

Plataformas de recambios para valorar daños en automóviles



Por **Javier Hernández García**
 ÁREA DE DESARROLLO PERICIAL
 ✉ peritos@cesvimap.com

*La rápida expansión y adopción del **comercio electrónico** ha aportado soluciones específicas para la gestión de recambios en la valoración de automóviles. Nos referimos a las **plataformas de recambios**. El comercio electrónico, enfocado en el proceso de adquisición y en el desarrollo y gestión de la cadena de suministro, aporta una optimización en las transacciones comerciales, con una **importante reducción de los costes de gestión**.*

La principal ventaja de estas plataformas mediante comercio electrónico es la gestión de todo el proceso necesario para la adquisición del recambio; **permiten reducir costes e intercambiar la información en tiempo real entre los diferentes actores**. Así, se realizarán vía *online* actividades como desarrollo de producto, adquisiciones, planificación de las compras y suministro del recambio. Se trata, en definitiva, de que estas plataformas de intercambio se conviertan en espacios

virtuales donde el beneficio potencial no sea solamente el coste de la transacción, sino la interacción entre peritos, talleres reparadores y distribuidores de recambios.

Dentro de los costes a indemnizar por una compañía de seguros en la reparación de vehículos accidentados el importe del recambio se lleva la partida más importante. La gestión del recambio en el mercado español está cambiando el modelo tradicional, donde sólo el taller es el encargado de su gestión y

aprovisionamiento, tomando como referencia la valoración realizada por el perito de la compañía de seguros.

La necesidad de aprovisionamiento de piezas de recambio para un proceso productivo no es algo exclusivo de la posventa del automóvil, sino que es algo que atañe a otros sectores. Dada la importancia que este tema tiene para muchos de estos sectores se han desarrollado plataformas electrónicas para la gestión y aprovisionamiento de las piezas de recambio, a través de las cuales se pone en contacto a los diferentes actores involucrados en el proceso.

El objetivo es aprovechar las ventajas que la tecnología aporta para optimizar todo el proceso, aumentando las eficiencias, reduciendo los errores, acortando los plazos de aprovisionamiento y promoviendo la competitividad; todo ello en beneficio de los actores implicados. Esta idea ha sido trasladada al sector que nos ocupa, la reparación de vehículos siniestrados, existiendo experiencias promovidas por compañías de seguros, primero en Estados Unidos y posteriormente en Europa. No existe un modelo único de negocio válido para todo el mundo, sino que aquellas compañías que se vayan sumando a esta nueva forma de gestión del recambio desarrollarán modelos propios, de acuerdo a sus políticas y estrategias. En este artículo nos centraremos en la plataforma de Global Inpart.

Descripción del proceso. Caso Global InPart

Global InPart es una plataforma *online* que pone en contacto al taller con sus distribuidores y con la compañía aseguradora, compartiendo información y agilizando el proceso de compra de una forma rápida, precisa y transparente. Se trata de una plataforma multilingüe, que requiere de unos datos básicos de registro por parte del usuario. Funciona en todos los navegadores.

Mediante el uso de esta plataforma, todo el proceso se realiza de forma secuencial, con una gran transparencia para todas las partes, dejando constancia –trazabilidad– de cada una de las operaciones que allí se realizan. Permite la libre elección del distribuidor, que servirá el recambio al taller, al igual que una optimización de costes en la gestión del recambio.

Al estar todo recogido en una misma aplicación –valoraciones, reparaciones y recambios– facilita con rapidez toda la operativa que requiere la gestión de los recambios de un siniestro.

El perito es el prescriptor del recambio, frente a que pudiera parecer que está en manos del distribuidor. Se mantiene proactivo en la valoración, respetando la estrategia de la compañía a la que pertenece o que le ha contratado.



La principal ventaja de estas plataformas es la gestión integral de todo el proceso; permiten intercambiar la información en tiempo real entre los diferentes actores

Con esta herramienta de peritación el perito hace un seguimiento del estado del recambio que ha solicitado el taller, si ya lo ha recibido en sus instalaciones y, muy importante, comprueba que las referencias y los precios que figurarán en el cierre de la peritación sean los correctos.

El rol del taller como solicitante del recambio

El taller obtiene ahorros en la optimización de procesos, con total transparencia y con una gran base de datos, donde se recogen la gran mayoría de los recambios de todos los mode-

los. Tiene el control sobre la decisión de compra gracias a la interacción con el distribuidor suministrador de las piezas necesarias para la reparación del vehículo.

El distribuidor tiene la posibilidad de ofrecer tanto recambio de Calidad Original (*OEM Original Equipment Manufacturer*) como recambio de Calidad Equivalente (*IAM Independent After Market Manufacturer*). La relación comercial que establece con el cliente –el taller– será muy beneficiosa para ambos en cuanto a precios, descuentos y gestión del suministro de piezas.

El taller también podrá solicitar material procedente de un Centro Autorizado de Tratamiento (CAT), lo que se conoce como “material reciclado”, indicándolo en la plataforma que esté utilizando. Y actuará de igual forma cuando el taller tenga la pieza en su stock, quizás de una compra anterior, o en la adquisición de alguna de las piezas de la valoración a un distribuidor que no está en dicha la plataforma.

En todos los casos, el perito recibirá una notificación con estas indicaciones, con lo que tendrá que modificar la peritación y pulsar el botón de validar.

En caso de tratarse de recambio alternativo, solicitado por el taller a su distribuidor, también comprobará que es el recambio referenciado en el avance de la peritación, evitando tener

El proceso de Global Inpart



Solera

que hacer un nuevo seguimiento de todo el repuesto y poder así validarlo convenientemente. De esta forma evitamos el viaje de albaranes vía correo electrónico, puesto que están dentro de Global InPart, ya que el taller sabe que tiene un espacio para añadirlos a la plataforma. También se realiza la comprobación de que se está utilizando el recambio elegido por el perito, cumpliendo con los estándares de calidad y técnicos establecidos.

El rol del perito como prescriptor del recambio

El perito puede influir en la elección del recambio, a pesar de la existencia de la plataforma digital. Por ejemplo, ocurre en los casos en que alguna pieza no se va a pedir por la plataforma digital. Se produce cuando el taller decide reparar una pieza, aunque en la valoración se indique su sustitución. Esto puede ocurrir porque el recambio pueda tardar más tiempo del previsto, con el consiguiente retraso de la reparación.

Otra situación podría ser al considerar que la reparación es más aconsejable desde el punto de vista económico, indicando el taller tiempo, costes de materiales o niveles de pintado para la operación que se está proponiendo.

En este caso el taller solicitará al perito la autorización para esta acción, con lo que la plata-

El objetivo es aprovechar las ventajas de la tecnología para optimizar todo el proceso, aumentando las eficiencias, reduciendo errores y acortando plazos

forma le enviará un email indicando "Solicitud de reparación de una pieza". El perito, si está de acuerdo, deberá modificar la valoración y enviar un nuevo avance de peritación, si fuera necesario.

También podría recibir el perito una notificación vía mail con el texto "Aviso de cancelación". Puede deberse, por citar algunos ejemplos, a que se trata de una pérdida total, a que la reparación se va a realizar con piezas de un Centro Autorizado de Tratamiento (CAT) o a que el vehículo, finalmente, no irá al taller. En estos casos, no se requiere ninguna acción por parte del perito ●



CESVirecambios estrena imagen corporativa en sus instalaciones

Creemos en la sostenibilidad y en la economía circular como pilares fundamentales de nuestro negocio.

Con la nueva imagen corporativa, reforzamos estos valores de nuestro centro, parte de los ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Reducir residuos procedentes de los vehículos fuera de uso y gestionar las sustancias dañinas para el medio ambiente
- Reutilizar piezas y componentes y reciclar los materiales utilizados en su fabricación, para evitar fabricar otros nuevos

Nuestro gran desafío es convertirnos en el centro de referencia en el tratamiento de vehículos a nivel nacional. Miles de talleres y particulares ya han confiado en nosotros para sus reparaciones, obteniendo un importante ahorro y contribuyendo a una economía circular y sostenible.

www.cesvirecambios.com



TALLERES VERDES

Buenas prácticas ambientales en talleres de automóviles



Por **Ramón Hurtado Sánchez**
MEDIOS Y PREVENCIÓN
✉ calidad@cesvimap.com

*La implantación de buenas prácticas, desarrolladas con criterios de **sostenibilidad**, disminuye el efecto de la actividad del **taller de reparación sobre el medio ambiente**. Parte de estas prácticas tienen un incentivo adicional: una reducción de los costes de producción y mejora de la **rentabilidad** del negocio.*



Cabina de pintura de paneles endotérmicos



Otros ejemplos de equipamiento con gran eficiencia energética son las **cabinas** con quemador de gas de llama directa o las que utilizan energía eléctrica generando calor mediante paneles endotérmicos. En ambos casos la transmisión del calor es prácticamente inmediata. Esta es su principal ventaja, por la reducción del consumo energético respecto a las cabinas de pintura con intercambiador de calor convencional.

Aunque la reparación no sea viable, podemos aplicar la economía circular con recambio usado o reutilizado

Usar gas natural o electricidad para generar calor tiene otra ventaja adicional: obtener la misma potencia calorífica con gas natural implica emitir un 30% menos de gases de efecto invernadero que si lo hiciéramos con gasóleo. Esta reducción puede ser mayor si empleamos electricidad procedente de fuentes renovables para generar el calor.

En la mayoría de los talleres de reparación de automóviles, por las características de sus edificaciones, es factible implantar en la cubierta paneles fotovoltaicos para la generación de electricidad. Una instalación de autoconsumo fotovoltaico podría proporcionar al taller una capacidad de autosuficiencia energética de más del 50%. Actualmente es un buen momento para la transición energética hacia la energía solar, facilitado por la nueva normativa al respecto y las subvenciones existentes.

Consumo de materiales y productos

Los talleres de reparación también pueden reducir su consumo de materiales y productos. Es necesario aprovechar los recursos materiales de los vehículos, alargando su ciclo de vida al máximo. Siguiendo este principio de **economía circular**, los esfuerzos del taller deben centrarse en priorizar la reparación de piezas frente a su sustitución por recambio nuevo.

Esto solo se consigue programando procesos de reparación eficientes y el equipamiento necesario para ello. Posteriormente, hay que estar ¡ojo avizor! para adaptarlos constantemente a la evolución de los materiales con que se fabrican los vehículos y a los avances de la tecnología de reparación. Resulta fundamental la formación para adquirir o actualizar los conocimientos y capacitación de los técnicos del taller en intervenciones sobre plásticos, aceros, aluminio, materiales compuestos o lunas.

No obstante, incluso si la reparación no fuera viable por un motivo u otro, se puede seguir aplicando el principio de *economía circular* mediante **recambio usado o reutilizado**, procedente de vehículos que ya han llegado al final de su vida útil.

Cada vez que se reutiliza una de estas piezas no es necesario extraer materia prima de la naturaleza, ni emplear recursos en su fabricación.



Aprovechamiento de luz natural en el taller

Para ello se puede recurrir a un CAT, o Centro Autorizado de Tratamiento de vehículos fuera de uso, como CESVIrecambios, que dispone de una amplia oferta de piezas de segunda mano con garantía.

Otro aspecto importante es el **consumo de productos de pintura**. Es una buena práctica implantar un control de su uso, registrando las cantidades de cada reparación. Con el registro, determinaremos si existen desviaciones en el consumo o podemos optimizarlo. Un ejemplo: ajustar más las cantidades de productos preparados, usar frecuentemente técnicas de pintado parcial o pistolas aerográficas con tecnología que incremente la transferencia de la pintura a la superficie.

Sobre el resto de los materiales de pintado, como los productos para el lijado y pulido, el enmascarado o preparación de mezclas, es recomendable utilizar elementos de alta eficacia. Son más caros, pero también más duraderos,

Si queremos reducir el consumo energético debemos sustituir el equipamiento por otro con mayor eficiencia energética



Se pueden implantar paneles fotovoltaicos



La reutilización de piezas favorece la sostenibilidad



ya que ayudan a reducir los residuos que se generan en el taller. Por este mismo motivo, debemos descartar, en la medida de lo posible, consumibles de un solo uso.

Gestión de residuos

En la actividad de los talleres de automóviles es inevitable generar residuos peligrosos y no peligrosos, por muchos esfuerzos que hagamos en optimizar el consumo de materiales y produc-

tos. No obstante, una segregación detallada, almacenando cada tipo de residuos por separado, bien identificados y en lugares protegidos, facilitará su posterior reciclaje. Esto minimizará su impacto sobre el medio ambiente.

Por ejemplo, hay gran diferencia entre las emisiones de gases de efecto invernadero al extraer el aluminio directamente de la naturaleza frente a hacerlo de piezas de deshecho con este material. ¿Por qué? Es fácil, se ahorra gran cantidad de energía eléctrica con el segundo ejemplo. Segregar, así, un solo capó de aluminio para reciclarlo y recuperar su materia prima permite que no se emitan hasta 65 kg de CO₂. Aproximadamente, lo mismo a recorrer 400 kilómetros en un coche de gasolina.

Afortunadamente, cada vez son más los talleres sensibilizados con la protección del medio ambiente y que siguen estas prácticas. Es tarea de todos reconocer su esfuerzo para que su actividad no afecte negativamente a la sostenibilidad. CESVIMAP va a ofrecer próximamente un sello para señalar y valorar a empresas de la posventa de automoción comprometidas con el medio ambiente que han decidido que la sostenibilidad sea uno de sus objetivos estratégicos ●



Para saber más:

- > www.cesvimap.com
- > www.cesvirecambios.com
- > <https://www.idae.es/home>

