea negativa:

Indique qué departamentos o áreas de riesgo se diferencian de forma independiente o agrupados (márquelos, en este caso, con un símbolo común, por ejemplo \*, +) de entre los siguientes:

- Riesgos Laborales .....
- Incendios .....
- Intrusión y Riesgos Antisociales. Seguridad Privada .....
- Medio ambiente .....
- Otros (indique cuáles): \_\_\_\_\_

2.3. ¿Está su empresa obligada por la Ley 23/1992, de Seguridad Privada, a disponer de medidas de seguridad específicas?  Sí  No  No sé

2.4. ¿Existe en la empresa un departamento diferenciado encargado de la Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada)? (no es necesario que tenga esta misma denominación)  Sí  No

2.5. En caso afirmativo. ¿Cuántas personas componen este departamento? (excluyendo los servicios externos subcontratados: vigilancia, mantenimiento, consultoría, etc.)

- Con dedicación plena .....
- A tiempo parcial .....

2.6. El (los) Departamento(s) de Seguridad contra Intrusión es(son) de tipo:

- Central .....
- Localizados en cada centro de trabajo .....
- Ambos .....



**2.7. La dependencia del (de los) departamento(s) anteriormente señalado(s) es del:**

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Presidente .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director General .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director de Fábrica .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director de Servicios Generales .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otros (indique cuáles): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**2.8. El funcionamiento es del tipo:**

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Asesor ("Staff") .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ejecutivo (Línea) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mixto .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.9. Actualmente ¿tiene su empresa contratado algún servicio con una empresa de Seguridad Privada?**  Sí  No

En caso afirmativo, indique el/los servicio/s contratado/s:

• Control de accesos, vigilancia y protección de bienes en general .....	<input type="checkbox"/>
• Protección de personas determinadas .....	<input type="checkbox"/>
• Depósito, custodia, recuento y/o clasificación de valores y objetos .....	<input type="checkbox"/>
• Transporte y distribución de valores y objetos .....	<input type="checkbox"/>
• Planificación y asesoramiento de actividades de seguridad privada .....	<input type="checkbox"/>
• Servicio de Central Receptora de Alarmas permanente .....	<input type="checkbox"/>
• Servicio de respuesta a alarmas .....	<input type="checkbox"/>
• Mantenimiento de sistemas de seguridad .....	<input type="checkbox"/>
• Otros (especificar) _____	<input type="checkbox"/>

**2.10. ¿Dispone de Servicio de Vigilancia (vigilantes de seguridad) contratado con empresa de Seguridad Privada externa?**  Sí  No

¿Cuántos vigilantes cubren el servicio, por cada turno (promedio)? .....

**2.11. Indique los sistemas, equipos y medios materiales de Seguridad contra Intrusión con los que cuenta la empresa:**

• Rejas fijas, cierres metálicos exteriores y similares .....	<input type="checkbox"/>
• Centro de Control propio .....	<input type="checkbox"/>
• Cámaras de CCTV .....	<input type="checkbox"/>
• Caja fuerte o cámara acorazada .....	<input type="checkbox"/>
• Control de accesos de personas .....	<input type="checkbox"/>

- Control de accesos de objetos .....
- Control de accesos de vehículos .....
- Dispositivos electrónicos de detección de intrusión .....
- Conexión a Central de Alarmas externa .....
- Sistemas anti-hurto .....
- Sistemas para la seguridad informática .....
- Galería de tiro .....
- Vehículos de ronda y/o intervención .....
- Equipos caninos .....
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_

2.12. ¿Se destina al Departamento de Seguridad contra Intrusión un porcentaje fijo del presupuesto anual de gastos generales de la empresa?  Sí  No

En caso afirmativo, indique aproximadamente el presupuesto (para 2003)

Miles de euros

% sobre presupuesto anual

2.13. ¿Existe un presupuesto anual para la formación de los componentes del Departamento de Seguridad contra Intrusión?

En caso afirmativo, indique aproximadamente el presupuesto (para 2003)

Miles de euros

2.14. Formación recibida por el personal del Departamento de Seguridad contra Intrusión durante 2003:

horas (promedio por persona)

### 3. PERFIL DEL RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD CONTRA INTRUSIÓN (SEGURIDAD PRIVADA)

3.1. ¿Qué titulación posee el responsable de este departamento?

- Ingeniería superior o similar .....
- Ingeniería técnica o similar .....
- Derecho .....
- Económicas/Empresariales .....
- Enseñanza superior Militar .....

- Enseñanza media Militar .....
  - Policía. ....
  - Licenciado (carreras técnicas/científicas/experimentales) .....
  - Otras Licenciaturas (carrera no técnica/científica) .....
  - Enseñanza secundaria .....
  - Graduado escolar o similar .....
  - Ninguna .....
  - Otra (especificar) \_\_\_\_\_
- 
- 

**3.2. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el sector de la Seguridad?**

- Más de 20 años .....
- De 10 a 20 años .....
- De 5 a 10 años .....
- De 3 a 5 años .....
- De 1 a 3 años .....
- Menos de 1 año .....

**3.3. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el puesto de responsable de la Seguridad contra Intrusión?**

- Más de 20 años .....
- De 10 a 20 años .....
- De 5 a 10 años .....
- De 3 a 5 años .....
- De 1 a 3 años .....
- Menos de 1 año .....

**3.4. La dedicación del responsable a este departamento es:**

- Plena (100% del tiempo) .....
- Compartida .....

En el caso de que sea compartida, indique el porcentaje de tiempo dedicado a la Seguridad contra Intrusión: .....  %

¿Con qué otro/s departamento/s comparte su dedicación?:

- Relacionados con otras áreas de la Seguridad:
    - Incendios .....
    - Riesgos Laborales .....
    - Medio ambiente .....
    - Otro/s (especificar) \_\_\_\_\_
- 
- 

- Con otras funciones empresariales:
  - Producción .....

- Calidad .....
- Recursos Humanos .....
- Financiera-contable .....
- Administración/Servicios generales .....
- Otra/s (especificar) \_\_\_\_\_

3.5. ¿Está habilitado como «Jefe de Seguridad» (de acuerdo con el Real Decreto 2364/1994), en caso de tratarse de una Empresa de Seguridad Privada?  Sí  No

3.6. ¿Está habilitado como «Director de Seguridad»?  Sí  No

3.7 ¿Cómo obtuvo esta habilitación?

- Tarjeta de identidad profesional de «Jefe de Seguridad» .....
- Título Master o de Especialización en Dirección de Seguridad Privada .....
- Otra (especificar) \_\_\_\_\_

3.8. ¿Es miembro de alguna asociación de Seguridad?  Sí  No

En caso afirmativo, indicar de cual/es: \_\_\_\_\_

## 4. OPINIÓN

Le rogamos ahora que nos ofrezca su opinión personal sobre diferentes aspectos de la Seguridad Privada. Para ello, indíquenos cuál es su grado de conformidad con las cuestiones que le proponemos a continuación, valorándolas de 1 a 5 con el criterio siguiente:

- 1. Nada de acuerdo .....
- 2. Poco de acuerdo .....
- 3. Medianamente de acuerdo .....
- 4. Bastante de acuerdo .....
- 5. Totalmente de acuerdo .....

Si considera que no tiene criterio suficiente para valorar alguna de las frases propuestas, deje la casilla correspondiente en blanco.

	Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
	1	2	3	4	5
<b>A) LEGISLACIÓN</b>					
1. Hay suficiente desarrollo legislativo y, en general, no existen vacíos legales .....	<input type="checkbox"/>				
2. En relación con el entorno europeo, estamos a un nivel bastante aceptable en el terreno legal .....	<input type="checkbox"/>				
<b>B) NORMATIVA TÉCNICA</b>					
3. Hay suficiente desarrollo de normas técnicas y, en general, están cubiertos la mayoría de los diferentes campos de la Seguridad .....	<input type="checkbox"/>				
4. La normativa española (normas UNE de AENOR) específica en este campo es suficientemente conocida entre los profesionales .....	<input type="checkbox"/>				
<b>C) EMPRESAS DE SEGURIDAD Y OFERTA DE SERVICIOS</b>					
La amplitud de la oferta de servicios del mercado de Seguridad Privada es bastante aceptable en:					
5. Vigilancia y protección de bienes .....	<input type="checkbox"/>				
6. Consultoría .....	<input type="checkbox"/>				
7. Diseño e instalación de sistemas .....	<input type="checkbox"/>				
8. Protección de personas .....	<input type="checkbox"/>				
9. Centrales de Alarma .....	<input type="checkbox"/>				
10. En general, el nivel técnico del sector de las empresas de seguridad es bueno .....	<input type="checkbox"/>				
11. En general, el nivel de precios de los sistemas y servicios de las empresas es ajustado .....	<input type="checkbox"/>				
<b>D) ASOCIACIONES</b>					
12. Las asociaciones relacionadas con la Seguridad contra Intrusión despliegan satisfactoriamente las actividades técnicas que se necesitan .....	<input type="checkbox"/>				
<b>E) FORMACIÓN</b>					
13. Actualmente, la oferta formativa en Seguridad cubre satisfactoriamente las necesidades de las empresas .....	<input type="checkbox"/>				
14. El nivel académico y de exigencia a los alumnos por parte de las entidades que imparten formación en Seguridad es adecuado .....	<input type="checkbox"/>				
<b>F) PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y DOCUMENTACIÓN</b>					
15. Las publicaciones periódicas que se editan actualmente atienden satisfactoriamente las necesidades de información general y técnica en este campo .....	<input type="checkbox"/>				
16. La bibliografía en español en este ámbito de la Seguridad es suficiente .....	<input type="checkbox"/>				
<b>G) COOPERACIÓN Y COMPETENCIAS SEGURIDAD PÚBLICA - SEGURIDAD PRIVADA</b>					
17. La coordinación entre la Seguridad Pública y la Privada es bastante buena .....	<input type="checkbox"/>				
18. En el futuro, algunas parcelas que actualmente cubre la Seguridad Pública deberán ser sustituidas por actuaciones y servicios de la Seguridad Privada .....	<input type="checkbox"/>				
<b>H) CLIMA SOCIAL E INSEGURIDAD EMPRESARIAL</b>					
19. ¿Cuáles son, a su juicio, las tres principales amenazas en el terreno de la Seguridad contra Intrusión a las que se enfrenta globalmente la empresa española, en la actualidad?					
1. _____					
2. _____					
3. _____					
20. ¿Y en el futuro (próximos tres años)?					
1. _____					
2. _____					
3. _____					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN