

1

¿QUÉ ES EL SEGURO?

1.6 Los mediadores de seguros





Seguros y Pensiones para Todos[©]

Seguros y Pensiones para Todos es una iniciativa de Fundación MAPFRE para acercar la cultura aseguradora a la sociedad, a las personas.

Los contenidos que se recogen en este documento forman parte de la web www.segurosy pensionesparatodos.org que explica el mundo del seguro a través de un lenguaje sencillo, claro, universal y sin tecnicismos.

Este proyecto se enmarca en el ámbito del Plan de Educación Financiera, desarrollado por el Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores, cuyo objetivo es contribuir a la mejora de la educación financiera de los ciudadanos y que recoge las recomendaciones y principios de la Comisión Europea y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE).



Los mediadores de seguros

En la actividad aseguradora intervienen muchas figuras que **asesoran e informan a los consumidores de seguros**, denominados genéricamente mediadores. La mediación es una actividad mercantil consistente en la presentación, propuesta o realización de trabajos previos al contrato de seguro así como la asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro.



El **mediador es un asesor** que aconseja al cliente sobre las modalidades de seguro y coberturas que más le convienen en función de su situación personal y, para ello, analiza los riesgos a los que está expuesto y los perjuicios económicos que pudieran surgir como consecuencia. Con este análisis señala cuál es el tipo de seguro que precisa cada cliente para **garantizar la correcta cobertura de sus bienes asegurados.**

En España, los mediadores tienen denominaciones y características diferenciadas, en función de su relación con las compañías de seguros:

Agentes:

Expertos que trabajan para una o más compañías de seguros.

- **Agentes exclusivos:** trabajan con una sola entidad aseguradora.
- **Agentes vinculados:** trabajan con varias entidades aseguradoras.

Operadores de banca-seguros:

Expertos que desarrollan la actividad aseguradoras a través de las redes de distribución de las entidades de crédito.

También pueden ser exclusivos o vinculados.



El mediador es un asesor que aconseja al cliente sobre las modalidades de seguro y coberturas que más le convienen en función de su situación personal.

Corredores:

Expertos que ofrecen asesoramiento profesional e independiente, sin mantener vínculos con entidades aseguradoras, a quienes quieran contratar un seguro.



Para que la información que ofrecen se adecue a las características del mercado, es necesario que el mediador de seguros tenga un **amplio conocimiento de la técnica aseguradora**. Por lo tanto, es un asesor del cliente que le orienta sobre qué productos de seguros son los adecuados para la cobertura que necesita.



Un corredor es un asesor independiente del cliente que le orienta sobre qué productos de seguros son los adecuados para la cobertura que necesita.



www.segurosypensionesparatodos.org

© Fundación MAPFRE
Área de Seguro y Previsión Social
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid – España

Fundación **MAPFRE**