



G31000

Resultados de la primera encuesta internacional sobre Gestión de Riesgos mediante la norma ISO 31000

Angel Escorial Bonet– Riskia
Alex Dali – G31000

Madrid, 30 de Mayo de 2012

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros



G31000

AGERS

ANTECEDENTES

ISO publica normas solamente en **inglés y francés**

- **ISO 31000:2009**
- Guía 73:2009
- ISO 31010:2009

AENOR tradujo las normas de Gestión del Riesgo al **español**

- UNE-ISO Guía 73:2010 IN Vocabulario
- UNE-ISO 31000:2010 Principios y directrices
- UNE-EN 31010:2011 Técnicas de apreciación del riesgo

AGERS

- GET13 - AENOR
- PC262 – ISO

G31000

- Encuesta Global sobre ISO 31000

Global ISO 31000 survey 2011

Resultados y análisis



ISO 31000 Conference 21-22 May 2012

Brought to you by G31000 the Global Risk Management Platform.

Asociaciones de RM representadas por al menos un miembro en el grupo ISO 31000 de LinkedIn

	Risk Management Associations		Risk Management Associations		Risk Management Associations
1	IIA	26	FERMA	51	MARIM
2	GRMI (CRM)	27	AGERS	52	RIMAS (ARIM)
3	RIMS	28	AIRMIC	53	RMST
4	IRM (CIRM, MIRM, FIRM)	29	AMRAE	54	ALARYS (AIRM)
5	PRMIA (PRM-APRM)	30	ANRA	55	ABGR
6	GARP (FRM)	31	APOGERIS	56	ADARA
7	BCI (AMBCI, SBCI and MBCI)	32	ASPAR	57	IRMSA
8	DRII (CBCP-MBCP)	33	BELRIM	58	FUNDAVEGERS
9	ALARM	34	BFV	59	ACHARYS
10	SOA	35	DARIM	60	APARYS
12	PRIMA	36	DVS	61	ASVARIS
13	GRCSI	37	ERMA	62	IMARAC
14	RMA	38	FINNRIMA	63	CARM
15	RMA-Russia	39	IGREA	64	ASIS International
16	SARMA	40	NARIM	65	ARIMAS
17	ASHRM	41	NORIMA	66	OCEG
18	URMIA	42	POLRISK	67	BSI
19	CRMS (LSPMR)	43	RUSRISK	68	SIS
20	PURMA	44	SIRM	69	EMAI
21	SLRMA	45	SWERMA	70	ERMA
22	PARMA	46	FAPARMO	71	IFAC
23	ICORM(ORMP)	47	RMIA (CPRM)	72	SARMA
24	IAEM	48	ARM	73	BCI
25	AIRM	49	RMCA	74	DRII



G31000

AGER(S)



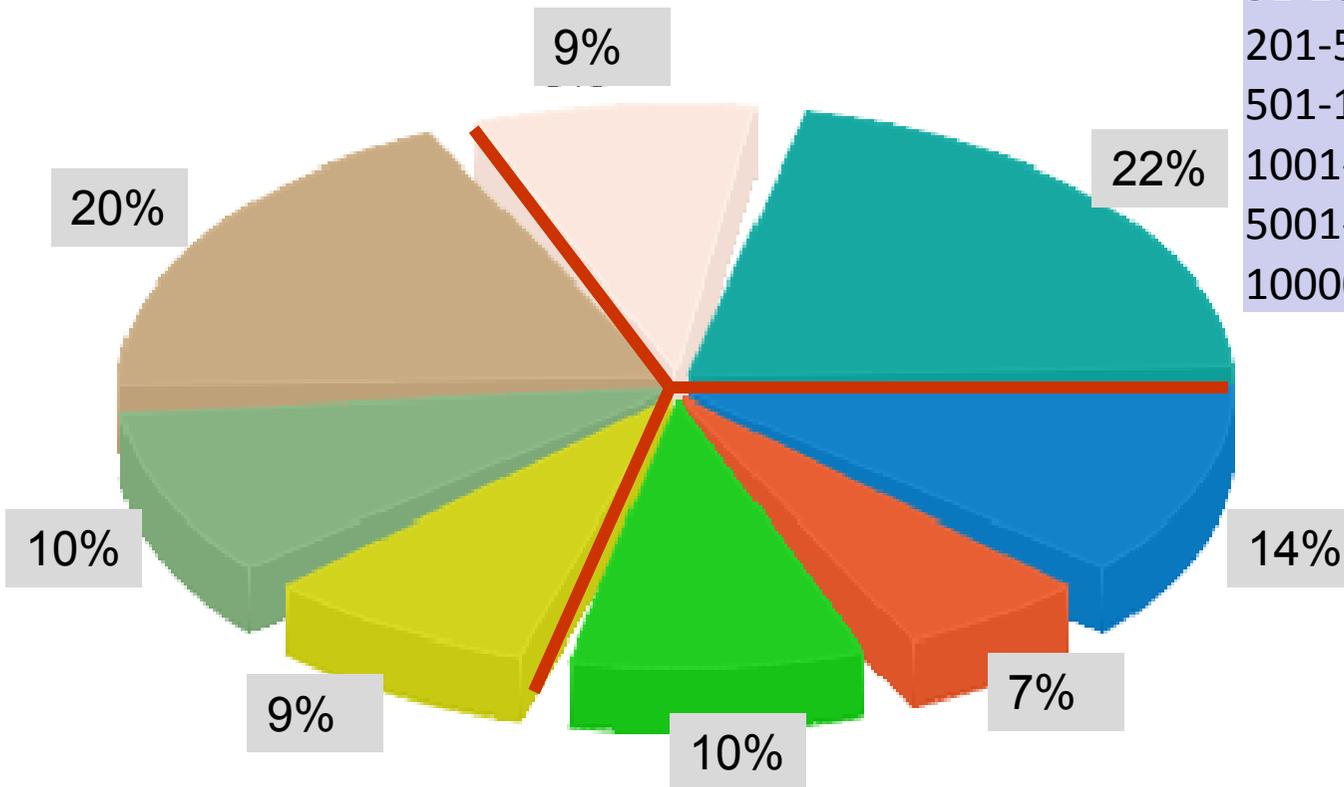


G31000

AGERS

¿Cuántos empleados hay en su organización?

1823 respuestas



1-10	252	14%
11-50	121	7%
51-200	174	10%
201-500	165	9%
501-1000	183	10%
1001-5000	356	20%
5001-10000	163	9%
10000+	409	22%

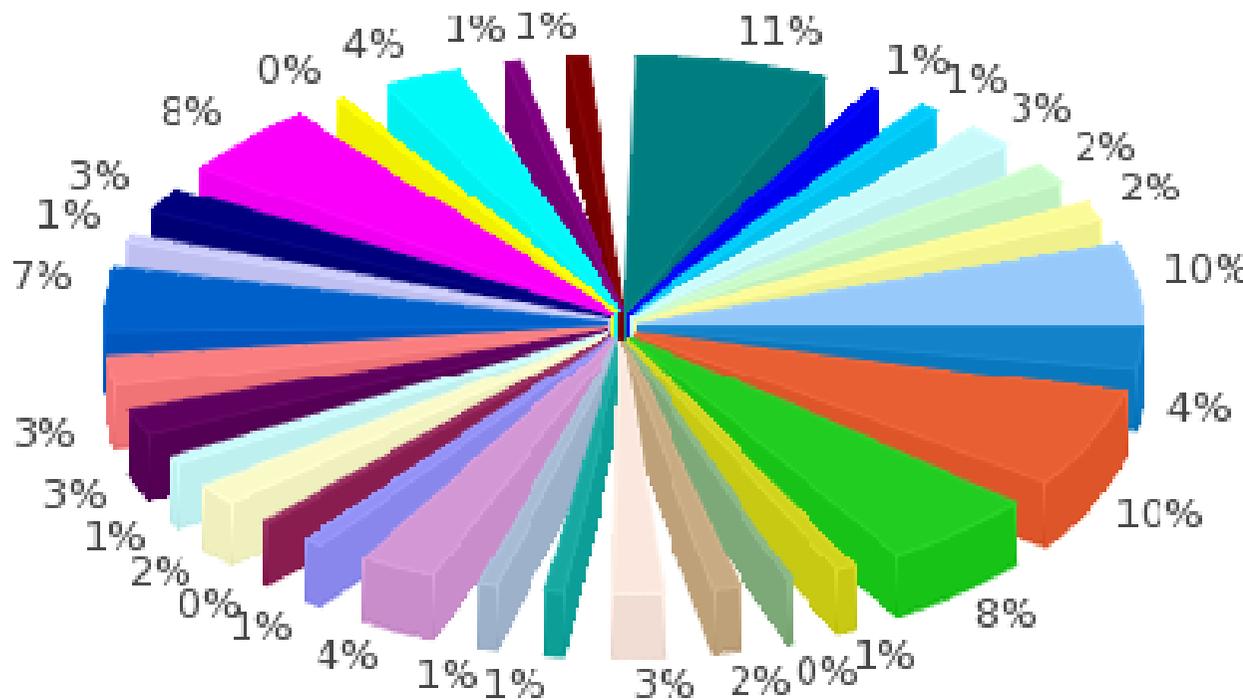


G31000

AGERS

¿Cuál es su sector principal?

1823 respuestas



- Education (66)
- Information Technology and Services (154)
- Management Consulting (123)
- Medical & Hospital (17)
- Military (6)
- Mining & metals (24)
- Oil & Gas (43)
- Aerospace & defence (17)
- Automotive & transport equipment (15)
- Banking (63)
- Chemicals (17)
- Computer hardware (5)
- Computer software & services (35)
- Consumer product manufacture (11)
- Construction (41)
- Energy (49)

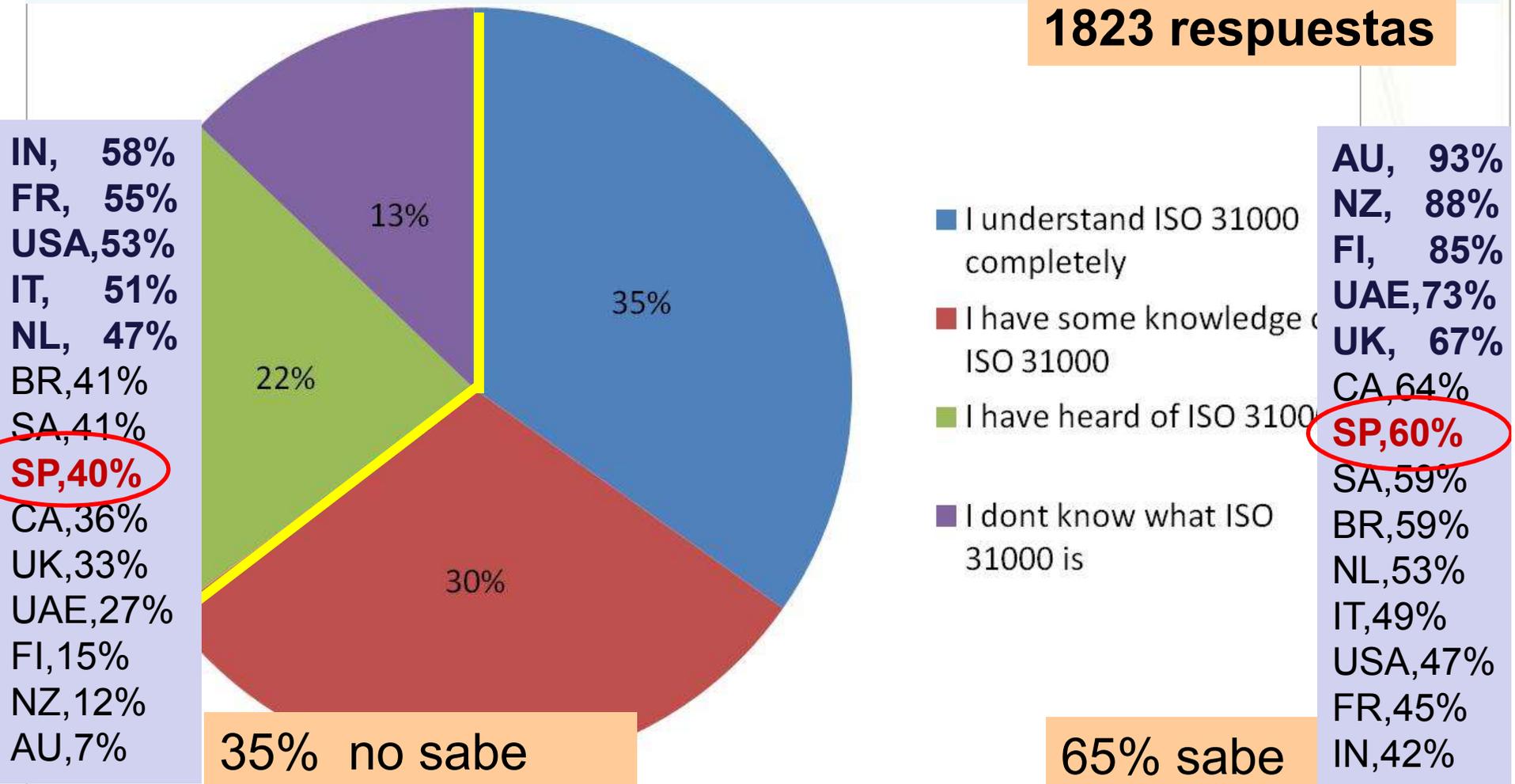


G31000

AGERS

¿Cuál es su nivel de concienciación respecto de ISO 31000?

1823 respuestas



35% no sabe

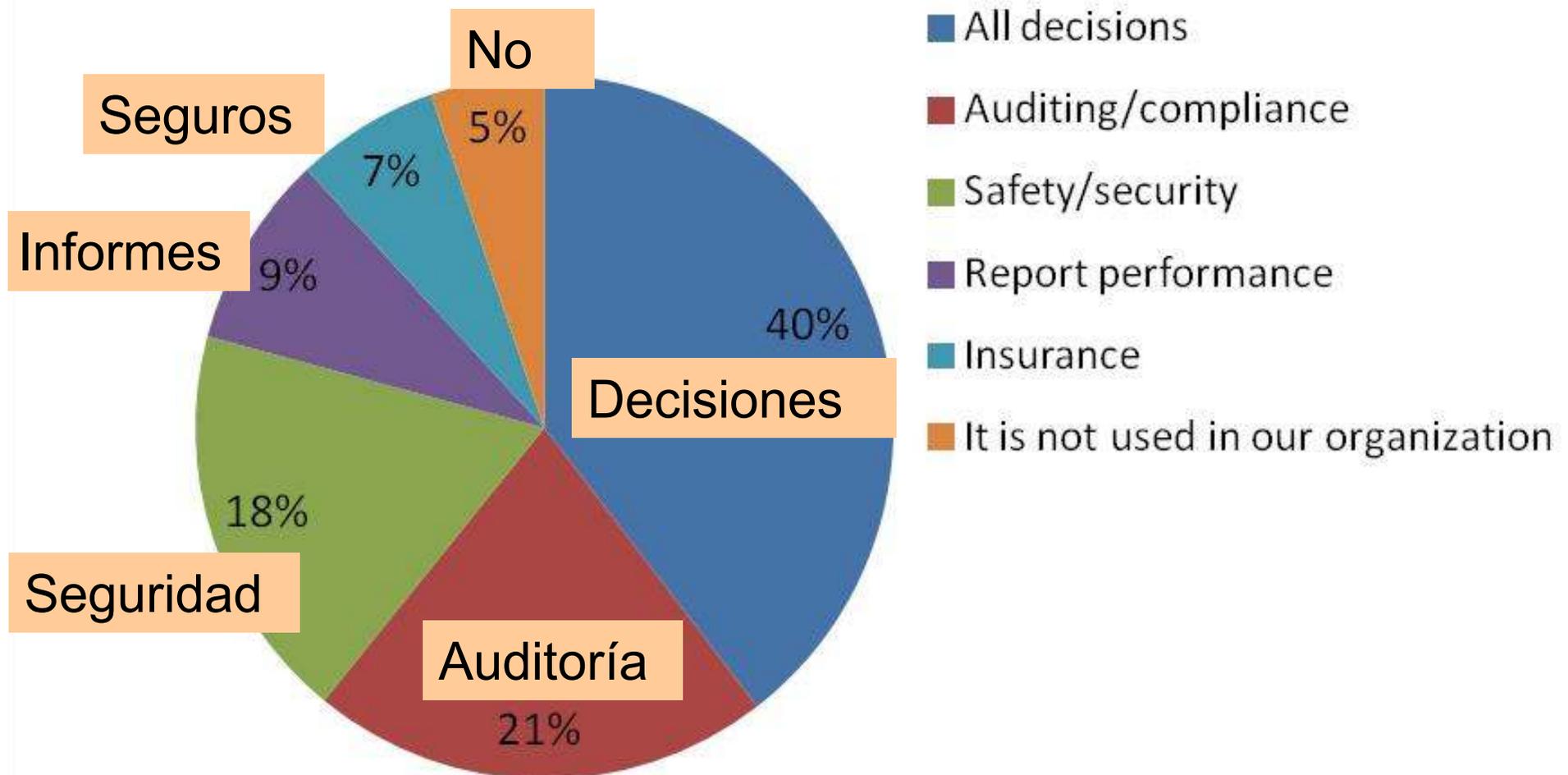
65% sabe



G31000

AGERS

¿Cómo se usa la Gerencia de Riesgos en su organización?





G31000

AGERS

40%-Decisiones

AU, 64%
 NZ, 60%
 SA, 48%
 UK, 48%
 CA, 47%
 UAE, 43%
 USA, 35%
 FI, 32%
 IN, 28%
SP, 28%
 FR, 25%
 NL, 23%
 BR, 23%
 IT, 23%

IN, 40%
 BR, 38%
 SA, 34%
 FR, 28%
 FI, 24%
 NL, 23%
 UAE, 20%
SP, 19%
 UK, 19%
 CA, 16%
 USA, 15%
 AU, 12%
 NZ, 12%
 IT, 9%

18%-Seguridad

IT, 34%
 NL, 30%
 FI, 29%
SP, 28%
 USA, 21%
 BR, 21%
 CA, 20%
 FR, 19%
 UK, 17%
 NZ, 16%
 UAE, 13%
 IN, 13%
 AU, 11%
 SA, 5%

7%-Seguros

IT, 20%
 USA, 17%
SP, 15%
 FR, 9%
 CA, 5%
 SA, 4%
 UAE, 3%
 NL, 2%
 IN, 1%
 AU, 1%
 UK, 1%
 FI, 0%
 BR, 0%
 NZ, 0%

FR, 17%
 NL, 16%
 BR, 8%
SP, 4%
 CA, 4%
 IN, 4%
 USA, 4%
 UAE, 3%
 FI, 3%
 IT, 3%
 UK, 3%
 NZ, 2%
 AU, 2%
 SA, 1%

21%-Auditoría compliance

9%-Informes

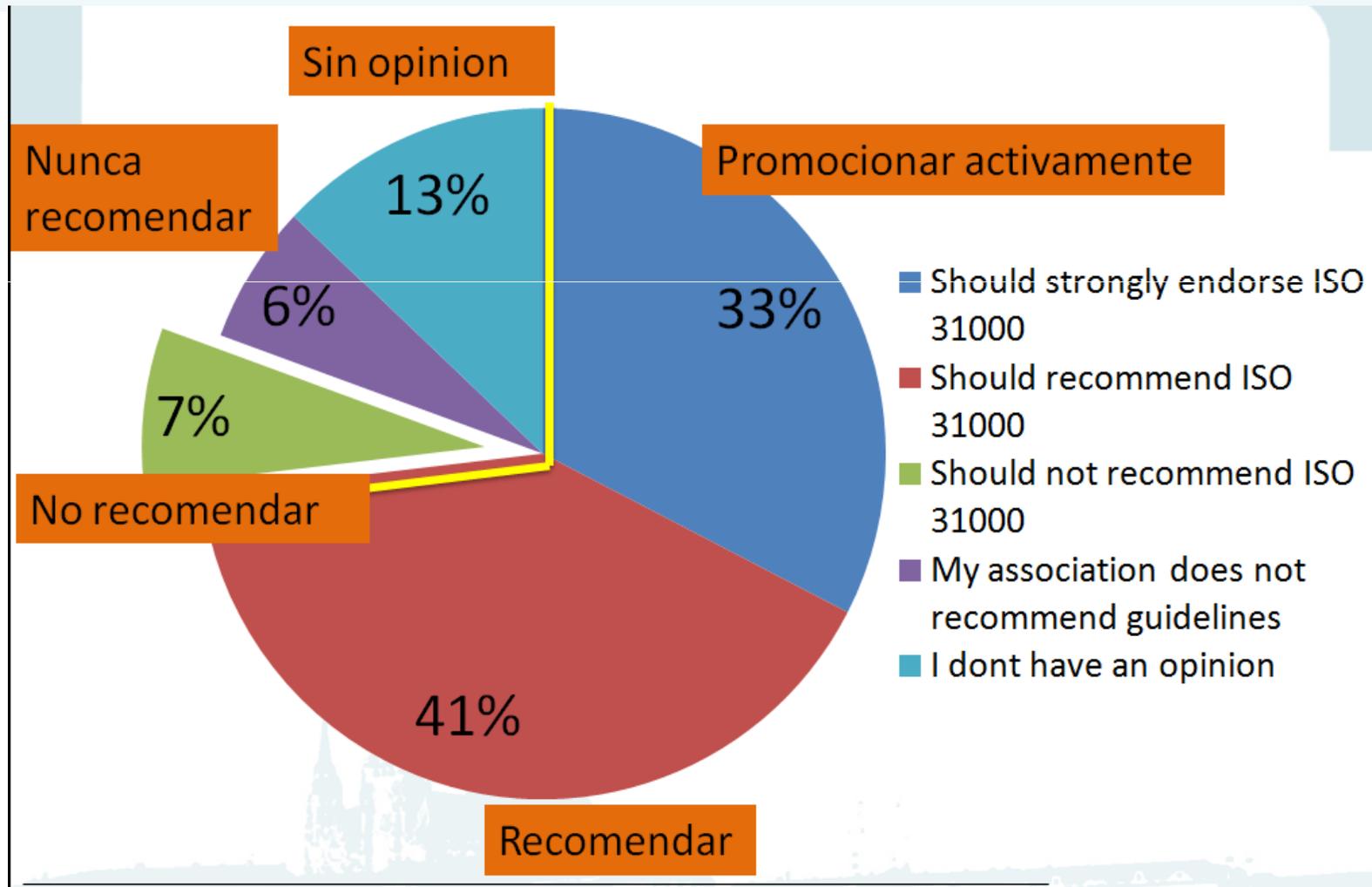
5%-No se usa



G31000

AGERS

¿Cree que las asociaciones de las que es miembro, deberían oficialmente recomendar a sus miembros usar ISO31000?





G31000

AGERS

¿Cree que las asociaciones de las que es miembro, deberían oficialmente recomendar a sus miembros usar ISO31000?

7%_ No
recomendar

6%_Nunca
recomendar

41%-
Recomendar

33% - Promocionar
activamente

NL,	18%
CA,	15%
IT,	14%
UAE,	14%
FR,	13%
USA,	11%
UK,	9%
IN,	8%
NZ,	6%
SP,	5%
SA,	3%
AU,	3%
FI,	0%
BR,	0%

FI,	19%
USA,	15%
CA,	10%
FR,	7%
BR,	7%
UK,	6%
UAE,	5%
SP,	5%
IN,	4%
SA,	3%
AU,	1%
NL,	0%
NZ,	0%
IT,	0%

FR,	60%
IT,	57%
FI,	56%
IN,	56%
NL,	53%
UK,	47%
UAE,	43%
SP,	42%
SA,	41%
USA,	38%
BR,	36%
CA,	32%
AU,	25%
NZ,	21%

AU,	64%
NZ,	64%
SA,	44%
BR,	43%
CA,	37%
UAE,	33%
NL,	29%
IN,	24%
SP,	21%
UK,	19%
USA,	15%
IT,	14%
FR,	13%
FI,	13%

¿Cuál de las siguientes definiciones de RIESGO es la que mejor refleja su entendimiento de la palabra?

Efecto de la incertidumbre en los objetivos	528	35%	ISO : 2009
Combinación de la probabilidad de un suceso y sus consecuencias	349	23%	ISO : 2002
Posibilidad de que algún suceso tenga impacto en la organización	329	22%	AS/NZS 4360:2004
Suceso que tendría un impacto negativo en la organización	141	9%	COSO ERM:2004
Exposición a la posibilidad de lesión o daño	69	5%	Webster
Peligro o posibilidad de pérdida	35	2%	Webster
Ninguna de las anteriores	33	2%	
Oportunidad de obtener beneficios o incrementar las ventas	27	2%	
Cantidad de dinero que la organización puede perder	15	1%	



¿Cuál de las siguientes definiciones de RIESGO es la que mejor refleja su entendimiento de la palabra?

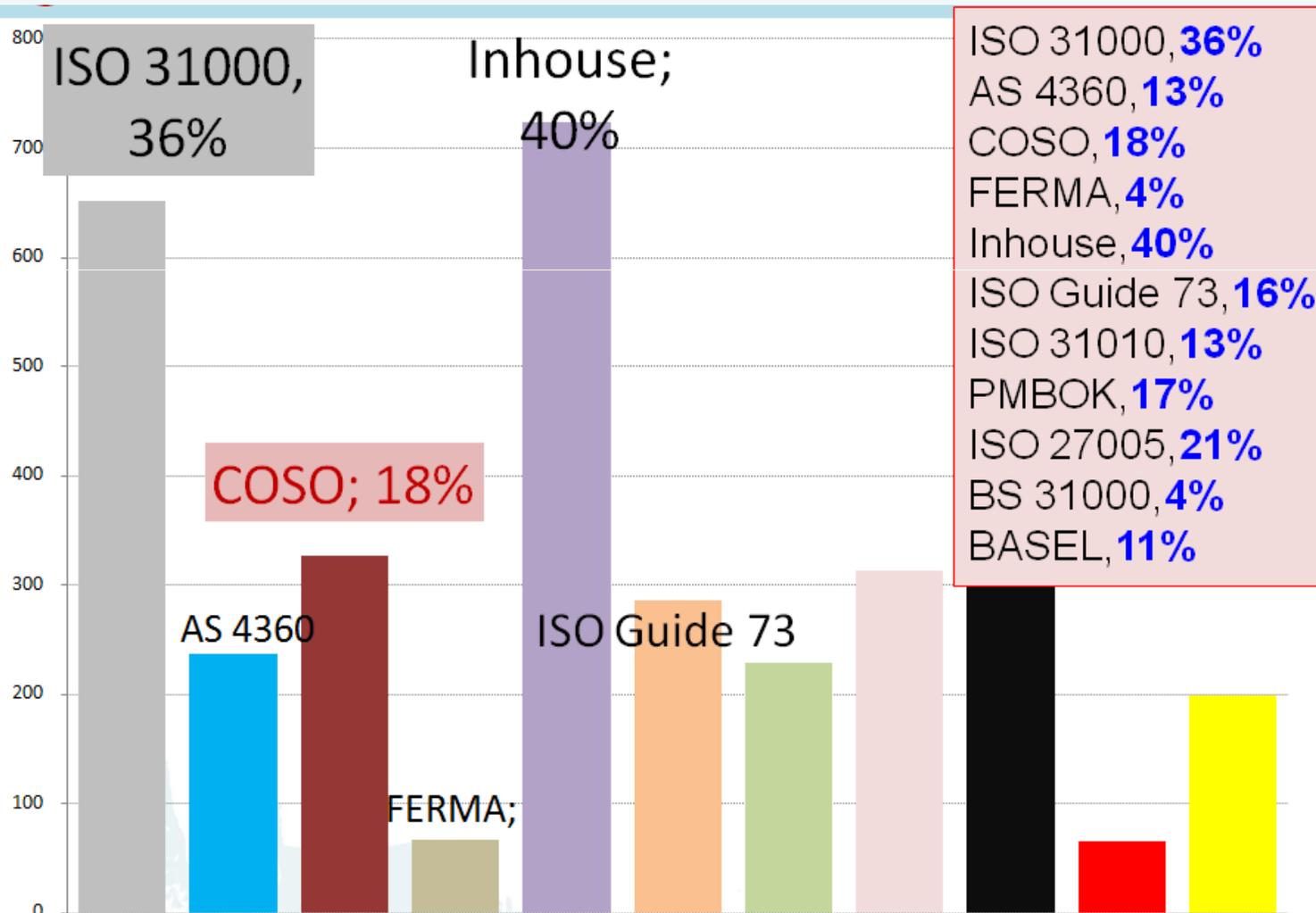
35% - ISO : 2009	23% - ISO : 2002	22% -AS/NZS 4360:2004	9% - COSO ERM:2004
NZ, 74%	USA, 28%	BR, 28%	SP, 19%
AU, 54%	IT, 26%	IN, 27%	IT, 14%
CA, 43%	NL, 21%	UK, 24%	FR, 13%
UAE, 40%	UK, 21%	UAE, 23%	UAE, 10%
FI, 38%	CA, 17%	NL, 23%	NL, 9%
SA, 32%	SP, 17%	FR, 21%	SA, 9%
UK, 31%	FR, 17%	SA, 20%	USA, 8%
BR, 28%	IN, 17%	SP, 19%	CA, 7%
FR, 21%	SA, 17%	AU, 18%	FI, 6%
USA, 20%	AU, 16%	FI, 18%	UK, 6%
NL, 16%	FI, 15%	IT, 17%	BR, 3%
IN, 15%	BR, 13%	CA, 16%	IN, 3%
SP, 13%	UAE, 10%	NZ, 14%	NZ, 2%
IT, 9%	NZ, 5%	USA, 9%	AU, 2%



G31000

AGERS

¿Cuál de los siguientes estándares/guías son usados en su organización?



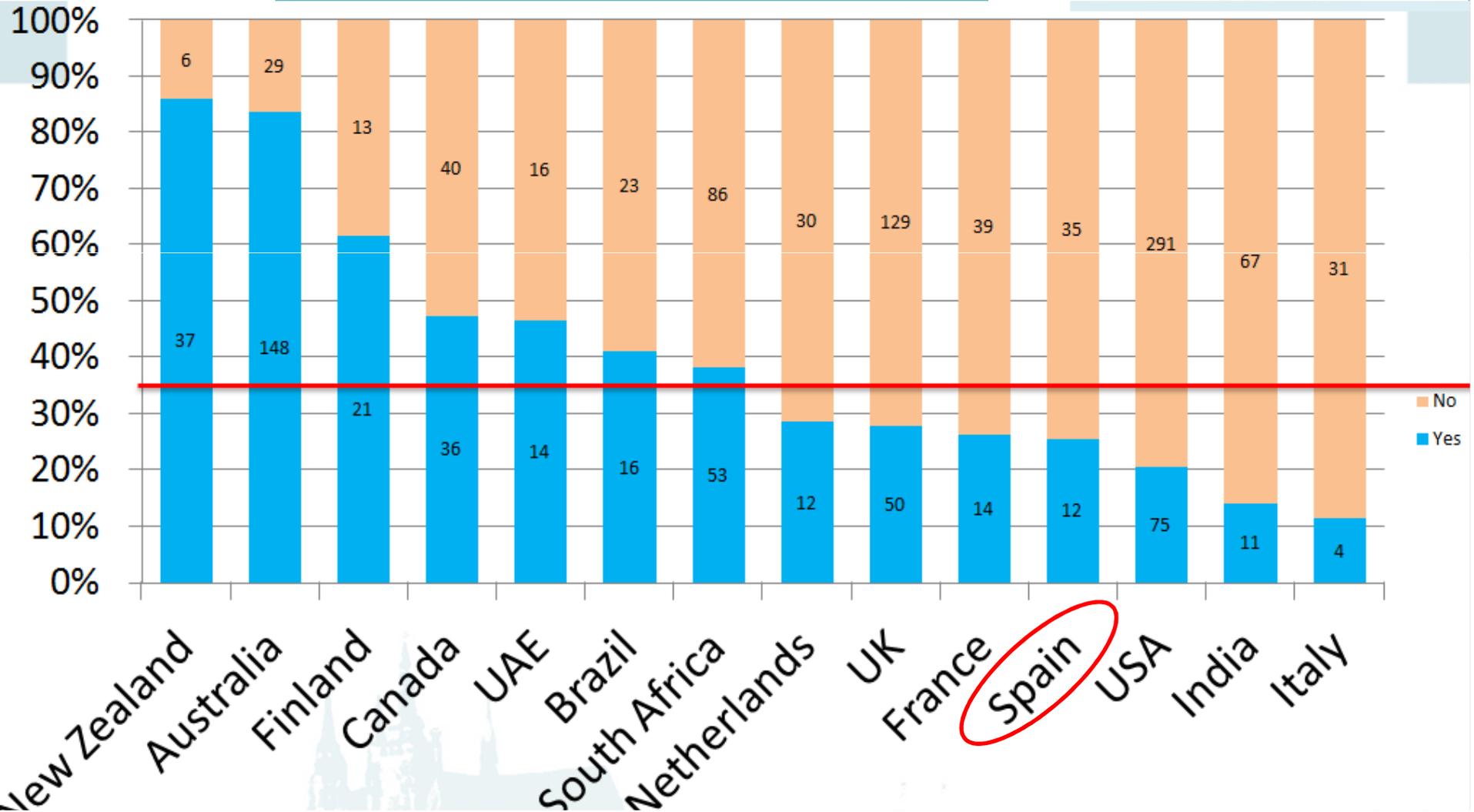


G31000

AGER(S)

ISO 31000 implementada
SI _ 36% respuestas

1338 respuestas





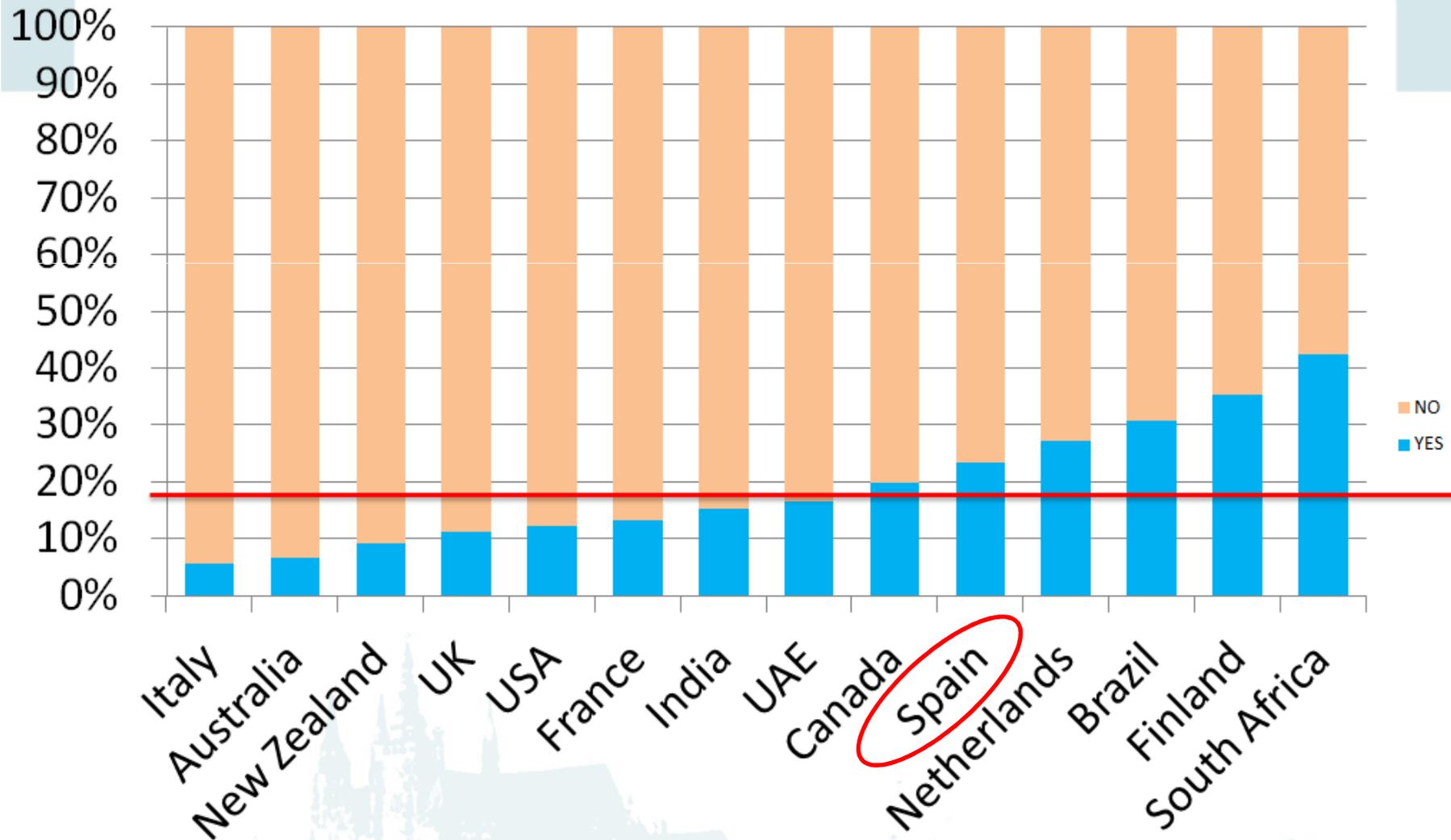
G31000

AGERS

COSO ERM implementadas

SI 18% respuestas

1338 respuestas

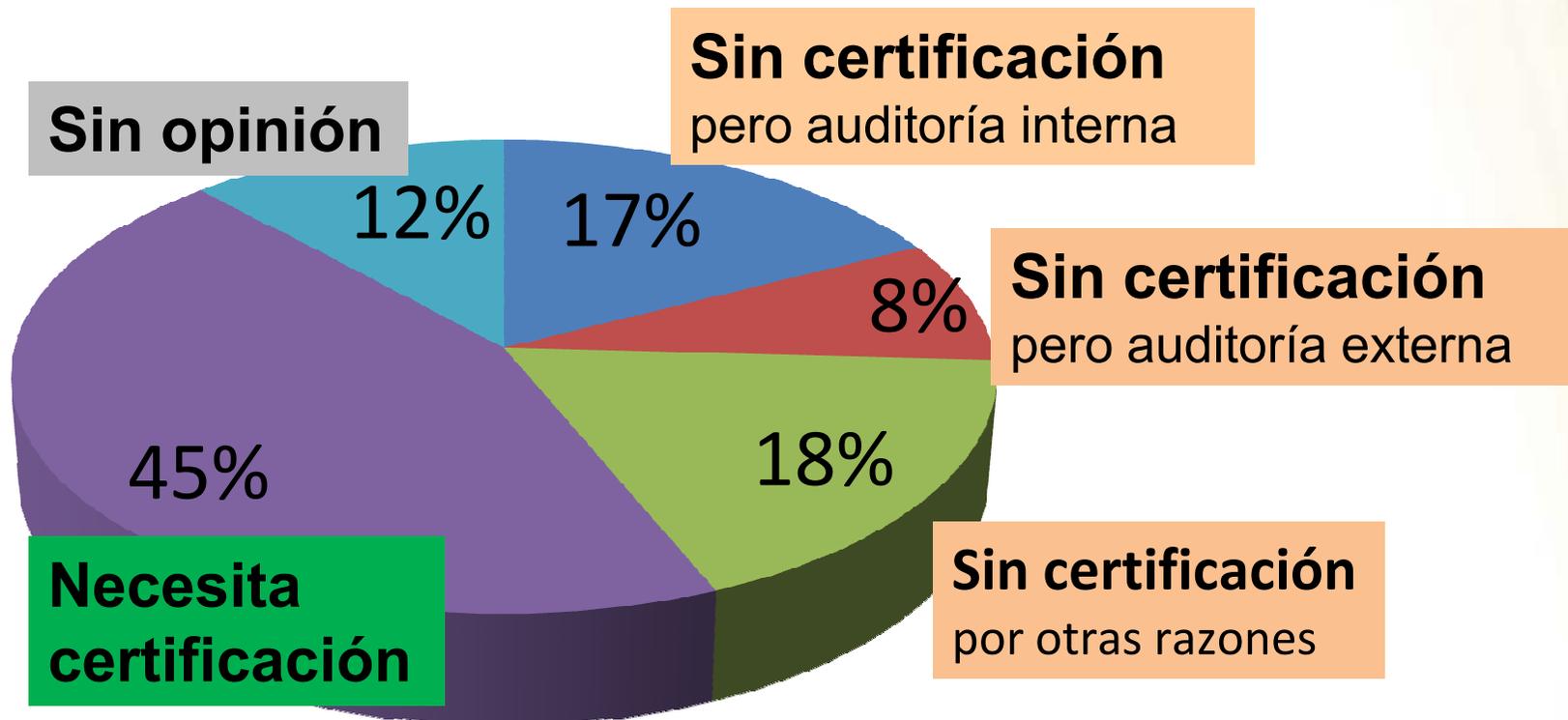




G31000

AGERS

ISO 31000 establece: “*Esta Norma Internacional NO está prevista para fines de certificación.*” **Vd. opina**





ISO 31000 establece: “Esta Norma Internacional NO está prevista para fines de certificación.” Vd. opina

Necesita certificación	Sin certificación pero auditoría interna	Sin certificación pero auditoría externa	Sin certificación Other razones
SP, 64%	NZ, 26%	FI, 28%	FR, 39%
BR, 62%	BR, 24%	FR, 17%	IT, 31%
IN, 55%	IN, 21%	SA, 12%	NL, 29%
NL, 52%	UK, 20%	BR, 10%	AU, 26%
CA, 50%	USA, 19%	NL, 10%	UK, 22%
SA, 50%	IT, 19%	IN, 9%	CA, 21%
UAE, 50%	FI, 17%	UAE, 9%	USA, 17%
IT, 44%	SA, 17%	CA, 8%	NZ, 16%
USA, 41%	AU, 16%	AU, 8%	UAE, 14%
AU, 41%	SP, 14%	NZ, 8%	SA, 9%
UK, 36%	UAE, 14%	SP, 7%	FI, 7%
FI, 31%	FR, 13%	UK, 7%	IN, 6%
NZ, 29%	CA, 10%	IT, 6%	SP, 4%
FR, 17%	NL, 10%	USA, 4%	BR, 0%



G31000

AGERS

CONCLUSIONES PARA ESPAÑA

- 47 de las 1338 respuestas provinieron de España
- Las organizaciones españolas usan sobre todo RM para aspectos de **seguridad y seguros**.
- La **definición** de Riesgo es más cercana a la de COSO que a la de la ISO31000.
- Opinión mayoritaria en España sobre la **ISO31000**:
 - **es mejor o igual** que otros estándares aunque se denota aún una falta de conocimiento sobre la ISO 31000.
 - **25%** manifiesta que su organización **ha implementado** este estándar (mismo nivel que COSO).
- ISO31000 **necesita certificación**



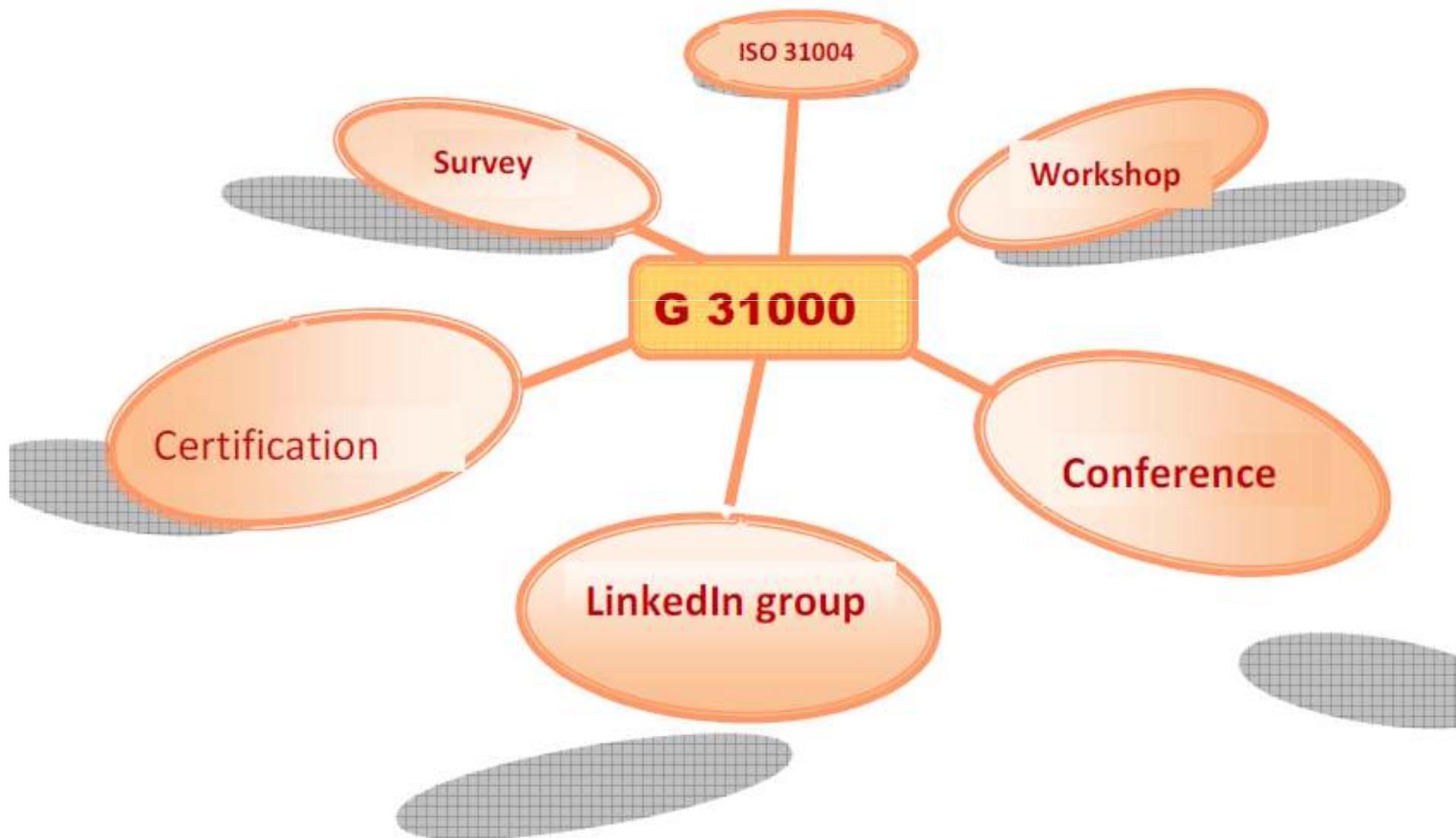
G31000

AGERS

- ❑ **Nace** en marzo de 2009 del grupo de discusión LinkedIn sobre ISO 31000 → **10000+ miembros (Mayo 2012)**
- ❑ **Objetivo** : **Promoción** de la norma ISO 31000 en todo el mundo
- ❑ **Tipo** : Asociación internacional **sin ánimo comercial** ni lucrativo
- ❑ **Actividades** :

- 1. Encuesta internacional sobre la norma ISO31000**
- 2. Grupo de discusión**
- 3. Formación**
- 4. Certificación de personas**

G 31000





G31000

MUCHAS GRACIAS

Alex Dali – G31000

Alex.Dali@G31000.org

Angel Escorial – Riskia

angel.escorial@riskia.com

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros