

# **FERMA Risk Management Benchmarking Survey 2014**

**DRA. ISABEL MARTÍNEZ TORRE-ENCISO**

**Vocal de la Junta Directiva de AGERS  
Vocal de la Junta Directiva de FERMA**

**AGERS**

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

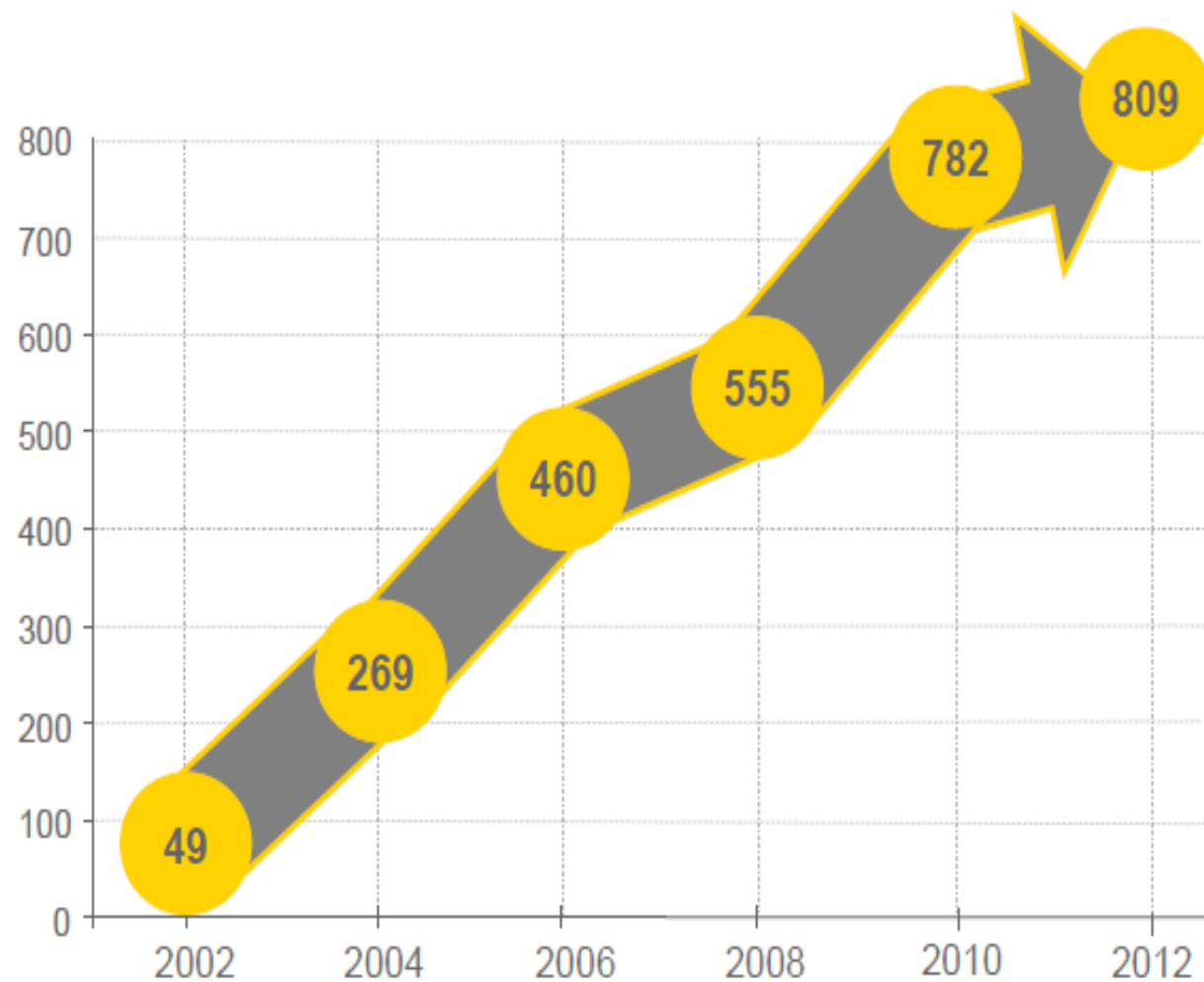
# Agenda

AGERS

1. Antecedentes
2. Censo de las encuestas de 2012 - 2013
3. Encuesta FERMA 2014
4. Integrantes de la encuesta  
Benchmarking FERMA 2014
5. Cronograma

# 1. Antecedentes

# AGER(S)



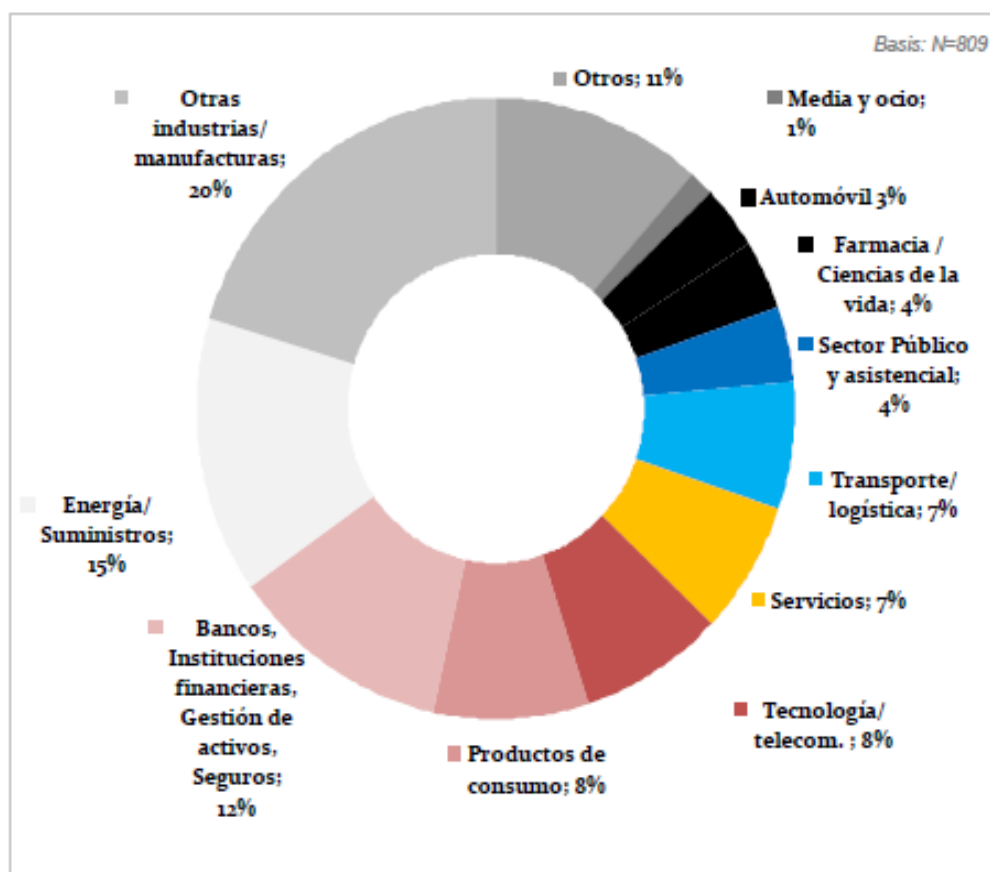
## Hechos

- 41 preguntas
- Por segunda vez traducidas al castellano
- De Enero a Junio 2012
- 22 asociaciones nacionales de Gerencia de Riesgos involucradas

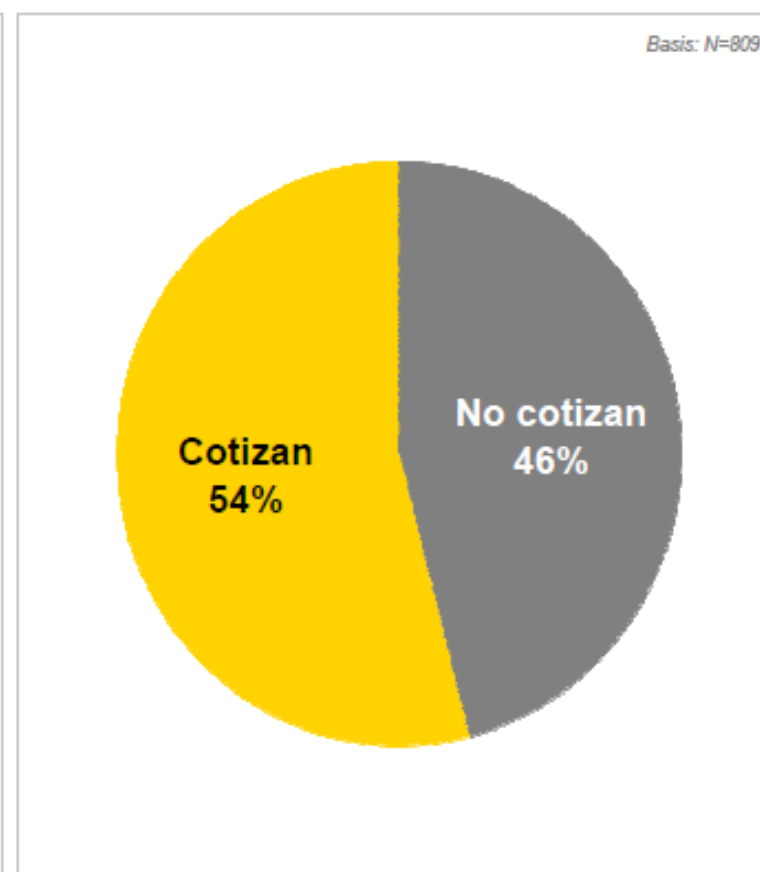
# 1. Antecedentes

# AGERS

Respuestas desde todos los sectores de actividad



Con y sin cotización bursátil



## 2. Censo de encuestas 2012-2013

AGERS

### Por Asociaciones de Gerencia de Riesgos

- Asociaciones Miembros de FERMA: Airmic & Amrae
- RIMS

### Por sector /procesos /region/ riesgos

- **Por sector:** Insurance industry (Accenture); Chemical industry (Accenture); Financial sector (Deloitte, E&Y, Bank of England)
- **Por Region:** USA (Towers Watson, RIMS); East-Africa (Deloitte)
- **Por Riesgos:** PD/BI, casualty, cyber (AIRMIC); cyber risk, environmental risk, leadership in risk management (Zurich-HBR-FERMA-PRIMO); Macro risks (WEF global risks 2013)

### Por compañías

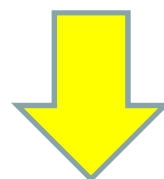
- **PwC 2012:** Focus on risk culture / more than 1000 interviewees: 60% USA
- **AON 2013:** Ranking of top 10 risks / 1415 respondents from 70 countries
- **Marsh&RIMS 2012:** risk managers versus C-suite / 1322 interviewees USA

## 2. Censo de encuestas 2012-2013

AGERS

### CONCLUSION

- Una gran cantidad de encuestas
- Solapamiento de algunos temas con las encuestas FERMA
  - Mismo público objetivo en alto porcentaje
- Encuestas patrocinadas por corredores y consultores



Nueva elaboración de la encuesta FERMA

### 3. FERMA 2014

AGERS



### OBJECTIVO ENCUESTA FERMA 2014:

## REALIZAR UN BENCHMARK DE LAS PRÁCTICAS DE GERENCIA DE RIESGO EN EUROPA

#### VISIÓN PROFESIONAL

- Roles
- Responsabilidades
- Competencias
- Conocimientos
- Barómetro remuneración
- Líneas de reporte
- Presupuesto, etc.

#### MAPA EUROPEO DE RIESGOS

- FERMA Top 10 Risks
- Riesgos emergentes
- Retos de la UE para 2014
- Aplicación programas ERM
- Eficacia medidas mitigación, etc.

#### SEGUROS

- Evaluación comparativa de los precios
- Registro de pérdidas
- Nuevos productos
- Rendimiento del mercado, etc.



### 3. Encuesta FERMA 2014

AGERS

#### BENEFICIOS DE LA ENCUESTA FERMA 2014

- Posicionar el programa de su organización
- Mejorar la toma de decisiones
- Proporcionar una base firme para la presentación de informes a la alta dirección
- Seguimiento de las tendencias
- Herramienta para proponer la gestión del cambio
- Reforzar a profesionales de riesgos y seguros

#### PUBLICO OBJETIVO

- 1.000 gerentes de riesgo europeos

#### PATROCINADORES

- El Benckmarking Survey 2014 esta abierto a **4 nuevos patrocinadores**
- Survey Sponsor Package 25,000 € (excl. VAT)

## 4. Integrantes de la encuesta BENCHMARKING DE FERMA 2014

AGERS

### COMITÉ FERMA

- Cristina Martínez García (leader)
- Michel Dennery
- Isabel Martínez Torre-Enciso
- Marie Gemma Dequae
- Florence Bindelle
- Julien Bedhouche
- Christel Jaumouille

### PATROCINADORES

- El “Benchmarking Survey 2014” está abierto a **4 nuevos sponsors**

### ASOCIACIONES NACIONALES

- Colaboración en el diseño y planificación
- Análisis de resultados
- Participan en el Grupo de trabajo

**1.000 GERENTES DE RIESGOS DE EUROPA**

## 5. Cronograma

AGERS

<b>14<sup>th</sup> November 2013</b>	Deadline for partners' application
<b>20<sup>th</sup> November 2013</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>10<sup>th</sup> December 2013</b>	Conference call with national associations' representatives to report the updates from 11:00 to 12:00 CET
<b>11<sup>th</sup> December 2013</b>	Survey WG Meeting in Brussels from 9:00 to 13:00 CET
<b>8<sup>th</sup> January 2014</b>	Conference call with national associations' representatives to report the updates from 11:00 to 12:00 CET
<b>23<sup>rd</sup> January 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>24<sup>th</sup> January 2014</b>	Final version of the questionnaire in English
<b>10<sup>th</sup> February 2014</b>	Conference call with national associations' representatives to report the updates from 11:00 to 12:00 CET
<b>14<sup>th</sup> February 2014</b>	Deadline for translated version of the questionnaire into the 5 languages (French, German, Spanish, Italian & Polish)
<b>21<sup>st</sup> February 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>3<sup>rd</sup> March 2014</b>	<b>LAUNCH OF THE SURVEY</b>

## 5. Cronograma

AGERS

<b>27<sup>th</sup> March 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>28<sup>th</sup> March 2014</b>	Conference call with national associations' representatives to report the updates from 11:00 to 12:00 CET
<b>5<sup>th</sup> May 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>6<sup>th</sup> May 2014</b>	Conference call with national associations' representatives to report the updates from 11:00 to 12:00 CET
<b>23<sup>rd</sup> May 2014</b>	<b>CLOSING OF THE SURVEY</b>
<b>6<sup>th</sup> June 2014</b>	Results of the survey 2014
<b>17<sup>th</sup> June 2014</b>	Survey WG Meeting in Brussels from 11:00 to 16:00 CET
<b>24<sup>th</sup> July 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>26<sup>th</sup> August 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>12<sup>th</sup> September 2014</b>	Survey WG Conference call from 10:00 to 11:00 CET
<b>22<sup>nd</sup> September 2014</b>	Survey WG Meeting in Brussels from 11:00 to 16:00 CET
<b>20<sup>th</sup> – 21<sup>st</sup> Oct 2014</b>	<b>FERMA Seminar 2014 – Presentation of Survey Results</b>



**LIVING AND WORKING IN A RISKIER WORLD**  
EDUCATION – INNOVATION – DIVERSITY

**BRUSSELS, BELGIUM**  
20-21 October 2014  
**SQUARE**  
Brussels Meeting Center

# AGERS

## Cinco razones para acudir al Seminario de FERMA en Bruselas en Octubre 2014

- Encontrar a mas de 350 profesionales del Riesgo de toda Europa
- Hablar de temas comunes a los Gerentes de Riesgos Europeos
- Descubrir los últimos resultados de la FERMA Benchmarking Survey 2014
- Volver con nuevas ideas para valorar su posición y demostrar su valor añadido



[www.ferma.eu](http://www.ferma.eu)