

YO CONFÍO

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE
2021

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2021



La presente publicación es testimonio de la labor desplegada por los voluntarios de Fundación MAPFRE a lo largo de 2021 y está elaborada a partir de los textos y fotografías que dan cuenta de la misma.

Coordinación: Raquel Collazos García
Edición: Miriam López
Maquetación: Gonzalo Serrano

© de los textos: sus autores
© de las ilustraciones: Elisa Lara Campos

De la presente edición:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

Material gratuito. Prohibida su venta.

YO CONFÍO



Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

El año 2021 ha supuesto una ralentización en el ritmo de crecimiento de nuestro voluntariado, motivado por las restricciones de presencialidad que hemos tenido que asumir en los 27 países donde nuestro programa está presente.

Sin embargo, esta ralentización no ha hecho mella en el espíritu solidario que mueve a nuestro grupo, que ha permanecido intacto, como lo demuestra el hecho de que, a pesar de las restricciones, hemos incrementado actividades de voluntariado y beneficiarios de las mismas.

La pandemia de la covid nos ha transformado como personas. Nos ha dado la oportunidad de desarrollar nuevas acciones e iniciativas de voluntariado

“Nunca cejéis en el intento de construir día a día un mundo más humano. Es un objetivo que ahora, más que nunca, se hace especialmente necesario”

de larga duración y de amplio alcance. Nos ha permitido estar en contacto directo con beneficiarios a cientos de kilómetros de distancia. Ha reforzado la necesidad de contar con herramientas informáticas sólidas que nos facilitan la gestión de nuestra actividad voluntaria. En cierto sentido, la pandemia nos ha permitido reforzar nuestro Programa de Voluntariado generando reflexión, consolidando herramientas telemáticas y consolidando una red de coordinadores locales que nos permitirá en 2022, no solo alcanzar el volumen que tenía el programa en 2019, sino también superarlo.

Queridos voluntarios, no puedo dejar de agradeceros, un año más, vuestro compromiso y entrega en este año tan singular.

ÍNDICE

11 INTRODUCCIÓN

21 MAPFRE

26 SALUD

31 NUTRICIÓN

44 EDUCACIÓN

52 MEDIO AMBIENTE

55 AYUDA EN EMERGENCIAS

57 COMPORTE SOLIDARIDAD

63 SECURITAS DIRECT

68 SALUD

69 NUTRICIÓN

70 EDUCACIÓN

72 MEDIO AMBIENTE

73 COMPORTE SOLIDARIDAD

75 SOLUNION

80 SALUD

81 NUTRICIÓN

82 EDUCACIÓN

83 COMPORTE SOLIDARIDAD

85 ELLOS TE LO CUENTAN

96 EPÍLOGO

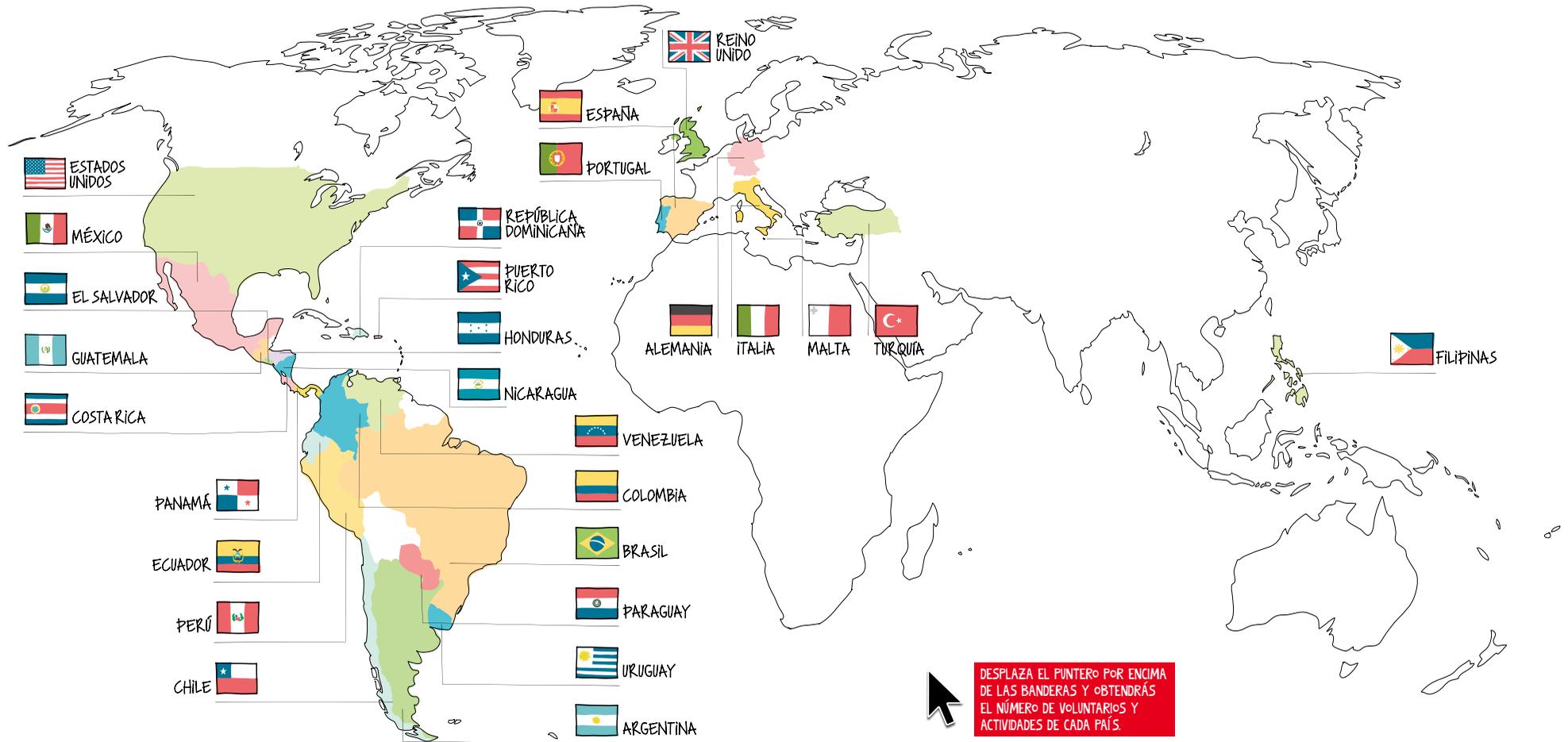
99 APÉNDICES

2021

27 PAÍSES

4.725 VOLUNTARIOS

1.488 ACTIVIDADES



SALUD

22 PAÍSES 367 EVENTOS 2.372 PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

25 PAÍSES 748 EVENTOS 3.842 PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

20 PAÍSES 266 EVENTOS 1.485 PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

49 PAÍSES 65 EVENTOS 823 PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

5 PAÍSES 13 EVENTOS 55 PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

43 PAÍSES 59 EVENTOS 389 PARTICIPANTES

INTRODUCCIÓN

*La vida es una sucesión de lecciones
que deben ser vividas para ser entendidas.*

Helen Keller

Escritora, oradora y activista sordociega estadounidense

*Esta memoria es para ti, que eres parte de esto.
Esperamos que la disfrutes, nada sería posible sin ti.
GRACIAS*

Esta memoria reúne el trabajo más destacado de los más de 4.700 voluntarios que han estado detrás de las 1.488 actividades en los 27 países donde hemos estado presentes durante el 2021. Estos voluntarios han conformado un grupo heterogéneo de personas comprometidas que dedican su tiempo para hacer del planeta un lugar mejor para las generaciones presentes y futuras.

En la memoria hacemos un repaso a todas las acciones que han tenido protagonismo en este, una vez más, complicado año y que, desde pequeñas experiencias hasta grandes acciones, de una u otra forma, han contribuido a cumplir la misión de Fundación MAPFRE.

El objetivo de este documento es recopilar, visibilizar, reconocer y celebrar lo más destacado de nuestro voluntariado. Para ello, desde Fundación MAPFRE hemos solicitado la colaboración de las distintas empresas y

sus coordinadores en los diferentes países, que han sido quienes nos han contado su valiosa aportación con sus voluntarios y las diferentes acciones realizadas.

En estas páginas no es posible mostrar todo lo que ha tenido lugar en 2021, ya que son innumerables actividades, trabajos con alianzas, formaciones, talleres y mucho trabajo interno, pero esperamos ser capaces de poder mostrar la esencia de este trabajo que sale adelante gracias a mucha dedicación y pasión.

Para quienes no conozcan esta maravillosa labor, confiamos en que esta memoria ayude a reflejarlo de forma justa y nos haga conscientes de la valiosa aportación de nuestro voluntariado a lo largo de todo el planeta.

A todas las personas que salen en esta memoria, a quienes hicisteis posible la continuidad del voluntariado a pesar del difícil año que nos ha tocado vivir, a quienes dedicáis vuestro tiempo, vuestras capacidades y quienes hacéis lo posible por seguir luchando cada día por un mundo mejor y en paz, ¡muchas gracias por compartir este trocito de vuestra vida con Fundación MAPFRE!



El programa diseña e impulsa todas sus actividades enmarcadas en cinco líneas de actuación —**SALUD, NUTRICIÓN, EDUCACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y AYUDA EN EMERGENCIAS**—, buscando de esta manera maximizar el impacto social para llegar a un número mayor de beneficiarios y ofrecer oportunidades a todos nuestros voluntarios.

SALUD

En Fundación MAPFRE trabajamos para mejorar la salud y la calidad de vida de las personas a través de la prevención de las enfermedades no transmisibles relacionadas con los estilos de vida. A través de esta línea de actuación, nuestros voluntarios realizan actividades que impactan en las personas físicamente y emocionalmente.

Este año la gran mayoría de las acciones se han enfocado en la salud a la infancia. Nuestro voluntariado ha repartido ropa y artículos de higiene a los más pequeños. A través de la actividad “Compartiendo ilusión” nuestros voluntarios llevan una sonrisa a los niños, niñas y adolescentes, así como educación, asistencia médica y sanitaria, nutricional, atención psicopedagógica, psicológica, cultural, etc., revirtiendo así la pobreza y fortaleciendo sus capacidades a fin de contribuir a su desarrollo humano.

Gracias a todas estas acciones podemos decir que durante todo el año 2021 y en los 27 países que conforman el programa a través de la línea de actuación de Salud hemos tenido los siguientes resultados.

SALUD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
22	367	2.372	227.096	5.986

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

NUTRICIÓN

La crisis del coronavirus está dejando en el umbral de la pobreza a muchas familias que nunca antes se habían visto obligadas a acudir a ningún tipo de asistencia social pública. Sin ingresos y con los comedores sociales y los bancos de alimentos funcionando de manera desigual, no pueden cubrir sus necesidades básicas. Por ello, desde el Programa de Voluntariado, hemos liderado varias acciones con el objetivo de paliar las necesidades básicas.

Una de ellas ha sido el proyecto de la “Caja alimentaria”, enfocado en disminuir las deficiencias nutricionales de los niños de 0 a 6 años en Latinoamérica debido a los daños ocasionados en las familias a causa de la covid-19. Consistió en la entrega de un kit básico de ayuda, que contenía un alimento preparado para la desnutrición que no requería de refrigeración y otros complementos para la educación y el ocio. El proyecto fue supervisado por un médico o nutricionista de la entidad social local con la que colaboramos en cada uno de los países en los que se realizó la acción. Se hizo un seguimiento durante los 3 o 6 meses que duró el proyecto y una evaluación final en cada uno de ellos. Nuestros voluntarios ayudaron en la logística, montaje y entrega de las cajas a las familias con el apoyo de la entidad colaboradora en cada país.

En el proyecto “Galleta nutricional”, hemos convertido una galleta en una fuente de vida. Este es el objetivo de una iniciativa que ha repartido un total de dos millones de galletas nutricionales enriquecidas con vitaminas y minerales que ha ayudado a cubrir las deficiencias nutricionales de 20.000 familias con carencias en su dieta.

Su distribución en España se realizó a través del proyecto “Sé solidario” de Fundación MAPFRE con la colaboración de la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) y la red de voluntarios de Fundación MAPFRE.

Además de estos dos proyectos, hemos realizado acciones con los bancos de alimentos, entregas de alimentos para las personas en situación de calle, y así en cada uno de los rincones donde más nos han necesitado.

Esta línea de actuación ha obtenido muy buenos resultados. Nuestros voluntarios, un total de 3.842, han participado en 718 actividades en 25 países.

NUTRICIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
25	718	3.842	330.484	9.989

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

EDUCACIÓN

Desde Fundación MAPFRE, y más concretamente desde el Área de Acción Social, tenemos 97 proyectos sociales internacionales en los que nuestro objetivo es fomentar la educación integral de las personas, principalmente niños y jóvenes pertenecientes a comunidades desfavorecidas.

Una sociedad con futuro es aquella que favorece el desarrollo de su población. En Fundación MAPFRE consideramos la educación integral como todos aquellos aspectos que una persona debe tener cubiertos para poder desarrollarse plenamente. Por eso, trabajamos en colaboración con entidades sociales y organizaciones locales en proyectos que apoyan la educación, la nutrición, la salud, el acceso al mercado laboral y el liderazgo femenino.

En dichos proyectos, en los que colaboran nuestros voluntarios, un año más la pandemia ha hecho mella en estos colectivos y hemos querido seguir dando soporte ahí donde más lo necesitan. Al igual que las iniciativas del año pasado, las actividades online han ayudado a que pudiésemos seguir apoyando a los más pequeños y favoreciendo su desarrollo.

EDUCACIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
20	266	1.485	13.496	4.299

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

MEDIO AMBIENTE

Restaurar los ecosistemas significa prevenir, detener y revertir este daño, pasar de explotar la naturaleza a curarla. El año pasado nuestros voluntarios participaron en iniciativas de cuidado del medio ambiente como son la reforestación y la limpieza de montes, bosques y playas. La sensibilización medioambiental es una de las líneas de actuación donde más se involucran nuestros voluntarios. Estos dos años de pandemia han hecho que prioricemos en otras líneas de actuación, pero no significa que no estemos comprometidos con el medio ambiente.

En el año 2021 hemos realizado 65 actividades en las que han colaborado 823 voluntarios. Gracias a todos nuestros voluntarios seguimos demostrando que el medio ambiente importa estemos en la situación que estemos.

MEDIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
19	65	823	71.787	2.775

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

AYUDA EN EMERGENCIAS

Ante una catástrofe natural, nuestros voluntarios intervienen de manera inmediata para ofrecer ayuda, apoyando a las autoridades y cuerpos especiales en este tipo de acontecimientos. Dan soporte en lo que puedan necesitar ofreciendo alimentos, ropa y enseres de primera necesidad.

El pasado julio parte de Europa central se vio afectada por una serie de inundaciones provocadas por fuertes lluvias y Alemania realizó varias actividades de apoyo a las familias afectadas por dichas inundaciones.

Nuestros voluntarios se volcaron una vez más ante estas catástrofes naturales. Participaron en 13 actividades relacionadas con emergencias en 5 países y pudieron ayudar a 944 personas.

AYUDA EN EMERGENCIAS*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
5	13	55	944	306

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

COMPARTE SOLIDARIDAD

En ocasiones, nuestros voluntarios se han visto involucrados en actuaciones puntuales más complejas que pueden englobar distintas líneas de actuación. Estas acciones las englobamos en la línea de actuación de Comparte Solidaridad, facilitando así a nuestros voluntarios su participación en estas actividades con el fin de que incrementen su satisfacción personal, motivación y compromiso, a la par que adquieren competencias generales transferibles a diversos ámbitos de la vida personal y profesional.

Muchas de las actividades realizadas desde esta línea de actuación están enfocadas al apoyo psicosocial, dando una atención integral a las familias, o, por ejemplo, también en actividades de apoyo y atención online, como la que se organizó a nuestros mayores a través de un bingo virtual. Nuestro voluntariado compartió su tiempo y realizó llamadas de apoyo y atención a personas mayores, que se han convertido durante esta pandemia en uno de los colectivos más vulnerables.

COMPARTE SOLIDARIDAD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
13	59	389	1.636	779

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

El esfuerzo desinteresado para llevar alegría
a los demás será el comienzo de una vida más
feliz para nosotros mismos.

Hellen Keller

Personas **MAPFRE**
dispuestas a ayudar



Elena Sanz Isla
Presidenta del Comité de Voluntariado
Corporativo de MAPFRE
Directora general de RR. HH. de MAPFRE

Queridos voluntarios:

Como cada año, me gustaría agradecer a cada uno de vosotros vuestro compromiso. Gracias de corazón en mi nombre y en nombre de todo el Comité de Voluntariado.

Vuestra generosidad demuestra que el cambio que precisa nuestra sociedad es posible y nos da esperanzas para seguir pensando que un mundo mejor se construye con la ayuda y esfuerzo de todos. El cambio empieza por uno mismo y vosotros ya habéis comenzado ese cambio. Gracias por cada acción y cada minuto que dedicáis a los demás, pues cada una de vuestras participaciones en las actividades de voluntariado tiene un efecto multiplicador en la mejora de la calidad de vida de las personas.

El compromiso social de MAPFRE se ve reforzado con la acción de todos los voluntarios y vuestra vocación de servicio es un ejemplo para todas las personas que formamos parte de la compañía. Durante este año, a pesar de las numerosas restricciones de asistencia en las actividades de MAPFRE, el 12 % de la plantilla global ha tenido una experiencia de voluntariado, y aunque no son cifras comparables a años anteriores, nos sentimos muy orgullosos de vosotros, pues sabemos el esfuerzo que ha supuesto para todos.

Gracias por las más de 1.390 actividades que han sido posibles gracias a vuestra participación y gracias por seguir siendo parte activa del motor social de MAPFRE.

A través del Voluntariado Corporativo, os convertís directamente en actores principales de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y dejáis de ser meros espectadores para pasar directamente a la acción, contribuyendo directamente a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los que MAPFRE está comprometida.

Sigamos caminando hacia un futuro más humano y mejor para todos, donde las “Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar” sigan teniendo un papel ejemplar en nuestra sociedad.

En esta Memoria de Voluntariado encontraréis algunas de las actividades que se han llevado a cabo a lo largo del 2021 y que muestran la solidaridad de los voluntarios de MAPFRE y la labor social que realizamos entre todos junto a Fundación MAPFRE.

Sigamos manteniéndonos cerca de quienes más nos necesitan, dándoles una oportunidad para mejorar sus vidas.

La parte que nos toca a los voluntarios de MAPFRE es dar a los demás, sin esperar nada a cambio.

“PersonasMAPFRE, dispuestas a ayudar”/ #EnMAPFREMasUnidosQueNunca

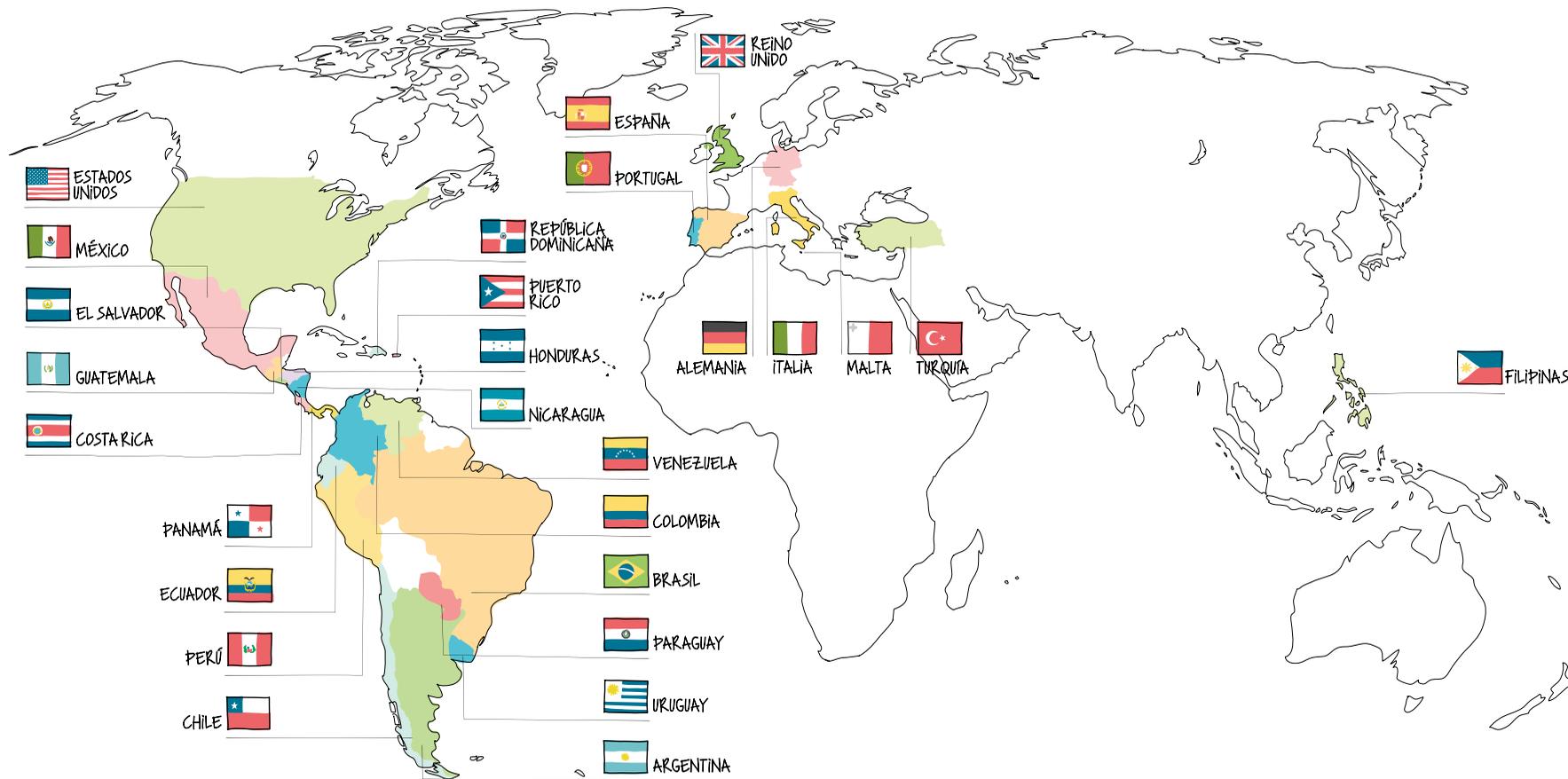
Un fuerte abrazo

2021

27 PAÍSES

4.469 VOLUNTARIOS

1.391 ACTIVIDADES



Personas
MAPFRE
dispuestas a ayudar

SALUD

22 356 2.309
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

25 658 3.544
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

20 255 1.454
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

49 60 787
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

5 43 55
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

43 49 324
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

En **ARGENTINA**, con motivo del Día de las Infancias que se celebró el pasado 15 de agosto, nuestro voluntariado, por equipos, preparó un regalo especial para cada niño del hogar Colibríes de Mensajeros de la Paz.

Colibríes es un hogar convivencial que brinda atención especial a 25 niños y niñas que viven situaciones complejas de vulneración de derechos y que deben permanecer temporalmente alejados de su entorno familiar, bajo una medida de protección de derechos.

La consigna fue que el regalo debía ser didáctico, sin género y no bélico, y que fuera acompañado de algún mensaje positivo, alegre y cariñoso, para sorprender a quien recibiera la sorpresa y hacer que su día fuera muy especial.

Además del regalo, cada equipo debía preparar un juego de estilo kermés para el festejo en el que se le añadirían accesorios de decoración y golosinas.



Nuestras voluntarias preparando los juegos y regalos en el hogar Colibríes de Mensajeros de la Paz en Argentina.



Con materiales reciclados y mucha creatividad, nuestros voluntarios prepararon hermosos juegos que fueron la excusa perfecta para que el hogar fuera una verdadera fiesta.

En medio de la pandemia, los voluntarios, empleados, familiares y amigos se unieron a esta causa común en el que nuestro objetivo era que Colibríes se llenara de magia y amor, y así fue.

En **ECUADOR** se realizó una actividad relacionada con la campaña de salud y nutrición dirigida a niños y niñas de los barrios Pisulí y La Roldós.

Los voluntarios junto con un médico ocupacional lograron atender a una población de 100 niños y niñas que cursan primera infancia con la finalidad de darles un acompañamiento integral. Estos niños se encuentran en un estado de vulnerabilidad y desnutrición. El médico, tras realizar un control de talla y valoración integral de los niños y niñas de la comunidad, detectó un alto índice de desnutrición.



Nuestros voluntarios junto al médico antes de atender a los niños y niñas de los barrios Pisulí y La Roldós de Ecuador.

El médico atendiendo a una niña del barrio Pisulí.

En **GUATEMALA**, dada la situación en los hospitales nacionales, se organizó una colecta de artículos para recién nacidos, en la que se recaudó ropa, pañales y toallitas húmedas.

Nuestros voluntarios realizaron la difusión, clasificación y conteo de todos los artículos, que fueron entregados a la asociación Gotitas de Amor y Misericordia.

Debido a las restricciones de acceso por protocolos de la covid, la institución se encargó de recaudar la ropa y los artículos para los bebés recién nacidos, para su posterior entrega a los hospitales nacionales, con el objetivo de apoyar a las familias de escasos recursos en las que sus bebés no cuentan con un abrigo con el que salir del hospital. Se les entregó unos kits que incluyen pañales, toallitas húmedas, así como un juego de ropa completo para el recién nacido.



El equipo de voluntarios entregando los artículos para recién nacidos en la asociación Gotitas de Amor y Misericordia de Guatemala.

En **VENEZUELA** se llevó a cabo una acción de voluntariado en Casa Hogar San José, que forma parte de la obra social infantil de la red de Hogares de la Esperanza. Se trata de una acción de la Comunidad Cristiana "Jesús es Señor" a favor de la infancia y la juventud en situación de riesgo, como es el abandono y la desnutrición, desasistidos por sus progenitores o familiares, que presentan condiciones de vulnerabilidad.

El propósito de Hogares de la Esperanza es impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, brindándoles educación, asistencia médica y sanitaria, nutricional, atención psicopedagógica, psicológica, cultural, deportiva, recreativa y espiritual que contribuyan a su sano desarrollo, revertiendo la pobreza y fortaleciendo sus capacidades a fin de contribuir a su desarrollo humano. De esta manera, se garantiza una juventud con futuro a más de 30 niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad.

Nuestra actividad estuvo dirigida a llevar recreación y alimentación al grupo de niñas, niños y adolescentes que hacen vida en la institución y, siguiendo todas las medidas de bioseguridad requeridas en estos tiempos, se compartió con ellos un día diferente lleno de diversión, risas, juegos y canciones. Al final de la actividad se les ofreció un refrigerio y se les entregaron obsequios a los participantes.



Nuestros voluntarios ofreciendo un refrigerio a los niños y niñas de la Casa Hogar San José de Venezuela.

Esa experiencia nos lleva a la reflexión de cuánto podemos dar para mejorar la calidad de vida de los más vulnerables, acercándonos a ellos desde el amor.



Los voluntarios jugando con los niños y niñas de la Casa Hogar San José.

NUTRICIÓN

COLOMBIA ha sido uno de los países donde Fundación MAPFRE ha impulsado el proyecto de la “Caja alimentaria”, cuyo objetivo era llegar a más de 12.000 niños en estado de desnutrición avanzada, niños que han sido identificados a través de nuestro aliado principal ICBF (Instituto de Bienestar Familiar). En este proyecto se involucraron orgullosamente voluntarios, empleados y familiares, que dieron lo mejor de sí mismos para ayudar a los más necesitados.

La actividad tuvo lugar en una de las sedes de MAPFRE Colombia, CISMAR, en donde más de 240 voluntarios de diferentes áreas realizaron labores de armado y empaquetado, así como la logística concerniente a las entregas pactadas durante los meses de mayo a octubre del pasado año 2021, para un total de 24.000 cajas alimentarias.

Todos los voluntarios se mostraron muy satisfechos y orgullosos al formar parte de proyectos de alto impacto como este.



Los voluntarios, satisfechos, tras armar y empaquetar las cajas alimentarias destinadas a los niños más necesitados de Colombia.

El pasado mes de julio, en **PARAGUAY**, a raíz del aumento de la cantidad de casos de personas hospitalizadas por la covid-19 en Asunción y Ciudad del Este, un grupo de voluntarios liderados por una familia de la ciudad de Asunción colaboraron para asistir a familiares de pacientes con covid-19 que se encontraban realizando guardia en las carpas solidarias frente a los hospitales.

Los voluntarios de varias ciudades del país unieron sus fuerzas para poder ofrecer su ayuda a los más necesitados. En la ciudad de Asunción, por ejemplo, nuestros voluntarios prepararon y entregaron 1.399 kits de meriendas y fueron distribuidas a 13 hospitales de la ciudad. En Ciudad del Este se prepararon y entregaron 150 kits de meriendas y 50 mantitas al Hospital Regional de Alto Paraná. En la ciudad de Santa Rita se prepararon 220 kits y fueron colocados en las heladeras solidarias. Estas heladeras se encontraban a disposición de las personas vulnerables de la zona. Y en la ciudad de Encarnación se donaron 1.199 litros de artículos de limpieza en el Hogar de Ancianos Santa María.

Participaron en esta campaña de solidaridad 107 voluntarios y sus familias. Todo juntos pudieron colaborar con las personas que más lo necesitaban, sobrepasando todas nuestras expectativas.



Los voluntarios preparando los kits de meriendas para entregar a los hospitales de Paraguay.



Voluntarias introduciendo los kits de merienda en las heladeras solidarias de la ciudad de Santa Rita.

En **PORTUGAL** los días 25 y 26 de septiembre de 2021 se llevó a cabo una colecta de alimentos en las tiendas Pingo Doce en colaboración con la ONG CASA. Esta asociación, dedicada a socorrer a personas sin hogar en situación de extrema pobreza, ayuda a más de 4.000 personas de familias de riesgo y más de 1.000 personas sin techo.

Los voluntarios MAPFRE Portugal, una vez más, demostraron su lado solidario y participaron en la colecta de alimentos en las tiendas Pingo Doce de Lisboa, Oporto, Figueira da Foz e isla de Madeira.

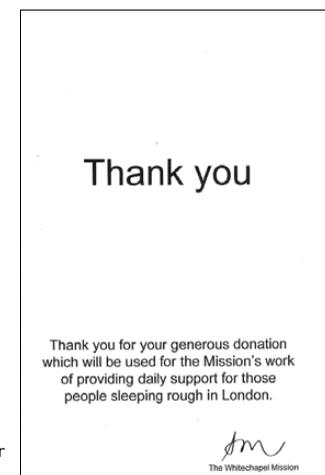


Voluntarias colaborando en la colecta de alimentos de las tiendas Pingo Doce.

En **REINO UNIDO** se realizó una colecta de productos esenciales para donarlo al Banco de Alimentos.

Cada empleado de la oficina de Londres trajo algunos artículos para entregarlos al Banco de Alimentos local: la misión de Whitechapel.

Carta de agradecimiento de la misión de Whitechapel por la donación aportada.



En **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte de la campaña “Alimentos con corazón”, nuestro voluntariado realizó una colecta y posterior entrega de alimentos a favor de la fundación Nuestros Pequeños Hermanos.

Esta institución, fundada en 1954, está situada en la provincia de San Pedro de Macorís, donde acoge a niños y niñas desamparados ofreciéndoles un cuidado integral, acceso a la salud, educación de calidad y un hogar que propicie su estabilidad emocional e integral.

En esta oportunidad, el equipo de voluntarios y demás colaboradores aunar esfuerzos para la realización de esta actividad, con el objetivo de ayudar a los menores. Los voluntarios demostraron su pasión por ayudar y su compromiso en la coordinación y logística para la compra de los alimentos respetando el protocolo y las medidas de seguridad, para poder hacer la entrega oportuna a la fundación.



Nuestros voluntarios en la entrada de la fundación Nuestros Pequeños Hermanos.



Los voluntarios preparando la entrega de alimentos a la fundación.

En **URUGUAY**, con el objetivo de mitigar el impacto de la covid-19 y priorizando la salud de todos, nuestros voluntarios se unieron al proyecto “Granito de arena”.

Este proyecto lo forma un colectivo que surgió durante el confinamiento. Varias familias de un mismo barrio se unieron para cocinar meriendas caseras a los niños de contexto social crítico que asistían semanalmente a un merendero de la zona. Esta acción pronto comenzó a expandirse y hoy entregan meriendas a más de 28 merenderos en todo Montevideo gracias a la contribución de voluntarios y otras donaciones.

Los voluntarios MAPFRE no dudaron en ponerse la camiseta y cocinar. Desde casa, y compartiendo valores de solidaridad en familia, cada mes cocinaban para un merendero asignado, donde acudían niños con bajos recursos. En muchos casos, esta merienda era su única comida del día.

La destreza culinaria no era un impedimento para contribuir con esta causa. Aproximadamente tres voluntarios se encargaban de pasar por las casas a coleccionar lo que cocinaban otros compañeros, contabilizar las donaciones y entregar las meriendas en el merendero correspondiente.

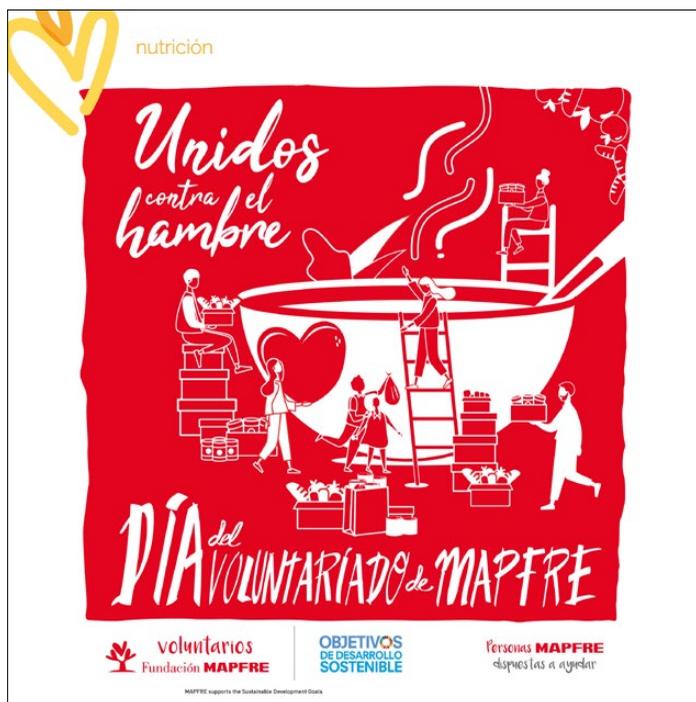
Más de 600 niños de los merenderos de Nueva Esperanza, La Familia, La Hora Feliz y Olla Bella Italia han recibido meriendas hechas con mucho amor gracias al invaluable aporte de nuestros voluntarios.



Voluntarios enseñando su merienda solidaria.

SEGUNDA EDICIÓN DE UNIDOS CONTRA EL HAMBRE Y V EDICIÓN DEL DÍA GLOBAL DE VOLUNTARIADO DE MAPFRE

Durante el año 2020 tuvimos que adaptarnos a las circunstancias que nos rodearon debido a la covid-19 y asumimos que debíamos ofrecer una respuesta a las necesidades sociales que se presentaron en muchos países. Las consecuencias de la pandemia siguen provocando un incremento significativo de la pobreza y por ello en 2021 hemos repetido la actividad global de voluntariado bajo la temática de nutrición. La realidad económica de muchas familias ha cambiado de forma drástica y las necesidades sociales se han acentuado aún más, este fue el motivo principal por el que el Comité de Voluntariado Corporativo propuso cambiar la temática de la actividad global. La lucha contra el hambre se convirtió en la máxima prioridad para los voluntarios de MAPFRE.



Como ya es tradición, el primer sábado del mes de octubre, en este caso coincidió con el 2 de octubre, celebramos el **DÍA GLOBAL DEL VOLUNTARIADO DE MAPFRE**, cuyos objetivos fueron:

- Que los voluntarios se sientan parte de un equipo global.
- Responder a las necesidades sociales locales que se han acentuado ante la pandemia.
- Paliar los efectos de la covid-19 y ayudar a las personas más vulnerables.
- Contribuir a los ODS y la huella social, reflejo de la labor que realizan nuestros voluntarios.

Los voluntarios de MAPFRE se organizaron para llevar kilos de esperanza y consuelo a quienes más lo necesitaban en esos momentos. Se realizaron numerosas acciones de voluntariado que ayudaron a paliar el hambre de alguna forma, y a pesar de las limitaciones, los alimentos llegaron a muchos hogares. Un reflejo del compromiso de los voluntarios y de la apuesta firme de MAPFRE por contribuir a la Agenda 2030 e impactar directamente en dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios: el ODS 1 “Fin de la pobreza” y ODS 2 “Hambre cero”.

Los voluntarios de todos los países estaban invitados a participar en esta acción global a través de las actividades organizadas por los coordinadores de voluntariado. En muchos de los países se organizaron varias actividades desde el mes de septiembre, realizando colectas de alimentos, clasificaciones y entregas. En otros, prepararon actividades durante todo el mes de octubre y en algunos de ellos lo hicieron a través de acciones puntuales.

Desde el inicio de la pandemia se estableció un protocolo de seguridad que garantizara la seguridad de los voluntarios, ajustándonos a las distintas situaciones y medidas de seguridad y salud a las que nos obligó la covid-19 en cada país.



Brasil



Colombia



México



Puerto Rico



Ecuador



El Salvador



República Dominicana



Venezuela



España



Guatemala



Uruguay

Como cada año, se difundieron numerosos mensajes desde los perfiles corporativos y personales de los voluntarios en las redes sociales, que mostraban todo lo que los voluntarios estaban viviendo con su participación en el Día Global del Voluntariado, los *hashtags* utilizados fueron #Diavoluntariado-MAPFRE, #LaParteQueNosToca y #VoluntariosMAPFRE.

El resultado de la actividad fue excelente y, a pesar de la situación, en todos los países hubo bastante participación. En total participaron más de 800 voluntarios empleados, desde más de 85 ciudades de 23 países, en más de 160 actividades organizadas bajo la temática de nutrición.

Los países que celebraron actividades bajo el mismo lema fueron: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Italia, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Turquía, Uruguay y Venezuela. Muchos de los países participantes colaboraron en esta iniciativa desde distintos puntos del país.

Además, en la V edición del Día Global del Voluntariado de MAPFRE propusimos un reto global a toda la plantilla: ¡alcanzar 10.000 kilos de alimentos donados entre todos los empleados de MAPFRE! No solo lo alcanzamos, sino que lo superamos con creces. Con la celebración de todas las actividades se recolectaron más de 23 toneladas de alimentos y se benefició directamente a más de 25.000 beneficiarios directos.

Nuestros voluntarios son “Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar”, que demuestran con cada actuación su compromiso, espíritu solidario y esfuerzo por contribuir a mejorar la sociedad en la que vivimos. Sentimos un orgullo muy especial cuando hablamos del espíritu solidario de nuestros voluntarios.

Cerramos una nueva edición de nuestro Día Global del Voluntariado de MAPFRE, que lleva ya cinco años en marcha y con la que hemos conseguido

contribuir de forma muy activa con el ODS 1 “Fin de la pobreza” y ODS 2 “Hambre cero”.

En **Chile**, con motivo del Día Global del Voluntariado de MAPFRE, nuestros voluntarios ayudaron a clasificar y servir 1.000 raciones de comida a 800 familias en el campamento Toma Violeta Parra de Barrancas, en la comuna de Cerro Navia.

Dicen que siempre una crisis trae consigo una oportunidad, sobre todo aquella que tiene mucho corazón, por eso nuestro equipo de voluntariado tiene un tremendo compromiso al servicio público al conocer que, según las encuestas del gobierno, cerca de 693 mil hogares de Chile se encuentran en situación de inseguridad alimentaria. Sin duda, tras la pandemia, el hambre es un gran problema del que tenemos que ocuparnos en conjunto.



Nuestro equipo de voluntarios preparados para la entrega de raciones de comida en el campamento Toma Violeta Parra de Barrancas.

El objetivo de esta actividad fue favorecer el acceso de la población más vulnerable a una alimentación más nutritiva y así contribuir a mitigar los efectos provocados por la pandemia y a mejorar su seguridad alimentaria.

Las familias y los niños se mostraron felices por la entrega y la ayuda de Fundación MAPFRE. Parte de la reflexión fue: "Las ollas comunes no solo distribuyen comida: no son siempre 'ollas', pero son siempre 'comunes'".

En **Turquía**, para el Día Global se organizaron actividades de reparto de alimentos en dos regiones diferentes. En una de ellas, seis voluntarios colaboraron con el restaurante Embrace Life de Estambul en el reparto de alimentos, que tenía un aforo reducido de comensales debido a la pandemia.



Los voluntarios en el restaurante Embrace Life de Estambul.

Este restaurante fue fundado por la Sra. Ayşe, quien en el pasado fue una prostituta sin hogar. Durante el día, funciona como un restaurante abierto a todo el mundo. Por la noche, ofrece un sistema de reparto de alimentos a las personas sin hogar del barrio. Las comidas para las personas sin hogar se preparan gracias a los ingresos generados durante el día.

Los voluntarios llegaron al restaurante un sábado por la tarde para ayudar con los preparativos. A las 8 de la tarde los voluntarios empezaron a repartir los paquetes de comida a las personas que esperaban en la calle. Antes de la pandemia estas comidas se las tomaban dentro, pero por condiciones sanitarias tuvieron que repartirlas fuera. La persona encargada contó a los voluntarios la historia de cada uno de los que acudían al restaurante. Algunos tomaban la comida para ellos mismos, pero otros se la llevaban para otras personas sin hogar del vecindario.

Cuando terminaron el reparto, limpiaron y prepararon el restaurante para el día siguiente. Los voluntarios, muy afectados, destacaron que fue una actividad muy emotiva e inolvidable que quedará en su recuerdo para siempre.

El primer evento al que asistí en mucho tiempo fue el restaurante Embrace to Life como voluntario. Fue una experiencia realmente impresionante. Muchas personas pasan por muchas dificultades, diferentes vidas e historias me afectaron y me hicieron sentir mal ese día. Por otro lado, fue bueno para mí tocarlos de alguna manera, ayudarlos, sentir que fui útil. El restaurante Embrace Life es una estructura muy bien organizada y que funciona como un sistema.

Elif Mercan - Turquía

EDUCACIÓN

En **BRASIL** se celebró la Semana del Circuito de Conferencias y Mesas Redondas de Conversaciones, que forma parte del proyecto “Sonhar-Preparando vidas”, desarrollado por Aldeias Infantis SOS, institución apoyada por Fundación MAPFRE desde 2014.

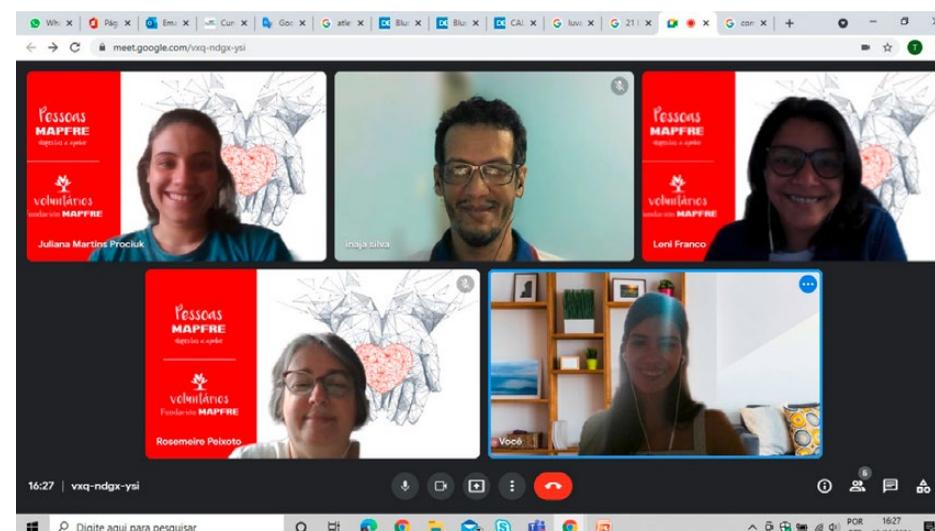
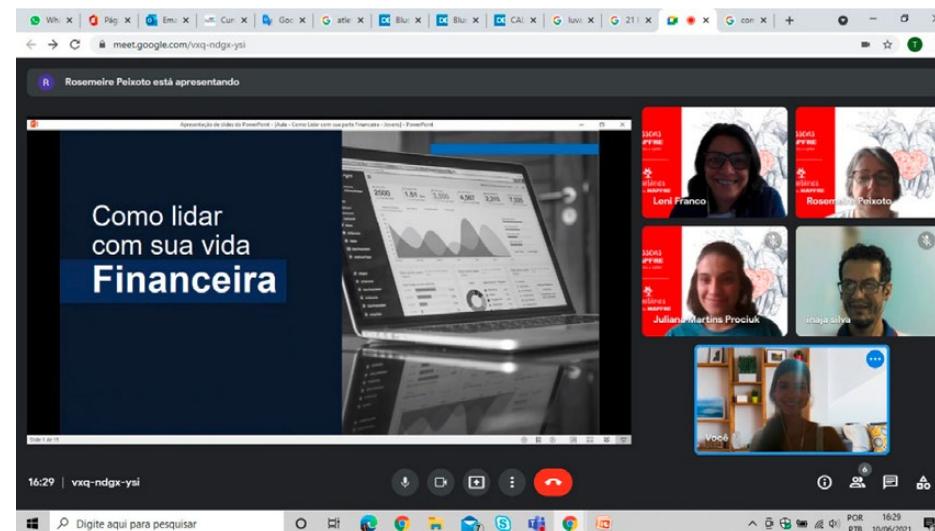
El proyecto tiene como objetivo promover el empoderamiento y desarrollo de 500 adolescentes y jóvenes de bajos recursos en diferentes localidades de Brasil. Dirigido a jóvenes de entre 15 y 22 años, realiza actividades complementarias en tres áreas concretas: educación, formación laboral y formación para la vida.

El objetivo de esta actividad fue promover charlas y círculos de conversación que cubrieran diversos temas sobre el mercado laboral, habilidades socioemocionales, el funcionamiento del proceso de selección de jóvenes aprendices, programas de aprendizaje y educación financiera para adolescentes y jóvenes.

En los círculos de conversación, nuestros voluntarios ayudaron a los adolescentes y jóvenes a ampliar sus puntos de vista sobre el entorno empresarial, compartiendo sus experiencias a través de la metodología “reflejando” en la que el éxito profesional del voluntario se suma a un ejemplo de éxito en su carrera profesional.

Además de los círculos de conversación, se organizaron conferencias sobre cómo funciona el proceso del joven aprendiz y sobre educación financiera.

En total fueron 8 encuentros en formato online realizados en el período comprendido entre el 8 y el 11 de junio de 2011, con una participación de 21 voluntarios y 377 beneficiarios entre adolescentes y jóvenes.



Encuentros online de la Semana del Circuito de Conferencias y Mesas Redondas de Conversaciones de Brasil.

En **ESTADOS UNIDOS**, MAPFRE USA celebró en colaboración con la organización Best Buddies su primer acto de voluntariado presencial el 15 de mayo de 2021. La oficina de Webster (Massachusetts) fue la sede de la caminata anual Best Buddies Friendship Walk.

Best Buddies trabaja para mejorar la vida de jóvenes y adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo a través de su programa de amistad, el programa de empleo y el programa de desarrollo del liderazgo. Los estudiantes que participan en este proyecto se forman para acceder al mundo laboral aprendiendo de la mano de profesionales en diferentes campos y cargos.

En la "caminata" del año pasado se organizó un desfile de automóviles con vehículos decorados y se celebraron actividades muy divertidas para los participantes. En este acto participaron cerca de 40 voluntarios formados por empleados de MAPFRE y algunos de sus familiares.



Nuestros voluntarios animando en el desfile de vehículos de la Best Buddies Friendship Walk.

Los alumnos de Best Buddies y sus familiares siguieron el recorrido del desfile mientras los voluntarios e invitados especiales los animaban. Después del desfile, tras aparcar los vehículos, los voluntarios entregaron pizza y helado a los participantes del desfile. A continuación, todos los asistentes pudieron disfrutar de la música de un DJ.

El presidente y director gerente de MAPFRE USA, Jaime Tamayo, habló con los participantes de Best Buddies y sus familias para agradecerles su asistencia al acto y expresar su orgullo por la colaboración con la organización Best Buddies.

En **ITALIA** se inició como prueba piloto durante la emergencia de la pandemia por la covid-19, con dos voluntarios y clases en línea, una colaboración con la Associazione Angela Giorgetti.

El proyecto tiene como objetivo implicar a todavía más colegas de Verti en el futuro. Esta ONG, con sede en Milán, es una sólida realidad presente desde hace 30 años en las escuelas primarias y secundarias de la zona de Milán. Sus actividades forman parte del Plan de Oferta Formativa Escolar (POF, en italiano) y son totalmente gratuitas, gracias al apoyo de profesionales y expertos voluntarios que lo hace posible.

Los voluntarios prestan apoyo continuo a los niños, de forma personalizada o en pequeños grupos, motivándolos en sus estudios y fomentando su éxito académico. Este tipo de intervención se realiza de una forma flexible para que responda a las necesidades de los usuarios y el contexto: normalmente, dos tardes por semana, pero a veces también en horas lectivas y con mayor asiduidad, si es necesario.



Un voluntario dando una clase de refuerzo escolar a un niño.

En **NICARAGUA**, Fundación MAPFRE sigue trabajando de la mano con la Fundación Terre des Hommes en el proyecto de “Adquisición de mobiliario escolar y material didáctico” para ser utilizado por docentes y estudiantes de 35 escuelas diferentes de la RACCN (Región Autónoma Costa Caribe Norte), que fueron destruidas en el año 2020 por los huracanes Eta e Iota.

En esta ocasión, nuestro equipo de voluntariado junto a miembros de la Fundación Terre des Hommes trabajaron para la elaboración de 331 kits escolares para niños de primaria de edades comprendidas entre 7 y 12 años. Estos contenían cuadernos, libretas para apuntes, lapiceros, lápices de colores, pegamento, regla, etc. Además del kit, se proporcionó una silla y un escritorio individual para cada niño.

La actividad fue bastante dinámica y entretenida para todos. Supuso una oportunidad para compartir y escuchar sobre las dificultades que pasan los menores para poder estudiar en las comunidades en las que habitan y la inmensa ayuda que significa para ellos que podamos aportar desde la Fundación todo lo necesario para su desarrollo.



Nuestros voluntarios de Nicaragua tras preparar los kits de material escolar para niños de primaria.

En **PANAMÁ** se organizó un taller de pintura dirigido a un grupo de niños de edades comprendidas entre 5 y 10 años que se encuentran alojados en una escuela de Ciudad del Niño, una organización sin fines de lucro comprometida con la promoción, defensa y ejercicio de los derechos de los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad que funciona como un orfanato y escuela al mismo tiempo.

Tras un año de reclusión debido a la pandemia, nuestros voluntarios se sintieron muy contentos de poder organizar la primera actividad grupal con estos niños al aire libre.

Cada voluntario estaba encargado de guiar a un niño durante el taller para que creara su obra de arte. Después del taller, los niños merendaron y hicieron deporte de una manera lúdica junto con nuestros voluntarios.

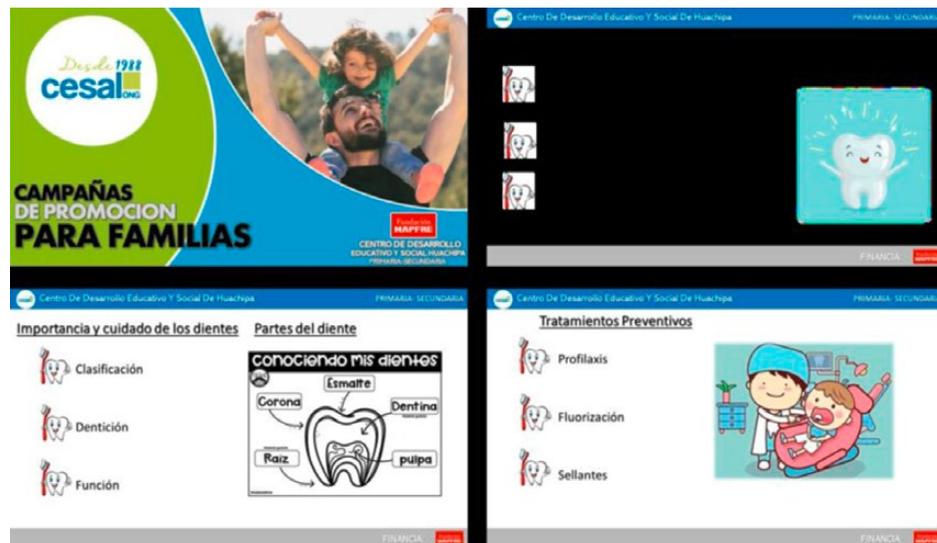
Además, se hizo una donación para la escuela de hojas, cuadernos, pinturas, bolígrafos, lápices y unos auriculares para que utilizaran en las clases virtuales.



Uno de los niños participantes en el taller de pintura organizado junto con Ciudad del Niño.

En **PERÚ**, la pandemia trajo nuevos retos en diferentes líneas de actuación. La línea de Educación, denominada “Formación en tiempos de pandemia”, nos ha permitido difundir y resaltar el voluntariado profesional logrando una transformación, el empoderamiento del talento y, sobre todo, el valor humano, a través de la formación, es decir, transmitir el conocimiento a quienes más lo necesitan.

Nuestros voluntarios han trabajado en equipo junto a numerosas ONG en planes de acción en salud, artes plásticas, cuentacuentos, talleres de psicología y manualidades, para todo tipo de público, desde niños y adolescentes hasta padres y madres de familia.



Talleres virtuales de diferentes temáticas realizados en Perú.

El pasado 7 de agosto, en **PUERTO RICO**, se hizo entrega de mochilas con material escolar a niños en un pueblo del interior del país.

Nuestros voluntarios seleccionaron un pueblo de la montaña para hacer entrega a 70 niños de útiles escolares para que comenzaran el colegio con alegría, a la vez de poder aliviar la carga económica a los que poco tienen.

Tanto los voluntarios que participaron en el acopio y preparación de las mochilas, como los que pudieron estar presentes en la entrega, disfrutaron mucho de esta actividad. Unos al imaginar las caras de alegría de los niños cuando vieran los materiales, otros porque efectivamente fue así. Los niños, muy contentos y agradecidos, no pudieron contenerse y comenzaron a ver todo el material escolar que había dentro de la mochila para el comienzo de las clases.

La satisfacción fue poder vivir este momento y continuar nuestra misión de impactar sobre todo al más necesitado. Dejar huellas y bellos recuerdos es el mejor legado que podemos hacer como voluntarios.



Nuestros voluntarios en la entrega de mochilas a los niños de un pueblo del interior de Puerto Rico.

MEDIO AMBIENTE

En **HONDURAS** se organizó la actividad “Sembrando el futuro” que demuestra, una vez más, nuestro compromiso con el medio ambiente.

Los voluntarios se sumaron a esta iniciativa para colaborar con el Instituto de Conservación Forestal (ICF) para la limpieza y reforestación en esta zona de Honduras.

Esta actividad consistió en la limpieza y siembra de pinos en el sector de Zambrano - Las Moras, cerca de Tegucigalpa.

Nuestros voluntarios sembraron alrededor de 150 pinos a fin de reforestar una zona que desgraciadamente hace algunos años fue afectada por el gorgojo descortezador, una plaga que afectó a los pinares de este sector.



Nuestros voluntarios tras las siembra de pinos en el sector de Zambrano - Las Moras.

En **MALTA** se llevó a cabo una actividad de limpieza en Hal Gharghur, una zona rural de Gharghur en Wied Dies.

Un grupo de cinco voluntarios de MAPFRE acudieron a una finca de Hal Gharghur, donde Mario, el propietario y administrador de esta, necesitaba ayuda para su mantenimiento. La actividad principal de la finca es la apicultura, sin embargo, como cualquier otra actividad agrícola, necesita un mantenimiento constante.

Nuestros voluntarios ayudaron a despejar dos áreas de brotes de bambú que estaban bloqueando el paso del agua. Se eliminaron unos 300 kilos de bambú, los buenos se mantuvieron para crear toldos y cubiertas en varias partes de la finca, mientras que el resto se desecharon.

Durante el transcurso de la mañana, Mario pudo ofrecer a los voluntarios una visión de los desafíos a los que se enfrentan los pequeños agricultores en Malta. Gracias a ello, pudieron ser conscientes de la importancia que tiene el mantenimiento de estas pequeñas propiedades para sustentar la producción local.

Al final de la actividad, Mario, como agradecimiento, regaló a los voluntarios una pequeña muestra de la miel y el aceite de oliva que se produce en la finca.



Nuestros voluntarios limpiando la finca de brotes de bambú en Hal Gharghur.

En **MÉXICO**, los voluntarios de Fundación MAPFRE asistieron a Ectágono, un complejo ubicado en la Barranca de Tarango, la última sin urbanizar en la Ciudad de México, para realizar la actividad "Renacer del suelo" de la mano de la organización Ríos Tarango.

Conscientes de la crisis ambiental que se vive en el mundo y con el objetivo de restaurar el suelo que fue dañado por los incendios sufridos en la zona a inicios de 2021 y por el deterioro urbano normal, nuestros voluntarios pusieron manos a la tierra para mejorar este espacio, que actualmente es uno de los pulmones del área poniente de la Ciudad de México.

Con ayuda de todo el equipo especialista de Ectágono y Ríos Tarango, se plantaron cactus, agaves y suculentas, que servirán para devolverle gradualmente a la tierra su fertilidad y vida, para que el siguiente año se puedan plantar otras especies de arbustos y árboles, logrando así salvaguardar este espacio natural.

Esta fue la primera actividad presencial que se llevó a cabo después de más de un año, tras la larga espera del confinamiento y de la poca posibilidad de realizar actividades en espacios cerrados. Se hizo con todo el ánimo de ayudar a nuestro entorno, en un espacio natural y abierto, cuidando las medidas sanitarias pertinentes.



Nuestros voluntarios tras realizar la actividad "Renacer del suelo" en Barranca de Tarango.

AYUDA EN EMERGENCIAS

El pasado julio, en **ALEMANIA**, hubo una serie de inundaciones provocadas por fuertes lluvias que afectaron a gran parte de Europa central. Únicamente en Alemania murieron más de 180 personas como consecuencia de las crecidas del agua. Además, las inundaciones provocaron daños materiales por valor de miles de millones de euros. De hecho, muchas zonas del valle de Ahr, gravemente afectado, siguen sin electricidad ni acceso por carretera.

Aunque el gobierno alemán ya ha prometido 30.000 millones de euros en ayuda para la reconstrucción de la zona, toda ayuda económica sigue siendo necesaria, sobre todo porque la mayor parte de ese dinero se utiliza para



Andrea, de Verti Alemania, una de las colaboradoras de #PotsdamHilftDerEifel en Alemania.

infraestructuras públicas y no cubre los daños personales de las personas afectadas (muchas de ellas no cuentan con seguro contra este tipo de daños).

La iniciativa privada #PotsdamHilftDerEifel empieza allí donde terminan los programas de ayuda en caso de emergencia de los ayuntamientos y estados federales. Esta iniciativa tiene el objetivo de organizar el apoyo para la reconstrucción de medios de vida profesionales perdidos y proporcionar de nuevo un hogar de verdad a las personas afectadas. Gracias a este esfuerzo, ya se han recaudado más de 130.000 euros en donaciones y se han organizado varios transportes de ayuda a la zona inundada.

Las distintas actividades de voluntariado van desde el apoyo *in situ* hasta el asesoramiento telefónico y la recolecta de donaciones. Cada voluntario contribuye con lo que puede.

Entre los numerosos colaboradores de esta iniciativa se encuentran Andrea, de Verti Alemania, y su esposo Ole. Ambos han apoyado a #PotsdamHilftDerEifel prácticamente desde el principio. Tras el nacimiento de su hijo, Andrea utilizó su permiso de maternidad para ayudar a los afectados y coordinar la ayuda en el lugar. Juntos, ella y Ole ya han invertido más de 200 horas de voluntariado en este proyecto.

COMPARTE SOLIDARIDAD

En **EL SALVADOR** se llevó a cabo una recaudación de juguetes y dinero para realizar una fiesta de celebración del Día del Niño en un centro infantil de la Fundación CINDE.

El objetivo de esta fundación es promover una cultura de paz y un correcto desarrollo de las comunidades, ofreciendo espacios para familias sin recursos.

Los empleados y voluntarios de MAPFRE donaron juguetes y dinero para la compra de piñatas, dulces y un pequeño refrigerio para los niños y niñas que se albergan en este centro infantil.



Nuestros voluntarios de El Salvador junto a las piñatas para celebrar el Día del Niño.

Siete voluntarios se encargaron de amenizar la fiesta con juegos para los niños, en los que se entregaron juguetes como premio. Luego se les brindó un refrigerio mientras algunos todavía seguían participando para ganar algún juguete. Los niños disfrutaron mucho de esta tarde de diversión en la que bailaron, saltaron y, entre gritos de alegría y sonrisas desbordadas, se pudo escuchar un ¡gracias! de todos ellos. Posteriormente, pasaron uno por uno a golpear las piñatas que contenían dulces. Y, por último, todos los niños y niñas recibieron un juguete.

Al finalizar la actividad, los voluntarios pudieron conocer de primera mano las instalaciones del centro infantil, así como ver cómo estos niños y niñas pasan un día normal, recibiendo clases y jugando.

En **ESPAÑA**, a causa de la pandemia, se organizaron muchas actividades por internet.

En todas partes oímos que la pandemia ha dibujado una línea de cambio. El voluntariado en el 2021 puso su foco principal en la alimentación, pero no podíamos perder de vista a todos los colectivos que nos necesitan, así que nos reinventamos con el voluntariado online. Este tipo de actividades nos ofrece la oportunidad de unir voluntarios de todos los puntos de España.

En marzo celebramos con nuestros amigos de Down Valencia, Treballant junts, el Día Mundial del Síndrome de Down. Nuestro objetivo fue la participación en igualdad de condiciones y el empoderamiento personal. El hilo conductor fue un taller de cocina para elaborar la “mona de Pascua”.

En julio, sin movernos de casa viajamos desde todos los puntos de España a Nicaragua y Panamá. A través de una conexión online la ONG Adventure Volunteer nos abrió las puertas de uno de los talleres que desarrollan con las “mujeres del maíz”, cuyo objetivo es fomentar el empoderamiento personal de las mujeres. La confección de productos elaborados artesanalmente con

macramé aporta a estas mujeres un medio de vida digno. Sin embargo, el taller se suspendió por falta de medios económicos, por lo que esta visita virtual supuso una inyección de motivación para ellas y todos los participantes.

En verano nuestros voluntarios junto con sus familias y amigos confeccionaron pulseras para donarlas en las fiestas de diciembre a los niños de “la Escuelita”. También se entregaron bolsas de material para dar continuidad a la labor.

El taller “Dona tu voz” fue otra iniciativa desarrollada online donde voluntarios de toda España grabaron audiolibros para niños invidentes.

Nuestros voluntarios de toda España han sentido la necesidad y ganas de desarrollar actividades con todas las medidas sanitarias para ayudar a los más vulnerables en los momentos en que más lo necesitaban.



Voluntarios enseñando su mona de Pascua durante el taller de cocina que se realizó con motivo del Día Mundial del Síndrome de Down.

En **FILIPINAS** se realizó una sesión interactiva de una hora con los niños de Aldeas Infantiles SOS de Filipinas. Se compartieron historias para animar a los niños en estos tiempos de pandemia. Valoramos la importancia de la salud mental, especialmente en estos momentos tan difíciles. Entendemos que también es un reto para los jóvenes, por lo que nuestros voluntarios quisieron inspirarlos y pasar un momento divertido compartiendo historias y cuentos. También hubo juegos y una actuación presentada por los niños de Aldeas Infantiles SOS Filipinas.



Encuentro virtual con los niños y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS Filipinas.

Cada uno de nosotros importa, tiene un papel
que desempeñar y hacer la diferencia.

Jane Goodall



Direct



Laura Gonzalvo
Directora de Comunicación
y RSC de Securitas Direct

En Securitas Direct llevamos más de tres décadas dedicados a la protección como misión fundamental. Somos personas que protegemos personas y, conscientes de la responsabilidad que tenemos como compañía, desarrollamos un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa con una clara filosofía de trabajo, que involucra a todo nuestro equipo y que está alineado con nuestra actividad: proteger lo que realmente importa.

Por eso, nuestra estrategia ESG está íntimamente ligada a nuestra razón de ser y gira en torno a dos pilares fundamentales: la protección de las personas, enfocada en la protección de la infancia, de las personas mayores y de las mujeres, particularmente aquellas víctimas de la violencia de género, y la protección del medio ambiente.

Dentro de esta estrategia, cobra una especial relevancia nuestro Programa de Voluntariado. Fueron los propios colaboradores de Securitas Direct quienes lo impulsaron, llevando más allá nuestra cultura de cuidado y servicio, y estando muy involucrados en la elección de las causas, las acciones y las asociaciones con las que colaboramos. Fundación MAPFRE ha sido clave en ese camino que seguimos recorriendo juntos y es un privilegio trabajar de la mano con el objetivo común de generar un impacto social.

Y lo es aún más después de casi dos años que han marcado un antes y un después en muchos aspectos. La pandemia nos puso a prueba y nuestros profesionales demostraron su enorme compromiso y calidad humana. Podemos decir con orgullo que contamos con grandes personas que se volcaron en ayudar a los más vulnerables en los momentos en que más lo necesitaban, llegando a los lugares más remotos y de forma incansable. Esa es la clave y la razón de ser de nuestro Programa de Voluntariado y por ello les estamos inmensamente agradecidos.

Ilusionados ante un futuro lleno de retos y oportunidades, queremos extender este agradecimiento a Fundación MAPFRE, por la extraordinaria labor que desarrollan y porque gracias a ellos somos cada vez más personas que protegen personas.

SALUD

Uno de nuestros objetivos es proteger a la infancia más desfavorecida. Siempre hemos estado muy volcados en iniciativas relacionadas con los niños y la mejora de su bienestar. La crisis de la covid-19 nos hizo plantearnos nuevas formas de relacionarnos con ellos, especialmente con niños hospitalizados, que eran más vulnerables. Así que decidimos apostar por las sonrisas virtuales de cientos de niños en todo el territorio nacional.

El 8 de mayo de 2021 ocho voluntarios participaron en un cuentacuentos virtual para niños hospitalizados que se retransmitió en los circuitos cerrados de televisión de cientos de hospitales gracias a la colaboración con Fundación Theodora. El cuento virtual ya ha sido visto por más de 150 niños. Sin duda, no hay nada más gratificante que la sonrisa de un niño.



Participantes en el cuentacuentos virtual en colaboración con Fundación Theodora.

NUTRICIÓN

Mensajeros de la Paz ha sido desde siempre una de las asociaciones de cabecera de nuestra compañía. Empezamos en 2018 a participar en los desayunos de San Antón. Un par de días al año, antes de Navidad, algunos de nuestros empleados se trasladaban hasta la iglesia ubicada en el centro de Madrid para donar cestas repletas de comida y poder compartir con cientos de personas una mañana diferente. Unas horas que para muchos supusieron una transformación personal. Y esa transformación, unida a las ganas de ayudar que caracteriza a nuestra gente, hace que nuestra compañía tenga hoy su Programa de Voluntariado.



Nuestros voluntarios en la entrega de desayunos en la iglesia de San Antón.

Como no podía ser de otra forma, nuestra primera actividad de voluntariado fue de la mano de Mensajeros de la Paz el pasado 1 de mayo en la iglesia de Santa Ana, en Barcelona. Desde entonces, nuestros voluntarios han estado participando de forma regular en las actividades organizadas por Mensajeros de la Paz tanto en Madrid como en Barcelona. Participamos todos los sábados en la entrega de desayunos en la iglesia de Santa Ana de Barcelona, y dos veces al mes nos unimos a otros voluntarios en los desayunos de San Antón y en las cenas del restaurante Robin Hood en Madrid. Nuestros voluntarios se han volcado en ayudar en la cocina, en repartir desayunos y cenas, y en conversar con personas que están acostumbradas a parecer invisibles para el resto de la sociedad.

Mensajeros de la Paz no solo cubre una de las necesidades más básicas como es la alimentación, sino que también les ofrece un punto de acogida, un espacio digno.

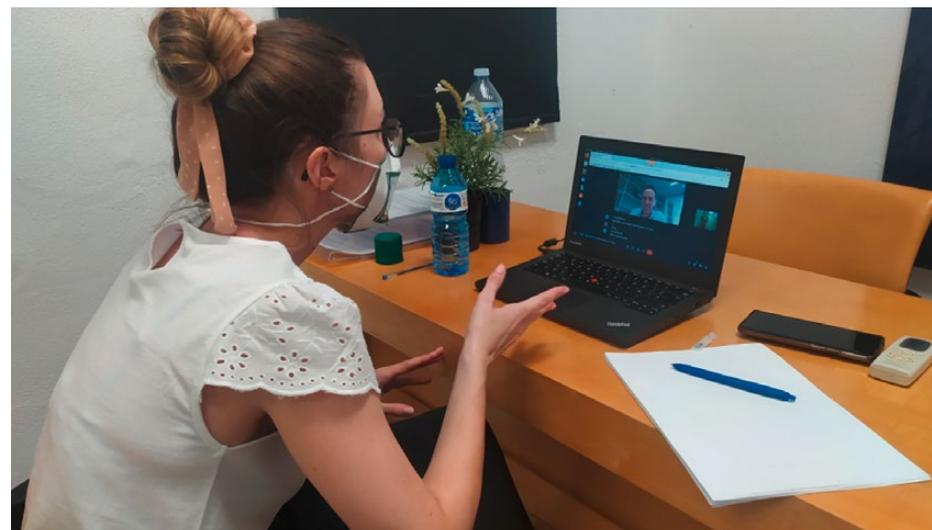
EDUCACIÓN

Con motivo del Día Internacional de la Mujer, nuestra compañía lanzó una campaña llamada “Marzo con M de mujer” y una de las acciones era esta actividad de mentoría telefónica, con el objetivo de apoyar la inclusión de la mujer en el mundo laboral. Financiamos un curso intensivo de formación a 25 mujeres gracias a nuestra alianza con la Fundación Quiero Trabajo.

Sin embargo, no solo quisimos financiar esta formación, sino que queríamos ser parte activa de la misma. Así, 25 colaboradores de la compañía participaron en este proceso a través de la mentoría telefónica dando consejos para ayudar a estas mujeres a conseguir trabajo y, con ello, la tan ansiada independencia económica.

A través de conversaciones telefónicas fueron actualizando los currículums de las mujeres, sus perfiles de LinkedIn, ensayando entrevistas..., pero, sobre todo, fueron fomentando la confianza en sí mismas y creando unos lazos de amistad que siguen intactos hasta la fecha.

Este curso de formación consiguió que en solo dos semanas de mentoría el 96% de las mujeres que participaron consiguieran trabajo y, de hecho, siguen trabajando actualmente.



Participante en la actividad de mentoría telefónica para conseguir un empleo.

MEDIO AMBIENTE

Además de la protección de las personas nos centramos en la protección del medio ambiente. El pasado 5 de junio, con motivo del Día Internacional del Medio Ambiente, realizamos un voluntariado corporativo en Barcelona y Madrid. Realizamos una batida de limpieza utilizando la herramienta de “Ciencia ciudadana”.

Nuestros voluntarios realizaron batidas de limpieza en las inmediaciones de los dos espacios tomando todos los residuos que encontraron a su paso. Dado que el 80% de las basuras marinas provienen de la tierra, los ríos y los embalses son una pieza clave para cuantificar la cantidad de residuos que pueden terminar acabando en el mar. Este tipo de actividades, además de concienciar y poner de relieve el problema de los residuos abandonados, ayudan a recabar datos que permiten desarrollar estrategias de futuro para mitigar el problema de las basuras marinas. Entre las dos localizaciones logramos coleccionar 38 kilos de residuos. Gracias a Paisaje Limpio finalizamos esta jornada siendo más conscientes del impacto que tienen nuestras acciones en el medio ambiente.



Voluntarios en las actividades de limpieza de residuos.

COMPORTE SOLIDARIDAD

Las personas mayores son un colectivo especialmente vulnerable y esto se ha agravado con la crisis sanitaria que estamos viviendo. Nuestros mayores sufren más que nunca el aislamiento y la soledad. Por eso decidimos participar con ellos en una acción de voluntariado que les permitiera disfrutar y fuera a la vez integradora.

Nos decantamos por organizar un bingo virtual en una residencia de personas mayores con la ayuda de Cooperación Internacional. Nos hubiera gustado hacer esta actividad de forma presencial, pero, para proteger la salud de los mayores y seguir los estrictos protocolos sanitarios, realizamos este voluntariado de forma virtual.

Celebramos nuestro bingo virtual el pasado 19 de junio en el centro de mayores FUNDOMAR de Sevilla. Participaron 10 residentes y 8 voluntarios. Con esta iniciativa, conseguimos construir una relación de cercanía entre los voluntarios y las personas mayores, que en estos tiempos de pandemia tienen mayores necesidades afectivas. Los voluntarios pudieron compartir su tiempo y conversar con personas mayores que tienen mucho que aportar. Sin duda, una gran experiencia para ambos.



Asistentes al bingo virtual en el centro de mayores FUNDOMAR de Sevilla.

Debemos convertirnos en el cambio
que buscamos en el mundo.

Gandhi

 **solunion**
SOMOS IMPULSO



Alberto Berges
CEO de Solunion

Solunion es una empresa con propósito. Parte intrínseca de nuestro compromiso y de nuestra razón de ser, de nuestra forma de actuar y de trabajar en favor del negocio y de la sociedad, es contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible de los países donde operamos, mediante la realización de actividades relacionadas con nuestra experiencia profesional y con el voluntariado de las personas que integran nuestra organización: los solunioners.

Precisamente en este sentido, Solunion ofrece diversas oportunidades de participación en el marco de su Programa de Voluntariado, dentro de la estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que desarrollamos junto con Fundación MAPFRE en España, México, Colombia, Chile y, desde este año, también en Argentina y Panamá. Todas nuestras campañas y contribuciones sociales están vinculadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), cuya mejora queremos impulsar activamente, como no podría ser de otra manera.

El voluntariado refuerza el espíritu de colaboración, esa fortaleza en equipo que forma parte de nuestros valores; promueve el desarrollo personal y contribuye al de las comunidades en las que estamos presentes. En Solunion, dedicamos al voluntariado cierta cantidad de horas de trabajo al mes, y realizamos tanto voluntariado profesional desde nuestras capacidades y

experiencia, como aquel que, desde otras labores, puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas.

En 2021, hemos implantado nuestro portal del voluntariado en Chile, Argentina y Panamá, que se suman a los que ya teníamos en España desde 2019, y en Colombia y México desde 2020.

Me gustaría destacar algunas de nuestras acciones más recientes, como son la colaboración mediante becas deportivas con el Club de Gimnasia La Mina y el Aravaca C.F. en España, y otras ya recurrentes en las que se refleja nuestro compromiso e implicación, como la carrera Entreculturas, las colaboraciones con asociaciones y fundaciones como Paidi, Cáritas, Fundación Mis Amigos o Aldeas Infantiles, y la participación en los fondos solidarios del seguro de AMIS y UNESPA, así como las colectas para las iniciativas de “Un juguete, una sonrisa”, el comedor social de San Vicente de Paúl o la donación de gafas, entre otras.

A pesar de las restricciones que, debido a la pandemia, hemos tenido que mantener para la realización de actividades presenciales, es de agradecer el esfuerzo por seguir colaborando en la distancia con el reto solidario de Trientrenos en todos los países, el apoyo escolar con Tengo Hogar, traducción con Mestura o el acompañamiento con Fundación Talismán.

Muchas gracias a Fundación MAPFRE por permitirnos formar parte de su contribución al cambio. Y gracias de corazón por el compromiso y la generosidad de nuestros solunioners que, con su participación en estas acciones, contribuyen a hacer de nuestro mundo un lugar más justo e igualitario.

Trabajamos juntos para construir un futuro mejor.

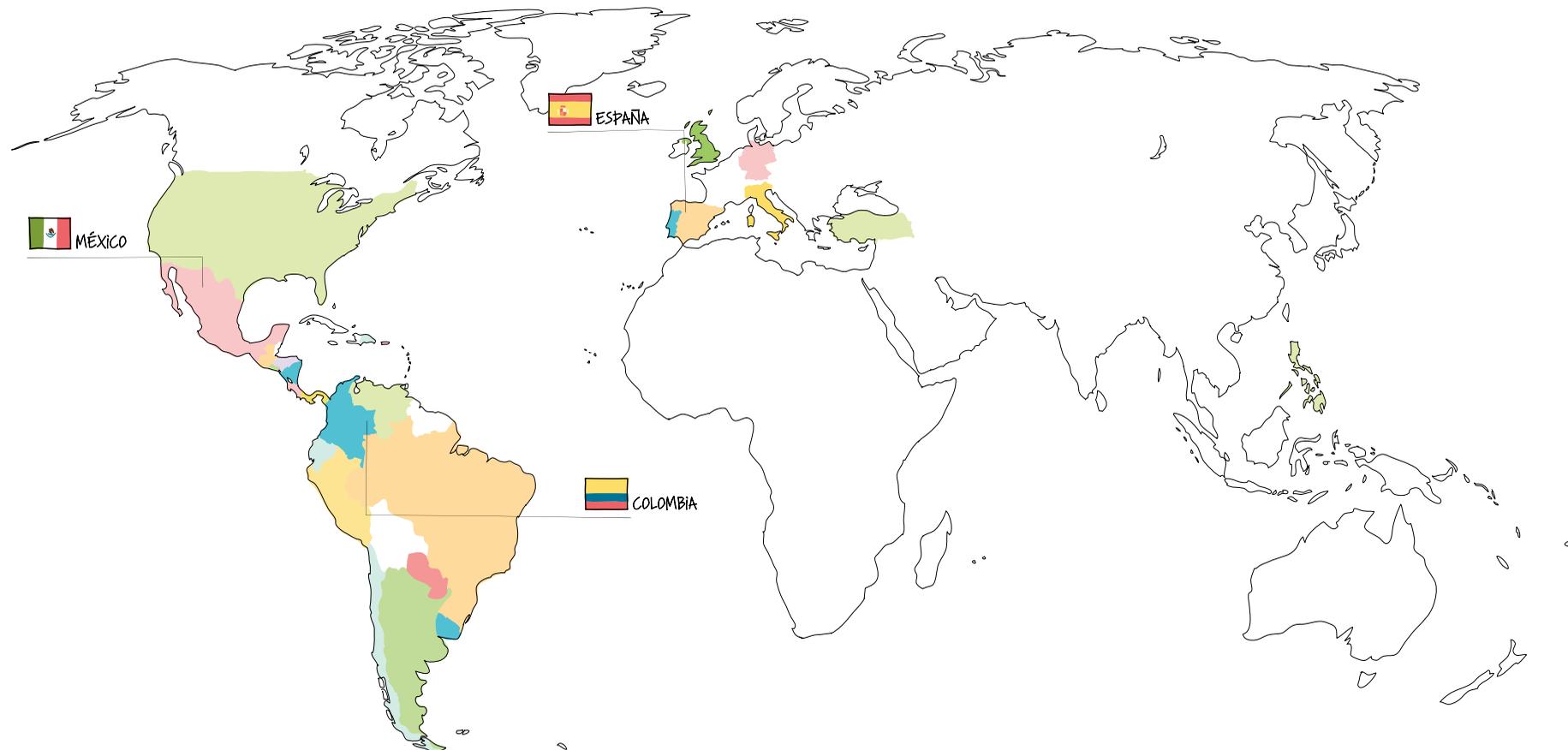
#SolunionersSolidarios #SomosImpulso.

2021

3 PAÍSES

121 VOLUNTARIOS

19 ACTIVIDADES



SALUD

3 34
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

7 187
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

4 12
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTE SOLIDARIDAD

5 9
EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

En México, durante las Navidades, aprovechamos la temporada para realizar esferas navideñas para los niños de la Fundación Paidi. En esta acción de voluntariado, cada solunioner eligió una esfera que tiene escrito el regalo deseado para Navidad por un niño. Además del regalo, se donaron pijamas y artículos deportivos para apoyarles en este año tan complicado.

Durante el año 2021, debido a la pandemia, la actividad se llevó a cabo a distancia, siempre velando por la salud de todos los participantes. Aun así se recolectaron todos los regalos deseados y se llevaron a la casa hogar de Paidi para su entrega.

Durante este reparto, los solunioners pudieron ver a los niños de la Fundación Paidi abrir sus regalos mediante videoconferencia. Además, como muestra de agradecimiento, los niños cantaron un villancico que recibimos con mucha emoción. Sin duda, a pesar de la distancia, nos mantenemos siempre cerca.



Niños de la Fundación Paidi.



NUTRICIÓN

Del 26 de abril al 3 de mayo, todos los solunioners pudimos sumar kilómetros para convertirlos en kilos de solidaridad gracias al II Reto Solidario Solunion.

En Solunion, como empresa comprometida con la incorporación de los ODS en nuestro día a día, queremos ser un agente promotor de la salud de nuestro entorno más cercano e impactar positivamente para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

En el mes de abril y mediante formato online, lanzamos el Reto Solidario Solunion en colaboración con el club deportivo Trientrenos, cuyo objetivo era la promoción de la salud y del deporte y repartir solidaridad.

Por cada kilómetro de actividad que sumamos a través de la plataforma Solunion Salud y Desafío que nos proporciona Fundación MAPFRE, se recaudó un kilo de ayuda a favor del Banco de Alimentos en España, Colombia y Argentina, de la Fundación Paidi en México, de la Fundación Aldea Nuestros Amigos en Chile y de la Fundación Yo Pinto una Sonrisa en Panamá.

En este reto pudimos registrar cualquier tipo de actividad física en la plataforma, incluso si se usaba una bicicleta estática, se hacía ejercicio en casa, se caminaba o se nadaba.

Nuestro compromiso con el deporte y con la solidaridad van de la mano y 121 #SolunionersSolidarios se registraron en la actividad para recorrer más de 5.000 kilómetros que se transformaron en más de 5.000 kilos de alimentos.

EDUCACIÓN

La ONG Mestura brinda, desde el año 2003, un servicio social, profesional y especializado a personas en situación de riesgo de exclusión social, particularmente al colectivo migrante. Esta asistencia consiste en información, orientación y acompañamiento para facilitar su inclusión en la sociedad, tan esencial y necesaria. La sede social se ubica en A Coruña y el ámbito de actuación abarca la comunidad gallega.

Las acciones de colaboración de las personas voluntarias de Solunion tienen como finalidad minimizar la barrera idiomática que dificulta el acceso de personas migrantes no hispanohablantes a la información en los distintos ámbitos de la sociedad: funcionamiento de las estructuras organizativas del sistema español, indicaciones y protocolos de actuación en tiempos de covid-19 o cualquier interacción que permita facilitar su eficaz entendimiento. En este sentido, las personas voluntarias buscan facilitar la comunicación a través de acciones de traducción e interpretación de información en lenguas como el francés, el árabe, el ruso, el inglés o el alemán, entre otros.



Información y orientación para las personas migrantes de la ONG Mestura en distintos idiomas.

COMPORTE SOLIDARIDAD

La Fundación Bambi es una organización de ayuda a la infancia que centra sus esfuerzos en el acompañamiento a niños y adolescentes privados de su medio familiar, a través de programas de recuperación nutricional, restablecimiento de derechos y atención integral, con el objetivo de una reinserción social estable y sostenida.

En este caso, desde Solunion Colombia acompañamos a los menores en la celebración del Día del Niño y de la Niña preparando y entregando un detalle a cada uno, con el que pudieran conmemorar su día.



Los niños de Fundación Bambi tras recibir un regalo en el Día del Niño y de la Niña.

ELLOS TE LO CUENTAN

Esta memoria ha sido elaborada a partir del testimonio de nuestros voluntarios que con sus propias palabras, con sus giros dialectales, que enriquecen la expresión y que hemos intentado respetar todo lo que la gramática nos permite, nos han transmitido su experiencia.

MAPPFRE

Ayudar conecta a las personas.
Por lo tanto, al final, el voluntariado beneficia a todos los implicados.

Andrea Bemann - ALEMANIA

Todos los habitantes de la zona deben seguir buscándose la vida, y el voluntariado es mi forma de devolverle algo a la sociedad.

Ole Bemann - ALEMANIA

Ser voluntario hace que dejemos de lado la individualidad y estemos juntos con un mismo objetivo. Me permite crear un lazo con personas que tienen una realidad muy diferente a la nuestra; escucharlos nos acerca a conocer y comprender mejor sus realidades y necesidades y a poder realizar acciones solidarias para darles una alegría y cambiar su día. Sus historias de vida, una sonrisa, un gracias, un abrazo, nos dan la fuerza para seguir adelante en esta tarea, para mí es un orgullo pertenecer al grupo de voluntarios de MAPPFRE.

Rosana Irrera - ARGENTINA

Para mí, el voluntariado es una forma de vivir. Significa darle sentido a lo que hago en mi día a día, tener "los pies sobre la tierra". Conocer, entender y aprender de la sociedad en la que vivimos, valorar lo que tenemos y todo lo que podemos dar a quienes más lo necesitan. Realizar acciones con compañeros, amigos, familia o desconocidos, generan lazos que permanecen en el tiempo y se aprenden experiencias siempre positivas. El voluntariado nos permite dar amor, bondad, ayuda, contención. Y estos valores representan lo que creo que es importante en la vida y, sobre todo, una enseñanza para mis hijos, quienes me acompañan felices en muchas de las actividades. Sentir que puedo aportar un granito de arena y ayudar a mejorar me hace feliz.

Victoria García Poulter - ARGENTINA

Ser voluntario es poner el corazón en todo lo que llevamos adelante.

Adrián Basílico - ARGENTINA

Ser voluntario significa poder mirar más allá de mi mundo con un sentimiento de amor y gratitud hacia el prójimo, estableciendo lazos de solidaridad y confianza mutua, desempeñando un papel activo en la transformación de la sociedad.

Cristiane Palomares K. Calazans de Souza - BRASIL

Ser voluntario es muy gratificante, sabemos que estamos dando nuestra ayuda a los demás, pero me siento privilegiado al recibir el agradecimiento y ver la felicidad en las caras de los que reciben nuestra ayuda no tiene precio.

Jabes Gomes García - BRASIL

El voluntariado genera una realización personal, un bienestar interior derivado del placer de servir a los necesitados. Es un sentimiento de solidaridad y amor por los demás, y un medio de transformación para establecer la sostenibilidad socioeconómica en las realidades locales.

Sandro Pinto de Moraes - BRASIL

Es una actividad que encarna nobleza que genera momentos inolvidables.

Christian Buenaño Garrido - CHILE

Aportar para crear una sociedad más solidaria y llenar nuestro corazón ayudando a los demás.

Mariela Aedo Berrocal - CHILE

Entregar un pedacito de tu corazón a las personas que requieren un momento de alegría.

Jennifer Valenzuela Sepúlveda - CHILE

Para mí, ser voluntario es una oportunidad de compartir una pequeña parte de mí ser, transmitir buenas energías, dar lo mejor de mí para que alguien reciba luz de esperanza, de amor e ilusión de que en este mundo existen las oportunidades y que todos tenemos algo que dar y recibir. Es el momento de encuentro con otras personas que sienten el altruismo de corazón y que nos identificamos con la vocación de servir.

Diego Romero - COLOMBIA

Para mí, ser voluntario es conectarse con la vocación de servicio, es encontrarse con los demás para trabajar por un fin común que traerá bienestar a toda la sociedad.

Liz Escobar— COLOMBIA

El voluntariado es poder contribuir de manera desinteresada y comprometida a personas y comunidades vulnerables.

Tanya Daniela Lizarzavuru Andrade - ECUADOR

Por lo general el ser humano es un consumidor, y el ser voluntario te convierte en un ofertante de tiempo, talento y recursos para mejorar la calidad de vida de quienes lo necesitan. El tiempo es un recurso escaso que muy pocos están dispuestos a regalar.

Adriana Granizo - ECUADOR

Ser voluntario me ha permitido poder ayudar y saber que con pequeñas obras alegramos el corazón de los más necesitados. Ser voluntario es la mejor experiencia.

Mónica Villegas - ECUADOR

Ver la sonrisa, la gratitud y el amor de las personas que se ayudan con estas acciones, vale más que el oro del mundo.

Manuel Aquino Ramírez - EL SALVADOR

Significa hacer el tiempo para ayudar al prójimo, dando el corazón en cada acción.

Wendy Monge Jandres - EL SALVADOR

Las satisfacciones en la empresa no solo las dan los éxitos profesionales, sino también la entrega a los demás.

Julián Redondo Martínez - ESPAÑA

El voluntariado me ayuda a apreciar más lo que tenemos, nuestros pilares, la familia, los amigos, nuestra vida en general. Nos permite vivir experiencias enriquecedoras y únicas que nos acompañaran en muchos momentos.

Sales Tamarit Vendrell - ESPAÑA

Para mí, ser voluntaria significa devolver algo a la comunidad en la que vivo y poder ver las bondades que nos ofrece. También le enseñé a mi hijo la importancia de ayudar cuando puedes hacerlo. Agradezco que MAPFRE nos brinde esta oportunidad y permita/anime a los empleados a participar en ellas.

Lauren Berthiaume - ESTADOS UNIDOS

Disfruto del voluntariado porque ofrece ayuda a la comunidad y a personas menos afortunadas. Ya sea trabajando con Pan Mass para recaudar dinero en favor de la investigación contra el cáncer, caminar/recaudar fondos en las caminatas de la organización Breast Cancer Walk o ayudar con la entrega de alimentos. Todo ello beneficia a la comunidad en su conjunto y a los que pasan por dificultades en su vida. A menudo pienso en cuán mejor sería este mundo si todos usaran su tiempo para ayudar a otros o colaborar a preservar nuestros recursos naturales.

Celeste Riley - ESTADOS UNIDOS

Para mí, ser voluntario significa una forma de devolver nuestras bendiciones y mostrar nuestro amor a otras personas sin esperar nada a cambio. Es una sensación gratificante, ya que no solo hice felices a los demás, sino que también disfruté haciendo nuevos amigos fuera de la organización de MAPFRE. Me alegro de haber podido compartir mi "poco tiempo" con estos preciosos niños. De hecho, es mejor dar que recibir.

Amy L. Cruz - FILIPINAS

Para mí, el voluntariado es una forma de ayudar a los demás, no es obligatorio ni una obligación. Es darle tiempo a una persona para ayudar a alguien que puede estar necesitando ayuda. A través del voluntariado, también puede desafiarse a sí mismo a probar algo diferente para ser amable con los demás. También puede compartir y practicar sus propias habilidades y talento. También es una excelente manera para que alguien interactúe con otros mientras los ayuda sin ninguna expectativa a cambio.

Roseta B Parungao - FILIPINAS

El voluntariado es hacer el bien a los demás sin ningún esperar nada a cambio. Te da la oportunidad de ayudar a los demás de una manera desinteresada y te trae satisfacción a tu vida.

Beverly D. Cruspero - FILIPINAS

Ser parte del voluntariado es una experiencia nueva para mí, es una satisfacción agradable el saber que gracias a mi contribución estoy ayudando a personas que realmente lo necesitan y al mismo tiempo inspirando a más personas a dar ese aporte de corazón sin recibir nada a cambio.

Luz María Argueta Arias - GUATEMALA

Para mí, ser parte del voluntariado es la oportunidad que tengo para inspirar a los demás a que ayuden, ya que esto funciona como un efecto domino que al mover una pieza por más pequeña que sea tendrá una gran repercusión para la vida de nosotros, los que ayudamos, y más para las personas a las que les damos nuestra ayuda; no solo se trata de dar sino de compartir de corazón y con buena intención a las personas que lo necesitan en cualquier momento.

José Rodrigo Marroquín Samayoa - GUATEMALA

Es una oportunidad para retribuir a otros por las bendiciones que hemos recibido y así hacer un mundo mejor.

Laura Daniela Melgar - HONDURAS

Es servir a los demás, no hay mejor regalo que el de dar tiempo y energía para ayudar a los demás.

Isabela Sofía Casco Castro - HONDURAS

Es la satisfacción de dar sin recibir nada a cambio, es hacer la diferencia con pequeñas acciones que impactan positivamente en gran medida.

Jenny Xiomara Meza Ruiz - HONDURAS

Esta experiencia de voluntariado como tutor de jóvenes con algún problema de aprendizaje o dificultades escolares empezó para mí como una simple prueba, para entender si este tipo de acciones podrían implicar a otros compañeros de Verti en el futuro. Apoyar a los niños y ayudarlos a estudiar en línea y no de forma presencial, debido a las restricciones de la covid-19, no fue fácil al principio, especialmente para tratar de reducir algunas barreras iniciales y ganarme su confianza. Pero semana tras semana, fue más fácil ir construyendo esta relación y los resultados (buenas calificaciones en la escuela) finalmente llegaron. Estaba feliz por ellos (y también orgulloso de mí mismo).

Francesco Foresti - ITALIA

Le he dado clases a tres chicas diferentes provenientes de la Asociación Giorgetti. Este tipo de actividad no es nada fácil, sobre todo cuando se realiza en línea y sucede que los alumnos ni siquiera asisten a las clases, sin avisar al tutor. El rendimiento escolar no es el único problema, en algunos casos se dan algunos problemas psicológicos y muchas veces el contexto familiar no les facilita las cosas. Probablemente la mejor de las tres experiencias diferentes haya sido con una chica de Sri Lanka: es muy educada, puntual y precisa. También es un poco tímida e insegura, pero, de todos modos, poco a poco, empezó a confiar en mí y mejoraron sus resultados.

Laura Dell'Orto - ITALIA

Mi actividad favorita: ¡El tradicional día del helado en verano! En colaboración con la empresa Brain-Freeze de Carl... todos los beneficios se destinaron a la YMCA. Poder contribuir al bien común es algo realmente especial y a mí todas las actividades me encantan por igual. Pero si tengo que elegir una de las de este año, que fue bastante difícil por las medidas de distanciamiento social, esa sería el día del helado. No solo pude levantar el ánimo de mis compañeros de MAPFRE, viandantes y vecinos, sirviéndoles su helado favorito, sino que todos contribuyeron a la causa, ya que la recaudación se destinó a esta fantástica ONG dedicada a ayudar a las personas sin hogar y a crear una sociedad más justa. En la vida, nadie ha sobrevivido sin la ayuda de otra persona.

Margarita Díaz Romero - MALTA

En nuestra empresa, todas las actividades de RSE se planifican con mucho amor hacia la comunidad y la naturaleza. Estoy muy orgullosa de trabajar en una empresa que dedica parte de su tiempo a organizar actividades y desde el día que me incorporé a MAPFRE MSV Life, podría decir que no me he perdido casi ninguna. Una de las actividades a las que asistí el año pasado consistió en clasificar ropa para las tiendas benéficas Inspire. El objetivo de Inspire es ayudar a los usuarios de sus servicios a vivir la vida con todo su potencial, con la máxima dignidad. Disfruté muchísimo haciendo algo bueno por los demás y, por supuesto, me lo pasé en grande. Creo que deberíamos mantener esta energía y tratar de hacer de nuestro entorno un lugar en el que se pueda vivir mejor. Todos podemos aportar nuestro granito de arena a la comunidad. Aprovecho esta oportunidad para animar a todos mis colegas a que participen en estas actividades y hacer algo bueno por ellos mismos, la empresa y el mundo que los rodea.

Jelena Milanovic - MALTA

Una de las actividades de RSE en las que participé este año fue una limpieza en un valle de Gharghur. Un agricultor local, que también es apicultor, es el propietario de la finca. Esta actividad se realizó en colaboración con la Fundación Merill. El valle debe someterse a mantenimiento constante, por lo que, además de la limpieza del lugar, nuestra tarea principal fue cortar una gran área de bambú silvestre. Gracias a ello, se facilitaría el flujo de agua de lluvia proveniente de la aldea, lo cual ayudaría a sus cultivos/árboles del campo, a las plantas/árboles silvestres del valle y evitaría inundaciones en general. Se eligieron y cortaron los brotes de bambú más adecuados. Estos tallos ahora se convertirán en una cubierta, que proporcionará sombra a las colmenas y los gallineros. Fue una actividad divertida, un día agradable en la naturaleza mientras ayudaba a estos agricultores y al medio ambiente. Recomiendo encarecidamente participar en este tipo de actividades de RSE. Es beneficioso para todos.

Daniel Galea - MALTA

Para mí, ser voluntaria ha sido un respiro para el alma, me ha permitido probarme a mí misma que aún tengo algo que dar y mejor aún, que tengo mucho por aprender. Estar ahí para los demás cuando yo misma necesito de los demás es el mejor regalo que he tenido este año.

Mariana del Carmen Hernández Basarte - MÉXICO

Un estilo de vida más con un compromiso que se toma por iniciativa propia, el saber que dedico parte de mi tiempo libre a acciones distintas a lo que hago diariamente me llena el alma y recibo más de lo que doy; he aprendido a desarrollar más la empatía.

Leticia Olivares Pérez - MÉXICO

Creo que el voluntariado significa una oportunidad para ayudar a los demás y cooperar con mis compañeros de trabajo en actividades distintas al trabajo diario.

Ernesto Cardoza - NICARAGUA

Para mí, el voluntariado es que participes desinteresadamente y que dediques tu tiempo a la acción solidaria que se llevará a cabo en el momento, haciéndolo de corazón por el bien de las personas que lo necesitan.

Heydi Rojas Martínez - NICARAGUA

El voluntariado significa solidaridad para los más necesitados, llevándoles calor humano.

Juan Morales Márquez - NICARAGUA

Para mí, el voluntariado significa "dar amor a otros".

María Gabriela Lacayo - PANAMÁ

Ser voluntario implica aportar al crecimiento de las demás personas, velar por la igualdad de oportunidades y apoyarlos a que tengan un mejor futuro.

Dianna Blanco - PANAMÁ

Voluntariado es estar dispuesto a apoyar siempre con la mejor actitud a aquellos que más lo necesitan. Es tan sencillo como brindar una sonrisa, compartir aprendizaje, acompañar en momentos difíciles y celebrar logros juntos. Verdaderamente es un acto de amor y la satisfacción de poder ayudar a otros es la mejor sensación del mundo.

Rosa López - PANAMÁ

Para mí, el voluntariado es brindar amor y cariño hacia otras personas. Apoyarlos siempre que se necesite y darles una mano amiga.

Ilsa Ibarra - PANAMÁ

El voluntariado para mí es dar amor. Particularmente me llena de alegría que de alguna manera podamos contribuir con personas que de verdad necesitan. Y no me refiero precisamente a una carencia material, sino más bien a un apoyo emocional. Cada vez que veo a los integrantes de una familia esperando la entrega de alimentos, por ejemplo, en ellos se refleja la alegría de sentir que no están solos. Y poder compartir con los niños la espera y saber un poquito de ellos en unos minutos de conversación, realmente vale todo el esfuerzo. ¡Y lo único que queda es agradecer porque verdaderamente no nos falta nada! Ojalá muchas personas puedan experimentar el amor y alegría través del servicio.

María Paz Bernal Ramírez - PARAGUAY

Para mí, el voluntariado significa una oportunidad de poder ayudar a aquellos que lo necesitan en compañía de personas que comparten el mismo espíritu de solidaridad y formar parte de él; sin lugar a dudas, es una experiencia que llena el corazón.

Pamela Eleonor Angulo Escauriza - PARAGUAY

No hay nada más fuerte en este mundo que un corazón solidario.

Jhon Antonio Almeida Troche - PARAGUAY

El voluntariado representa para mí la oportunidad de retribuir de alguna manera las cosas buenas que la vida me da, y formar parte de él me hace ver el mundo desde otra perspectiva ayudándome a ser más empática y dándome mucha satisfacción personal.

Margareth Sabrina Ríos Alarcón - PARAGUAY

Dar alegría, felicidad y compartir grandes momentos con la esperanza de haber contribuido en alguna forma y permita a las personas sentir que hay un mejor mañana cada día.

Norma Salas Valdivia - PERÚ

Ser voluntario es la más grande muestra de nuestro propósito en este mundo que es servir a los demás y mejorar la vida de alguien.

Vilma Abanto Tacilla - PERÚ

Es estar disponible siempre, dejar de pensar en uno y pensar en los demás. Buscar la felicidad y tranquilidad de los demás, trabajando con amor y recibir sonrisas.

Daniel Ramos Ramella - PERÚ

El voluntariado es una forma de ser y estar, que nos permite traducir en acciones lo que el corazón siente.

Federico Gonçalves - PORTUGAL

Para mí, ser voluntario es ante todo una realización y una satisfacción personal, porque siento que estoy ayudando a mi vecino y que, de alguna manera, hago algo tan sencillo por los que no tienen casi nada. Por poco que parezca que lo hacemos, para quienes lo reciben suele ser extraordinario. Ser voluntario no es solo coleccionar alimentos o ropa, no es solo dar una comida caliente o un abrigo para acurrucarse. Ser voluntario es también saber escuchar y sonreír a quienes lo necesitan.

Marisa Marques - PORTUGAL

La experiencia en voluntariado ha sido gratificante, muy bonita. No hay palabras para explicar la felicidad que se siente ayudar al prójimo. Esa acción nos marca. La actividad de entrega de mochilas me brindó esperanza en nuestro Puerto Rico. No todos los niños se emocionan cuando le brindas materiales escolares, sin embargo, el caso de estos niños fue uno totalmente diferente. Sus caritas reflejaban felicidad en forma de agradecimiento y deseos por utilizar los efectos escolares de inmediato. Definitivamente, una experiencia que siempre vivirá en mi corazón.

Zenaida Cepeda Delgado - PUERTO RICO

¡La experiencia de llevar alegría es única! Pero si se trata de niños es aún mejor, ya que ellos expresan sus emociones tal cual son, genuinas. Ver su curiosidad, sorpresa y entusiasmo por lo que reciben, aunque se trate de artículos para el regreso a la escuela, es muy gratificante. Verlos sonreír con gratitud es la mayor satisfacción para los que participamos en esa entrega. Contribuir para que los niños de una comunidad desventajada reciban nuestro apoyo para mejorar, en alguna manera, su calidad de vida es una gran experiencia.

Nilda Sánchez Vélez - PUERTO RICO

Creo que retribuir a la comunidad es algo importante. Las pequeñas acciones pueden tener un gran impacto en el área local.

Sarah Dodds - REINO UNIDO

Es estupendo poder hacer algo juntos como equipo; una colecta de alimentos es una buena manera de hacer algo útil en la comunidad local.

Adam Bonham - REINO UNIDO

Para mí, ser parte del voluntariado es... formar parte de la maravillosa gratitud de la vida, que siempre tocará la puerta de quien abra su corazón a recibirla.

Marielly Cosme - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mí, ser parte del voluntariado es servir a los demás y brindarle felicidad y sonrisas a través de mi colaboración, así como ayudar a cuidar y proteger el medio ambiente.

Ana Guareño - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mí, ser parte del voluntariado es un honor y privilegio fomentar la labor altruista, que me sensibiliza y emociona profundamente, con el objetivo y prioridad de sumar y promover cada día a la sociedad a través de Fundación MAPFRE.

Omar Abreu - REPÚBLICA DOMINICANA

En primer lugar, me gustaría que pudiéramos volver a hacer el evento de ayuda alimentaria. Somos conscientes de las dificultades de la vida, pero la convivencia ha sido mucho más eficaz. Me sentí muy bien al ver y poder tocar a alguien. Creo que el voluntariado es una verdadera toma de conciencia.

Asli Akman - TURQUÍA

Ser parte del voluntariado de Fundación MAPFRE me da la oportunidad de aportar mi granito de arena a quienes más lo necesitan, sin esperar nada a cambio. A través de las meriendas que preparamos en familia para "Granito de arena", colaboramos con la alimentación de muchos niños de contexto crítico. Y cocinando con amor, además, alimentamos el alma de esos niños y la nuestra. Me encanta poder participar del voluntariado en familia porque nos ayuda, como familia, a valorar más lo que tenemos y es un modo de acercar la vida laboral a la familiar en una forma que nos hace crecer como personas.

Victoria Hobbins - URUGUAY

Ser voluntario me nace desde lo más profundo, es asumir con gran compromiso la oportunidad que tenemos de ayudar a otros. Saber que con una acción; ya sea cocinando, haciendo las compras o colaborando en organizar el material a donar; lo que sea que hagamos podemos tocar corazones, brindando alegrías, robando sonrisas. Eso es lo más reconfortante.

Natalia Bellomo - URUGUAY

Pertenecer al voluntariado de MAPFRE es ver esa expresión de felicidad, placer, gozo, amor en cada rostro de los niños, adolescentes y adultos mayores al realizar cada una de las actividades.

Alberto Pérez - VENEZUELA

Ser voluntario de MAPFRE es regalar sonrisa, en este mundo que vivimos, recordar a los demás lo valiosos que son, con un gesto de amabilidad, ayuda y generosidad, brindando una mano amiga.

Eglee Chacón - VENEZUELA

En el Voluntariado MAPFRE puedo hacer cambios que quiero ver en el mundo. Ya que, haciendo poco muchas veces, logramos hacer más.

Eglis Moreno - VENEZUELA

SECURITAS DIRECT

En todas las acciones de voluntariado en las que he participado siempre hay algo en común, he aprendido y recibido más de lo que he dado.

Fahd - ESPAÑA

Para quienes queremos una sociedad integradora, inclusiva, participativa y más humana, el voluntariado es uno de los mejores instrumentos para lograrlo. ¡A por ello!

Franca Belforte - ESPAÑA

Con el voluntariado contribuimos a crear un mundo mejor. Gracias por darnos este gran regalo, participar en estas iniciativas te cambia, sin duda hay un antes y un después.

Adriana Gajate - ESPAÑA

SOLUNION

En Solunion el deporte y la acción solidaria van de la mano. Contribuimos a un doble desafío: la salud y la ayuda solidaria.

Rocío Ferrari - ARGENTINA

Siento que es una gran oportunidad de unirnos todos como solunioners, aportando un granito de arena para ayudar a las familias necesitadas, todo aporte en este reto es bienvenido. ¡Es momento de aprovecharlo!

Antonio Zárate - CHILE

Con el reto solidario, no solo estamos activando nuestro cuerpo y cuidando nuestra salud, sino que también estamos apoyando una buena causa. ¡Y qué mejor que ayudar a otros con algo que nos beneficia en todo sentido!

Fabián Fonseca - COLOMBIA

Participar en el reto solidario es una motivación para ejercitarnos, movernos, hacer algo por nuestra salud y, a la vez, saber que estamos contribuyendo a una buena causa y que entre más kilómetros sumemos, más familias de Colombia tendrán la oportunidad de recibir alimento.

Karen Salazar - COLOMBIA

¡Es estupendo poder compaginar solidaridad y deporte! Cada kilómetro recorrido en nuestras rutinas deportivas se ha convertido en un kilo de ayuda para los más necesitados.

José Juan Navas - ESPAÑA

El deporte es la mejor medicina. Es disciplina, diversión y, por supuesto, da mucha felicidad! Para mí, el deporte es un estilo de vida y me siento muy orgullosa de haber participado en esta actividad en la que hemos demostrado que, juntos, ¡los solunioners somos imparables!

Patricia Márquez - ESPAÑA

Es el bienestar del otro que nos llena de bienestar propio. La donación es el mejor camino a construir el mundo que queremos.

Mara Valencia - ESPAÑA

Gente pequeña que, con actos pequeños, logran cosas grandes. El voluntariado fortalece el corazón de quienes lo practican, por eso es importante aportar un granito de arena y participar en las acciones de voluntariado.

Tatiana Yepes - ESPAÑA

El poder colaborar con Mestura, aportando mis conocimientos de alemán, traduciendo notas informativas relativas a la salud y otros aspectos sociales, y así poder facilitar que estos mensajes lleguen a grupos de personas que por sus barreras lingüísticas tienen dificultades de entendimiento, es muy gratificante. Ninguna persona debería sentirse excluida o no sentirse bien informada por no dominar a la perfección el idioma del país en el que reside. Y saber que puedes compartir con alguien tus conocimientos y así aportar tu granito de arena es muy satisfactorio.

Carmen Marcos - ESPAÑA

Fantástica labor de inclusión social. Ayuda directa a todas las personas con barreras lingüísticas, informando en sus idiomas, para solucionar sus dudas y problemas del día a día. Informando sobre temas sociales de relevancia y actualidad, como la dura pandemia de covid-19, la violencia machista que desafortunadamente existe, los servicios sociales y centros de salud, temas de inmigración. Mestura facilita la vida en nuestro país a las personas necesitadas y vulnerables ¡Enhorabuena Mestura!

Isabel Secada - ESPAÑA

Lo que esta actividad te deja es inmensamente más grande que lo que das en el regalo. Verlos felices y contentos es el mejor regalo recibido en Navidad.

Andrea Obregón Hernández - ESPAÑA

Correr y compartir me hacen sentir viva.

María Luisa Munguía González - MÉXICO

*El voluntariado es saludable, no solo alarga la vida,
sino que inyecta vida a los años*

L. Rojas Marcos

Cuando las personas se comprometen con sus comunidades, las cosas cambian para mejor. Lo hemos atestiguado en estos dos últimos años, cuando la pandemia de la covid-19 se extendió por todo el mundo y la respuesta se convirtió en una prioridad internacional para limitar su propagación, salvar vidas y encontrar una solución.

El “distanciamiento social”, el “confinamiento” y el uso de mascarillas se ha convertido, durante estos dos últimos años, en términos cotidianos de nuestro día a día. En ese contexto el voluntariado ha tomado una significación especialmente relevante.

La pandemia nos ha transformado y nuestro voluntariado no ha sido una excepción. Nos hemos tenido que adaptar a las nuevas circunstancias, desarrollando modalidades de ayuda que limitasen el contacto directo para evitar contagios, minimizando la presencia de voluntarios por limitaciones de aforos y organizando nuevas actividades con distintos objetivos.

En Fundación MAPFRE hemos desarrollado muchas acciones para paliar las necesidades más urgentes en las sociedades donde actuamos y en todas ellas han estado nuestros voluntarios. Aunque en el año 2021 nos ha sido imposible vincular a los familiares, nos consta que su voluntad de ayudar siempre ha estado presente.

Esta memoria es un agradecimiento a todos nuestros voluntarios que durante estos dos últimos años han hecho, si cabe, un mayor esfuerzo por ayudar a los demás, por estar siempre al lado de quien más lo necesita. A todos vosotros, gracias por seguir poniéndoos la camiseta y por la ilusión, alegría y compromiso con que participáis en todas y cada una de las actividades que se han realizado a lo largo del año 2021.

¡Gracias por vuestra confianza, yo también confío!

Julio Domingo Souto
Director general
Fundación MAPFRE

APÉNDICES

ALEMANIA **35** VOLUNTARIOS

MALTA **34** VOLUNTARIOS

ARGENTINA **323** VOLUNTARIOS

MÉXICO **634** VOLUNTARIOS

BRASIL **372** VOLUNTARIOS

NICARAGUA **35** VOLUNTARIOS

CHILE **38** VOLUNTARIOS

PANAMÁ **459** VOLUNTARIOS

COLOMBIA **646** VOLUNTARIOS

PARAGUAY **435** VOLUNTARIOS

COSTA RICA **34** VOLUNTARIOS

PERÚ **98** VOLUNTARIOS

ECUADOR **67** VOLUNTARIOS

PORTUGAL **58** VOLUNTARIOS

EL SALVADOR **38** VOLUNTARIOS

PUERTO RICO **402** VOLUNTARIOS

ESPAÑA **4.106** VOLUNTARIOS

REINO UNIDO **2** VOLUNTARIOS

ESTADOS UNIDOS **379** VOLUNTARIOS

REPÚBLICA DOMINICANA **94** VOLUNTARIOS

FILIPINAS **8** VOLUNTARIOS

TURQUÍA **410** VOLUNTARIOS

GUATEMALA **21** VOLUNTARIOS

URUGUAY **33** VOLUNTARIOS

HONDURAS **57** VOLUNTARIOS

VENEZUELA **437** VOLUNTARIOS

ITALIA **3** VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	3	52	235,00
Cooperación solidaria	2	3	52	235,00
Comparte solidaridad	3	4	5	9,50
Apoyo psicosocial	1	1	2	1,00
Colecta de dinero	2	3	3	8,5
Medio ambiente	3	18	0	25,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones relacionadas con el medio ambiente	3	18	0	25,00
Nutrición	1	14	1.080	77,00
Alimentos con corazón	1	14	1.080	77,00
Salud	10	15	56	35,50
Básicos con corazón	5	12	18	10,00
Compartiendo ilusión	1	2	23	6,00
Deporte sin barreras	1	1	0	16,00
Soy donante	3	0	15	3,50
TOTAL	19	54	1.193	382,00

* Nota para todas las tablas: Los voluntarios del país pueden participar en distintos eventos a lo largo del año. El dato de participantes refleja la cantidad de voluntarios que acuden a cada uno de los eventos.

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	2	483	14,00
Mercadillos solidarios	1	2	483	14,00
Educación	2	10	138	12,00
Actividades de formación	2	10	138	12,00
Medio ambiente	1	11	0	39,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	11	0	39,00
Nutrición	8	278	251	617,00
Alimentos con corazón	8	278	251	617,00
Salud	12	82	1.524	306,00
Básicos con corazón	1	1	0	6,00
Dibujando sonrisas	11	81	1.524	300,00
TOTAL	24	383	2.396	988,00



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	4	17	36	17,00
Apoyo psicosocial	4	17	36	17,00
Educación	39	444	1.581	584,30
Actividades de formación	32	320	989	460,30
Todos a la escuela	7	124	592	124,00
Medio ambiente	2	6	250	15,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	6	250	15,00
Nutrición	56	283	16.415	754,50
Acciones de sensibilización	1	2	32	3,00
Alimentos con corazón	53	277	16.346	733,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	4	37	18,00
Salud	12	22	366	41,50
Básicos con corazón	6	15	165	25,50
Compartiendo ilusión	4	7	139	16,00
Soy donante	2	0	62	0,00
TOTAL	113	772	18.648	1.412,30



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	11	22	311	324,00
Actividades de formación	11	22	311	324,00
Medio ambiente	6	6	150	6,00
Acciones de sensibilización	6	6	150	6,00
Nutrición	16	71	3.953	245,00
Alimentos con corazón	16	71	3.953	245,00
Salud	1	4	50	12,00
Dibujando sonrisas	1	4	50	12,00
TOTAL	34	103	4.464	587,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	3	0	3,00
Apoyo psicosocial	1	3	0	3,00
Educación	16	35	687	193,50
Actividades de formación	13	24	396	141,50
Objetivo CERO	1	2	0	10,00
Todos a la escuela	2	9	291	42,00
Medio ambiente	1	177	0	419,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	177	0	419,00
Nutrición	30	453	19.126	1.532,00
Alimentos con corazón	30	453	19.126	1.532,00
Salud	25	198	2.473	493,50
Básicos con corazón	6	15	1.125	75,50
Dibujando sonrisas	16	180	924	415,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	3	424	3,00
TOTAL	73	866	22.286	2.641,00

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	3	0	19,00
Colecta de dinero	2	3	0	19,00
Nutrición	2	10	0	20,00
Colecta de dinero	2	10	0	20,00
TOTAL	4	13	0	39,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	30	0	30,00
Apoyo psicosocial	1	30	0	30,00
Educación	1	3	65	25,00
Todos a la escuela	1	3	65	25,00
Medio ambiente	2	40	0	460,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	40	0	460,00
Salud	1	3	0	24,00
Básicos con corazón	1	3	0	24,00
TOTAL	5	76	65	539,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	10	112	260	260,00
Actividades de formación	3	4	27	11,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	10	100	30,00
Todos a la escuela	6	98	133	219,00
Medio ambiente	3	30	80	105,00
Comprometidos con el medio ambiente	3	30	80	105,00
Nutrición	5	92	155	151,00
Alimentos con corazón	5	92	155	151,00
Salud	10	66	385	187,00
Actividades de formación	3	17	205	52,00
Compartiendo ilusión	4	43	148	124,00
Dibujando sonrisas	1	4	25	8,00
Soy donante	2	2	7	3,00
TOTAL	28	300	880	703,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	13	44	13,00
Todos a la escuela	2	13	44	13,00
Medio ambiente	2	22	12	78,00
Acciones de sensibilización	1	12	12	48,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	10	0	30,00
Nutrición	3	19	215	75,00
Alimentos con corazón	2	18	215	70,00
Colecta de dinero	1	1	0	5,00
Salud	2	9	120	29,00
Compartiendo ilusión	2	9	120	29,00
TOTAL	9	63	391	195,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	6	39	776	53,00
Cooperación solidaria	6	39	776	53,00
Comparte solidaridad	1	1	0	2,00
Apoyo psicosocial	1	1	0	2,00
Educación	68	335	2.654	1.277,00
Acciones de sensibilización	11	130	607	359,00
Actividades de formación	23	94	173	756,00
Colecta de dinero	1	4	6	4,00
Corazón de MAPI Pequeños solidarios: educación en valores a niños	4	15	177	22,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	5	309	11,00
Todos a la escuela	27	87	1.382	125,00
Medio ambiente	13	101	305	453,25
Actividades de formación	2	2	42	8,75
Comprometidos con el medio ambiente	3	33	80	142,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	8	66	183	302,50
Nutrición	352	1.090	62.789	3.126,20
Alimentos con corazón	346	1.064	61.752	2.998,70
Colecta de dinero	2	15	155	78,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	2	2	32	3,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	9	850	46,00
Salud	104	603	6.729	917,00
Actividades de formación	1	12	45	12,00
Básicos con corazón	33	117	4.295	164,50
Compartiendo ilusión	47	393	1.262	472,50
Dibujando sonrisas	12	40	387	126,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	6	62	20,00
Saludables: acciones de sensibilización	9	35	678	122,00
TOTAL	544	2.169	73.253	5.828,45

SECURITAS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	5	56	91	185,00
Apoyo psicosocial	5	56	91	185,00
Educación	6	21	141	335,00
Actividades de formación	6	21	141	335,00
Medio ambiente	5	36	9	123,50
Acciones de sensibilización	1	7	9	21,00
Comprometidos con el medio ambiente	4	29	0	102,50
Nutrición	53	114	6.215	259,50
Alimentos con corazón	52	112	5.940	249,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	2	275	10,00
Salud	8	29	292	76,00
Dibujando sonrisas	8	29	292	76,00
TOTAL	77	256	6.748	979,00

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	4	12	1.536	129,50
Actividades de formación	3	10	1.504	125,50
Todos a la escuela	1	2	32	4,00
Nutrición	2	116	0	232,00
Colecta de dinero para nutrición	2	116	0	232,00
Salud	1	2	25	4,00
Dibujando sonrisas	1	2	25	4,00
TOTAL	7	130	1.561	365,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	6	41	230	148,00
Apoyo psicosocial	6	41	230	148,00
Educación	46	239	3.530	568,00
Acciones de sensibilización	2	46	0	136,00
Actividades de formación	35	157	2.355	343,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	7	14	650	36,00
Todos a la escuela	2	22	525	53,00
Medio ambiente	2	23	0	90,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	23	0	90,00
Nutrición	3	30	832	85,00
Alimentos con corazón	2	23	832	57,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	1	7	0	28,00
Salud	25	300	1.937	893,00
Básicos con corazón	4	13	1.088	46,00
Colecta de dinero	1	20	0	320,00
Compartiendo ilusión	2	25	607	105,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	3	6	0	12,00
Saludables: acciones de sensibilización	11	207	2	364,00
Soy donante	4	29	240	46,00
TOTAL	82	633	6.529	1.784,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	8	20	8,00
Apoyo psicosocial	1	8	20	8,00
Salud	2	6	2	45,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	6	0	18,00
Soy donante	1	0	2	27,00
TOTAL	3	14	22	53,00



GUATEMALA
21 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Medio ambiente	1	6	0	1,89
Comprometidos con el medio ambiente	1	6	0	1,89
Nutrición	5	16	121	23,00
Alimentos con corazón	5	16	121	23,00
Salud	7	34	689	51,89
Básicos con corazón	5	25	525	42,89
Compartiendo ilusión	2	9	164	9,00
TOTAL	13	56	810	76,78



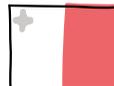
HONDURAS
57 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	3	6	0	5,00
Cooperación solidaria	3	6	0	5,00
Medio ambiente	1	27	0	108,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	27	0	108,00
Nutrición	5	16	49	28,00
Alimentos con corazón	3	12	49	24,00
Colecta de dinero	2	4	0	4,00
Salud	4	25	90	79,00
Compartiendo ilusión	3	12	60	27,00
Dibujando sonrisas	1	13	30	52,00
TOTAL	13	74	139	220,00



ITALIA
3 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	1	1	4,00
Actividades de formación	1	1	1	4,00
Nutrición	1	3	0	10,00
Colecta de dinero	1	3	0	10,00
TOTAL	2	4	1	14,00



MALTA
34 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	7	41	68	88,00
Apoyo psicosocial	2	13	56	41,00
Colecta de dinero	4	22	12	35,00
Mercadillos solidarios	1	6	0	12,00
Medio ambiente	3	13	0	52,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones	3	13	0	52,00
Nutrición	1	4	0	16,00
Alimentos con corazón	1	4	0	16,00
TOTAL	11	58	68	156,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	18	112	370	157,00
Apoyo psicosocial	14	96	370	136,00
Mercadillos solidarios	4	16	0	21,00
Educación	2	9	21	31,00
Actividades de formación	1	8	21	28,00
Colecta de dinero	1	1	0	3,00
Medio ambiente	10	184	0	347,00
Comprometidos con el medio ambiente	10	184	0	347,00
Nutrición	63	319	12.400	815,50
Alimentos con corazón	63	319	12.400	815,50
Salud	59	458	1.081	787,50
Básicos con corazón	17	201	130	279,50
Colecta de dinero para salud	6	56	0	72,00
Compartiendo ilusión	26	81	550	182,00
Dibujando sonrisas	5	106	334	206,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	3	54	3,00
Soy donante	4	11	13	45,00
TOTAL	152	1.082	13.872	2.138,00

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	6	47	14,00
Apoyo psicosocial	3	6	47	14,00
Nutrición	3	61	57	122,00
Colecta de dinero	3	61	57	122,00
Salud	2	32	32	26,00
Compartiendo ilusión	2	32	32	26,00
TOTAL	8	99	136	162,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	16	101	7,00
Apoyo psicosocial	2	6	83	6,00
Colecta de dinero	1	10	18	1,00
Educación	1	6	331	6,00
Todos a la escuela	1	6	331	6,00
Nutrición	2	40	90	40,00
Alimentos con corazón	2	40	90	40,00
Salud	2	34	34	34,00
Básicos con corazón	2	34	34	34,00
TOTAL	8	96	556	87,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	5	66	11,00
Cooperación solidaria	1	5	66	11,00
Comparte solidaridad	2	47	0	68,00
Colecta de dinero	2	47	0	68,00
Educación	2	34	33	126,00
Corazón de MAPI Pequeños solidarios: educación en valores a niños	1	24	25	96,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	10	8	30,00
Medio ambiente	1	1	0	3,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	1	0	3,00
Nutrición	4	142	247	70,50
Alimentos con corazón	4	142	247	70,50
Salud	3	38	28	86,00
Compartiendo ilusión	1	11	8	22,00
Deporte sin barreras	1	19	0	57,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	8	20	7,00
TOTAL	13	267	374	364,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	5	40	20,00
Actividades de formación	1	5	40	20,00
Nutrición	16	189	3.477	448,00
Alimentos con corazón	16	189	3.477	448,00
Salud	6	29	148	47,00
Básicos con corazón	5	25	108	31,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	4	40	16,00
TOTAL	23	223	3.665	515,00



PERÚ
98 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	2	50	2,00
Cooperación solidaria	1	2	50	2,00
Educación	15	40	1.134	41,00
Actividades de formación	14	20	634	21,00
Todos a la escuela	1	20	500	20,00
Nutrición	7	41	655	59,00
Acciones de sensibilización	2	2	90	2,00
Alimentos con corazón	5	39	565	57,00
Salud	17	79	3.585	218,00
Actividades de formación	4	17	224	36,00
Colecta de dinero	1	2	0	2,00
Compartiendo ilusión	5	39	1.000	139,00
Saludables: acciones de sensibilización	7	21	2.361	41,00
TOTAL	40	162	5.424	320,00



PORTUGAL
58 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	2	75	10,00
Mercadillos solidarios	1	2	75	10,00
Medio ambiente	1	10	0	50,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	10	0	50,00
Nutrición	20	76	4.581	326,00
Alimentos con corazón	20	76	4.581	326,00
TOTAL	22	88	4.656	386,00



PUERTO RICO
102 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	8	27	143	78,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	9	42	24,00
Todos a la escuela	6	18	101	54,00
Medio ambiente	4	29	100	100,00
Comprometidos con el medio ambiente	3	25	0	92,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	4	100	8,00
Nutrición	9	39	861	133,00
Alimentos con corazón	8	35	832	125,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	4	29	8,00
Salud	26	107	619	218,00
Básicos con corazón	13	22	344	37,00
Colecta de dinero	5	64	0	101,00
Compartiendo ilusión	7	20	274	79,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	1	1	1,00
TOTAL	47	202	1.723	529,00



REINO UNIDO
2 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	1	2	0	2,00
Alimentos con corazón	1	2	0	2,00
TOTAL	1	2	0	2,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	16	52	186	116,50
Actividades de formación	3	17	0	74,00
Todos a la escuela	13	35	186	42,50
Nutrición	17	102	4.965	320,00
Alimentos con corazón	17	102	4.965	320,00
TOTAL	33	154	5.151	436,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	13	130	28,00
Actividades de formación	1	2	30	6,00
Colecta de dinero	1	11	100	22,00
Medio ambiente	1	7	0	6,00
Actividades de formación	1	7	0	6,00
Nutrición	3	21	400	53,00
Alimentos con corazón	3	21	400	53,00
Salud	4	80	84	1.104,00
Dibujando sonrisas	3	50	84	144,00
Actividades de formación	1	30		960,00
TOTAL	10	121	614	1.191,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	5	20	247	26,00
Actividades de formación	2	4	47	5,00
Objetivo CERO	1	8	0	8,00
Todos a la escuela	2	8	200	13,00
Nutrición	6	61	492	65,00
Alimentos con corazón	6	61	492	65,00
Salud	3	13	170	22,00
Básicos con corazón	1	2	100	4,00
Compartiendo ilusión	2	11	70	18,00
TOTAL	14	94	909	113,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	7	31	60	91,00
Acciones de sensibilización	2	8	0	16,00
Actividades de formación	2	8	60	24,00
Caravana de educación vial	3	15	0	51,00
Medio ambiente	3	76	0	293,50
Comprometidos con el medio ambiente	3	76	0	293,50
Nutrición	24	140	602	283,50
Alimentos con corazón	24	140	602	283,50
Salud	21	104	257	249,50
Básicos con corazón	8	28	0	37,00
Compartiendo ilusión	5	35	118	98,00
Deporte sin barreras	1	3	0	6,00
Dibujando sonrisas	2	9	52	21,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	18	0	34,50
Soy donante	2	11	87	53,00
TOTAL	55	351	919	917,50



Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org