Un gremio preparado:

así se vivió el primer simulacro de atención de desastres

En agosto de 2025, Fasecolda realizó el primer simulacro gremial de atención frente a eventos catastróficos, actividad que marcó un antes y un después en la forma como el gremio se prepara para responder a emergencias de gran magnitud.

Carlos Molina
Director de la Cámara Técnica de Propiedad e Ingeniería de Fasecolda

Más que un ejercicio de escritorio, fue la verificación práctica de una nueva arquitectura de coordinación entre las aseguradoras y la Federación, bajo el marco del Protocolo Gremial de Actuación frente a Eventos Catastróficos.

Un protocolo renovado para un sector más articulado

El Protocolo Gremial fue actualizado en 2025 con el propósito de establecer guías claras de acción antes, durante y después de la ocurrencia de un evento catastrófico, reforzando el rol que debe adelantar el Comité de Atención de Desastres de Fasecolda, una instancia que, en el nuevo protocolo, reúne a representantes de las compañías aseguradoras, los comités de Indemnizaciones, Riesgo Operativo y Continuidad de Negocio, junto con la Presidencia Ejecutiva y las Vicepresidencias del gremio.

El Comité, presidido por Fasecolda, tiene la misión de coordinar la recolección, consolidación y comunicación de información crítica tras un evento catastrófico para garantizar una voz gremial unificada ante autoridades, medios y opinión pública. Su estructura también permite articular de manera inmediata las acciones del sector con el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, así el gremio se consolida como un aliado estratégico de esta entidad en la fase de respuesta.

En la actualización del Protocolo participaron activamente Seguros Bolívar y Seguros SURA, quienes aportaron su experiencia operativa y visión técnica sobre la atención masiva de siniestros. De ese trabajo nació un instrumento moderno, alineado con las mejores prácticas internacionales y con un fuerte componente comunicacional y de interoperabilidad institucional.

Un simulacro que trasciende el papel

El ejercicio se desarrolló sobre la base de un escenario sísmico de magnitud 6.5 con epicentro en Quetame, Cundinamarca, diseñado técnicamente por el Servicio Geológico Colombiano (SGC). Como observadores del simulacro, el gremio contó con representantes de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) y de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR). Como observadores externos, evaluaron la pertinencia del Protocolo, la calidad de la información consolidada durante el ejercicio y la capacidad de coordinación sectorial.

El simulacro no buscaba reproducir un evento real, sino medir la capacidad del sector para recopilar, validar y analizar información sobre los bienes asegurados expuestos en las zonas de afectación. El resultado fue un simulacro técnico y comunicacional que consolidó la relación entre Fasecolda, las compañías de seguros y las autoridades de riesgo.

Herramientas que fortalecen el conocimiento de la exposición asegurada

El desarrollo del simulacro permitió poner a prueba las principales herramientas gremiales creadas en los últimos años.

El resultado fue un simulacro técnico y comunicacional que consolidó la relación entre Fasecolda, las compañías de seguros y las autoridades.

La primera, el Sistema de Información de Cúmulos de Terremoto, que consolida los datos de exposición asegurada por municipio, tipo de riesgo y valor asegurado, y proporciona una visión integral de las responsabilidades de la industria frente a eventos sísmicos. A junio de 2025, el Sistema incorporaba información completa de todas las aseguradoras que comercializan el ramo de terremoto: 2,4 millones de riesgos asegurados, por un valor total de 2453 billones de pesos.

Durante el ejercicio, más de un millón de riesgos asegurados fueron georreferenciados en 365 municipios y clasificados según su nivel de afectación.

Complementariamente, GeoFasecolda —el entorno geoespacial que el gremio ha dispuesto para sus afiliados— permitió visualizar los riesgos asegurados en las zonas afectadas, cruzando los datos de exposición con la amenaza oficial del Servicio Geológico Colombiano. Esta herramienta, basada en cartografía de la empresa Esri Colombia y sistemas de información geográfica (SIG), fue clave para identificar los municipios simuladamente impactados y facilitar la consolidación de los reportes remitidos por las aseguradoras.

Durante el ejercicio, más de un millón de riesgos asegurados fueron georreferenciados en 365 municipios, clasificados según su nivel de afectación. El valor total de exposición alcanzó los $851 billones de pesos, equivalente al 35% del monto asegurado a nivel nacional y al 42% de los riesgos expuestos. Estos datos confirman la importancia económica y aseguradora que tiene la región central del país.

Entregables y resultados del simulacro

El simulacro tuvo resultados concretos. Se desarrollaron boletines de exposición asegurada, que se construyeron con la información proveniente de las aseguradoras, en tres niveles de afectación (alta, media y baja), así como un informe técnico final con calificaciones individuales por compañía, basado en tres criterios: participación, oportunidad de envío de la información y calidad del reporte.

Las aseguradoras con mejor desempeño fueron Seguros Generales Suramericana, Allianz, Mapfre, Colmena, Seguros Bolívar y Seguros del Estado, todas con calificaciones sobresalientes, superiores al 90%. En conjunto, las compañías que reportaron representan el 92% del ramo de terremoto, una muestra de compromiso y madurez gremial.

Además de los reportes técnicos, el ejercicio dejó como entregables el acta de cierre del Comité de

Atención de Desastres, los tableros de exposición consolidados y el compendio de mensajes gremiales para medios y autoridades. Es de especial mención la retroalimentación técnica de los observadores externos, que validaron la metodología y recomendaron institucionalizar el ejercicio y desarrollarlo anualmente.

Una agenda de trabajo con los ajustadores

Uno de los resultados más relevantes del simulacro fue la apertura de un frente de trabajo con los ajustadores de seguros, actores fundamentales en la atención posdesastre. El ejercicio permitió evidenciar la necesidad de contar con un directorio actualizado, segmentado por experiencia y cobertura territorial, y con procedimientos estandarizados de ingreso a zonas afectadas, así como una hoja de trabajo conjunta que articule las necesidades de la industria con ese rol clave en escenarios catastróficos.

A partir de este diagnóstico, Fasecolda inició la reestructuración del directorio de ajustadores, para promover un acercamiento estratégico bajo un enfoque técnico que fomente el reconocimiento de su labor y su inclusión formal dentro del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Este trabajo se proyecta como una línea prioritaria del Comité de Indemnizaciones para 2026, con el fin de fortalecer la capacidad operativa del sector en escenarios reales de catástrofe.

Un ejercicio con propósito gremial

El simulacro de Fasecolda no fue un ejercicio aislado, sino una pieza más dentro de la estrategia para consolidar una gestión integral del riesgo desde el gremio. A partir de la actualización del Protocolo, la activación del Comité de Atención de Desastres y el uso de herramientas como GeoFasecolda y el Sistema de Información de Cúmulos de Terremoto, el sector asegurador colombiano dio un paso firme hacia una coordinación más técnica, transparente y alineada con las instituciones públicas del país.

El camino que se abre ahora es claro: institucionalizar el simulacro gremial, mantener actualizadas las herramientas de información y fortalecer el trabajo conjunto con ajustadores y entidades del Estado. Este proceso también plantea el reto de avanzar hacia un nivel de reporte más detallado, que permita contar con información riesgo a riesgo, como ocurre en otros países, con el fin de consolidar un conocimiento más preciso de la exposición y fortalecer la capacidad de anticipación del sector.

Con ello, la industria aseguradora reafirma su compromiso con la reducción del riesgo de desastres, la resiliencia financiera y la protección de los colombianos frente a los grandes retos naturales y tecnológicos del país.

Referencias

Fasecolda. (2025). *Protocolo gremial de actuación frente a eventos catastróficos. Versión final (VF).* Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda).

Fasecolda. (2025). *Informe técnico final del simulacro gremial de atención frente a eventos catastróficos. Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda).*

Fasecolda. (2025). *Comité de Indemnizaciones. Plan de trabajo 2025 y herramientas gremiales.*

Servicio Geológico Colombiano (SGC). (2025). *Boletín técnico para el simulacro Fasecolda 2025: Escenario sísmico Quetame–Cundinamarca.*

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). (2025). *Observaciones técnicas al simulacro gremial Fasecolda 2025.*

Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR). (2025). *Evaluación de buenas prácticas de coordinación sectorial en simulacros gremiales.* Informe interno, Observador Internacional.