

C R E C E R
J U N T O S

**Memoria anual de voluntariado
de Fundación MAPFRE**

2 0 1 9



Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2019



La presente publicación es testimonio de la labor desplegada por los voluntarios de Fundación MAPFRE a lo largo de 2019 y está elaborada a partir de los textos y fotografías que dan cuenta de la misma.

Coordinación: Raquel Collazos García
Edición: Miriam López
Diseño original: Juan Antonio Moreno
Maquetación: Gonzalo Serrano
Impresión: Museoteca

© de los textos: sus autores
© de las ilustraciones: Elisa Lara Campos

De la presente edición:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapafre.org

ISBN: 978-84-9844-754-5
Depósito legal: M-5966-2020

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

Material gratuito. Prohibida su venta.

CRECER

JUNTOS



Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

Representa una gran satisfacción comprobar cómo el espíritu solidario que nos define como grupo humano va arraigando cada día más, a través de la extraordinaria acción de nuestro voluntariado en todo el mundo.

Son muchas las personas necesitadas que se han beneficiado a lo largo del año 2019 de los más de 1.630 eventos de voluntariado organizados en los 28 países donde está implantado nuestro programa. Esta memoria reúne una síntesis de esa labor, cuyos resultados no pueden expresarse solo en cifras, pues el bien generado resulta difícilmente medible en toda su magnitud.

Solo puedo expresar mi orgullo por los logros de este Programa de Voluntariado gestionado con una enorme profesionalidad, gracias a la entrega desinteresada y vocacional de muchas personas y colectivos. Se trata, sin duda, de la expresión más clara y evidente de nuestra forma de ser y actuar, de nuestra humanidad y del espíritu solidario que desde siempre ha sido nuestra razón de ser: ayudar a las personas.

A pesar de lo hecho, nos queda mucho camino por recorrer y grandes retos de futuro. El cambio vertiginoso que está experimentando el mundo abre grandes oportunidades, pero también genera brechas y desigualdades. Por

ello, resulta imprescindible la acción coordinada y humana de nuestro voluntariado, siempre atento a las necesidades más acuciantes de las sociedades donde actuamos.

Esta memoria representa, además del testimonio escrito de lo hecho, nuestro compromiso para construir un futuro más humano.

ÍNDICE

11

INTRODUCCIÓN

21

MAPFRE

26 SALUD

35 NUTRICIÓN

38 EDUCACIÓN

50 MEDIO AMBIENTE

68 AYUDA EN EMERGENCIAS

69 COMPARTE SOLIDARIDAD

73

SOLUNION

78 NUTRICIÓN

79 SALUD

79 COMPARTE SOLIDARIDAD

81

VASS

87 NUTRICIÓN

89

ELLOS TE LO CUENTAN

99

EPÍLOGO

101

APÉNDICES

2019

28 PAÍSES

11.300



SALUD

28 657 7.753
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

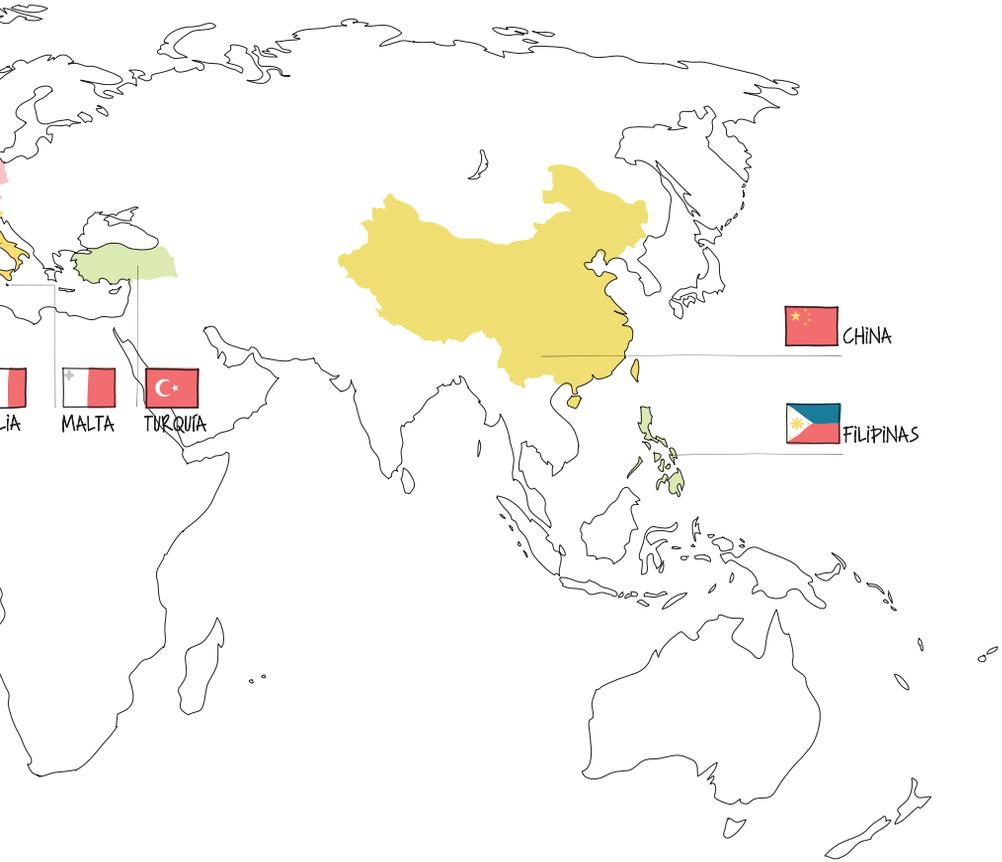
NUTRICIÓN

20 390 3.164
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

22 377 3.506
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

VOLENTARIOS 1.637 ACTIVIDADES



MEDIO AMBIENTE

27 PAISES 137 EVENTOS 4.217 PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

6 PAISES 13 EVENTOS 140 PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

12 PAISES 63 EVENTOS 985 PARTICIPANTES

INTRODUCCIÓN

Nunca dudes de que un pequeño grupo de ciudadanos comprometidos y conscientes pueda cambiar el mundo; de hecho, el mundo solo cambia gracias a ellos

Margaret Mead

Antropóloga y poeta estadounidense

Un año más el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE ha canalizado y promovido la solidaridad en 28 países diferentes gracias a todos los voluntarios que de una manera completamente altruista aportan su conocimiento, ilusión y tiempo en beneficio de la comunidad y de los más desfavorecidos.

El pasado año 2019 ha sido un año de nuevos retos y de consolidación, donde 11.300 voluntarios de las tres empresas adheridas a nuestro programa (MAPFRE, SOLUNION y VASS) han donado más de 57.500 horas de su tiempo siendo *embajadores de la solidaridad*, para hacer de este mundo un lugar más justo, más comprometido con el medio ambiente, un lugar igualitario, más humano.

El alcance geográfico es limitado y por ello Fundación MAPFRE intenta poner a su disposición las mejores herramientas. Este año hemos implantado la *web global de Voluntariado*, una plataforma de gestión integral del programa que dará cobertura a todos los países en los que se desarrolla. Se trata de una solución única y común dirigida a los voluntarios, los gestores de las actividades y la coordinación del programa. Fundación MAPFRE está

reconocida como entidad de voluntariado y, como tal, se responsabiliza de una serie de aspectos legales que hacen que esta web sea la mejor herramienta de gestión de los voluntarios por los que la Fundación adquiere la obligación de velar, formar y ayudar.

El objetivo de esta web desde el punto de vista del usuario voluntario es que tenga un lugar de referencia donde poder encontrar la oferta de actividades de su zona, apuntarse a las mismas si así lo desea y gestionar la relación que asume con la entidad de voluntariado.

El programa diseña e impulsa todas sus actividades enmarcadas en cinco líneas de actuación —**SALUD, NUTRICIÓN, EDUCACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y AYUDA EN EMERGENCIAS**—, buscando de esta manera maximizar el impacto social para llegar a un número mayor de beneficiarios y ofrecer oportunidades a todos nuestros voluntarios.

SALUD

Con esta línea de actuación queremos que nuestros voluntarios puedan hacer actividades que impacten en la vida de las personas tanto física como emocionalmente. Gracias a actividades como “Básicos con corazón”, nuestros voluntarios se organizan para que aquellas personas con menos recursos tengan acceso a artículos de higiene, calzado, ropa, etc. Llegamos a los más pequeños en la actividad “Compartiendo ilusión”, donde nuestros voluntarios apoyan de una manera lúdica a los niños mediante entregas de juguetes. Se vuelcan en el acompañamiento de personas con discapacidad a través de “Deportes sin barreras” o en la donación de sangre o de médula ósea, y se involucran en acciones de sensibilización o en las colectas de dinero para causas relacionadas con la salud, ya sea para un fin concreto o para mejorar el acondicionamiento de las instalaciones.

SALUD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
28	657	7.753	79.413	18.581,89

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

NUTRICIÓN

Una de las formas más habituales de promover y mejorar la nutrición en aquellos países en los que actuamos es a través de la recolecta de alimentos no perecederos que nuestros voluntarios clasifican y entregan a entidades, o de la participación en comedores sociales colaborando de una manera activa en la preparación del menú que se va a servir ese día y ayudando a servir las mesas del comedor.

Los voluntarios en algunos países imparten formación específica sobre cuestiones de nutrición para ayudar a educar a las familias sobre la importancia de una alimentación equilibrada y cómo esta afecta a su salud y vida diaria.

A través de la recaudación de fondos también hemos podido ayudar a la rehabilitación y conservación de instalaciones de almacenamiento de comida o de comedores sociales.

NUTRICIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
20	390	3.164	257.049	10.252,3

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

EDUCACIÓN

Fomentamos la educación integral de las personas, principalmente los niños y jóvenes pertenecientes a comunidades desfavorecidas a través de los proyectos sociales internacionales de Fundación MAPFRE. Desde el Programa de Voluntariado tratamos de unir sinergias para organizar actividades de voluntariado en todos los proyectos donde tenemos acción social y sea viable para otorgarles más recursos al promover oportunidades de aprendizaje y fomentar la concienciación social.

De esta manera, a través de acciones de sensibilización, ponemos en valor la diferencia que el acceso a la educación marca la vida en las personas. Gracias a nuestros voluntarios, organizamos actividades de formación para mejorar la empleabilidad de niñas en riesgo de exclusión social.

Con los más pequeños trabajamos en la educación en valores a través del ocio, la salud, la nutrición, el medio ambiente, la cultura o la seguridad vial, y la prevención, en la actividad “Corazón de MAPI y pequeños solidarios”. Gracias a actividades como “Todos a la escuela”, colaboramos para que todos los niños y niñas tengan acceso a una educación donde el material escolar y la uniformidad no sean un bien que escasee.

EDUCACIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
22	377	3.506	105.568	10.283,45

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

MEDIO AMBIENTE

A través de nuestro Programa de Voluntariado seguimos comprometidos con el medio ambiente, apoyando acciones de concienciación y sensibilización ambiental. El cambio climático, la huella medioambiental, el cuidado de nuestro entorno... son términos que están a la orden del día, por ello nuestros voluntarios participan activamente en actividades tales como reforestación, limpieza de montes, bosques y playas, así como en acciones directas relacionadas con el reciclaje.

Desde nuestro programa tenemos un importante papel que jugar a la hora de contribuir a gestionar el riesgo climático, compartiendo los conocimientos acerca de este escenario.

MEDIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
27	137	4.217	24.664	14.736

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

AYUDA EN EMERGENCIAS

Durante el año 2019 hemos realizado trece actividades ligadas a la ayuda en emergencias. Cuatro de ellas han estado enfocadas a paliar el desastre en Uruguay, donde el pasado mes de junio más de 8.500 personas fueron evacuadas debido a las fuertes lluvias en gran parte del territorio. Gracias a la donación de artículos de limpieza, mantas y prendas de abrigo, los voluntarios se desplazaron a las zonas más afectadas para la entrega de dichas donaciones.

Desde el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE somos conscientes de que los desastres naturales son una constante año tras año y que sus efectos son muy devastadores sobre todo en los colectivos más desfavorecidos. Creemos que la inmediatez de la respuesta es lo más importante, por lo que nuestro protocolo nos permite adaptar la más adecuada, valorando los tiempos y las acciones a poner en marcha en cada caso. Este año hemos beneficiado directamente a 2.300 personas y entidades e indirectamente a casi 106.000 personas.

Creemos que la formación de recursos humanos es fundamental para saber actuar en cada caso, y por ello, dentro de nuestro programa, ofrecemos formación específica sobre actuación en caso emergencias. Durante 2019 se han llevado a cabo dos acciones de formación a través de Bomberos Sin Fronteras en Madrid y con la entidad Altamar en Málaga (España).

AYUDA EN EMERGENCIAS*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
6	13	140	108.167	397,5

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

COMPORTE SOLIDARIDAD

La *solidaridad* es el eje común que acompaña a cada una de las líneas de actuación de las actividades de voluntariado. Por ello, a través de esta palabra, unida a otra que nos define muy bien, *comparte*, queremos aglutinar aquellas actividades que por su naturaleza están relacionadas con más de una línea de actuación.

En ocasiones, hacemos actividades donde trabajamos de manera conjunta en temas de salud, nutrición, medio ambiente y educación. Por ejemplo, en nuestros “Mercadillos solidarios” colaboramos con varias entidades, cada una de ellas desarrollada para un tipo de colectivo y enfocada en una línea de actuación.

Comparte solidaridad ha estado presente este año a través de actividades como “Mejorando mi ciudad”, iniciativa de Portugal que ha acogido Brasil, o por ejemplo en actividades destacadas de este año —que podréis leer en esta memoria más adelante— de Nicaragua, con la visita al Hogar Luceros del Amanecer, la visita al Hogar de Ancianos Santo Domingo en Paraguay o el maratón de Estambul en Turquía.

COMPORTE SOLIDARIDAD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
12	63	985	23.274	3.345,75

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

No tenemos en nuestras manos las soluciones
para los problemas del mundo,
pero frente a los problemas del mundo,
tenemos nuestras manos.

Pedagogía de Emergencia España, Waldorf 100

Personas **MAPFRE**
dispuestas a ayudar



Elena Sanz Isla
Presidenta del Comité de Voluntariado Corporativo
de MAPFRE
Directora general de Personas y Organización

Queridos voluntarios,

La sostenibilidad y el compromiso social forman parte de nuestra esencia como empresa aseguradora. Está presente de manera transversal en la compañía, y es una forma de ser y comportarse, compartida por todos vosotros.

Vuestra solidaridad contribuye a que en MAPFRE estemos cada día más comprometidos con las personas de nuestra sociedad que más lo necesitan. Somos Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar, que formamos parte de una empresa con alma gracias a ti y a los más de 10.350 voluntarios entre empleados y familiares. Durante 2019 hemos mejorado la vida de más de 125.000 personas. Más del 20 % de la plantilla ha tenido una experiencia de voluntariado a lo largo del año, un incremento significativo con respecto a los anteriores. Además, es un orgullo contar entre los voluntarios con nuestras familias, que saben que un mundo mejor es posible. Inculcar el valor de la solidaridad a nuestros hijos es una semilla que germinará en un futuro y contribuirá a que sean mejores personas.

El Voluntariado Corporativo de MAPFRE se desarrolla en 28 países y, en todos ellos, personas como vosotros demuestran, con cada acción en la que

participan, que la vocación de servicio es uno de los valores por los que destacan los voluntarios de MAPFRE.

Me encantaría que el próximo año continuarais participando en las actividades de voluntariado, desarrollando y adquiriendo nuevas competencias y habilidades que, como habréis comprobado, son transferibles a los ámbitos de la vida personal y profesional.

Es un orgullo contar vosotros, por ello os animo a que sigáis desarrollando vuestro espíritu solidario a través del Voluntariado Corporativo de MAPFRE y a que seáis inspiración para vuestros compañeros.

Somos Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar.

Un fuerte abrazo

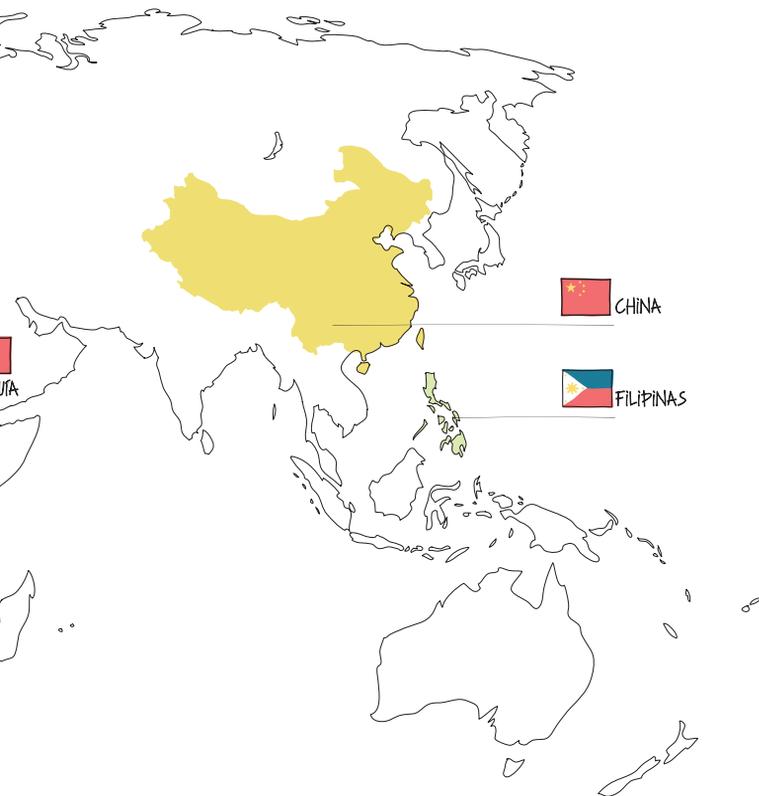
2019

28 PAÍSES

11.231 VOLUNTARIOS



RIOS 1.645 ACTIVIDADES



Personas
MAPFRE
dispuestas a ayudar

SALUD

28 655 7.740
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

20 373 3.412
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

22 375 3.504
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

27 137 4.217
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

6 13 140
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTE SOLIDARIDAD

42 62 984
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

MAPFRE organiza una actividad global en el **DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE** en la que durante 24 horas los empleados de la compañía donan sangre en los múltiples países en los que la aseguradora está presente. Esta acción se enmarca en el Programa de Voluntariado Corporativo de MAPFRE bajo la campaña “Donación MAPFRE 24 horas”.

Los empleados de MAPFRE se sumaron el pasado 14 de junio a la celebración del Día Mundial del Donante de Sangre. Nuestros compañeros de Filipinas iniciaron esta campaña a la que se les fueron uniendo trabajadores de MAPFRE en China, horas después los de Europa, y así hasta completar 24 horas del día donando sangre, pues esta campaña continuó en países de América como Estados Unidos, Uruguay, Perú, Panamá o Chile. Además, en distintas sedes de MAPFRE se realizaron charlas de concienciación sobre esta acción solidaria que salva vidas.

Esta campaña de 24 horas de donación, que refuerza el compromiso de los empleados de MAPFRE con la sociedad, también tiene como objetivo contribuir a aumentar las reservas de sangre que son especialmente necesarias en el período vacacional.

Gracias a los más de 1.300 donantes que el pasado mes de junio se unieron a esta campaña de “Donación MAPFRE 24 horas”, se pudo ayudar a más de 4.000 personas enfermas para el tratamiento de muchas enfermedades e intervenciones quirúrgicas. Además de celebrar esta jornada de forma especial, se promueve que las campañas de donación de sangre se realicen a lo largo de todo el año en todos los países. En 2019, un total de 26 países se

sumaron a esta iniciativa; en total se han registrado 1.936 donaciones con las que se han ayudado directamente a más de 5.800 personas.

DONAR SANGRE ES DONAR VIDA

En **COSTA RICA** Fundación MAPFRE patrocinó el campamento Aventura entre Amigos los días 22, 23 y 24 de febrero, en el que los jóvenes con cáncer dejan de ser pacientes y se convierten en campistas. Este campamento forma parte del Proyecto Daniel, una organización sin fines de lucro que trata de visibilizar a jóvenes entre 13 y 25 años con cáncer en Costa Rica. El Proyecto Daniel brinda acompañamiento y desarrolla acciones concretas en educación e infraestructura con el objetivo de mejorar su calidad de vida y entorno, para que puedan enfrentar el día a día de una forma más positiva.

Durante estos días, los jóvenes que pertenecen al Proyecto Daniel de diferentes zonas del país pudieron participar en divertidas actividades.



Nuestros voluntarios de Costa Rica involucrados en el Proyecto Daniel.

"El campamento es una manera de ayudar a estos jóvenes a vivir momentos diferentes, ya que su vida gira alrededor de hospitales y medicamentos. El campamento los hace libres y conocen a otros chicos con sus mismos problemas formando redes de amistad y apoyo".

Ligia Bobadilla, presidenta del Proyecto Daniel

En **HONDURAS** nuestros voluntarios aprovecharon la celebración del Día del Niño el 10 de septiembre para visitar el Jardín de Niños “Centro Cristiano Filadelfia”, donde niños y niñas recibieron juguetes, destrozaron piñatas, comieron pasteles, confites y disfrutaron de una divertida fiesta infantil.

Además, enseñaron a los más pequeños a cómo cepillar sus dientes de manera correcta y regalaron un kit de higiene bucal a cada uno de ellos.

Las autoridades del centro educativo agradecieron a los voluntarios su gran labor, pero la retribución más valiosa fue la sonrisa de estos niños celebrando su día.



Nuestros voluntarios y los pequeños del Jardín de Niños “Centro Cristiano Filadelfia” tras acabar la fiesta.

En **ITALIA**, ABIO en colaboración con VERTI entregó 800 “kits de bienvenida” para la Unidad de Pediatría del Hospital San Raffaele.

ABIO es una asociación sin ánimo de lucro, activa desde 1978 en numerosos hospitales italianos, que desarrolla la importante tarea de acoger a los niños y a sus familias desde el primer momento crítico en el que son hospitalizados y durante toda la estancia hospitalaria.

VERTI decidió apoyar la misión de ABIO con una donación financiera para la producción de 800 kits de bienvenida, que contienen folletos informativos y guías especialmente diseñadas para niños de diferentes edades, pero también juguetes, dispositivos y todo lo que pueda ayudar a superar este período de la mejor forma posible.

Desde enero de 2019, nuestros empleados han colaborado en el montaje y la entrega en el hospital de estos kits. Esta tarea se llevó a cabo en nuestras oficinas junto con voluntarios de ABIO, con el fin de compartir sus experiencias en las unidades de pediatría de los hospitales, duras pero muy gratificantes.



Preparación de los kits de bienvenida.

En **MALTA** se organizó una visita al Centro de Rehabilitación Sant'Anna en Bahar ic-Caghaq, patrocinada por el jugador de fútbol James Mallia.

Este es un centro de reinserción social en el que ayudan a los reclusos a reintegrarse en la sociedad. A menudo, las drogas son la causa principal de su situación. Después de ayudarles en su proyecto de rehabilitación, nuestros voluntarios tuvieron la oportunidad de hablar con ellos.

Robert Said, uno de nuestros voluntarios, comenta: “De las experiencias compartidas con nosotros, se puede entender fácilmente que todas estas personas, provenientes de diferentes capas sociales de nuestra sociedad, siempre tuvieron el potencial de contribuir a ella, sin embargo, se enfrentaron a desafíos siendo muy jóvenes a los que muchos de nosotros nunca nos enfrentamos, lo cual ha hecho que deban enfrentarse a reveses tanto mentales como físicos. En consecuencia, refuerza la importancia de creer en las personas y darles una segunda oportunidad y la opción de progresar. Cada uno da lo que recibe”.

Otra de las actividades programadas en Malta fue la visita a Dar Papa Frangisku.



Voluntarios de Malta tras visitar el centro de reinserción social.

En esta actividad, nuestros voluntarios instalaron camas para los residentes y repartieron alimentos para sus “clientes” esporádicos.

Robert Said cuenta: “Una escena concreta de la que me acordaré para siempre fue la de un padre con cuatro hijos que acudieron para comer. Verlo es desgarrador, especialmente cuando somos capaces de comprar lo que queremos cuando lo necesitamos. La sociedad debe haber fracasado en algún momento del viaje de esta familia en la vida. Lo que aprendí de ello es que en la vida la felicidad no proviene de conseguir todo lo que quieres, sino de disfrutar lo que tienes. En segundo lugar, reforzó mi convicción de que es responsabilidad de todos los padres llevar a sus hijos a esos sitios para que se ofrezcan como voluntarios de vez en cuando, ya que es el mejor de los aprendizajes”.

En **PANAMÁ** el domingo 28 de julio se celebró Payasotón. En esta actividad anual se reúne un grupo de personas para formar “goles de corazón” en doce fundaciones que albergan niños y ancianos abandonados.

Fundación MAPFRE apoyó esta iniciativa con donaciones para las diferentes fundaciones como: sillas de ruedas, camas, sábanas, almohadas, abanicos de pared, zapatos, zapatillas y comida seca.

Más de 50 voluntarios participaron con alegría en las distintas actividades organizadas en cada fundación compartiendo su tiempo con los niños y ancianos que más los necesitan.



Nora Rodríguez, Gerardo Corrales, Ryan Rutherford, Savik Arosemena en el Hogar de la Infancia Hermanas Bethlemitas.

En **PERÚ** nuestro equipo de voluntarios realizó dos campañas de salud en Lima, dirigidas a 192 niños de bajos recursos, en colaboración con la ONG CESAL. Se organizaron actividades en las que se pudo aconsejar a los niños sobre hábitos saludables, cómo mejorar la alimentación y el cuidado de su salud bucal. Además, se les entregó un kit de limpieza (cepillo, hilo y crema dental). Los niños disfrutaron mucho de esta fiesta dirigida al cuidado de la salud.



Los niños durante la actividad de salud bucal.

En **PUERTO RICO**, debido al aumento de la incidencia de cáncer, se llevó a cabo una campaña de concienciación sobre la prevención de esta enfermedad a través de varias actividades.

Se organizó una actividad junto a la entidad Ciclo Vida Tour, quienes ofrecen ayuda a personas con cáncer. 20 voluntarios entrenaron todos los fines de semana para lograr la meta de recorrer las 70 millas cruzando varios pueblos en sus bicicletas. Así pudieron transmitir el mensaje de solidaridad a todo el que transitaba o caminaba por las vías.

Las experiencias vividas fueron muchas, y lo más agradable fue recibir las respuestas de satisfacción de aquellos que por primera vez se unieron al voluntariado. Crearon un *wasap* y los comentarios de emoción y reacciones sobre esta participación fueron incontables.

Nuestros voluntarios trazaron una huella dejando en cada participante de Ciclo Vida un aprendizaje inolvidable.



Los ciclistas que participaron en la campaña de prevención de cáncer en Puerto Rico.

En **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte de la campaña Dibujando Sonrisas, los voluntarios coordinaron el pasado abril una tarde de belleza con las niñas del Hogar Renacer.

La institución sin fines de lucro, localizada en Santo Domingo, acoge a niñas y adolescentes sobrevivientes de todo tipo de abusos, promoviendo protección, educación, salud, alimentación, asistencia social, acompañamiento psicológico y monitoreo sistemático a las familias de las niñas acogidas.



Nuestros voluntarios durante la sesión de belleza.

Durante el encuentro, y en un ambiente de sana diversión, organizaron diversos espacios en las que las niñas del hogar iban a lavarse y secarse el pelo, disfrutaban de mascarillas con ingredientes naturales o les hacían la manicura, entre otros tratamientos de belleza.

En el transcurso de las diferentes tareas nuestros voluntarios conversaron con las niñas acerca del significado de la belleza, con el objetivo de inculcar el mensaje de que, además de cuidar la belleza exterior, es importante cuidar y cultivar la belleza interior.

La actividad concluyó con una merienda compartida, canciones y la entrega de kits de belleza y cuidado personal a todas las niñas del hogar.

NUTRICIÓN

En **CoLoMBIA**, la progresiva urbanización de las ciudades, particularmente Bogotá, ha acelerado últimamente el asentamiento de familias de procedencia rural en las urbes de este país, agravándose esta situación por el movimiento de población desplazada por el conflicto armado y el éxodo venezolano, entre otros.

Este flujo migratorio ha presionado la formación de cinturones de miseria desprovistos de los bienes y servicios que brinda el Estado. Las viviendas precarias y la carencia total de los más elementales servicios son una continua amenaza para la vida misma y ocupa a todos los miembros de la familia en la búsqueda de soluciones a los problemas de subsistencia.

La crisis migratoria venezolana es una crisis humanitaria que Colombia viene afrontando desde 2016. Hoy son más de un millón cuatrocientos mil venezolanos que están radicados en Colombia, su situación es compleja y la gran mayoría viven en la calle.

MAPFRE colaboró con Fundación Domus Colombia, entidad que recibe migrantes, ancianos y habitantes de la calle y les brinda alimentación según sus posibilidades. Nuestros voluntarios se involucraron en este proyecto; donaron alimentos y prepararon los desayunos de un día para los que habitualmente llegan a la fundación. Se beneficiaron de esta actividad 75 migrantes.



Nuestros voluntarios preparando el desayuno en la Fundación Domus Colombia.

En **ESPAÑA** el voluntariado que los empleados de MAPFRE realizan cada semana nunca ha pasado desapercibido para aquellas asociaciones y personas que se ven beneficiadas por el mismo. Siempre han sido numerosas las muestras de cariño y reconocimiento que han recibido por ello, tanto a nivel institucional como personal, en cualquiera de las actividades en las que participan a lo largo del año.

Nuestros voluntarios colaboran tanto en la colecta de alimentos como en su posterior clasificación, ayudando así a impulsar el ciclo de la nutrición a favor de las personas en riesgo de exclusión. En relación con estas colectas, se han realizado un total de 29 campañas de recolecta de alimentos durante el año. Pero la actividad estrella este año ha sido la clasificación en Banco de Alimentos, iniciativa que comenzó a realizarse de forma recurrente el pasado mes de febrero.

En 2019 nuestros voluntarios en España han acudido en 35 ocasiones a distintas sedes de Banco de Alimentos a nivel nacional para ayudar en tareas de clasificación de alimentos provenientes de la Gran Recolecta o la de las distintas operaciones kilo. En dichas jornadas han participado un total de 557 voluntarios.

El pasado 21 de marzo recibimos un reconocimiento muy especial: el Banco de Alimentos inauguró una avenida en su sede de Alcalá de Henares dedicada a nuestro voluntariado, con su correspondiente placa que reza “VOLUNTARIOS MAPFRE”.



Los voluntarios de España tras una de las jornadas de clasificación de alimentos.



Nuestros voluntarios, orgullosos de la placa, en reconocimiento a su magnífica labor.

En **HONDURAS**, el pasado 19 de julio nuestros voluntarios llevaron alimentos de primera necesidad a 60 niños y niñas de la escuela Emmanuel.

En este centro educativo asisten niños de familias de escasos recursos, por lo que recibir alimentos supone una fiesta. Los pequeños recibieron con los brazos abiertos a los voluntarios, quienes les alegraron el día con cariño y diversión.

Los voluntarios se transforman en educadores, amigos artistas y vivieron con los niños y niñas divertidas experiencias y anécdotas.

La alegría de estos pequeños fue tan grande que entregaron a los voluntarios un certificado de agradecimiento por su maravillosa labor.



Nuestros voluntarios con los niños y niñas de la escuela Emmanuel.

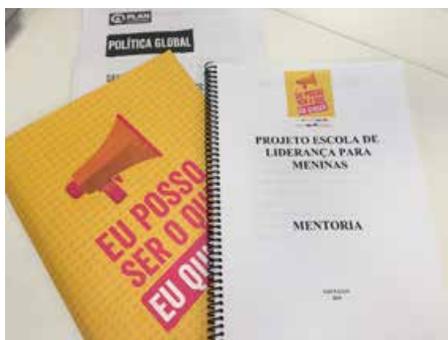
EDUCACIÓN

En **BRASIL** se organizó un programa de mentoría para niñas para guiarlas en su desarrollo.

Se llevaron a cabo cuatro reuniones (de manera colectiva e individual), una vez al mes, durante los meses de julio a octubre, en el que diez voluntarios de MAPFRE se volcaron en este programa de mentoría para diez niñas.

La actividad de tutoría del proyecto tenía como objetivo enfatizar la vida educativa y profesional de los adolescentes, brindando la oportunidad a las niñas de aprender sobre otras realidades y apuntar a ocupar espacios que no estarían “destinados a ellas”.

Este proceso de tutoría no es suficiente para cubrir todos los desafíos que enfrentan las niñas en sus vidas, tanto en términos de estudio y cuestiones profesionales como en sus problemas personales, pero es una oportunidad para que los mentores y las niñas intercambien sus experiencias y perspectivas sobre ciertos temas.



Imágenes de material de base y política del programa de mentoría.

Estas tutorías contribuyeron al proyecto Plan International Brazil (Plan) School of Leadership for Girls (ELM), financiado por Fundación MAPFRE. Este plan tiene como objetivo contribuir al proceso de empoderamiento de 40 niñas en los territorios de Capão Redondo y Paraisópolis, a través del desarrollo de sus habilidades, de liderazgo y conocimiento de

los derechos, promoviendo su participación ciudadana a favor de la igualdad de género y los derechos de las niñas.

En **CHILE**, en marzo se realizó la entrega de material escolar a cuarenta niños con cáncer de la Fundación Nuestros Hijos a través de su programa “Todos a la escuela”. Esta iniciativa, que busca promover la educación, apoya a la niñez mediante la entrega de útiles escolares y mochilas donadas por los colaboradores de MAPFRE.

Con esta actividad, MAPFRE refuerza su compromiso con las comunidades y el desarrollo integral del país a través del fomento a la educación, para que los niños puedan tener las oportunidades necesarias para su desarrollo, promoviendo asimismo la realización de actividades recreativas y didácticas.

Para los representantes de Fundación MAPFRE presentes en Chile, es un honor entregar este tipo de ayuda a cientos de niños, siendo un aporte para la sociedad y apoyo a los padres, facilitándoles recursos que permitan que los niños inicien su año escolar sin complicaciones.



Nuestros voluntarios con los niños de la Fundación Nuestros Hijos.

En **COLOMBIA** existe un gran problema con los niños que viven en la calle. Se convierten rápidamente en “adultos” con responsabilidades y se desvinculan totalmente de la familia. Son niños que aprenden reglas de supervivencia en la calle y adquieren patrones de comportamiento de la subcultura callejera, prostitución, explotación sexual, conductas delictivas y consumo de psicoactivos.

Nuestros voluntarios colaboraron con jóvenes de la Fundación Niños de los Andes en el centro de emergencias sede Casacorazones, donde se ofrece atención integral inmediata a niños y adolescentes que han sido encontrados en la calle con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, maltrato, abandono, explotación sexual y vinculación a peores formas de trabajo infantil.

14 voluntarios desarrollaron un taller con 29 adolescentes que les permitió fortalecer habilidades blandas para enfrentar y superar su problemática. Los orientadores del centro valoraron la actividad y la han incorporado a su programa educativo.



Los voluntarios tras realizar el taller con los jóvenes de la Fundación Niños de los Andes en Casacorazones.

En **ECUADOR** nuestros voluntarios colaboraron con tres proyectos emblemáticos. Uno de ellos, Fundación Cesal, uno de nuestros proyectos más antiguos, ubicado en el barrio Pisullí, en el noroeste de la ciudad de Quito, que acoge actualmente a 222 niños y adolescentes desde los dos años hasta los diecisiete.



Nuestros voluntarios con los niños de la Fundación Cesal.

Con el programa PelCa, un grupo de madres del barrio Pisullí ejercen de profesoras, acogen a niños en sus casas, y gracias a la ayuda de Fundación MAPFRE, han dispuesto habitaciones con juegos donde realizan las tareas, y a su vez cada madre se hace cargo del cuidado y alimentación de estos niños.

Muchas familias del barrio Pisullí se han beneficiado de este programa que refuerza la relación e importancia que existe entre la alimentación, la educación nutricional y el desarrollo infantil de sus hijos.

Otro de los programas que tiene Fundación Cesal es el proyecto “Acompañando a una generación”, que consiste en llevar un seguimiento inclusivo para los niños que crecieron en el barrio. Los jóvenes universitarios acuden por las tardes a la fundación para aprender labores artesanales como alfarería y pastelería, aunque también realizan actividades de ocio como ajedrez, lectura, etc.

El grupo de voluntarios de Fundación MAPFRE de la ciudad de Quito realizan acciones sociales con Fundación Cesal desde hace varios años con el fin de recaudar fondos para adquirir útiles escolares y juguetes, que se donan a niños que forman parte de este proyecto.

Nuestros voluntarios también colaboran desde hace más de cuatro años con la Fundación Sor Dominga Bocca. En este albergue, ubicado en la ciudad de Guayaquil, se acoge a niñas y adolescentes con afectación psicosocial.



Nuestros voluntarios con las niñas de la Fundación Sor Dominga Bocca en Guayaquil.

Hace cuatro años se creó un área de psicología con el fin de ayudar a las niñas y adolescentes. Profesionales como la psicóloga y la trabajadora social les ofrecen la atención necesaria creando espacios que fomentan la comunicación, el manejo de los efectos psicoafectivos y trabajan la autoestima de las niñas, para ayudarlas a convertirse en personas emocionalmente sanas para una positiva reinserción en la sociedad.

Dentro de este proyecto, Fundación MAPFRE ha designado algunos recursos para la escolaridad, salud, alimentación y movilización a los centros educativos.

El grupo de voluntarios de Guayaquil realiza habitualmente actividades con el fin de recaudar fondos como talleres de pastelería, pintura y materiales de reciclaje, cursos de globos y celebraciones infantiles, como el día del niño, celebraciones de quinceañeras y entregas de juguetes al finalizar el año.

Fundación MAPFRE colabora desde el año 2016 en otro proyecto ubicado en la ciudad de Manta, donde cubrió los gastos para la reconstrucción de la guardería “San José”, destruida por un terremoto. En esta guardería, que cuenta actualmente con nuevas instalaciones, se benefician más de 60 niños con alimentación y cuidados necesarios.

Dentro de este proyecto, Fundación MAPFRE también cubre otro plan de trabajo en el que tiene como objetivo capacitar a más de 45 mujeres líderes que son parte del personal docente de la guardería, proporcionando educación y cuidado a cada uno de los niños que forman parte de esta guardería.

En **ESTADOS UNIDOS**, MAPFRE USA acogió la primera edición de Best Buddies “Explore Your Path to Employment” (Explora tu camino hacia el empleo) y la feria de búsqueda de empleo.

Best Buddies International, una innovadora organización sin ánimo de lucro fundada en 1989 por Anthony Kennedy Shriver, es un movimiento mundial

de voluntarios que pretende establecer relaciones de amistad entre iguales, empleo integrado, desarrollo de liderazgo y vida inclusiva para personas con discapacidad intelectual.



Voluntarios de Estados Unidos en la primera edición de Best Buddies.

Best Buddies y Fundación MAPFRE vislumbran un mundo en el que las personas con discapacidad intelectual consiguen un trabajo al mismo ritmo que los adultos neurotípicos. Fundación MAPFRE subvencionó un programa desarrollado en la propia aula que ofrece formación profesional y tutoría por parte de empresas para ayudar a los estudiantes a materializar sus ambiciones profesio-

sionales. El programa ofrece formación sobre derechos propios/mentoría, búsqueda de empleo, preparación para el puesto de trabajo, así como el aprendizaje en el medio laboral.

Fundación MAPFRE ofrece el apoyo y los recursos necesarios para que las personas con discapacidad intelectual puedan seguir progresando mediante el uso de herramientas educativas y de colaboración. Esta forma de abordar la cuestión ayuda a los estudiantes a sentirse seguros, capaces y, sobre todo, inspirados para alcanzar sus sueños de encontrar su sitio en el mundo laboral.

En esta primera edición, cincuenta estudiantes visitaron los stands de las empresas y conversaron con los representantes de estas acerca de las posibles oportunidades de empleo dentro de sus empresas. Distintos estudiantes del programa Best Buddies Jobs participaron en una mesa redonda en la que pudieron hablar sobre sus trayectorias profesionales y lo que les motiva a trabajar.

También colaboraron en el acto 23 directivos y empleados voluntarios de MAPFRE USA. “La formación previa al empleo es muy valiosa para las personas que necesitan ayuda en el proceso de preparación para entrar en el mundo laboral”, comenta Alfredo Castelo, representante principal de Fundación MAPFRE en Estados Unidos. “Estamos muy orgullosos de apoyar esta iniciativa que pretende ayudar a las personas con discapacidad intelectual a fomentar sus capacidades y ocupar puestos de trabajo que les ayuden a mantener su independencia”.

Esta emocionante e innovadora colaboración brinda a MAPFRE USA y Best Buddies la oportunidad de colaborar también en otras iniciativas. El programa e-Buddies Pen Pal y las carreras solidarias para recaudar fondos son aspectos en los que los empleados de MAPFRE se han comprometido a participar.

En **FILIPINAS**, el pasado 10 de diciembre fue un día de lo más divertido e informativo en el colegio de educación primaria de Mandaluyong. La Asociación Filipina de Automovilistas (AAP, por sus siglas en inglés), en colaboración con Fundación MAPFRE/MAPFRE Insurance, el Ministerio de Educación,



Participantes de la actividad "Staying Bright" en el colegio de educación primaria de Mandaluyong.

Pilipinas Shell y la iniciativa de fomento de la seguridad vial en Filipinas (PGRSP), patrocinaron la actividad “Staying Bright” en la ciudad de Mandaluyong, enmarcada en la campaña de seguridad vial #3500LIVES, con el objetivo de educar a los jóvenes en materia de seguridad vial.

A este acto asistieron voluntarios de MAPFRE Insurance y de la Asociación Filipina de Automovilistas, junto con la Dirección, miembros del profesorado y algunos estudiantes del colegio de educación primaria de Mandaluyong.

Distintas charlas evocadoras de los patrocinadores, una presentación corta pero informativa de la asociación AAP, debates de preguntas y respuestas, una representación de danza en la que los miembros del claustro demostraron sus habilidades, una presentación corta de una cadena de tiendas de alimentación local y un “photocall” completaron esta actividad. Se repartieron objetos como camisetas, reflectores, silbatos e incluso material escolar. MAPFRE Insurance también donó 500 libros HEKASI al alumnado de este colegio.

En **GUATEMALA** una de las primeras actividades del ciclo escolar que se inicia a mediados de enero fue la visita a una escuela que se encuentra en un caserío llamado los Chajones en Aldea Sacsuy, en San Juan Sacatepéquez.

Esta escuela cuenta con alrededor de 150 niños, cuyas familias se dedican a la fabricación de cohetería. Después de salir de la escuela, muchos de estos niños trabajan con la pólvora para ayudar en el negocio familiar.

Karen Lone cuenta su experiencia como voluntaria: “Para mí esta experiencia ha sido muy valiosa ya que pudimos compartir con un porcentaje de los niños varias actividades como manualidades, juegos..., y también entregarles una dotación de libros para adecuarles una biblioteca, que se logró a través de una colecta que realizamos los voluntarios. En la misma se reunieron más de 300 libros y con cajas reciclables logramos hacerles unos

muebles para que pudieran colocarlos. Se reunió todo tipo de libros tales como educativos, de matemáticas, historia, inglés, lenguaje, enciclopedias y cuentos adecuados a niños de primaria.

Considero que la educación es vital para nuestro país, y en estos sectores es difícil que las familias puedan darle la prioridad al estudio, ya que la mayoría de estos niños, al salir de la escuela, trabajan para apoyar en su casa con el negocio de la familia, exponiendo su salud al utilizar y manipular la pólvora, lo cual es dañino para su organismo.



Nuestros voluntarios habilitando unas estanterías para la biblioteca de la escuela.

Como voluntarios, quisimos dejarles un espacio donde ellos tengan la oportunidad de leer y generar ese deseo de aprender cada día con el apoyo de su maestras, teniendo una biblioteca agradable y que a su vez los libros sean un material adecuado de soporte para las maestras al momento de impartir su clases”.

En **MÉXICO**, durante siete semanas, más de 30 voluntarios asistieron al taller de lengua de señas mexicana, con el propósito de aprender una lengua nueva para poder realizar posteriormente una actividad con personas sordas.

El pasado sábado 7 de septiembre nuestros voluntarios se dieron cita para pasar el día con jóvenes sordos beneficiarios de la institución Inclusión Creativa. Los voluntarios, por equipos, construyeron una serie de dinámicas a través de juegos que crearon especialmente para la ocasión, que

llamaron en alusión al curso *Caricaseñas, Jeoparseñas, Seña descompuesta y Lotería señada*.

Al finalizar los juegos, los jóvenes sordos beneficiarios que acudieron a esta actividad se mostraron muy contentos. Dedicaron palabras de agradecimiento muy especiales a todos los voluntarios por el gran esfuerzo que hicieron en aprender una nueva lengua para poder convivir con ellos, y expresaron que no tenían expectativas de que se lo fueran a pasar tan bien; de hecho, fue sorprendente saber que muchos de los juegos fueron desconocidos para ellos.

Para terminar el día, nuestros voluntarios tenían preparada una sorpresa más. Les interpretaron dos canciones en señas: “Calendario de amor” del grupo Onda Vaselina y “Vive” del grupo Kabah, que fueron consideradas para su evaluación final.

El día fue increíble, lleno de alegría y risas. La creatividad, el trabajo en equipo, el entusiasmo y el amor con el que realizaron las actividades demostraron una vez más las grandes virtudes que caracterizan a nuestros voluntarios.



Los voluntarios de México durante la actividad con los jóvenes sordos de la institución Inclusión Creativa.

En **PORTUGAL**, el equipo de voluntariado promueve varias acciones con la Liga Portuguesa de Lucha contra el Cáncer. Además de varias comunicaciones y charlas sobre hábitos de alimentación saludable para los colaboradores, con el apoyo de esta entidad, continuamos promoviendo acciones en el entorno del Octubre Rosa.

Esta enfermedad, muchas veces silenciosa, afecta cada vez más a mujeres de todas las edades. En Portugal se detectan anualmente cerca de 6.000 nuevos casos de cáncer de mama, y mueren cerca de 1.500 mujeres por esta enfermedad.

El pasado 19 de octubre, se celebró el Día Mundial de Lucha contra el Cáncer de Mama, con 1.500 lazos hechos por nuestros voluntarios para la Liga Portuguesa de Lucha contra el Cáncer. Después, MAPFRE ofertó 500 lazos a todos sus colaboradores, apoyando así esta asociación que ha contribuido a lo largo de las últimas décadas para la sensibilización, prevención y apoyo de las víctimas de cáncer en este país.

Este día estuvo marcado por un encuentro con la coordinadora del Movimiento Vivir y Vencer (movimiento de apoyo a las mujeres con cáncer de mama y sus familiares), que habló sobre la prevención y diagnóstico precoz del cáncer de mama. Este encuentro pudieron seguirlo nuestros colaboradores a través de un webinar, para hacer llegar este mensaje a toda la compañía.



La coordinadora del Movimiento Vivir y Vencer hablando sobre la prevención y diagnóstico precoz del cáncer de mama.

MEDIO AMBIENTE

En **ALEMANIA**, VERTI ha llevado a cabo durante el año pasado varias actividades para concienciar sobre la sostenibilidad, el medio ambiente y la salud. Además de otras actividades para empleados y jornadas de voluntariado, tiene en marcha una iniciativa a largo plazo: el equipo de jardinería urbana de VERTI.

Elisa Wischeropp, del departamento de Siniestros, ha asumido la responsabilidad tanto de la coordinación práctica como de las ideas que se encuentran detrás de estas actividades. Muy satisfecha con la forma que ha tomado el proyecto, comenta: “Crear algo que sea útil (y delicioso) para todos los empleados es muy gratificante. También es una excelente forma de brindar a las personas de diferentes departamentos la oportunidad de conocerse y ampliar su red de contactos”.

Los objetivos de sus actividades, sin embargo, van mucho más allá: fomentan el comportamiento ambientalmente consciente y demuestran que la sostenibilidad es una parte inherente de la identidad de la empresa. Este grupo, formado por diez voluntarios, ha dedicado tiempo y esfuerzo a lo largo del año a preparar un parterre en el que puedan crecer distintas plantas.

Los beneficios de su trabajo son múltiples. Por un lado, las plantas proporcionan alimento no solo a las personas que pasan por aquí —por ejemplo, a todo el mundo se le permite explícitamente comer los frutos—, sino también a las abejas y otros insectos. Por otro lado, el parterre, cuando las plantas han florecido, es bien visible para todos los empleados (VERTI, otras empresas e invitados) en las instalaciones de Teltow, cerca de Berlín, y ha despertado el interés de muchas personas. Así, el equipo demuestra que es posible —y muy gratificante— crear espacios verdes y devolverle algo a la naturaleza incluso en un entorno urbano.

Annika Krausz, del departamento legal de VERTI que ha participado en el equipo de jardinería urbana durante varios meses, comenta: “Estoy contenta de formar parte de este equipo y de apoyar la sostenibilidad en VERTI, pero, a la vez, mejoro mis habilidades en jardinería”.

Además de las distintas medidas que la empresa ha puesto en práctica para ser más sostenible, el proyecto de jardinería urbana es una gran forma de motivar a las personas para que actúen de una forma más consciente respecto al medio ambiente.

Con el fin de ampliar los beneficios de este proyecto, el equipo también tiene previsto instalar un comedero y un baño para aves, así más animales podrán beneficiarse de este parterre. Para el año que viene, los voluntarios esperan que crezca el número de participantes en el equipo y que sus esfuerzos sigan surtiendo efectos positivos.



El equipo de jardinería urbana de VERTI tras una de las sesiones de jardinería en las instalaciones de Teltow.

En **ARGENTINA**, durante 2019 MAPFRE ha seguido colaborando con Mensajeros de la Paz. En esta ocasión se realizó una visita en el hogar Los Colibríes, donde viven 34 niños que están bajo guarda judicial.

Nuestros voluntarios de MAPFRE, el equipo del hogar y de Mensajeros de la Paz crearon juntos un mural. Este proyecto se gestó con la intención de que nuestros voluntarios se pudieran involucrar con el hogar desde una conexión profunda, pensando en dejar algo que perdurara en el tiempo, que identificara al lugar y que representara para los niños esperanza, ilusión y libertad. Así nació esta idea que, junto con la colaboración de una muralista, se pudo concretar en una hermosa jornada de trabajo, en la que once voluntarios dedicaron su tiempo para pintar la obra que hoy es parte importante de “Los Colibríes”. Sin duda, fue una de las actividades más hermosas del 2019.



Nuestros voluntarios pintando el mural del hogar “Los Colibríes”.



El equipo de voluntarios posando junto al mural recién pintado.

En **CHINA**, con motivo de la entrada en vigor de la nueva normativa de gestión de los residuos domésticos en Shanghái, el pasado 23 de agosto se organizó una actividad de educación ambiental sobre residuos en la que nuestros voluntarios clasificaron residuos en cuatro cubos de distinto color y tipo.

La actividad se dividió en dos partes diferenciadas: una de sensibilización, la otra de acción. En primer lugar, se distribuyó entre nuestros voluntarios

un PowerPoint y se envió un cuestionario por correo electrónico con enlaces sobre el proceso de clasificación de residuos. Posteriormente, algunos pudieron clasificar los diferentes residuos que se mostraban en las tarjetas y, así, saber si su forma de clasificación era la correcta. Tras la clasificación, estos voluntarios se convirtieron en tutores cualificados que eligieron a otros para participar en esta acción.

Un total de 21 voluntarios se reunieron para llevar a cabo de forma individual esta actividad de clasificación. Actividades como esta demuestran nuestra responsabilidad social para crear, en cierta medida, una sociedad más respetuosa con el medio ambiente.



Voluntarios clasificando residuos en la oficina.

En **CoLoMBIA**, nuestros voluntarios colaboraron con Fundación Artes sin Fronteras para mejorar el aspecto de cuatro casas en el barrio Bella Vista del municipio de Soacha, aledaño a Bogotá.

El desplazamiento forzado, las migraciones y otros factores han motivado la concentración de la población en zonas urbanas, razón por la que cada vez más personas viven en asentamientos, esto es, en situación de pobreza y exclusión.

Las familias beneficiarias fueron testigos de un sueño hecho realidad. Mejorar sus condiciones no solo contrarresta el efecto de los asentamientos, sino que también dignifica a las personas y familias que habitan estas viviendas que con gran esfuerzo han logrado construir.



Las viviendas antes de empezar la remodelación de las viviendas.



Nuestros voluntarios pintando la fachada de las viviendas.

En **EL SALVADOR** el pasado 14 de septiembre se organizó por primera vez una actividad para liberar tortugas, acompañada de una charla sobre el cuidado del medio ambiente.

Se comenzó con una campaña para apadrinar dos nidos de tortugas entre los voluntarios y colaboradores de MAPFRE El Salvador. A continuación, hubo una colecta voluntaria con la que se financió la compra de los nidos de tortugas. Tras la colecta, nuestros voluntarios y sus familiares viajaron a la playa San Diego, ubicada en el departamento de la Libertad, para liberar las tortugas.

A la actividad asistieron un total de 48 personas, quienes recibieron una charla sobre el impacto de nuestras acciones en el medio ambiente. Asimismo, se dieron las indicaciones para realizar la correcta liberación de los quelonios. Se liberaron un total de 48 tortugas del tipo golfinas.

La liberación de las tortugas en El Salvador es muy importante ya que hay personas que por costumbre tienden a comercializar los huevos de tortugas como un alimento exótico. Con dicha actividad, se buscó también fomentar entre los participantes ese cambio de mentalidad para evitar la extinción de esta especie de tortugas.



Uno de nuestros voluntarios de El Salvador mostrando una tortuga golfina en la playa San Diego.

En **REINO UNIDO** el pasado 6 de noviembre MAPFRE ASSISTANCE UK colaboró estrechamente con la iniciativa “One tree per child” (Un árbol para cada niño) para celebrar el Día para el Cuidado de los Árboles en el parque Crox Bottom.

“One tree per child” es un programa internacional iniciado en Australia y puesto en marcha en Bristol en febrero de 2015 en las 130 escuelas primarias de la ciudad. Su objetivo era plantar 36.000 árboles para los 36.000 niños de las escuelas primarias de Bristol. La gran noticia fue que en abril de 2016 no solo habían logrado su objetivo, sino que habían plantado ya 39.000 árboles.

Nuestros voluntarios llevaron a cabo tareas de mantenimiento de los árboles plantados tres años atrás. Eliminaron todas las bolsas de plástico que protegían el suelo junto a los árboles y sus raíces, y también sacaron los tubos de plástico que habían estado sosteniendo los troncos de los árboles durante sus primeros años.

Bajo la dirección del jefe de equipo del proyecto, nuestros voluntarios consiguieron recolectar una gran cantidad de plástico y prestar cuidados a los árboles jóvenes para asegurar su crecimiento futuro. No solo se divirtieron trabajando juntos como equipo, sino que también colaboraron en una causa extraordinaria.



Una de las voluntarias en las jornadas de mantenimiento de los árboles en el parque Crox Bottom.

La buena noticia es que MAPFRE seguirá colaborando con “One tree per child” a lo largo de 2020 para mantener y asegurar el crecimiento de estos árboles.

En **VENEZUELA**, por quinto año consecutivo, nuestros voluntarios demuestran su compromiso con el medio ambiente, y aprovechan para demostrarlo cada tercer sábado de septiembre en el Día Mundial de las Playas.

En 2019 los voluntarios de MAPFRE y sus familiares, más allá de limpiar largas extensiones de arena, tenían como objetivo sensibilizar y crear conciencia al involucrar a personas de diferentes sectores y edades en la responsabilidad compartida de conservar los espacios naturales para tener una sociedad sostenible.

Se lograron recaudar más de 1.200 kg de desechos en las regiones de oriente, centro, Zulia-Falcón y la Gran Caracas. Más de 160 voluntarios colaboraron para beneficiar a comunidades en riesgo de exclusión social y al medio ambiente en general.



Diferentes imágenes de nuestros voluntarios en el Día Mundial de las Playas en Venezuela.

MAPFRE Venezuela demuestra una vez más su compromiso y aporte como empresa socialmente responsable, retribuyéndole a la naturaleza los beneficios que otorga con la hermosura de sus playas a lo largo de todo el territorio nacional.

El pasado día 5 de octubre celebramos el **III DÍA DEL VOLUNTARIADO DE MAPFRE** con una actividad global bajo el lema “Todos unidos por el medio ambiente”. Una cita importante que refleja los valores y el compromiso social de MAPFRE y el espíritu solidario de las personas de la compañía.



Los objetivos de esta actividad global son:

- Que los voluntarios se sientan parte de un equipo global.
- Fomentar el cuidado y compromiso con el medio ambiente.
- Reducir la huella de carbono y contribuir a la huella social.
- Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Contamos principalmente con dos tipos de actividades:

1. *Restauración o reforestación de áreas degradadas.* Con este tipo de acciones ayudamos a combatir el cambio climático y sus efectos.
2. *Retirada de basuras marinas en playas/limpieza de humedales y riberas.* Gracias a esta actividad podremos conservar los océanos, los mares y los recursos marinos para contribuir con el desarrollo sostenible, así como garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

Adicionalmente, algunos países han realizado también *actuaciones de mejora y mantenimiento de infraestructuras de uso público*, como observatorios, sendas y parques. Este tipo de actividades pretenden concienciar a las personas participantes a conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Con estas actividades seguimos reforzando nuestro compromiso y apoyo a dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para MAPFRE, como son el ODS13 “Acción por el clima” y el ODS11 “Ciudades y comunidades sostenibles” y, además, contribuimos con otros dos objetivos: el ODS6 “Agua limpia y saneamiento” y el ODS14 “Vida submarina”.

El resultado de la actividad fue excelente, empleados y familiares de 25 países participaron en un total de 78 actividades organizadas en torno a esta temática. En las actividades participaron más de 1.300 empleados y más de 1.000 familiares; en total, más de 2.300 voluntarios unidos por el medio ambiente.

Los países que celebraron actividades bajo el mismo lema fueron: Argentina, Alemania, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Honduras, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino unido, Turquía, Uruguay y Venezuela.

En **Alemania**, nuestros compañeros de VERTI participaron junto a sus hijos en labores de limpieza de residuos en Teltow. Allí, los 43 voluntarios se dividieron en cuatro grupos y reunieron alrededor de 700 kilos de basura. Se sorprendieron al encontrar incluso restos de una bicicleta. El alcalde de la ciudad dio la bienvenida a los voluntarios y les agradeció el trabajo que habían realizado en conjunto.

En **Argentina** desempeñaron tareas de jardinería, reforestación y limpieza de espacios verdes en dos instituciones de personas mayores en Buenos Aires y en Santa Fe. Además, disfrutaron en familia en la huerta y crearon un mural sobre temática medioambiental.

Nuestros compañeros de **Brasil** realizaron actividades de voluntariado desde diez ciudades distintas: Guarujá, Sao Paulo, Fortaleza, Campinas, Recife, Londrina, Paraná, Sao José dos Campos, Franca y Sao Carlos. Un total de más de 300 voluntarios, entre empleados y familiares, se sumaron a esta iniciativa en la que recolectaron más de 600 kilos de basura de playas, parques y plazas. Además, en las ciudades de Sao Carlos y Sao Paulo realizaron labores de reforestación y plantaron 69 árboles.

En **Chile**, los 60 voluntarios, entre empleados y familiares, quedaron en el parque Mahuida para realizar una actividad de reforestación. Entre todos plantaron 300 árboles.

En **China**, nuestros compañeros participaron junto a sus hijos en una actividad de voluntariado relacionada con la limpieza de zonas naturales; en total casi 40 voluntarios retiraron basura de un espacio natural.



III Día de Voluntariado en Alemania.



Jornada de limpieza de espacios verdes en Santa Fe, Argentina.



Los voluntarios tras finalizar las tareas de recolección de basura en Sao José dos Campos, Brasil.



Voluntarios de Sao Paulo, Brasil, antes de plantar árboles y flores.



Empleados y familiares de Chile en el parque Mahuida.



Los voluntarios de China junto a sus familias, tras realizar tareas de limpieza en un espacio natural.

En **Colombia**, más de 270 voluntarios entre empleados y familiares participaron en las actividades de voluntariado organizadas en ocho ciudades distintas. En Barranquilla, Santa Marta, Pereira y Cartagena se llevaron a cabo labores de limpieza de playas o zonas naturales. Los voluntarios consiguieron recolectar casi media tonelada de basura. Por otro lado, en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Neiva se realizaron tareas de reforestación con las que se consiguió plantar casi 300 árboles.

En **Costa Rica**, 17 voluntarios quisieron unirse al día global realizando una limpieza de zonas naturales en colaboración con ASVO, la Asociación de Voluntarios para el Servicio en las Áreas Protegidas.

En **Ecuador**, 20 voluntarios se dieron cita a través de la Fundación Cesal con el fin de plantar 400 árboles.



Los voluntarios de Medellín, Colombia, tras finalizar las tareas de limpieza.



El grupo de voluntarios a los pies del volcán Barva en Costa Rica.



Voluntarios plantando árboles en Ecuador.

En **El Salvador**, 14 voluntarios se sumaron a la actividad global limpiando playas y consiguieron recolectar 8 bolsas grandes de basura.

En **España**, los voluntarios de MAPFRE se unieron al Día Global de Voluntariado desde doce ciudades. Se organizaron distintas acciones de recolección de basura en diferentes ciudades: Guadarrama (Madrid), Barcelona, en la zona de la Albufera de Valencia, Linares, Málaga, Bilbao, Murcia, Teruel y en Las Palmas. Entre todos los voluntarios se recolectaron casi tres toneladas de basura. En Sevilla, Oviedo y Ávila, los voluntarios participaron en una actividad de reforestación en la que se plantaron casi 200 árboles.

Los voluntarios de **Estados Unidos** participaron en el Día Global de Voluntariado con dos magníficas actividades. Una de ellas, al igual que el pasado año, en Gilbert (Arizona), más de 20 empleados plantaron 1.000 plantas cuyas flores garantizan la supervivencia de la mariposa Monarca, una especie en peligro de extinción. Por otro lado, casi 60 voluntarios acudieron a una actividad en la ciudad de North Grosvenordale donde se encargaron de rehabilitar y crear senderos y refugios de madera. Para ello tuvieron que esforzarse mucho físicamente. El proyecto fue ambicioso y extenuante para los voluntarios que literalmente brillaron con su solidaridad.

En **Filipinas** nuestros compañeros organizaron una actividad de reforestación en la que participaron 16 voluntarios. En ella plantaron 16 árboles en la ciudad de Nasugbu, Batangas.

En **Honduras**, a través del Instituto de Conservación Forestal y en colaboración con los alumnos de la Escuela Oswaldo López Arellano, más de 40 voluntarios de MAPFRE participaron en una actividad de reforestación donde plantaron más de 300 árboles. Adicionalmente, en el marco del día global, siete voluntarios llevaron a cabo tareas de limpieza en playas; entre todos ellos recolectaron cuatro bolsas de basura.



Voluntarios de El Salvador mostrando las bolsas de basura tras limpiar la playa.



Voluntarios tras la limpieza de zonas verdes en España.



Limpieza de playas en España.



Voluntarios de Estados Unidos en el Día Global de Voluntariado.



Voluntarios de Filipinas tras plantar árboles en Nasugbu, Batangas.



Grupo de voluntarios en tareas de reforestación en Honduras.

En la playa de Ġnejna, al noroeste de **Malta**, los voluntarios tuvieron la oportunidad de ver en directo cómo realizaban una suelta de tortugas que habían crecido en cautividad. Los 73 voluntarios participantes recolectaron en la playa casi una tonelada de basura.

Tal y como declaró Felipe Navarro López de Chicheri: “Ha sido una experiencia maravillosa ver cómo las tortugas fueron liberadas en el mar. Estamos encantados de poder ayudar a eliminar toda la basura que estaba invadiendo la playa de Ġnejna. Hoy en día, es cada vez más importante comprometernos con la sostenibilidad ambiental, y es nuestro deber seguir actuando en consecuencia. Definitivamente, fue un soplo de aire fresco ver a tantos empleados y sus familias reunirse para ayudar en favor del medio ambiente”.

Desde **México** los voluntarios se sumaron al día global desde once ciudades distintas. En total participaron más de 220 voluntarios entre empleados y familiares. En Ciudad de México, los voluntarios limpiaron el Jardín Centenario de Coyoacán; en Monterrey, el Parque Ecológico La Huasteca; en Mérida, la playa del Progreso; en Guadalajara, la Unidad Deportiva Loma Bonita; en Villahermosa, la playa del Sol; en Veracruz, la playa Isla del Amor; y desde las ciudades de Querétaro y Reynosa, distintas zonas de los municipios. Entre todos los voluntarios de estas ocho ciudades se recolectaron casi dos toneladas de basura. En Tijuana, Chihuahua y Puebla, los voluntarios realizaron labores de reforestación; entre todos consiguieron plantar más de 50 árboles.

En **Nicaragua**, 49 voluntarios se dieron cita en una reserva natural con el fin de plantar 500 árboles.

Desde **Panamá** se coordinó una actividad de sensibilización en la que participaron más de 200 voluntarios. Estos informaron a la población de la Costa Este sobre la importancia de la reutilización de las bolsas de plástico y se hicieron entrega de más de 2.000 bolsas biorreutilizables. También llevaron a cabo una jornada de reforestación en la granja de Arraijan, en la que plantaron 68 árboles.



Suelta de tortugas en la playa de Ġnejna, Malta.



Mensaje en la arena de la playa de Ġnejna, Malta.



Voluntarios de México mostrando las bolsas de basura de varias playas.



Labores de limpieza y reforestación en México.



Voluntarios plantando árboles en Nicaragua.



Entrega de bolsas reutilizables en Panamá.

Los voluntarios de **Paraguay** colaboraron junto a sus familias en una actividad de reforestación. Los 24 voluntarios participantes plantaron 200 árboles en el cerro Ñemby en la municipalidad de Ñemby. Los árboles frutales servirán para generar alimentos para las aves en vía de extinción que crían en la zona.

En **Perú**, nuestros compañeros organizaron actividades desde diferentes zonas del país como Arequipa, Huacho, Ica, Piura, Lima y Chimbote. En total más de 70 voluntarios, entre empleados y familiares, recolectaron casi seis toneladas de basura.

En **Portugal**, los voluntarios colaboraron en una actividad de recolecta de basura en el Parque Forestal de Monsanto de Lisboa. Los 63 voluntarios participantes en la actividad recolectaron 110 kilos de basura y aprovecharon para plantar alguna de las bellotas que encontraron mientras buscaban basura.

En **Reino Unido**, primer año que se realizaba este Día Global de Voluntariado, 18 voluntarios participaron en tareas de limpieza de playas. Aunque el día no



Tareas de limpieza en diferentes ciudades de Perú.



Voluntarios mostrando las bolsas de basura en Güneydogu Bölge, Turquía.



Tareas de limpieza en Estambul, Turquía.

los acompañó por el frío, la lluvia y el viento, ninguno de ellos se echó atrás y entre todos retiraron 80 kilos de basura.

Los voluntarios de **Turquía** realizaron una limpieza de parques desde nueve ciudades del país: Ankara, Çankaya, Eskisehir, Gaziantep, Adana, İzmir, Samsun, Konya y Estambul. En total participaron 165 voluntarios, entre empleados y familiares, y recolectaron 240 kilos de basura.

En **Uruguay**, 21 voluntarios, entre empleados y familiares, participaron en una actividad de reforestación en la que plantaron 14 árboles.

Los voluntarios de **Venezuela** organizaron dos actividades en Caracas, una de ellas en la Universidad Simón Bolívar (Núcleo Vargas) y otra en el Parque Nacional Henry Pittier. Contaron con los niños del colegio Comunidad Camurí Grande, quienes forman parte del programa Formando Comunidad de Fundación MAPFRE. Juntos consiguieron recolectar más de 700 kilos de basura y aprovecharon para plantar 5 árboles.



¡Gracias a todos por participar!

AYUDA EN EMERGENCIAS

En **URUGUAY** las condiciones climáticas del pasado mes de junio comprometieron de manera importante la situación del país. Las incesantes lluvias provocaron que más de 8.500 personas fueran evacuadas de sus hogares, por lo que perdieron prácticamente todas sus pertenencias.

Con el objetivo de contribuir y disminuir las consecuencias de las lluvias, nuestros voluntarios lanzaron una campaña involucrando a todos los empleados de la compañía y a la red de delegados para cubrir las principales necesidades de las familias evacuadas en las zonas afectadas. Colaboradores y delegados se encargaron de recibir donaciones funcionando como principal centro de acopio.

Gracias al compromiso de toda la red de delegados pudieron expandir la campaña a todo el territorio, logrando así una mayor cobertura a las necesidades de los evacuados por las inundaciones. La acción conjunta de los departamentos de Rocha, Paysandú, Tacuarembó, Flores, Florida, Durazno, Montevideo, Maldonado, Canelones, Río Negro y Montevideo tuvo como resultado más de 800 litros de artículos de limpieza, 115 cobijas y más de 700 prendas de abrigo.



Grupo de voluntarios de Uruguay.

Los voluntarios clasificaron las donaciones y viajaron a las zonas más afectadas para su entrega, lo que permitió evidenciar las carencias tras la inundación y al mismo tiempo disminuir el impacto de esta cruda realidad.

COMPARTE SOLIDARIDAD

En **NICARAGUA**, el pasado 9 de noviembre nuestros voluntarios visitaron el hogar Luceros del Amanecer, una organización sin fines de lucro que cuenta con ayuda financiera de Fundación MAPFRE, ubicada a 113 km de la capital. Es una fundación comprometida con el desarrollo de la comunidad de Camoapa, en el departamento de Boaco, que promueve programas de beneficios a la niñez, adolescencia y a familias en situación de pobreza.

En esta primera visita, un total de 57 voluntarios, entre colaboradores y familiares, tuvieron la oportunidad de conocer el hogar y las principales actividades desarrolladas en beneficio de la comunidad. Se organizaron en tres grupos para preparar bolsas con tierra, que se utilizan en el “Vivero y Finca Bosque Verde”, uno de los proyectos del hogar a través del cual se promueve la reforestación y protección de fuentes de agua.

Los 57 voluntarios llenaron 8.237 bolsas con tierra en tiempo récord, que serán utilizadas para sembrar nuevas plantas, donarlas a centros educativos y venderlas en el vivero para ayudar a suplir los gastos del hogar.

Tras llenar las bolsas, el personal administrativo preparó un almuerzo para los voluntarios en agradecimiento por su ardua jornada.

Fue una actividad llena de alegría, entusiasmo y duro trabajo por parte de nuestros voluntarios, que se sintieron muy emocionados por poder apoyar al hogar Luceros del



Los voluntarios de Nicaragua llenando las bolsas de tierra en el hogar Luceros del Amanecer.

Amanecer y sus diferentes proyectos, por la gran influencia que tienen en la comunidad.

La actividad de voluntariado que más impactó en **PARAGUAY** en 2019 fue la visita al Hogar de Ancianos Santo Domingo para conmemorar el Día del Padre.

Este hogar ofrece comida, atención médica y una residencia a 48 abuelitos, en su mayoría abandonados por sus familiares, para que puedan vivir dignamente sus últimos años de vida.

En el Día del Padre, 30 voluntarios compartieron con ellos una alegre mañana de música y baile, así como interesantes conversaciones, anécdotas y chistes mientras disfrutaban de un refrigerio. Además, nuestros voluntarios entregaron artículos de limpieza, pañales y alimentos no perecederos.

La jornada fue inolvidable para todos. “Ver esta realidad tan triste de la vejez en Paraguay y darnos cuenta de que con tan poco uno puede hacer tanto bien a estas personas, cuyas familias no saben o no desean lidiar con un adulto mayor, es más que una actividad de voluntariado, es una campaña de sensibilización”, comenta un voluntario.



Voluntarios en el Hogar de Ancianos Santo Domingo en Paraguay.

"Las actividades de voluntariado nos sensibilizan al ver la carencia de atención y cariño que tienen estas personas y el daño irreparable que se ocasiona al dejarlos en ese abandono, esperando a sus hijos para poder festejar el Día del Padre, los que nunca llegan".

Todos los años en **TURQUÍA** una de las acciones que más destaca y donde más participación hay es el maratón de Estambul.

La oportunidad de correr entre Asia y Europa atrae a esta ciudad a miles de corredores de todas las partes del mundo. Pero en el trasfondo de esta carrera se encuentran las campañas de recaudación de fondos para las personas que necesitan ayuda.

Todos los años, un mes antes del maratón, los corredores reciben donaciones para las ONG a través de una plataforma creada para ello. Esta plataforma, llamada Adim Adim (Paso a Paso), que al principio no agrupaba a más de cinco ONG, actualmente acoge a decenas.

MAPFRE Sigorta también participa en estas campañas de donación. Todos los años nuestros empleados deciden para qué ONG quieren correr y se colectan donaciones para la ONG que trabaje en los cinco temas más populares. Los corredores reciben donaciones a través de sus correos electrónicos personales, así como de sus cuentas en las redes sociales.

"Lo más bonito es, tras finalizar el maratón de Estambul, la sensación de satisfacción que proporciona cruzar la línea de meta, después de haber sufrido en un recorrido exigente y apoyando a una persona para que se entrene, reciba tratamiento u otras necesidades durante un mes".

"Todo esto hace que nuestro granito de arena como voluntarios en el maratón de Estambul nos proporcione tanto orgullo y por eso es el acto más divertido del año".



Los voluntarios corredores antes de comenzar el maratón de Estambul.



solunion



Ernesto Rodríguez Gaztelumendi
Director corporativo del Área de Personas
y Sostenibilidad
SOLUNION

En SOLUNION estamos encantados de contribuir, una vez más, a la *Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE*, tanto con nuestras palabras como, sobre todo, con nuestras actividades.

Estamos absolutamente convencidos de que contribuir al desarrollo socioeconómico de los países en los que estamos presentes mediante la realización de nuestras actividades, y especialmente a través del voluntariado, es una oportunidad inmejorable para la consecución de un mundo mejor.

Por ello, para nosotros es un orgullo poder facilitar, a las personas que forman parte de SOLUNION, la oportunidad de colaborar en proyectos sociales, para que seamos partícipes, juntos y en primera persona, de una tarea en la que podemos dar lo mejor de nosotros mismos recibiendo a cambio mucho más.

Ser voluntario o voluntaria es una decisión muy personal, que se toma valorando las razones que nos mueven a ello: nuestras inquietudes, capacidades, aptitudes y, también, las necesidades de la sociedad y de nuestro entorno. Por eso, agradecemos de forma especial la participación de todos los voluntarios de SOLUNION en estos proyectos, porque sus aportaciones generan un valor inestimable para la sociedad.

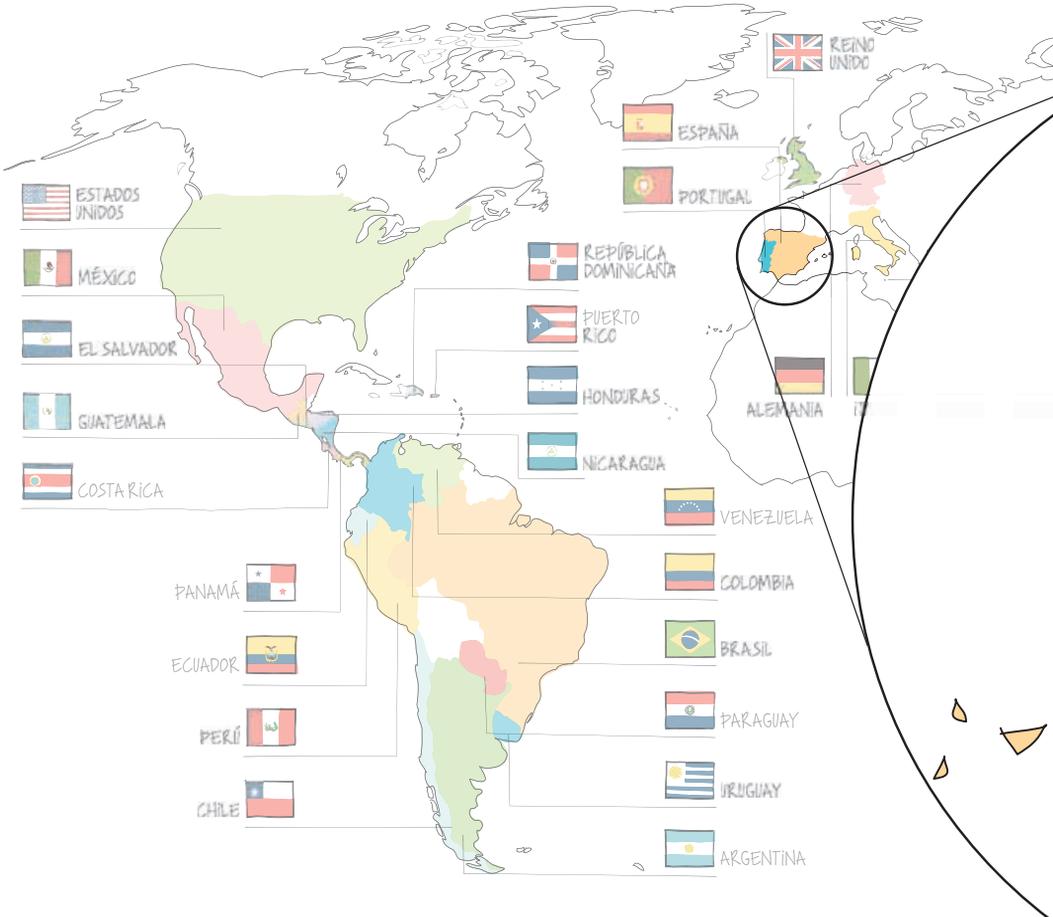
Para nosotros, constituye un privilegio incorporar a nuestro calendario iniciativas promovidas por Fundación MAPFRE, en las que podemos participar activamente y que, unidas a nuestras propias acciones, nos dan muchas más oportunidades de concienciar y llamar a la acción.

Por ello, agradecemos profundamente a Fundación MAPFRE su inestimable ayuda en “Ayudarnos a ayudar”, así como a las personas que forman el equipo SOLUNION, y que son el alma y el corazón de esta compañía.

2019

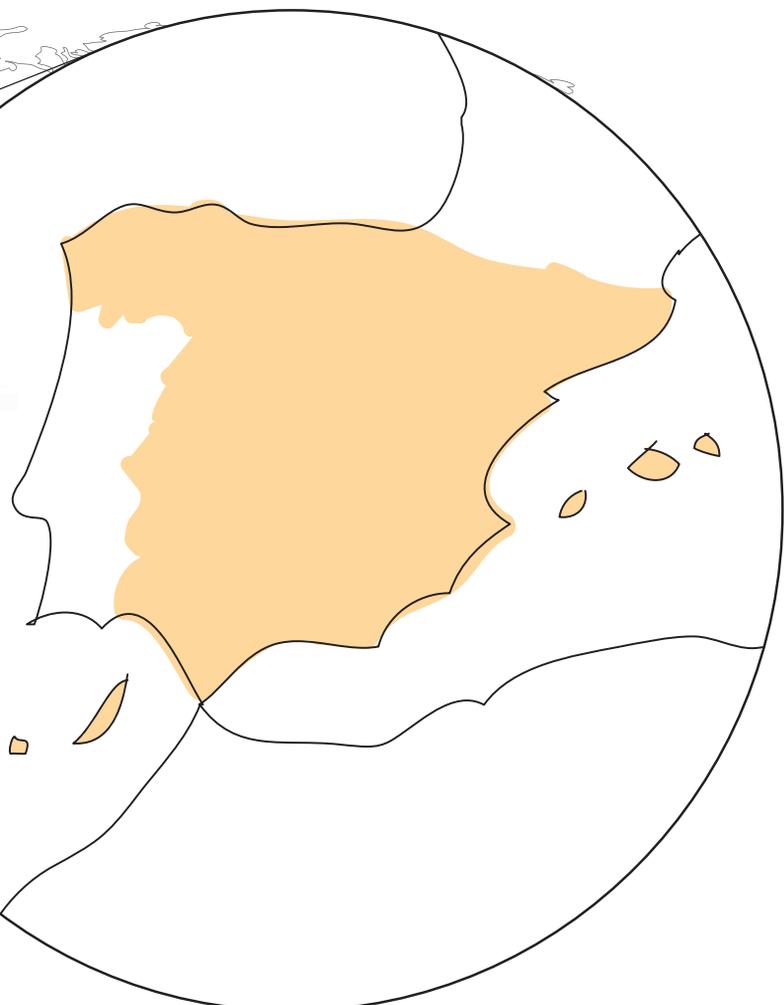
ESPAÑA

52 VOLUNT



VARIOS

11 ACTIVIDADES



NUTRICIÓN

6 33
EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

2 43
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTE SOLIDARIDAD

1 4
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

2 2
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

En junio, julio, septiembre y noviembre, SOLUNION colaboró, como viene siendo habitual, con la Sociedad San Vicente de Paúl en su servicio de comedor, atendiendo a todas las personas sin hogar o sin recursos que acuden asiduamente al mismo.

Una de nuestras voluntarias nos habla de esta experiencia como algo muy enriquecedor:

El 28 de junio tuve la oportunidad, gracias a SOLUNION, de acudir al comedor social de la Sociedad San Vicente de Paúl. Junto con otros compañeros, ayudé con las labores de preparación de la sala y en la cocina. Fue muy gratificante poder aportar mi pequeño granito de arena a las labores que hacen allí y, además, pude conocer en profundidad la historia de la organización y toda su contribución, tanto en un plato de comida caliente, en ropa u objetos que son donados, como en la elaboración de censos sociales. Sin duda, merece la pena dedicar un poco de tu tiempo a ayudar a las personas que más lo necesitan, unas solas horas de nuestro tiempo pueden significar mucho para otra persona.

Eva Muñoz



Voluntarios de SOLUNION en el comedor social de San Vicente de Paúl.

SALUD

Durante el mes de junio nuestros voluntarios, tanto empleados como sus familiares, participaron en una actividad dentro del programa “Dibujando sonrisas” y de la mano de la asociación Talismán. Trabajaron junto a 22 personas con discapacidad intelectual en las labores de mejora de las instalaciones en el *Jardín de los Sentidos*: repararon umbráculos, elaboraron semilleros, prepararon paquetes de semillas, plantaron piracantas y hiedra en la valla y arreglaron el invernadero, entre otras actividades.

Cuando veo la sonrisa de un niño, siento el abrazo sincero de una persona, o me dan las gracias, aunque sea con la mirada, sé que ha merecido la pena madrugar o llegar tarde a casa. Son esos los momentos en los que me doy cuenta de que he recibido mucho más de lo que he podido dar.

Carmen Marcos

COMPARTE SOLIDARIDAD

SOLUNION se une a los voluntarios de MAPFRE para apoyar en la organización y puesta en marcha del mercadillo solidario promovido por Fundación MAPFRE en el mes de diciembre, previo a las celebraciones navideñas.

Los días 13 y 14 de diciembre de 2019 se llenaron de solidaridad, nuestra razón de ser, en el Moda Shopping de AZCA. La recaudación de los puestos de Fundación MAPFRE, donde se volcaron nuestros voluntarios de SOLUNION, se destinó a la Asociación Asperger Madrid, que trabaja para mejorar la calidad de vida de personas con el síndrome de Asperger, y la Fundación Luchadores AVA, que ofrece atención integral a personas con trastornos neurológicos graves.

WASS



Paula Rodrigo Lon
Directora People & Talent
VASS

En VASS, desde el año 2007, la responsabilidad social corporativa ha sido un pilar esencial dentro de nuestra diferencial política de gestión del talento. Creemos firmemente en la labor que debemos hacer las empresas para concienciar y comprometer a nuestros profesionales en la importancia de valores tales como la solidaridad, el trabajo el equipo, la empatía... Siendo, por tanto, las acciones con fines sociales un aspecto primordial para desarrollar esta colaboración altruista.

Las empresas debemos capacitar a nuestros empleados no solo en *hard* y *soft skills* que les permitan crecer dentro de su carrera profesional, sino que, además, debemos ir un poco más allá y fomentar esos hábitos sociales y solidarios dentro de su plan de desarrollo para que el crecimiento también se dé desde una faceta más personal, más emocional. Además de excelentes profesionales, debemos desarrollar excelentes personas.

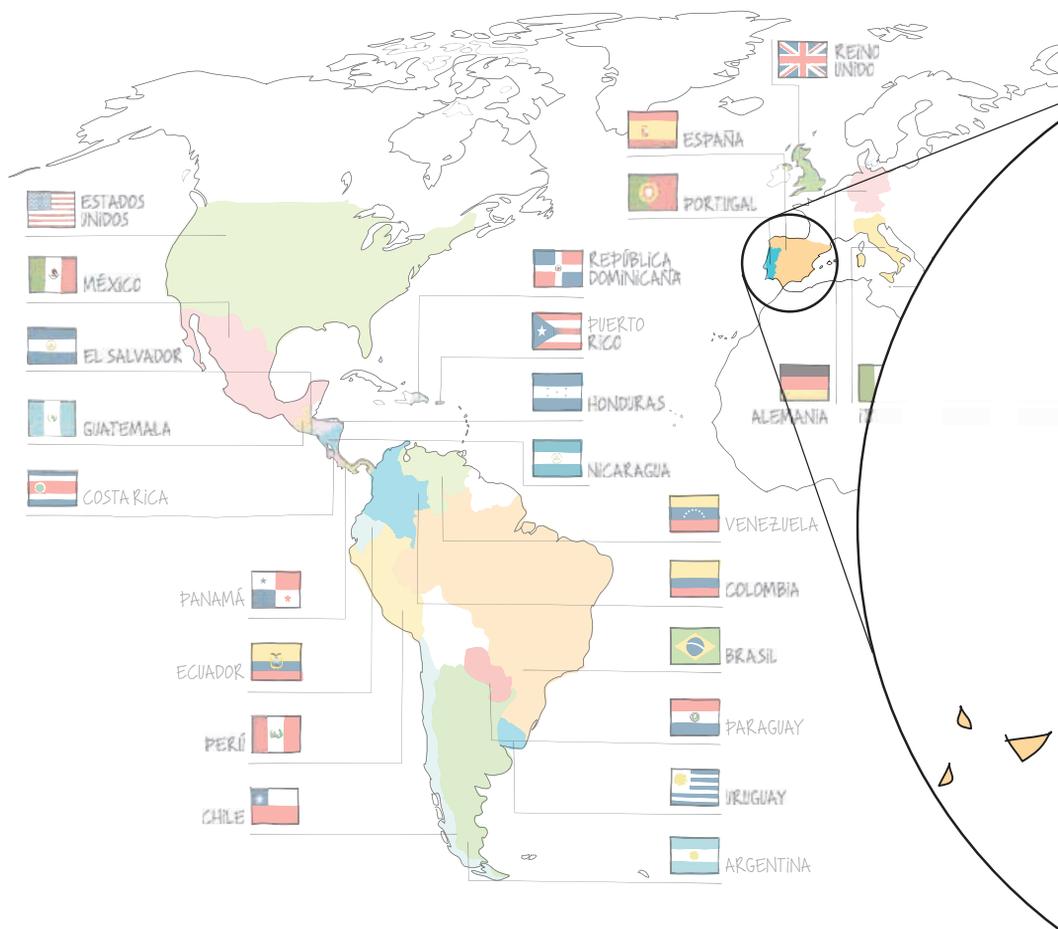
Por este motivo, en VASS disponemos del programa “1, 2 AcciónVASS” donde el 2% del beneficio del año anterior se destina a iniciativas que fomenten estos valores de equipo, colaboración y solidaridad, a través de carreras u otras actividades deportivas con fines sociales, así como con la convocatoria anual de los Premios Solidarios, donde se contribuye mediante donaciones a proyectos de acción social que los empleados de VASS presentan junto con

una ONG/Asociación/Fundación que ellos escogen. Respecto al 1 %, este se corresponde con el tiempo que disponen todos nuestros colaboradores en realizar actividades de voluntariado dentro de su jornada laboral (un máximo de dos jornadas al año), además de las que se puedan convocar durante los fines de semana.

2019

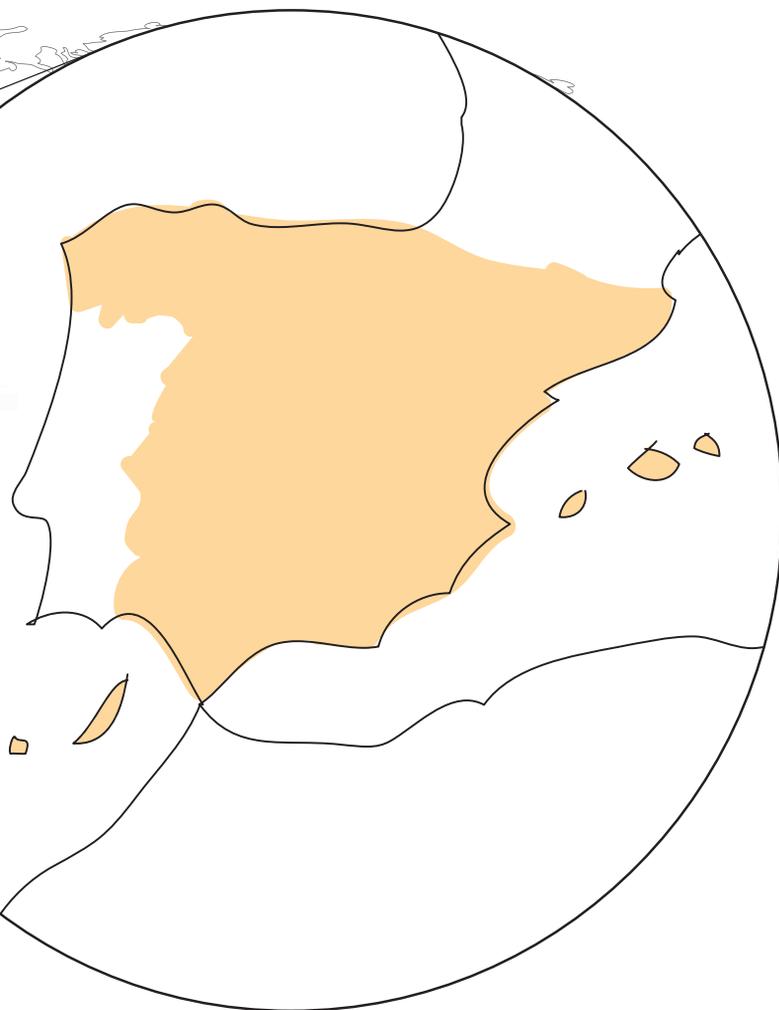
ESPAÑA

19 VOLUNT



ARIOS

44 ACTIVIDADES



VASS'

NUTRICIÓN

44 49
EVENTOS PARTICIPANTES

En junio de 2017 se firmó con Fundación MAPFRE un convenio de colaboración con el fin de canalizar la solidaridad a través de acciones de voluntariado corporativo tanto en horario laboral como fuera del mismo. Este acuerdo se renueva cada tres años confirmando así nuestro compromiso.

Todas estas acciones son de carácter gratuito, sin desembolso económico por parte de VASS. Solo requiere tiempo de nuestros empleados.

Teniendo en cuenta la filosofía definida por VASS, las acciones deberán estar asociadas a nuestros cuatro pilares sociales:

1. *Innovación (tecnológica)*: organizar jornadas de trabajo con entidades sociales preferiblemente pequeñas y medianas, para que reciban asesoramiento a alto nivel de posibles soluciones a necesidades tecnológicas que deban cubrir.
2. *Formación - educación*: organizar talleres de tecnología con los grupos de interés que se identifiquen (personas con capacidades especiales, con personas de la tercera edad, con niños y adolescentes en riesgo de exclusión social, mejora de la empleabilidad para jóvenes, etc.), así como labores de tutorizaciones y mentorizaciones.
3. *Sensibilización*: desde la participación del voluntariado en el apoyo de determinadas causas, estableciendo una causa concreta al año y trabajando en un plan anual con acciones trimestrales específicas que apoyen la sensibilización, no solo a través de campañas de comunicación, sino de experiencias en primera persona.
4. *Investigación*: apoyar causas concretas que destinen sus fondos a la investigación, por ejemplo, de enfermedades como el cáncer, colaborando con *partners*, etc.

NUTRICIÓN

Durante el año pasado, los voluntarios de Vass ayudaron en el comedor social Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl en la cocina, repartiendo desayunos y comidas en once ocasiones.

Este comedor ayuda a hombres, mujeres y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad por escasez de recursos económicos. Atiende en Madrid todos los días del año, con servicios de manutención, alojamiento, intervención y acompañamiento social..., a una media diaria de 750 personas.

El comedor social es un proyecto que posibilita no solo la cobertura de la necesidad básica de alimentación, ofreciendo un punto de acogida y un espacio



Nuestros voluntarios en el comedor social Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

digno, sino también una intervención social encaminada a la integración de personas y familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad o de exclusión.

Con el objetivo de poder llevar a cabo una intervención social coordinada y eficaz, atiende a unidades familiares previamente derivadas por centros de servicios sociales municipales y de otras entidades. Se proporcionan a todos los miembros que componen la unidad familiar alimentos ya cocinados que se consumen en el domicilio habitual, y se accede a este servicio, tras entrar en una lista de espera, en función de las plazas libres.

¿Voluntariado?... Para mí, es sin duda un regalo. Gracias por enseñarme a crecer tanto como persona y a contribuir con mi ayuda a un mundo un poquito más libre.

Siempre llego con la intención de ayudar y aportar todo lo bueno de mí. Sin embargo, acabo siendo yo quien más recibe y aprende. Me quedo con esas caras de los niños al terminar de preparar las cestas para entregar a familias de integración social.

No olvidaré cada paso en el asfalto que sumaban minutos a la investigación sobre el cáncer o la brutal experiencia en los comedores sociales...

Cada esfuerzo multiplica su recompensa, y cada acción, por muy pequeña que sea, aporta un granito de arena más.

Gracias, voluntariado, por sacar lo mejor de mí, y ponerlo al servicio de los demás...

Ana María Franco

ELLOS TE LO CUENTAN

Esta memoria ha sido elaborada a partir del testimonio de nuestros voluntarios que con sus propias palabras, con sus giros dialectales, que enriquecen la expresión y que hemos intentado respetar todo lo que la gramática nos permite, nos han transmitido su experiencia.

MAPFRE

Para mí, el voluntariado es una forma de vivir, es poner como prioridad a la sociedad y que todo lo que aportas te recarga de energía y amor. El voluntariado me enseña y me demuestra cada día que la solidaridad y la empatía son la manera en la que quiero recorrer esta vida.

Martina Mojoli - ARGENTINA

Para mí, participar en el voluntariado es una de las experiencias más confortantes, significa devolver y dar a los demás una parte de mí, no solo es tiempo sino amor, comprensión, ayuda y empatía.

Es poder brindarse al otro más de cerca. Es compartir un espacio donde somos todos iguales. Los voluntarios somos personas que buscan brindarse al otro.

Ruth Benítez - ARGENTINA

Participé en otros programas de mentoría, pero este proyecto de Escuela de Liderazgo para Niñas fue muy especial debido al valor agregado. Cada una de las reuniones fue extremadamente enriquecedora, principalmente debido al interés y la confianza mostrados por mi mentor, D.N. Su dedicación, integridad, claridad de planes futuros y deseo de alcanzarlos despertaron en mí una reflexión sobre mi carrera y cómo es posible superar las barreras impuestas por la vida. ¡Ella también trajo esperanza para mi futuro! Estoy seguro de que D.N. es un talento y seguirá una brillante carrera por delante. La gratitud es la palabra que expresa la oportunidad de ser un mentor en este programa y de conocer a una persona tan valiente.

Claudia Pires Rodrigues Warthon - BRASIL

Cambiar experiencias con una joven de 16 años fue espectacular. Es impresionante ver cómo las cuestiones que nos atormentan siguen siendo muy parecidas. Volví al tiempo y me vi muchas veces con las mismas dudas, y lo bueno que sería para mí se yo tuviese alguien con quien hablar. Alguien para decir que siguiese con mis sueños...

Simone Negrão - BRASIL

Estoy inmensamente agradecida con MAPFRE por darme la oportunidad de participar en el programa de mentoría. Las reuniones excedieron mis expectativas. Sí, me orienté, pero también aprendí mucho, conocí otra realidad, una nueva generación de chicas con muchos sueños y metas, y poder contribuir de alguna manera es muy gratificante.

Thálita Nemeth - BRASIL

Poder contribuir con la formación de jóvenes y demostrar que todo es posible en la vida es solo querer tener fuerza de voluntad y, cuando sea posible, contar con personas para nos ayuden en los desafíos; transmitir un poco de lo que hemos aprendido y, sin duda, aprendiendo mucho más. Ha sido un gran placer y me da fuerzas para continuar contribuyendo con este tipo de proyecto.

Rosemeire Peixoto - BRASIL

Es un gran placer participar en el programa de mentoría que está tan bien estructurado. Es muy gratificante saber que nuestra carrera profesional puede inspirar a estas chicas. Tienen muchos sueños: estudiar, aprender, especializarse, ingresar al mercado laboral, cambiar sus vidas y ayudar a los demás. ¡Sus sueños eran nuestros! Y hoy tenemos la oportunidad de compartir nuestras experiencias.

Ana Paula Schmeiske - BRASIL

Hacer algo por los demás, poder entregar atención, dedicar tiempo a los demás en tiempos donde todo esto escasea, ser parte de MAPFRE y poder hacer algo más se vuelve muy importante para mí, siendo parte de este todo.

Dustin Yepsen - CHILE

Siempre es una alegría participar en las actividades de voluntariado MAPFRE Chile. La experiencia es increíble, llevando sonrisas y momentos de ayuda a otros. Sin duda, nos conecta y nos desafía a cada día ser mejores personas.

Inga Castro - CHILE

Creo que el voluntariado significa hacer algo importante en nuestro tiempo libre, hace que nuestro tiempo sea más valioso. Me encanta la alegría que siento en lo más profundo de mi corazón cuando ayudo a los demás y me dedico a hacer actividades voluntarias, porque me gusta ver la felicidad de las personas que reciben esta ayuda y me complace ver que mi contribución sirve para mejorar el medio ambiente o la sociedad en general.

Zhang Yong - CHINA

Me gustaría poner un ejemplo, una actividad en la que he participado este año, y que me ha impresionado mucho, es la acción de limpieza de basura en el marco del Día del Voluntariado de MAPFRE. Esta actividad voluntaria en aras de la preservación del medio ambiente aumentará nuestra conciencia de la protección del medio ambiente y el sentido de hacer algo trabajando en equipo. Aunque la actividad no dura demasiado, pienso que tiene mucho sentido. Por eso el voluntariado es tan importante para mí.

Jiang Zhiming - CHINA

El voluntariado para mí significa gratitud con la vida por las cosas que tengo y puedo compartir con las personas que más lo necesitan; ver la cara de felicidad en los niños o en las personas es una emoción muy grande.

Realizar acciones por medio del voluntariado que ayuden a mitigar el daño que hacemos al medio ambiente en nuestro día a día es una forma de promover nuestra conciencia en la conservación de los recursos naturales.

Carolina Martínez Castañeda - COLOMBIA

La vida está llena de experiencias siendo las que más nos nutren aquellas en las que compartimos sincera y desinteresadamente nuestro tiempo, así como la voluntad de servir y a cambio, como un regalo inesperado, recibimos la alegría y agradecimiento de muchos corazones, sonrisas llenas de emoción y humildad.

Durante los años como voluntario MAPFRE he contribuido con pasión en espacios de colaboración con comunidades que requieren algún tipo de apoyo. Estoy completamente agradecido con cada uno de los beneficiarios de estos programas toda vez que es más lo que he recibido de ellos que lo que pensaba que estaba aportando. Me han permitido conocer en conjunto con mis hijos otras realidades, que mis hijos valoren más las oportunidades que nos brinda la vida, que tengamos mayor empatía, trabajo en equipo y consolidar así la unión familiar.

Leonardo Andrés Larco Ardila - COLOMBIA

Agradezco la gran experiencia de participar en el voluntariado de Fundación MAPFRE porque me permitió conectarme con la comunidad, descubrir las diferentes realidades que nos rodean, que hacer sociedad por medio de cada pequeño servicio es posible, recordándonos el valor de las pequeñas cosas.

Cada una de las actividades del voluntariado de Fundación MAPFRE es una especie de cita a ciegas en la que entretretemos relaciones momentáneas e invisibles, donde nos encontramos en infinidad de rostros las sonrisas más sinceras jamás vistas, nos disponemos a dar lo mejor de nosotros y resulta que terminamos recibiendo más de lo que dimos.

Lida Marcela Reina Urón - COLOMBIA

"No hay nada más fuerte en el mundo que el corazón de un voluntario" (Jame H. Doolittle). Esta frase me marco, ya que en actividades de Proyecto Daniel los pacientes me agradecían por darles una sonrisa, un abrazo o una caricia, y me decían que a pesar de que su día no iba bien por la enfermedad, preocupaciones o alguna otra circunstancia, el simple hecho de esa sonrisa, abrazo, caricia, etc., de corazón les ayudaba a que su día cambiara, a que por un momento toda preocupación, miedo, tristeza se fuese, aunque sea por un segundo, de ahí que el corazón de un voluntario de verdad es tan fuerte que con un simple gesto que realmente sea con el corazón puede cambiar vidas, quitar tristezas, angustias, miedo, etc.

Michael Steven Alfaro Gutiérrez - COSTA RICA

Son jóvenes con tanto espíritu, con tantas ganas de vivir, que aprendes a ser mucho más agradecido con la vida. Ver que ellos, aun con las pruebas que su enfermedad les demanda, nunca pierden su sonrisa, te enseña a valorar hasta los más pequeños detalles. Cuando conoces lo que hace Proyecto Daniel es imposible que tu corazón no se transforme en un corazón naranja.

Gabriela Solís Chaves – COSTA RICA

Desde hace siete años que pertenezco al grupo de voluntariado de Fundación MAPFRE. El aprendizaje que me deja es que se puede hacer feliz a niños con tan poco, llevando felicidad a muchos niños en estado de vulnerabilidad o que están atravesando con una afectación psicosocial que con tan solo un abrazo y compañía puedes aliviar y llenar su corazón de forma especial.

En lo personal, me hace ser consciente de las diferentes realidades en nuestra sociedad y que el ser humano es capaz de sobrevivir y salir adelante con alegría si se lo propone.

Es una terapia bilateral donde ayudo y también estoy siendo enriquecida. Al pertenecer al grupo de voluntariado, siento alegría y agradecimiento por ser parte de esta labor.

La Fundación nos da la oportunidad de sentirnos más sensibles, útiles y, sin duda, nos transforma en mejores seres humanos.

María Fernanda Intriago Pérez - ECUADOR

Ser voluntario es demostrar al mundo entero que un pequeño gesto de bondad cambia el estado de ánimo de una persona, lleva alegría, genera paz, amistad y puede significar mucho más de lo que nos imaginamos.

Jessica Yanira Villalobos Osorio - EL SALVADOR

Ser voluntario es participar y cooperar de forma altruista en actividades que permitan realizar un importante aporte a la sociedad.

Lilian Jeorgina Herrera Mina - EL SALVADOR

Una gran experiencia humana y profesional de agradecimiento mutuo entre quienes podemos impartir conocimientos a quienes los reciben y necesitan.

Bartolomé Mulet Martorell - ESPAÑA

El voluntariado supone para mí una gratificación personal; es una satisfacción inmensa el descubrir cómo dando un poco de ti recibes mucho más de lo que entregas.

Ángela Vélez González - ESPAÑA

Cuando tienes la suerte de tener todo lo que necesitas es fácil dar por sentado que todo el mundo también lo tiene. El voluntariado me ayuda a tener los pies en el suelo y estar agradecida por todo lo que tengo. Me ayuda a poner mi pequeño grano de arena. Gracias por esta oportunidad.

Simi Raviraj – ESTADOS UNIDOS

La sensación que tienes cuando ayudas a alguien es inigualable. Agradezco a MAPFRE la oportunidad que nos brinda, no solo de representar a nuestra empresa, sino también de trabajar con nuestros compañeros en un entorno distinto al laboral.

Trudy Plante – ESTADOS UNIDOS

Ponernos al servicio de los demás nos engrandece como personas. Aprendí a renunciar a mi tiempo para darme cuenta de que siempre hay algo que puedo hacer para ayudar al prójimo, dándole un pleno sentido a mi vida. Muchas veces basta una palabra, una mirada o un gesto para llenar el corazón de alguien; no requiere riquezas, únicamente la que tenemos en el corazón.

Mayra Vicente - GUATEMALA

El voluntariado para mí ha sido muy humanitario, ya que ayudamos a tanta gente necesitada sobre todo a los niños y ancianos que me roban el corazón.

Carlos Pimentel - GUATEMALA

La experiencia que he vivido como voluntaria me ha enseñado a valorar y ser más agradecida por lo que tengo, dándome cuenta de que con pequeñas acciones podemos generar una sonrisa en otros, que impacte en nuestras vidas.

Laura Melgar - HONDURAS

Ser voluntario es mostrar nuestra generosidad con nuestro prójimo, favoreciendo a personas con recursos limitados, pretendiendo crear momentos únicos y de alegría al poner en práctica nuestra buena voluntad con todo nuestro empeño y esfuerzo ejecutando actividades a través de nuestro voluntariado MAPFRE.

Norma Andino - HONDURAS

El voluntariado es nuestro canal para ayudar, llevando felicidad y bienestar a las personas que más lo necesitan. Es un tiempo para compartir, para entregar calidez y amor a través de acciones que mejoran la vida de otras personas...

Es ser partícipes de un cambio para nuestra sociedad.

Leda Carolina Baltodan - HONDURAS

Ser voluntario es la satisfacción de ayudar a los demás sin esperar nada a cambio; es el sentimiento de bienestar de saber que ayudas a alguien que lo necesita; es mirar el agradecimiento en los ojos del necesitado. Ser voluntario es sentirse mejor ser humano.

Daniel Fernando Ramos - HONDURAS

Por segundo año consecutivo, en el mes/día de la prevención convocado por el grupo, tuvimos la oportunidad de acoger el "Corner per la campagna Nastro Rosa LILT" (rincón en favor de la campaña del lazo rosa de LILT). Siempre es un placer colaborar y participar activamente en la recaudación de fondos para la prevención, el diagnóstico precoz, la asistencia y el voluntariado. Gracias al grupo, muy centrado en la prevención, tuve la oportunidad de conocer a LILT (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - Liga italiana en favor de la lucha contra los tumores) y hacer, por mí misma, algo por los demás, porque la prevención, hoy en día, es "fundamental", es lo más importante. Solo gracias al diagnóstico precoz ya hemos ganado parte de la "batalla" contra esta terrible enfermedad. Gracias por esta oportunidad.

Giuseppina Leuzzi - ITALIA

Estoy muy contenta de haber podido participar activamente junto con los voluntarios de la asociación sin ánimo de lucro (ABIO), siento que he crecido como persona. Además, compartir esta iniciativa con mis colegas me ayudó en las relaciones cotidianas en mi puesto de trabajo, son experiencias que realmente unen a las personas.

Cassandra Armani - ITALIA

Mi actividad favorita fue la de julio, cuando los voluntarios de MAPFRE fuimos de excursión con los residentes del St. Patrick's Home. Esta actividad me produjo un gran impacto positivo porque me di cuenta de lo difícil que es para unos niños tan pequeños (menores de 16 años) enfrentarse a los retos diarios sin el apoyo de su familia. Espero que nuestra pequeña ayuda les haya aportado un momento de alegría que puedan recordar y apreciar y que, con estas pequeñas acciones, podamos apoyar a las problemáticas sociales en el futuro.

Lina Muscat - MALTA

En mi opinión, mi actividad favorita fue la de Jays of Sunshine del 19 de mayo. MAPFRE organizó un picnic y juegos para niños con cáncer junto con esta ONG. Fue increíble pasar tiempo con estas luchadoras tan encantadoras. Llevar algo de diversión a sus vidas para aliviar algunos de sus traumas fue muy edificante.

Margarita Díaz - MALTA

En el aprendizaje de la vida nos encontramos con circunstancias diferentes a la que vivimos, sin percatarnos lo maravilloso que es dejar fluir nuestro amor hacia el mundo y el ser voluntario es una devoción de servir al prójimo con pasión.

Francisco Osegueda Jesús - MÉXICO

Ser voluntario es la posibilidad de transformar los buenos deseos en acciones, ser el cambio que deseamos ver en nuestro entorno.

Patricia María Escobar Andrade - MÉXICO

Cuando de forma voluntaria, dedico una parte de mi tiempo a servir con alegría y amor a alguien que lo necesita, sin esperar nada a cambio, lo que recibo es crecimiento de conciencia con gratitud, porque siempre agradezco tener la oportunidad de estar de lado del que puede ayudar que del que necesita ayuda.

Alejandra Carrillo Delgado - MÉXICO

Ser voluntario te motiva a cambiar vidas.

Damaris Moreno - NICARAGUA

El voluntariado de Fundación MAPFRE es un servicio que inspira y transforma.

Bertha Mairena - NICARAGUA

El equipo de voluntariado que asistió a la casa hogar Las Américas vivimos una experiencia muy pero muy linda con los niños que ahí albergan. Durante tres horas el equipo de voluntariado nos comprometimos en regalarle alegría y felicidad a cada niño; colaboramos en la decoración del lugar, en la animación de juegos y en la limpieza del lugar.

Aisha Fong - PANAMÁ

Fue muy bonito compartir con los ancianos del Hogar Bolívar un día diferente de mucha diversión, ayudamos y brindamos alegría a los ancianos que no tienen una familia que los visite. Los abuelitos lo disfrutaron mucho y para nosotros fue una experiencia maravillosa.

Diego Velázquez - PANAMÁ

Fue una experiencia reconfortante, dar amor, atención y tiempo a personas que lo necesitan, sentirnos útil ante la sociedad y poder incluir a mi familia en esta actividad, ya que pasamos tiempo juntos y al mismo tiempo ayudamos a los demás. Gracias por la oportunidad.

Julissa González Sanjur - PANAMÁ

Dar todo de uno, antes de pensar en sí mismo.

Norma Bartens Estrella - PERÚ

La solidaridad es un sentimiento que nos mueve a hacer algo, sin recibir nada a cambio.

Gustavo Lazo Núñez - PERÚ

La acción de voluntariado para la Liga Portuguesa contra el Cáncer (Octubre Rosa) fue muy gratificante y enriquecedora. Poder dedicar una parte de mi tiempo a quien muchas veces siente que el tiempo huye demasiado deprisa fue una oportunidad fantástica, que me completó un poco más como persona. Agradezco a MAPFRE por la iniciativa y la noción de ciudadanía que revela e inculca a sus colaboradores.

Maria João Alexandre - PORTUGAL

Ser voluntario es más que hacer que parte de nuestro tiempo esté disponible, es ofrecer lo mejor que tenemos a los demás. Un pequeño gesto que a veces no es mucho para nosotros marca la diferencia para quien lo recibe. La Liga Portuguesa contra el Cáncer, a través de una acción realizada con la ayuda de voluntarios de MAPFRE, nos dio la oportunidad de compartir algunos valores de compromiso, sensibilidad y respeto por los demás. Un poco de nuestro tiempo compartido entre cintas y alfileres, para recordarnos el Octubre Rosa, y ayudar así a esta entidad, que hace más de 70 años que apoya a pacientes con cáncer y a sus familias.

Margarida Martins - PORTUGAL

Ser voluntario representa la hermandad y la lucha colectiva por los que cada día batallan, para que la luz de sus vidas no se apague. Por ellos, todos salimos y regresamos juntos con la alegría de haber dado el tiempo por las causas que nos llevan a servir y no ser servido.

Santos Martínez - PUERTO RICO

Ser voluntaria es el momento donde me separo de los quehaceres diarios para llevar un rayo de esperanza a los que viven en tristeza, en soledad, en dolor, en abandono, con escasez. Es el regocijo de ver el tiempo compartido transformado en la alegría de un niño, un joven, un adulto y un anciano. Es la vivencia que queda grabada en mi mente y corazón.

Glorimar Pérez - PUERTO RICO

Contribuir a una gran causa siempre es extraordinario. También es increíble hacerlo como grupo. Estos actos reúnen a muchas personas que no necesariamente trabajan en el mismo departamento. Compartir esta experiencia ha sido fantástico para todos.

Thierry Bravo - REINO UNIDO

Paseo a mis perros por esta zona habitualmente (haga frío o calor) y me alegro de poder devolverle algo.

Sadie Watkins - REINO UNIDO

¡Ha sido una gran experiencia, muy recomendable! Es satisfactorio ver cómo la gente se une para tener un impacto positivo en la naturaleza. Ayudar al medio ambiente puede ser muy divertido cuando lo haces con un grupo de personas majas. ¡Seguro que en las próximas ediciones volveré a estar ahí!

Maria Maristany - REINO UNIDO

Ser voluntario no se trata de sacar ropas viejas, unas cuantas latas o lo que sobre en la despensa.

Ser voluntario no se trata aparecer en revistas, de recibir premiaciones o aparentar sonrisas.

Ser voluntario es ser agradecido, ser consciente de nuestro medio y devolver lo que hemos recibido.

Ser voluntario se resume en esa satisfacción, al ver el brillo en los ojos de un niño al que le faltaba cariño, al recuperar el verdor de un área que estaba en descuido o al apoyar a un grupo de personas a conseguir un objetivo al que solos no se habrían atrevido.

Carmen Minor - REPÚBLICA DOMINICANA

No es necesario tener en abundancia para poder colaborar, lo único que se necesita es una actitud dispuesta a dar lo mejor de sí. Lo que cuenta en una labor de voluntario es la motivación y la disposición...

Emerson Tobar - REPÚBLICA DOMINICANA

Una de las principales razones que me une a MAPFRE y me emociona es el programa de voluntarios; que todos colaboren tan unidos y se conviertan en una piña. Estar juntos en todo momento es realmente un compromiso que es difícil de describir. Y podemos hacerlo muy bien como equipo. Todos colaboramos desinteresadamente para los demás y nos olvidamos de nuestras dificultades; juntos miramos a través de la hermosa ventana que es la vida.

Me gustaría hablar de un día en el que fuimos a visitar la fundación de ayuda para los niños con cáncer, me impresionó muchísimo. También me gustaría agradecer al equipo de voluntariado por brindarnos esta oportunidad y por permitir apoyarnos los unos en los otros.

Serap Ayverdi - TURQUÍA

Para mí, el voluntariado es una isla donde puedo respirar si describo la vida como un vasto mar. Aquellos que no aprovechen estas oportunidades para no asistir a las acciones de voluntariado vivirán una vida ordinaria hasta que se pierdan en ese vasto mar.

Ertan Yılmaz - TURQUÍA

El voluntariado es encontrarse con la gente y reencontrarse consigo mismo. Es una oportunidad para retribuir algo de todo lo que la vida nos regaló.

Romina Romero - URUGUAY

SOLUNION - ESPAÑA

Ser voluntaria es hacer una acción que da mucho más de lo que uno puede llegar a dar; saber que estás generando algo positivo en alguien es una satisfacción enorme.

Es dar un poco de tu tiempo para alegrar el tiempo de los demás, ver las caras de felicidad cuando te das por completo es un acto de amor muy grande. Y sumado a eso, hacerlo con gente que te acompaña en este sentimiento es aún más lindo.

Isabel Amondarian - URUGUAY

Participar en el voluntariado me ha llenado de muchas buenas experiencias. Ayudar a otros siempre crea en nosotros una gran satisfacción y una de las tantas cosas importantes son los lazos de amistad que se han creado con otros compañeros dentro de la organización.

Lismar Silva - VENEZUELA

El voluntariado MAPFRE representa para mí la oportunidad de ser menos humano y más persona, una familia siempre dispuesta al aprendizaje y a contribuir con el mundo que todos ansiamos alcanzar.

Johisbeth Exada- VENEZUELA

Pensaba que ser voluntario solo significaba ayudar a los demás aportando parte de tu tiempo y energía, me equivocaba. Es una experiencia en la que creces como persona, donde aprendes a valorar lo que tienes y a identificar lo que realmente es importante.

David Coronel

Nunca había hecho voluntariado en la empresa, creo que es una gran iniciativa. Dejamos por un rato el individualismo al que estamos acostumbrados y empatizamos con otras realidades. Sin duda, repetiría.

Karolay Landaeta García

EPILOGO

*La mejor vida no es la más larga,
sino la más rica en buenas acciones.*

Marie Curie

Nada mejor para terminar esta memoria que citar las palabras de una de nuestras voluntarias en Nicaragua, Bertha Mairena: “El voluntariado de Fundación MAPFRE es un servicio que *inspira y transforma*”. Son estas palabras e ideales que nos brinda Berta los que perseguimos transmitir desde el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE.

Queremos servir de *inspiración* a todos los empleados y familiares de las empresas adheridas al programa para lograr ese cambio en la sociedad, ese cambio que nos hace ser mejores. Mejores en todos los sentidos: personas, trabajadores, compañeros, madres, padres, hijos, hermanos, oyentes y ponentes..., simplemente mejores. Queremos también formar parte de esa *transformación*, de ese cambio que necesitamos para poder hacer que esta sociedad sea el motor del cambio, compartiendo una serie de valores que nos hacen más humanos.

El *dar sin recibir nada a cambio* es algo que se nos pasa por la cabeza cuando hablamos de voluntariado, sin embargo, no hay nada más lejos de la realidad; siendo voluntario —está comprobado— recibes mucho más de lo que das.

Los testimonios son un claro ejemplo de esto y de lo que significa esta labor. Su entusiasmo, apoyo y compromiso es crucial para lograr que más de

1.300 voluntarios hayan participado en 1.637 actividades beneficiando a más de 126.300 personas directamente... Estas cifras y este orgullo se lo agradecemos a todos y cada uno de los voluntarios que hacen que esta memoria sea posible.

Ha sido un honor para Fundación MAPFRE ser partícipes, recopiladores y analistas de esta información para que los lectores sean conscientes de la relevancia del programa y para que comprendamos además el fenómeno de la participación solidaria y de las acciones voluntarias de todos los involucrados en el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE. Los resultados que arroja esta memoria son muchos y muy interesantes, pero quiero resaltar que, junto al aumento del número de personas voluntarias, crece el número de beneficiarios, que es a quienes queremos y debemos dirigirnos.

Esta publicación es un homenaje al esfuerzo de todos los voluntarios y una invitación para seguir su ejemplo.

¡Gracias!

Julio Domingo Souto

Director general

Fundación MAPFRE

APÉNDICES

ALEMANIA 68 VOLUNTARIOS

ITALIA 79 VOLUNTARIOS

ARGENTINA 504 VOLUNTARIOS

MALTA 122 VOLUNTARIOS

BRASIL 1.336 VOLUNTARIOS

MÉXICO 1.466 VOLUNTARIOS

CHILE 119 VOLUNTARIOS

NICARAGUA 120 VOLUNTARIOS

CHINA 62 VOLUNTARIOS

PANAMÁ 404 VOLUNTARIOS

COLOMBIA 823 VOLUNTARIOS

PARAGUAY 129 VOLUNTARIOS

COSTA RICA 51 VOLUNTARIOS

PERÚ 686 VOLUNTARIOS

ECUADOR 65 VOLUNTARIOS

PORTUGAL 126 VOLUNTARIOS

EL SALVADOR 57 VOLUNTARIOS

PUERTO RICO 163 VOLUNTARIOS

ESPAÑA 2.348 VOLUNTARIOS

REINO UNIDO 79 VOLUNTARIOS

ESTADOS UNIDOS 1.386 VOLUNTARIOS

REPÚBLICA DOMINICANA 141 VOLUNTARIOS

FILIPINAS 185 VOLUNTARIOS

TURQUÍA 356 VOLUNTARIOS

GUATEMALA 130 VOLUNTARIOS

URUGUAY 52 VOLUNTARIOS

HONDURAS 215 VOLUNTARIOS

VENEZUELA 328 VOLUNTARIOS



ALEMANIA

68 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	10	500	52,00
Corazón de MAPI: educación en valores	1	1	480	8,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	9	20	44,00
Medio ambiente	6	52	6	109,20
Comprometidos con el medio ambiente	2	21	2	56,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	4	31	4	52,70
Nutrición	2	17	300	76,00
Alimentos con corazón	2	17	300	76,00
Salud	5	112	149	132,00
Dibujando sonrisas	2	62	34	70,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	12	1	24,00
Soy donante	2	38	114	38,00
TOTAL	15	191	955	369,20

* Los voluntarios del país pueden participar en distintos eventos a lo largo del año. El dato de participantes refleja la cantidad de voluntarios que acuden a cada uno de los eventos.



ARGENTINA

504 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	4	24	774	40,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	5	400	13,00
Todos a la escuela	3	19	374	27,00
Medio ambiente	4	55	183	353,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	4	55	183	353,00
Nutrición	5	408	667	392,00
Alimentos con corazón	5	408	667	392,00
Salud	33	252	3.969	884,00
Básicos con corazón	5	14	1.427	72,00
Compartiendo ilusión	3	32	310	137,00
Deporte sin barreras	1	7	150	28,00
Dibujando sonrisas	22	141	1.929	618,00
Soy donante	2	58	153	29,00
TOTAL	46	739	5.593	1.669,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	150	2	103,25
Colecta de dinero	2	150	2	103,25
Educación	32	498	4.793	1.368,75
Acciones de sensibilización	3	22	79	48,00
Actividades de formación	14	204	386	428,50
Objetivo CERO	5	26	5	19,25
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	6	235	3.821	863,00
Todos a la escuela	4	11	502	10,00
Medio ambiente	11	336	340	810,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	32	330	96,00
Comprometidos con el medio ambiente	10	304	10	714,00
Nutrición	26	125	2.192	147,00
Alimentos con corazón	26	125	2.192	147,00
Salud	56	560	2.481	1.419,00
Alimentos con corazón	1	1	20	0,50
Básicos con corazón	27	122	1.068	289,50
Compartiendo ilusión	3	28	405	109,00
Dibujando sonrisas	17	253	680	664,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	3	122	207	284,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	14	21	42,00
Soy donante	3	20	80	30,00
TOTAL	127	1.669	9.808	3.848,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	6	70	24,00
Colecta de dinero	1	6	70	24,00
Educación	10	40	157	1.213,00
Acciones de sensibilización	3	9	51	34,00
Actividades de formación	3	14	14	1.120,00
Colecta de dinero	1	2	50	2,00
Todos a la escuela	3	15	42	57,00
Medio ambiente	1	60	350	300,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	60	350	300,00
Nutrición	16	63	405	667,00
Alimentos con corazón	16	63	405	667,00
Salud	8	67	226	228,00
Básicos con corazón	2	15	15	69,00
Dibujando sonrisas	1	6	35	36,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	13	110	65,00
Soy donante	3	33	66	58,00
TOTAL	36	236	1.208	2.432,00



CHINA
62 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	15	207	22,50
Actividades de formación	1	8	177	18,00
Caravana de educación vial	1	7	30	4,50
Medio ambiente	2	60	151	214,80
Actividades de formación	1	21	150	11,80
Comprometidos con el medio ambiente	1	39	1	203,00
Salud	2	7	134	6,50
Básicos con corazón	1	5	133	2,50
Soy donante	1	2	1	4,00
TOTAL	6	82	492	243,80

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES**	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	8	38	84	81,45
Actividades de formación	4	10	28	20,00
Objetivo CERO	1	4	1	16,00
Todos a la escuela	3	24	55	45,45
Medio ambiente	10	408	131	1.517,50
Comprometidos con el medio ambiente	9	361	113	1.353,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	47	18	164,50
Nutrición	8	84	81	215,50
Alimentos con corazón	8	84	81	215,50
Salud	33	562	1.570	899,09
Actividades de formación	2	63	447	136,00
Básicos con corazón	5	88	103	176,99
Comparte vida: acciones de sensibilización	3	31	3	11,00
Compartiendo ilusión	5	86	191	244,00
Dibujando sonrisas	6	100	279	211,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	16	50	32,00
Soy donante	11	178	497	88,10
TOTAL	59	1.092	1.866	2.713,54

** En Colombia, se incluye la participación de los empleados y familiares de SOLUNION en aquellas actividades en las que participan junto con los colectivos relacionados con MAPFRE.

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	5	1	20,00
Actividades de formación	1	5	1	20,00
Medio ambiente	1	20	1	180,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	20	1	180,00
Salud	5	50	625	298,00
Actividades de formación	1	2	160	16,00
Dibujando sonrisas	3	28	385	202,00
Soy donante	1	20	80	80,00
TOTAL	7	75	627	498,00



ECUADOR 65 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	15	127	378	267,00
Actividades de formación	11	69	209	138,00
Todos a la escuela	4	58	169	129,00
Medio ambiente	1	20	1	60,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	20	1	60,00
Salud	6	75	471	150,00
Compartiendo ilusión	6	75	471	150,00
TOTAL	22	222	850	477,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	55	38	110,00
Cooperación solidaria	1	55	38	110,00
Medio ambiente	1	48	1	48,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	48	1	48,00
Salud	2	50	138	128,00
Colecta de dinero	1	11	80	11,00
Dibujando sonrisas	1	39	58	117,00
TOTAL	4	153	177	286,00



ESPAÑA

2.348 VOLUNTARIOS

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	3	36	126	127,50
Actividades de formación	2	34	26	125,50
Cooperación solidaria	1	2	100	2,00
Comparte solidaridad	12	155	294	766,50
Acciones de sensibilización	1	1	1	0,50
Apoyo psicosocial	8	70	93	143,00
Mercadillos solidarios	3	84	200	623,00
Educación	130	774	9.197	1.599,50
Acciones de sensibilización	81	349	6.338	587,25
Actividades de formación	1	5	10	8,00
Caravana de educación vial	1	9	20	13,50
Corazón de MAPI: educación en valores	18	310	1.532	765,75
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	5	32	110	190,50
Todos a la escuela	24	69	1.187	34,50
Medio ambiente	22	676	383	3.196,50
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	21	22	84,00
Actividades de formación	8	236	348	1.543,00
Comprometidos con el medio ambiente	13	419	13	1.569,50
Nutrición	112	1.020	26.629	4.877,16
Alimentos con corazón	108	1.008	26.482	4.838,16
Nutrición comunitaria: actividades de formación	4	12	147	39,00
Salud	196	2.055	9.446	4.202,75
Actividades de formación	5	27	550	28,00
Básicos con corazón	31	61	383	35,50
Colecta de dinero	36	162	261	336,00
Compartiendo ilusión	20	104	2.959	295,00



ESPAÑA 2.348 VOLUNTARIOS

MAPFRE (cont.)

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Deporte sin barreras	3	15	301	146,00
Dibujando sonrisas	49	670	1.870	2.670,50
Saludables: acciones de sensibilización	8	54	264	208,50
Soy donante	44	962	2.858	483,25
TOTAL	475	4.716	46.075	14.769,91

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	4	2	20,00
Mercadillos solidarios	1	4	2	20,00
Educación	2	2	16	8,00
Actividades de formación	2	2	16	8,00
Nutrición	6	33	1.116	132,00
Alimentos con corazón	6	33	1.116	132,00
Salud	2	13	52	52,00
Colecta de dinero	1	0	30	0,00
Dibujando sonrisas	1	13	22	52,00
TOTAL	11	52	1.186	212,00

VASS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	11	19	11	52,00
Alimentos con corazón	11	19	11	52,00
TOTAL	11	19	11	52,00



ESTADOS UNIDOS

1.386 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	4	632	4,00
Cooperación solidaria	2	4	632	4,00
Comparte solidaridad	16	219	1.323	844,00
Apoyo psicosocial	12	146	916	678,00
Mercadillos solidarios	4	73	407	166,00
Educación	66	873	18.608	2.269,00
Acciones de sensibilización	16	227	1.062	673,00
Actividades de formación	36	533	14.000	1.161,00
Alimentos con corazón	1	5	0	4,00
Colecta de dinero	1	5	50	5,00
Corazón de MAPI: educación en valores	2	36	320	104,00
Objetivo CERO	2	24	2	192,00
Todos a la escuela	8	43	3.174	130,00
Medio ambiente	6	117	6	623,00
Comprometidos con el medio ambiente	6	117	6	623,00
Nutrición	104	689	9.250	1.540,89
Acciones de sensibilización	2	9	41	18,00
Alimentos con corazón	102	680	9.209	1.522,89
Salud	58	860	4.882	2.053,00
Básicos con corazón	3	26	1.065	100,00
Colecta de dinero	1	12	1	24,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	2	0	4,00
Compartiendo ilusión	7	87	2.145	366,00
Dibujando sonrisas	19	91	438	356,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	2	1	12,00
Saludables: acciones de sensibilización	21	407	489	1.075,00
Soy donante	5	233	743	116,00
TOTAL	252	2.762	34.701	7.333,89



FILIPINAS

185 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	5	265	182	892,00
Actividades de formación	1	5	60	20,00
Caravana de educación vial	2	196	2	766,00
Todos a la escuela	2	64	120	106,00
Medio ambiente	1	16	1	176,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	16	1	176,00
Nutrición	1	1	60	4,00
Alimentos con corazón	1	1	60	4,00
Salud	4	98	194	61,50
Compartiendo ilusión	1	6	60	18,00
Dibujando sonrisas	1	2	60	8,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	4	60	12,00
Soy donante	1	86	14	23,50
TOTAL	11	380	437	1.133,50



GUATEMALA 130 VOLUNTARIOS

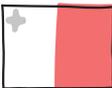
TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	3	50	198	140,50
Actividades de formación	1	35	48	105,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	15	150	35,50
Medio ambiente	1	30	1	90,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	30	1	90,00
Nutrición	3	38	230	147,00
Acciones de sensibilización	1	11	0	33,00
Alimentos con corazón	2	27	230	114,00
Salud	13	123	534	298,00
Básicos con corazón	3	25	100	53,00
Compartiendo ilusión	5	28	193	61,00
Dibujando sonrisas	3	32	159	96,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	11	1	77,00
Soy donante	1	27	81	11,00
TOTAL	20	241	963	675,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	4	0	6,00
Mercadillos solidarios	1	4	0	6,00
Educación	9	95	737	376,50
Acciones de sensibilización	4	30	133	71,00
Actividades de formación	1	28	600	112,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	4	37	4	193,50
Medio ambiente	4	118	96	580,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	6	93	30,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	97	2	475,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	15	1	75,00
Nutrición	8	71	264	197,50
Alimentos con corazón	8	71	264	197,50
Salud	10	94	314	213,00
Básicos con corazón	5	35	190	103,00
Colecta de dinero	1	4	0	24,00
Compartiendo ilusión	2	10	27	28,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	12	1	36,00
Soy donante	1	33	96	22,00
TOTAL	32	382	1.411	1.373,00



ITALIA
79 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	15	3	30,00
Mercadillos solidarios	3	15	3	30,00
Nutrición	1	6	1	12,00
Alimentos con corazón	1	6	1	12,00
Salud	2	63	809	61,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	60	800	60,00
Soy donante	1	3	9	1,50
TOTAL	6	84	813	103,50



MALTA
122 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	24	32	106,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	2	24	32	106,00
Medio ambiente	2	91	2	264,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	91	2	264,00
Salud	9	93	468	155,50
Dibujando sonrisas	6	48	275	126,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	14	100	14,00
Soy donante	2	31	93	15,50
TOTAL	13	208	502	525,50



MÉXICO

1.166 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	9	200	53	923,00
Mercadillos solidarios	9	200	53	923,00
Educación	17	159	94	620,00
Colecta de dinero	2	10	30	21,00
Corazón de MAPI: educación en valores	2	3	36	4,50
Objetivo CERO	4	28	4	70,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	5	98	3	429,00
Todos a la escuela	4	20	21	95,00
Medio ambiente	22	782	85	1.570,00
Comprometidos con el medio ambiente	21	774	84	1.530,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	8	1	40,00
Nutrición	27	294	2.576	1.090,50
Colecta de dinero	1	2	0	4,00
Alimentos con corazón	24	203	2.517	602,50
Nutrición comunitaria: actividades de formación	1	39	40	234,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones para la alimentación	1	50	19	250,00
Salud	74	871	3.063	3.059,50
Básicos con corazón	9	16	27	16,00
Colecta de dinero	4	39	4	63,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	8	1	8,00
Compartiendo ilusión	25	167	281	581,00
Dibujando sonrisas	30	467	2.534	2.234,50
Soy donante	5	174	216	157,00
TOTAL	149	2.306	5.871	7.263,00



NICARAGUA

120 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Medio ambiente	3	120	3	714,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	63	2	315,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	57	1	399,00
Nutrición	3	19	3	41,00
Alimentos con corazón	3	19	3	41,00
Salud	6	44	131	73,00
Compartiendo ilusión	3	17	47	41,00
Dibujando sonrisas	2	10	33	23,50
Soy donante	1	17	51	8,50
TOTAL	12	183	137	828,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	5	56	80	154,00
Colecta de dinero	4	38	78	118,00
Mercadillos solidarios	1	18	2	36,00
Educación	5	67	158	224,00
Acciones de sensibilización	1	20	1	80,00
Caravana de educación vial	1	21	59	84,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	8	17	32,00
Todos a la escuela	2	18	81	28,00
Medio ambiente	4	308	2.038	502,00
Comprometidos con el medio ambiente	4	308	2.038	502,00
Nutrición	3	30	200	93,00
Alimentos con corazón	3	30	200	93,00
Salud	26	248	1.088	618,30
Básicos con corazón	3	32	1	16,30
Compartiendo ilusión	4	81	169	227,00
Deporte sin barreras	1	7	200	42,00
Dibujando sonrisas	16	122	703	324,00
Mujeres por el corazón	1	1	0	4,00
Soy donante	1	5	15	5,00
TOTAL	43	709	3.564	1.591,30



PARAGUAY
129 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Medio ambiente	1	29	1	87,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	29	1	87,00
Salud	10	195	1.183	590,00
Básicos con corazón	5	39	500	125,00
Compartiendo ilusión	2	91	436	352,00
Dibujando sonrisas	1	19	120	57,00
Mujeres por el corazón	1	4	1	24,00
Soy donante	1	42	126	32,00
TOTAL	11	224	1.184	677,00

PERÚ
686 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	17	1.501	111,00
Cooperación solidaria	2	17	1.501	111,00
Educación	6	179	407	205,00
Acciones de sensibilización	3	10	372	18,00
Objetivo CERO	2	165	2	171,00
Todos a la escuela	1	4	33	16,00
Medio ambiente	8	244	24	768,00
Comprometidos con el medio ambiente	8	244	24	768,00
Nutrición	1	11	12	44,00
Alimentos con corazón	1	11	12	44,00
Salud	18	502	989	1.106,00
Básicos con corazón	1	3	1	6,00
Colecta de dinero	2	8	29	13,00
Compartiendo ilusión	7	187	388	707,00
Dibujando sonrisas	2	32	150	128,00
Saludables: acciones de sensibilización	5	167	229	211,00
Soy donante	1	105	192	41,00
TOTAL	35	953	2.933	2.234,00



PORTUGAL

126 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	6	2	45,00
Mercadillos solidarios	2	6	2	45,00
Educación	5	10	19	56,00
Corazón de MAPI: educación en valores	4	7	18	38,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	3	1	18,00
Medio ambiente	2	67	2	205,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	67	2	205,00
Nutrición	29	48	17	96,00
Alimentos con corazón	29	48	17	96,00
Salud	5	134	163	153,50
Compartiendo ilusión	2	56	6	110,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	18	1	25,00
Soy donante	2	60	156	18,50
TOTAL	43	265	203	555,50



PUERTO RICO 163 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	9	55	697	162,00
Todos a la escuela	9	55	697	162,00
Medio ambiente	3	50	3	196,50
Comprometidos con el medio ambiente	3	50	3	196,50
Nutrición	5	49	332	181,00
Alimentos con corazón	5	49	332	181,00
Salud	28	189	1.168	551,00
Básicos con corazón	17	38	997	106,50
Colecta de dinero	2	3	2	8,00
Compartiendo ilusión	1	2	14	4,00
Deporte sin barreras	1	43	1	129,00
Dibujando sonrisas	4	31	31	107,50
Saludables: acciones de sensibilización	2	32	3	196,00
Soy donante	1	40	120	0,00
TOTAL	45	343	2.200	1.090,50



REINO UNIDO

79 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	4	20	4	14,00
Colecta de dinero	4	20	4	14,00
Medio ambiente	3	30	3	120,00
Comprometidos con el medio ambiente	3	30	3	120,00
Salud	9	42	467	157,00
Colecta de dinero	6	32	6	82,00
Compartiendo ilusión	1	2	1	7,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	8	460	68,00
TOTAL	16	92	474	291,00



REPÚBLICA DOMINICANA

141 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	25	85	131	202,25
Acciones de sensibilización	1	1	15	0,75
Actividades de formación	21	40	21	63,50
Todos a la escuela	3	44	95	138,00
Medio ambiente	1	58	1	174,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	58	1	174,00
Nutrición	3	35	165	38,75
Alimentos con corazón	3	35	165	38,75
Salud	3	24	40	78,25
Básicos con corazón	1	4	0	8,00
Dibujando sonrisas	1	13	19	65,00
Soy donante	1	7	21	5,25
TOTAL	32	202	337	493,25



TURQUÍA
356 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	5	126	8	280,00
Colecta de dinero	5	126	8	280,00
Educación	7	49	7	213,00
Acciones de sensibilización	1	11	1	88,00
Colecta de dinero para educación	4	30	4	45,00
Todos a la escuela	2	8	2	80,00
Medio ambiente	9	165	9	371,50
Comprometidos con el medio ambiente	9	165	9	371,50
Salud	8	117	174	141,00
Actividades de formación	1	16	1	16,00
Básicos con corazón	1	14	2	56,00
Dibujando sonrisas	4	22	56	50,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	27	1	0,00
Soy donante	1	38	114	19,00
TOTAL	29	457	198	1.005,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	4	23	2	35,00
Cooperación solidaria	4	23	2	35,00
Educación	11	65	155	191,00
Actividades de formación	1	4	55	8,00
Caravana de educación vial	5	31	5	142,00
Todos a la escuela	5	30	95	41,00
Medio ambiente	2	36	21	117,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	36	21	117,00
Nutrición	12	53	780	47,00
Alimentos con corazón	12	53	780	47,00
Salud	4	18	42	52,00
Compartiendo ilusión	2	10	15	40,00
Dibujando sonrisas	1	5	15	10,00
Soy donante	1	3	12	2,00
TOTAL	33	195	1.000	442,00

VENEZUELA
328 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	5	1	10,00
Cooperación solidaria	1	5	1	10,00
Educación	3	21	101	60,00
Acciones de sensibilización	1	15	1	45,00
Actividades de formación	1	3	40	9,00
Todos a la escuela	1	3	60	6,00
Medio ambiente	6	221	6	1.389,00
Comprometidos con el medio ambiente	6	221	6	1.389,00
Nutrición	4	51	82	161,00
Alimentos con corazón	4	51	82	161,00
Salud	22	235	340	760,50
Actividades de formación	1	3	11	6,00
Básicos con corazón	11	104	26	271,00
Colecta de dinero	1	25	1	100,00
Deporte sin barreras	1	11	60	51,00
Dibujando sonrisas	2	18	120	85,00
Saludables: acciones de sensibilización	5	22	5	176,00
Soy donante	1	52	117	71,50
TOTAL	36	533	530	2.380,50









Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org