



Por Teresa Majeroni

II Ciclo de Conferencias de la Cátedra CESVIMAP: 2ª jornada

CON EL AUDITORIO DEL PALACIO LOS SERRANO DE CAJA DE ÁVILA LLENO, HA TENIDO LUGAR LA SEGUNDA JORNADA DEL II CICLO DE CONFERENCIAS QUE ORGANIZA LA CÁTEDRA CESVIMAP DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ÁVILA

Las dos primeras conferencias, las que más expectativas han despertado, versaron sobre el vehículo eléctrico. Paul Tomlinson, director técnico de **Bluemobility**, presentaba *"El impacto del vehículo eléctrico en la posventa"*. Durante su charla expuso la necesidad de los talleres de formarse sobre el vehículo eléctrico y sus riesgos, utillaje específico y puntos de recarga. *"Si todos los coches fueran eléctricos, la mano de obra se reduciría un 50%"* adujo, ya que este tipo de vehículos conlleva menor mantenimiento que los tradicionales.

Jesús Pérez, director de posventa de **Renault**, centró su charla en una movilidad sostenible al alcance de todos. Así, comentó la que supone la 3ª revolución del automóvil, tras su creación y posteriormente su accesibilidad, ahora vivimos la era de la movilidad sostenible para todos. Actualmente se está en condiciones de cargar 6 millones de vehículos eléctricos durante la noche, aunque por el momento no hay parque de este tipo de vehículos para tanta energía. *"Las dudas sobre el vehículo eléctrico –destacó– como su*



autonomía, batería, recarga, seguridad y precio poco a poco se van resolviendo". Por su parte, el gerente del servicio técnico de **Seat**, Augusto Guijarro, incidió sobre la *"Calidad de la reparación, factor clave en la satisfacción del cliente"*. Así, explicó cómo su marca había reducido las reparaciones repetidas en un 31 % con el objetivo de alcanzar el 50% en 2013. *"La resistencia de la cadena es la del eslabón más débil"* recalcó, sobre la necesidad de mejorar los procesos organizativos del servicio, los medios técnicos y la formación. Fernando Gómez, director técnico y de operaciones de **MAPFRE Asistencia**, se centró *la posventa en el seguro del automóvil*. *"Queremos tener muchos productos pero un sólo proceso"* comentó, explicando cómo la simplificación de la oferta de productos constituye la base de su organización. Durante la tarde, se celebró una mesa redonda, moderada por el director del área de posventa del **grupo Tecnipublicaciones** Juan José Cortezón. *La gestión empresarial del taller* ha sido el eje común sobre el que han debatido Ramón Lago, director general

de **Lidera Soluciones**, empresa de desarrollo de *software* de gestión para el taller, Víctor Martínez, director de **Talleres Atiliano y Antonio**, certificado por CESVIMAP con la calificación TQ Oro CESVIMAP, Luis Úrbez, encargado de la formación de perennidad y sucesión en la empresa familiar de **Michelin**, necesario para que en las empresas se produzca el oportuno relevo generacional, y José Manuel García Conde, gerente adjunto de **CESVIMAP**, quien aportó su experiencia en el diseño y gestión de talleres.

Es el segundo año en que se celebra este Ciclo de Conferencias, creado al amparo del posgrado **Especialista/Experto en posventa de automoción**. Este título ha sido destacado en las conferencias por suponer un referente educativo en la posventa de automoción. En la actualidad, se celebra también con gran éxito la segunda convocatoria del posgrado **Especialista/Experto en peritación de automóviles**. Durante el próximo curso escolar dará comienzo el III Ciclo de Conferencias de la Cátedra CESVIMAP ■