

Una visión desde fuera de la profesión

Juan de Lucio // Universidad de Alcalá
 Paloma Blanco // Economista

Con motivo del 80 aniversario del Instituto de Actuarios Españoles hemos realizado un cuestionario abierto para preguntar sobre el conocimiento que tienen la población en general sobre la actividad de los Actuarios. Es difícil conseguir respuestas por lo que el cuestionario final se ha centrado en personas del ámbito universitario y cercanas a los estudiantes del Máster en Ciencias Actariales.

El cuestionario se componía de varias preguntas relativas a la persona que contesta (por ejemplo, relación con la universidad) de tres preguntas centrales cuya formulación es la siguiente:

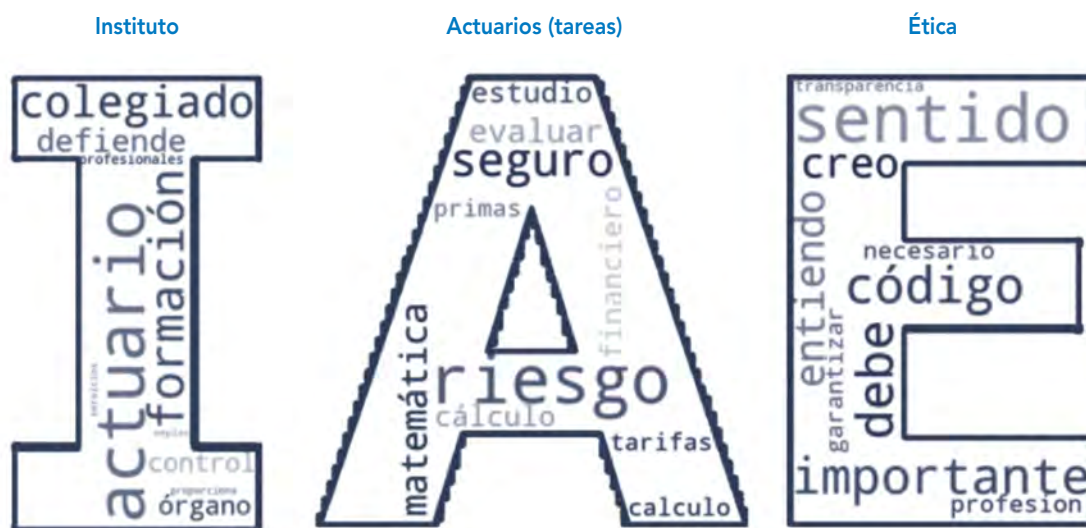
1. Relativa al **Instituto**: “¿Podría describirme qué tareas y responsabilidades desarrolla el Instituto de Actuarios Españoles?”
2. Relativa a la profesión de **Actuario**: “¿Podría describirme qué tareas y responsabilidades corresponden a la profesión de actuario?”
3. Relativa a la **ética / deontología** de la profesión: “¿Tiene sentido un código deontológico para la profesión de actuario?”

A través de los diferentes canales universitarios en los que se ha distribuido la encuesta se han obtenido un total de 42 respuestas. Los encuestados responden con texto libre a la pregunta y lo que pretendemos es simplemente extraer algunas ideas sugerentes sin pretensión de obtener significatividad estadística. En concreto nos interesa conocer los conceptos con los que se asocia la profesión y el Instituto y el conocimiento que se tiene de la sociedad de los mismos. Para ello se utilizan técnicas sencillas de análisis de texto.

La figura presenta las 10 palabras más frecuentes para estas preguntas. En relación con las tareas que debe llevar a cabo un actuario, panel izquierdo con la letra “I” además de algunas palabras relacionadas directamente con el nombre del Instituto de Actuarios Españoles (IAE) aparecen términos como “formación”. Los entrevistados también mencionan términos como “defiende” o “control”. Igualmente aparece con bastante frecuencia la palabra “colegiado”, una figura clave que da sentido al IAE.

En relación con las tareas del actuario los encuestados identifican dos ámbitos, el financiero y el de seguros. Pero sin duda la principal palabra presente en los textos escritos por los encuestados es “riesgo”, de nuevo un concepto clave para la actividad profesional

Figura 1: Principales términos que aparecen en las respuestas de los encuestados



Fuente: Elaboración propia.



Foto: iStock.com/Hydromet

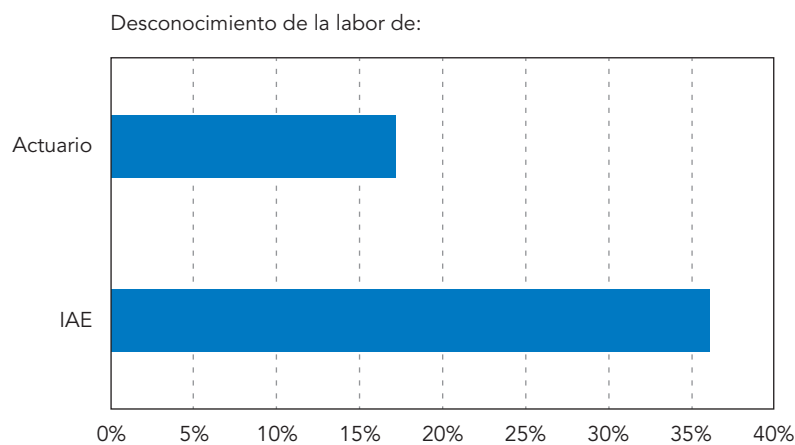
del Actuario. Desde el punto de vista de las áreas de conocimiento, las “matemáticas” es el único concepto que figura entre las palabras más frecuentes. Los conocimientos del actuario se utilizan para llevar a cabo tareas de: “estudio”, “evaluar”, “calcular” principalmente de “riesgos”, “primas” y “tarifas”.

Finalmente, se ha estudiado la dimensión ética de la profesión. Aquí aparecen palabras que muestran una cierta incertidumbre sobre la respuesta que ofrecen como “creo” o “entiendo” pero también otras que ponen de relevancia de la deontología profesional del actuario. Conceptos como “importante”, “necesario”, “debe” o “garantizar” manifiestan la importancia de la dimensión ética en la actividad profesional del actuario. La “transparencia” y “código” son también conceptos presentes en las respuestas a esta tercera pregunta.

El cuestionario también permite analizar el conocimiento que se tiene de la profesión y del IAE. La figura 2 ilustra que incluso entre aquellas personas cercanas al ámbito universitario, la profesión de actuario es desconocida por un 17% de los encuestados. Por su parte, el Instituto es desconocido por el 36% de los encuestados; en concreto, el IAE es desconocido por todos los que no conocen la profesión más otro 19% que sí la conocen.

En conclusión, podemos decir que el conocimiento del “Instituto de Actuarios Españoles” es cuando menos escaso y significativamente inferior al que se tiene de la profesión de actuario. Entre aquellos encuestados que conocen al IAE y a la profesión, los conceptos más mencionados para la profesión de actuario hacen referencia al análisis de riesgos y para el IAE a la defensa de la profesión y la formación. ●

Figura 2



Fuente: Elaboración propia.