

# El recambio en la peritación de automóviles



*Cuando se afronta la reparación de un automóvil, contar con el suministro de las **piezas de recambio más adecuadas** es fundamental para garantizar la calidad de la reparación, cumpliendo los plazos de entrega del vehículo y la satisfacción del cliente. **Conocer el mercado del recambio del automóvil** (fabricantes, distribución, calidad, servicio, garantía, precio...), habilita al perito de seguros de automóviles a elegir el proceso de trabajo más eficiente y la pieza más apropiada para la reparación.*



Por **José Ignacio Díaz**  
 ÁREA DE DESARROLLO PERICIAL  
 ✉ peritos@cesvimap.com

En la peritación de automóviles ha prevalecido el uso de **recambio OEM** (*Original Equipment Manufacturer*). En la actualidad, el mercado se ha ampliado y diversificado, pudiendo acceder a referencias de **recambio OES** (*Original Equipment Supplier*) e **IAM** (*Independent Aftermarket Manufacturer*).

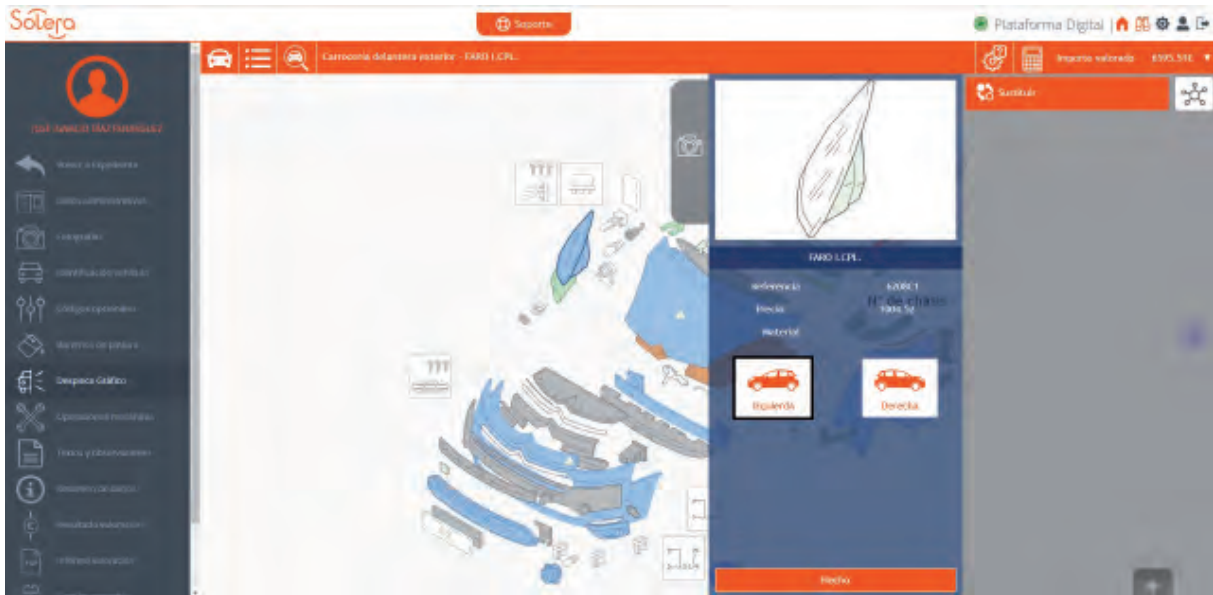
OEM es el recambio del constructor del vehículo, con referencias suyas, distribuido comercialmente en su red de concesionarios, agentes y distribuidores autorizados, servido en el embalaje de la marca del vehículo y con el logotipo

o marca del propio constructor del vehículo, identificando la pieza.

OES es el recambio del fabricante de primer equipo, esto es, el proveedor del constructor del vehículo, que se suministra por un canal de comercialización y con una referencia distinta a la de la marca del vehículo; el embalaje y la identificación de la pieza le corresponden al fabricante del recambio. Este tipo de piezas se fabrica siguiendo las especificaciones del constructor del vehículo. Por último, hablamos del recambio IAM, recambio independiente, fabricado por empresas



Ejemplos de faros de los distintos tipos de recambio



PIEZAS SUSTITUIDAS		FECHA TARPA		01/12/2020	
POS. DS.	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CANTIDAD	DTD	PRECIO
0281	PARAGOLPES DL	7401FK	1,00		699,42
0289	JACO BEMBELL PARAG.DL	74149C	1,00		88,82
0301	REJILLA INF PARAG.DL	7414RV	1,00		78,29
0344	TRAVESCOO CORAZA FR.	7106E9	1,00		203,57
0471	CAPOT MOTOR	7501N7	1,00		552,29
0664	FARO L.CPL.	6094C1	1,00		1.004,52
0637	FARO ANTINEBLA L.	6202E1	1,00		84,57
0741	ALETA DL I.	784EV1	1,00		273,25
0841	CONCHA PAGE RUE DL I.	7136AH	1,50		56,34
1737	RETROVISOR L.	8153H4	1,00		319,42
3081	PARAGOLPES TR.	7416AG	1,00		328,90
3840	TRAVESCOO AMORTIGLTR.	6081099980	1,00		140,44
2931	PORTON	8701W6	1,00		832,85
3291	PILOTO TR I.	6366AC	1,50		164,10
3481	ALETA TR I.	8628FH	1,00		670,74
4455	COMPRESOR AIRE ACOND	8423YA	1,00		890,58
4485	CONDENSADOR AIRE AC.	9807428290	1,00		388,90
7381	RADIADOR	1336W2	1,00		393,90
7789	VENTILADOR ELEC.CPL.	1253L4	1,00		285,21
8591	FILTRO DE AIRE	1429C2	1,00		90,34
8411	ALTERNADOR	8706AK	1,00		1.182,84
8730	INTERCOOLER	0384K0	1,00		299,20
8818	PRE-CATALIZADOR	170E88	1,00		807,01
8821	FILTRO PARTICULAS	1731V6	1,00		701,87
8827	SILENCIOSO POSTERIOR	1734W2	1,00		248,72

AUDATEX e informe con referencia y precio OEM

A su vez, tomando como referencia el Reglamento de Exención por Categorías (UE) nº 461 / 2010, aplicable al sector de los vehículos a motor y a sus directrices específicas, se recogen las siguientes definiciones:

- **Piezas originales:** Son piezas o equipos fabricados según las especificaciones y normas de producción establecidas por el constructor del vehículo para el montaje de sus vehículos. Pueden ser piezas fabricadas por el propio constructor (OEM), por el proveedor del constructor (OES) o por fabricantes independientes que siguen los requerimientos del constructor (IAM).
- **Piezas de calidad equivalente:** Son recambios de fabricantes independientes que producen piezas con una calidad lo suficientemente alta para que su uso “no empañe la reputación de la red autorizada en cuestión”.

IAM es recambio independiente, fabricado por empresas que no proveen dichas piezas al constructor del vehículo y que las comercializan con su propia referencia

independientes que no proveen dichas piezas al constructor del vehículo y que las comercializan con su propia referencia y las distribuyen con sus propios embalajes e identificaciones, con independencia del fabricante del vehículo.

### El perito en la selección de las piezas de recambio

El mercado de piezas de recambio del automóvil es muy amplio, dinámico, competitivo y complejo. El perito de seguros de automóviles,

Referencia	Descripción	Tipo	PVP	Posible de Valoración (Repar)	Fecha Estado	Descripción	Proveedor	Referencia	Tipo	PVP	PV Abast	Uds	Superficie (m2)	Longitud (m)	Ancho	Nivel Priori	Accesor	Acciones
0987288	MARTEA EXT.PLER.DLI	ODM	1800 €	No	720	MARTEA EXT.PLER.DLI		0987288	ODM	1800 €	081308	0	0	0	0,00 €			
3998028	RECURSOS CERRAD DLI	ODM	1328 €	No								0	0	0	0,00 €			
3142208	CAMANA PETROVSDOR	ODM	5700 €	No	720	CAMANA PETROVSDOR		3142208	ODM	5700 €	081308	0	0	0	0,00 €			
8128888	EMBELLEF PETROVSDOR	ODM	868 €	No	720	EMBELLEF PETROVSDOR		8128888	ODM	868 €	081308	0	0	0	0,00 €			
3238888	PETROVSDOR L	IAM	1200 €	No								0	0	0	0,00 €			
01111813	PILOTO LATI	ODM	4000 €	No	720	PILOTO LATI		01111813	ODM	4000 €	081308	0	0	0	0,00 €			
01297396	ESPASO PETROVSDOR	ODM	1830 €	No	720	ESPASO PETROVSDOR		01297396	ODM	1830 €	081308	0	0	0	0,00 €			

Selección de referencias

basándose en sus conocimientos y en su experiencia, decide cuál es el recambio apropiado **para garantizar una correcta reparación del vehículo**.

Su proceso de trabajo comienza con la valoración de los daños; en este punto, se genera el listado de piezas que, bajo su criterio técnico, deben ser sustituidas.

Mediante los distintos **sistemas de valoración de daños**, cuando se han seleccionado las piezas a sustituir, se obtienen las referencias y los precios del recambio original del fabricante del vehículo (OEM).

Este es el momento en que el perito puede evaluar la conveniencia de utilizar otro tipo de recambio distinto al OEM que se tiene, por defecto, en el informe de peritación del sistema de valoración.

La entrada de las plataformas digitales de recambio, como herramientas para el perito de seguros de automóviles, le permiten visualizar y elegir las referencias disponibles para cada una de las piezas a sustituir en la peritación, tanto la original del fabricante del vehículo (ya conocida) como la del resto de fabricantes de recambios. Para su correcta aplicación en las peritaciones es fundamental que se cuente con cruces de referencias fiables, que relacionen la pieza OEM con la pieza correcta OES / IAM, que se tenga el listado de PVP actualizado para su aplicación inmediata en la peritación y se pueda indemnizar por el valor de la reparación. También, que se garantice que detrás de cada referencia existe el canal apropiado de distribución del recambio, que permita completar la reparación sin incidencias.

Atendiendo a estas tres variables, talleres y peritos estarán pendientes de:



El jefe de taller verifica el recambio recibido

- Referencias que se piden y que los distribuidores indican que están disponibles.
- Piezas que se suministran y no corresponden a la variante del modelo que se está reparando, verificando que el vehículo esté bien definido en la peritación para comprobar si ha existido un cruce de referencias erróneo.
- Forma de suministro: que sea la misma que en el caso de la pieza OEM, teniendo en cuenta si se suministra completa o en despiece (pieza principal más accesorios).



## OEM es el recambio del constructor del vehículo; OES es el recambio del fabricante de primer equipo

Talleres y peritos harán seguimiento de los procesos de sustitución de las piezas de recambio, verificando la adaptabilidad de las piezas al vehículo y que, ante una incidencia, su instalación puede realizarse según los procesos establecidos por el constructor del vehículo.

Esto lleva implícito que la calidad de la pieza de recambio, tomando como referencia la de recambio OEM, tiene que ser equivalente. Esta calidad es igual a cuando la pieza procede de un suministrador de primer equipo, el elemento es el mismo que el que distribuye la marca del vehículo, con idénticos requisitos.

Sin embargo cambia con la pieza de calidad equivalente. En este caso, las calidades que po-



Puntos de verificación del ajuste de la pieza en el vehículo

demos encontrar en el mercado son muy diferentes, en función del fabricante.

Es preciso conocer a los fabricantes y distribuidores de este tipo de recambio y tener constata la calidad de las piezas que suministran.

Desde **CESVIMAP** se ha investigado sobre el recambio y su calidad, viendo cómo puede afectar a los procesos de sustitución de piezas en las áreas de carrocería, pintura y mecánica, comprobando su correcto funcionamiento y su comportamiento posterior ante un nuevo impacto.

Termina el trabajo pericial con la comprobación de la trazabilidad del recambio. Es función del perito verificar que el recambio empleado en la reparación es el indicado en la peritación.

De nuevo, las plataformas digitales de gestión del recambio son una gran ayuda para que el perito pueda comprobar la correspondencia entre el recambio indicado en la peritación, el que ha pedido el taller y el suministrado, finalmente, al taller por el proveedor.

El trabajo del perito va más allá de determinar que la sustitución de la pieza es la operación más adecuada, eligiendo el recambio más apropiado y verificando su trazabilidad ●



### Para saber más:

➤ Ruta del recambio 2020. Infocap / [infotaller.tv](http://infotaller.tv)