

# Un taller top

## ¿Por qué necesito una certificación TQ?

¿POR QUÉ NO DEBO QUEDARME FUERA DE LA **CERTIFICACIÓN TQ**? ¿POR QUÉ TQ ES UN VALOR INCUESTIONABLE PARA MI NEGOCIO? ¿POR QUÉ HE DE ESFORZARME POR CONSEGUIRLO? ¿POR QUÉ NO PUEDO APLICARLO A MI TALLER DE CAMIONES? ¿O SÍ PUEDO?... ¿POR QUÉ?, ¿POR QUÉ?, ¿POR QUÉ?

Uno de los argumentos de venta más decisivos en cualquier tipo de negocio o actividad empresarial en general es el de la calidad de los productos o servicios prestados. En este sentido, el taller reparador de automóviles no es ninguna excepción y, además del precio de sus intervenciones, la calidad es un factor decisivo para inclinar a su favor la balanza de los potenciales clientes en un sector tan competitivo como el de la posventa del automóvil.

La cualificación de talleres de reparación a través del sello **TQ** de CESVIMAP constituye una poderosa herramienta que, además de acreditar la calidad del trabajo, permite disfrutar de un valioso servicio de asesoramiento, que muestra posibles áreas de mejora. Dicha cualificación también es posible efectuarla para talleres que se dedican a la reparación de vehículos industriales.

El sistema **TQ** de cualificación se basa en un análisis detallado de las diferentes áreas del taller implicadas en las reparaciones, como las de gestión,

carrocería, pintura y mecánica de apoyo. Así, en el **área de gestión** se verifican aspectos tales como el cumplimiento con la normativa legal vigente, la recepción del vehículo, la elaboración de presupuestos, el control de calidad y la gestión de recambios, tiempos de trabajo y residuos.

En cuanto a la **carrocería y pintura**, las áreas técnicas con más relevancia en el proceso de reparación de un vehículo, los aspectos más destacados que se analizan en el sistema TQ incluyen los siguientes:

- Cualificación técnica del personal.
- Instalaciones generales, mantenimiento y conservación.
- Equipos, herramientas, materiales y productos utilizados.
- Procesos de trabajo.
- Sistemas de prevención de riesgos laborales.
- Control y gestión del área.

El grado de cualificación de los técnicos reparadores, acreditado por los diversos cursos de **formación** que hayan



Por Francisco González de Prado  
y Revista CESVIMAP





▶ **José Manuel Fernández**  
Gerente de **Eboratrucks**

## “La certificación TQ será indispensable en el sector del vehículo industrial”

**José Manuel Fernández** es el gerente de **Eboratrucks**, primer taller de vehículos industriales con la cualificación TQ Oro. Situado en la localidad de Talavera de la Reina (Toledo), cuenta con unas amplias y modernas instalaciones de 2.600 m<sup>2</sup>, de las cuales 1.600 m<sup>2</sup> corresponden a la nave, donde se ubica la mayor parte de las áreas productivas del taller y las oficinas.

25 años de experiencia en el sector (los últimos 12 a la cabeza de Eboratrucks) proporcionan a José Manuel una amplia perspectiva desde la que valorar la consecución del TQ Oro de CESVIMAP. Para José Manuel “se trata de un reconocimiento, a nivel nacional, de la trayectoria profesional de Eboratrucks. Además, nos reafirma en la seguridad de que estamos realizando nuestro trabajo de una manera óptima y eficiente, ofreciendo a nuestros clientes un servicio y unas instalaciones acordes con dicha certificación”.

José Manuel considera que “ser los primeros en la obtención de esta certificación es ya una gran ventaja y satisfacción por sí misma. Pero, además, recompensa un esfuerzo continuado desplegado durante 12 años; es esta circunstancia una enorme motivación que nos anima a seguir luchando por ser los mejores”.

El gerente de Eboratrucks, siente, asimismo, que la certificación “es reflejo del respaldo de una gran empresa como CESVIMAP”.

De cara a la percepción del cliente, Fernández afirma que éstos “sí son plenamente conscientes de que cuentan con un equipo de profesionales a su servicio y con unas instalaciones que han sido evaluadas por expertos. Esta circunstancia, añade, hace factible la fidelización de nuestros clientes habituales y la adquisición de otros nuevos”.

En definitiva, José Manuel Fernández se siente muy orgulloso de pertenecer a una empresa “pionera en una certificación que, con el tiempo, será condición imprescindible en el sector de la reparación del vehículo industrial”.



CON LA HERRAMIENTA  
TQ YA HAN SIDO  
EVALUADOS MÁS DE  
170 TALLERES EN LOS  
ÚLTIMOS 5 AÑOS



completado, es otra de las cuestiones básicas que se someten a estudio para la consecución de una certificación TQ. También que la gestión del taller se apoye en **herramientas informáticas**, más eficaces y ágiles para la planificación y distribución de la carga de trabajo, elaboración de presupuestos, localización de referencias y recambios y, aspecto particularmente importante, obtener índices de gestión del desarrollo de la actividad.

### Un TQ a lo grande

La cualificación TQ también es de aplicación a los grandes talleres de vehículos industriales. El proceso de cualificación demanda las mismas

exigencias, con las particularidades lógicas que se puedan presentar en cuanto a las instalaciones y medios requeridos en las intervenciones en este tipo de vehículos. El taller toledano Eboratrucks es el mejor ejemplo ■

PARA SABER MÁS

Departamento de ingeniería:  
ingenieria@cesvimap.com

TQ, garantía de calidad  
Revista Cesvimap nº67

Eboratrucks  
www.eboratrucks.es

www.revistacesvimap.com