

PLANES DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Bruno Escobar Díaz – Chartis Europe

Southern European Engineering Manager

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

¿Por qué un Plan de Continuidad de Negocio?

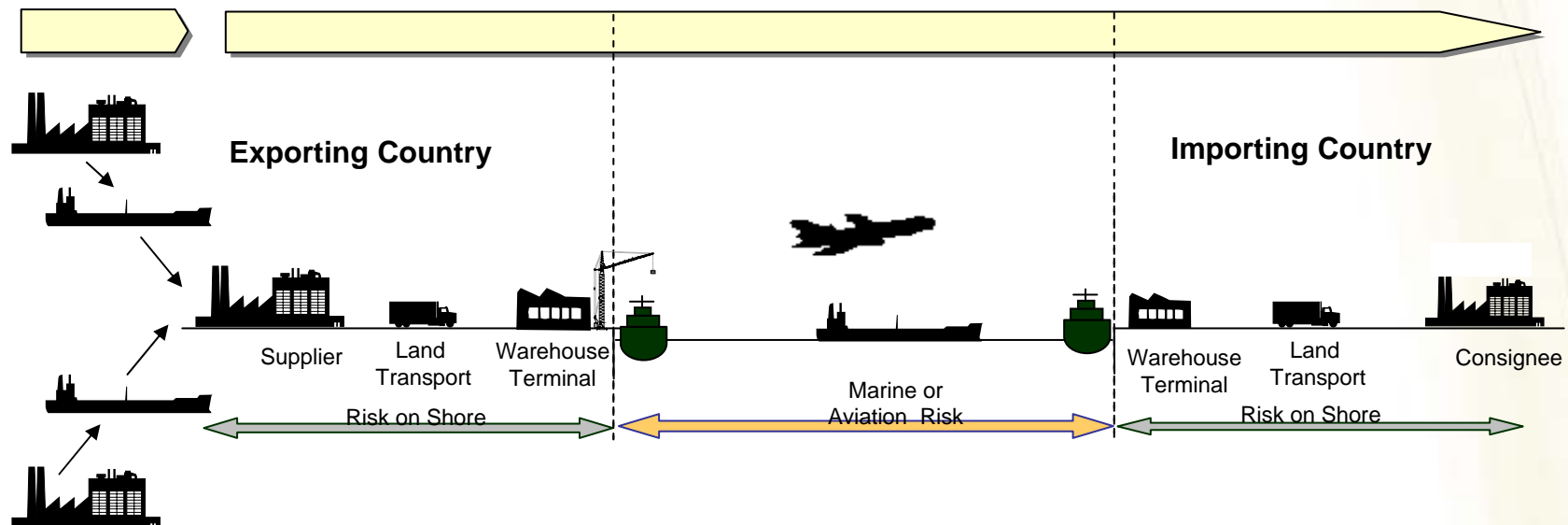
Aquellas empresas que sufren un siniestro de consideración y **NO** cuentan con un plan de recuperación de negocio:

- El **43%** no puede continuar operando
- El **51%** sobrevive pero queda fuera de mercado a medio plazo
- **SÓLO el 6% restante logra sobrevivir**

Fuente: Emergency Management Forum

¿Cuál es la finalidad de un Plan de Continuidad de Negocio?

Minimizar pérdidas financieras de la compañía ante cualquier tipo de desastre, interrupción, o contingencia, que pueda afectar al desarrollo normal de las operaciones



AGERS

CHARTIS 
Your world, insured

¿Qué perjudica los Planes de Continuidad de Negocio?

Básicamente la falta de previsión

“A mi no me va a pasar”

“Llevamos más de 20 años funcionando y nunca he tenido un incidente”

“Yo tengo mis riesgos completamente controlados”

“Mi vecino hace un proceso similar”



Tipos de eventos que debemos considerar en nuestros Planes de Continuidad de Negocio

Cuatro tipologías de eventos



Eventos accidentales

- Incendio
- Explosión
- Fallo de suministro eléctrico (u otros)
- Impacto de vehículos
- Avería de Maquinaria
- Interrupción de comunicaciones



Eventos Intencionados

Ataque terrorista

Piratería

Sabotaje

Guerra



Huelga

Ataque Informático

Infidelidad / Crimen

Eventos Catastróficos

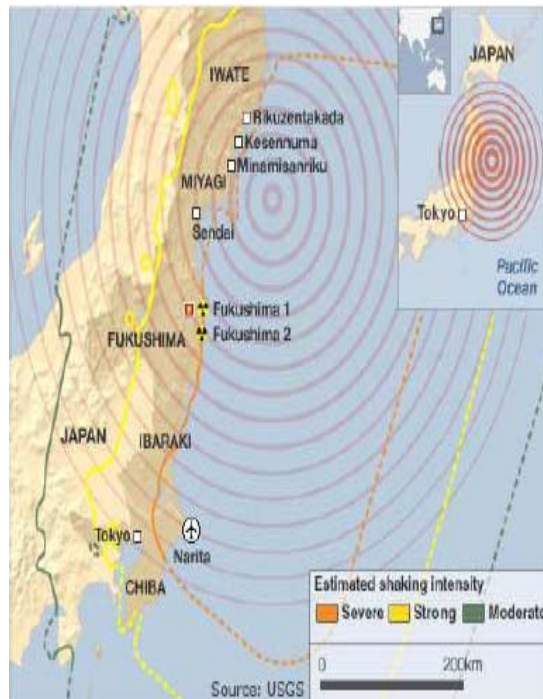
Inundación

Terremoto

Tsunami


Huracán

Erupción Volcánica




Eventos Biológicos

- Pandemias
- Intoxicaciones



LA GRIPE AVIAR Y USTED




Preparado por: Dr. Robert Armstrong¹ y Dr. Stephen Prior²; con Natalie Tedder, BS³, Mary Beth Hill-Harmon, MSPH⁴ y Nicki Borkowski, MS⁵

Cuatro cosas sencillas que puede hacer para protegerse usted y su familia

CUBRIRSE AL TOSER Y ESTORNUDAR

- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel
- Arroje el pañuelo de papel en la basura
- Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estornude en la parte superior de la manga, no en la mano




LAVARSE LAS MANOS

- Lávese las manos con agua tibia y jabón durante al menos 10-15 segundos, O BIEN, use un gel desinfectante para manos después de:
 - Toser o estornudar
 - Ir al baño
 - Cuidar a un enfermo
 - Manipular basura o excrementos u orina de animales




MANTENER LIMPIAS LOS LUGARES DE ESTAR Y DE TRABAJO

- Limpie las superficies con algún detergente doméstico (líquido para lavar la vajilla, detergente para lavar la ropa, jabón de tocador)
- Desinfecte las superficies con cloro o alcohol




AGUA
1 galón



CLORO
3/4 taza

MANTENER LA DISTANCIA

- Evite las multitudes
- Viaje lo menos posible
- Viaje al el trabajo evitando las horas pico, de ser posible
- Trabaje desde su casa, si puede



Si aplica el sentido común, hay muchas medidas que, sin ser médicas, puede tomar para protegerse usted, sus compañeros de trabajo y sus seres queridos. Los siguientes procedimientos pueden limitar significativamente el contagio del virus, tanto del H5N1 como del virus que causa la gripe estacional.

Limpieza y esterilización:	Desinfectantes	Uso recomendado	Precauciones
El H5N1 se mata con alcohol y cloro. Se recomienda limpiar los muebles, superficies de trabajo, superficies donde se preparan comidas, etc. con detergentes domésticos (p. ej., líquido para lavar la vajilla, detergente para lavar la ropa, jabón de tocador) y luego una solución desinfectante (alcohol o cloro). Esta tabla le brinda las instrucciones para preparar y usar una solución desinfectante.	Cloro para uso doméstico (lavandería): Diluir 3/4 taza de cloro en un galón de agua.	Desinfección de materiales contaminados con sangre y líquidos corporales.	Usar en lugares bien ventilados. Usar guantes al usar/ manipular cloro. Sólo mezcle el cloro con agua.
	Alcohol fino: (p. ej., 70% alcohol isopropílico 60% alcohol etílico) No diluir; usar directamente de la botella. Ciertos productos con concentraciones de alcohol más bajas, como whisky, vodka y ron, <u>no</u> son eficaces.	Superficies metálicas lisas, mesas y otras superficies sobre las cuales no se puede usar cloro.	Inflamable y tóxico. Usar en un lugar bien ventilado. No inhalar. Mantener alejado de las fuentes de calor, equipo eléctrico, llamas y superficies calientes. Dejar secar por completo.

Mantenga el cloro y el alcohol fuera del alcance de los niños. No beba el cloro ni el alcohol fino.

La información, las recomendaciones y los consejos expresados o implícitos en esta póster común por cuenta de los colaboradores y no necesariamente reflejan las opiniones del Departamento de Defensa, la Universidad Nacional de Defensa ni ningún otro organismo del Gobierno Federal de los Estados Unidos. Si tiene alguna duda sobre qué medidas tomar, debe procurar el consejo de un profesional de la medicina.

© 2009 de NIOSH. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este póster se puede usar ni reproducir fuera del Gobierno de los Estados Unidos de manera alguna sin la autorización por escrito de los autores. A00070 DE 2009 v1.0

Aspectos básicos de un Plan de Continuidad de Negocio (1)

Realizar una adecuada evaluación de riesgos, análisis de impacto de negocio, y desarrollo de estrategias de recuperación adaptadas a los riesgos encontrados

- Identificación y Evaluación de Riesgos
- Probabilidad de ocurrencia
- Concentración de riesgos
- Cuantificación de impacto de negocio
- Requerimientos de continuidad de la organización
- Selección e identificación de sitios alternos

Aspectos básicos de un Plan de Continuidad de Negocio (2)

“*buy-in*” → Participación de las principales áreas de negocio de la compañía

- Identificación de los equipos de gestión de crisis
- Comunicación del plan de continuidad de negocio al personal
- Elaboración de programas de concienciación

Aspectos básicos de un Plan de Continuidad de Negocio (3)

Gestión de comunicaciones internas y externas

- Empleados
- Medios de comunicación
- Autoridades competentes
- Clientes
- Proveedores

Aspectos básicos de un Plan de Continuidad de Negocio (4)

Actualización y re - implementación periódica del plan,
Realización de simulacros periódicos, y evaluación de los mismos

- Actualización periódica involucrando a nuevo personal
- Desarrollo de simulacros periódicos con diferentes eventos

AGERS

CHARTIS 
Your world, insured

Recuerde:

Los riesgos siempre se encuentran presentes en los procesos de cualquier organización.

Todas las empresas, independientemente de su actividad, deberían contar con un plan de continuidad de negocio.





A su disposición para cualquier consulta
Muchas gracias por su amable atención

Bruno Escobar Díaz– Southern European Engineering Manager

bruno.escobar@chartisinsurance.com

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros