

***4th ENGINEERING WORKSHOP OF GENERALI GROUP***

**EL GRUPO DRAGADOS Y SU  
TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS**

**LA COLABORACION CON EL GRUPO GENERALI**

# **EL GRUPO DRAGADOS Y SU TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS**

## **LA COLABORACION CON EL GRUPO GENERALI**

### **INDICE**

**\* INTRODUCCION.**

**\* EL GRUPO DRAGADOS Y EL CAMBIO:**

1. EVOLUCION DEL GRUPO DRAGADOS.
2. DEL DEPARTAMENTO DE SEGUROS A LA GERENCIA DE RIESGOS.

**\* LA FINANCIACION DE LOS RIESGOS EN EL GRUPO DRAGADOS:**

1. RESUMEN DE LAS COBERTURAS DE SEGUROS.
2. ESTRATEGIAS CON BROKERS, CÍAS. DE DIRECTO Y REASEGURADORES.

**\* COLABORACION DE DRAGADOS CON EL GRUPO GENERALI.**

# EL GRUPO DRAGADOS Y SU TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

## LA COLABORACION CON EL GRUPO GENERALI

### INTRODUCCION

Agradezco a mi buen amigo Mauricio Collauti, que me haya invitado a esta importante reunión de su Grupo en España, para hablarles de Dragados, donde me ocupo de la Gerencia de Riesgos Corporativa, y de lo que mi empresa espera obtener de la cooperación con Generali.

Permitanme iniciar mi exposición, con algunas consideraciones generales sobre este mundo tan acelerado en el que vivimos y los desafíos que impone a las grandes corporaciones multinacionales en las que tanto Uds como yo mismo trabajamos.

Nos encontramos, cada vez más, ante un **escenario de cambios continuos**, en el que la única constante en la que podemos basarnos es que **nada seguirá siendo igual** a como fué en el pasado.

Tanto las actividades empresariales, como los riesgos a los que las mismas vienen expuestas, deben hacer frente a cambios constantes y en múltiples direcciones, entre los que podríamos citar a los siguientes:

- Internacionalización y globalización de las actividades empresariales.
- Concentración de empresas en general y, en particular, desarrollo de megagrupos aseguradores.
- Vulnerabilidad de los mercados financieros y de seguros (crisis del Lloyds, Banco Baring ... )
- Avances tecnológicos considerables.
- Deterioro medioambiental y cambio climático (contaminación de los acuíferos, agujero en la capa de ozono ... )
- Comunicaciones más rápidas y eficaces (satélites de telecomunicaciones, plataformas digitales ... )

- Crecimientos demográficos descompensados.
- Importantes movimientos migratorios.
- Nuevas demandas sociales (ecologistas, consumidores ... )
- Aparición de nuevos extremismos socio-políticos y religiosos ( recrudescimiento de los nacionalismos, integristas islámicos ... )
- Deslocalización de empresas hacia los llamados paraísos laborales.
- Aparición de nuevos riesgos (asbestosis, campos electromagnéticos ... )
- Agravación de los riesgos tradicionales (responsabilidad civil ... )

Todos estos elementos configuran un escenario cuyo denominador común es la incertidumbre. Lo que hasta hace algunos años podía considerarse como un marco relativamente estable en el que las empresas podían planificarse a medio y largo plazo, sin esperar grandes sobresaltos, ha sufrido una alteración radical.

La actividad de nuestras empresas se desarrolla hoy en este contexto de incertidumbre y alteraciones continuas. De nuestra **capacidad para afrontar el cambio**, anticiparnos a él **y** en definitiva **liderarlo**, dependerá el futuro de nuestras organizaciones.

Los logros del pasado, la gran experiencia acumulada, así como nuestras acreditadas solvencia financiera y capacidad técnica, no nos servirán de nada si no sabemos proyectar todo ello hacia el futuro.

Como dice **Peter Drucker** (*Tasks, Responsibilities, Practices -Heinemann-*): **“Ningún nivel de eficacia podría hoy mantener a flote a un fabricante de diligencias.”**

Es necesario que las empresas utilicen la eficacia para, mediante la iniciativa, crear nuevas posibilidades de crecimiento.

Y continúa diciendo Peter Drucker: **“La función específica de la iniciativa en una compañía es permitir a la empresa que confeccione su propio futuro y evolucione en consecuencia.”**

Tras esta breve introducción, pasaré a exponerles la realidad actual del Grupo Dragados y cual ha sido su evolución dentro de este escenario de cambio.

## EL GRUPO DRAGADOS Y EL CAMBIO

Vamos a intentar exponer brevemente cual ha sido la evolución del Grupo Dragados, y cómo se ha ido transformando el tratamiento de los riesgos en el mismo.

### 1. EVOLUCION DEL GRUPO DRAGADOS.

El comportamiento del Grupo Dragados frente al cambio, se ha orientado en torno a los siguientes vectores:

- Diversificación de actividades.
- Internacionalización.
- Crecimiento sostenido de la actividad.
- Política de Calidad Total.

Dragados inició sus actividades, hace algo más de cincuenta años, siendo su objeto inicial la actividad de la construcción en España.

Tras un fuerte desarrollo de la actividad constructora, que se extiende poco a poco a todas las ramas de la Obra Civil y la Edificación, Dragados inicia una **dinámica diversificadora**, ya hace más de treinta años, entrando en los campos de las Concesiones de Transporte, la Actividad Inmobiliaria, la Ingeniería, los Proyectos Industriales y, más recientemente, los Servicios Urbanos.

Esta diversificación de actividades, se acompaña con un proceso de **internacionalización**, que arranca en las mismas fechas para la actividad constructora y se extiende posteriormente a las restantes actividades del Grupo.

Es así, como nos encontramos hoy en Dragados con una Corporación Multinacional fuertemente diversificada, que estructura sus actividades en una serie de divisiones, de acuerdo con el esquema siguiente:



Dentro de las Divisiones de Construcción y Servicios Urbanos, destaca una actividad en la que el Grupo Dragados ostenta un claro liderazgo: la de **Concesiones**.

Según clasificación de la revista Public Works Financing, el Grupo Dragados figura, por tercer año consecutivo, como primer concesionario en el mundo de Infraestructuras de Transporte, ocupando la quinta posición en Medio Ambiente.

Entre las menciones que ha recibido esta actividad de Dragados, citaremos el award otorgado por la Administración Federal de los Estados Unidos de América al project financing del Puente Teodoro Moscoso en Puerto Rico, el nombramiento en el Reino Unido de "Sponsor of the year 1996" por la revista "Project Finance International" al consorcio Road Management Group, del que forma parte Dragados y la designación por la publicación "Infrastructure Finance" de CODAD, la concesionaria del Grupo para el Aeropuerto Eldorado en Colombia, como uno de los diez negocios más creativos del mundo.

A subrayar entre las Concesiones de Infraestructuras de Transporte del Grupo, junto a las españolas de Aumar y Aucat, cerca de dos mil kilómetros de autopistas en Argentina (Autopistas del Sol, Autopistas Santa Fé...), el Puente Teodoro Moscoso en Puerto Rico, El Aeropuerto Eldorado en Colombia, las autopistas Swindom-Gloucester y Alcombury-Peterborough en el Reino Unido, etc.

En el área de los **Servicios Urbanos** o Medio Ambiente, destacan concesiones de servicios de limpieza viaria, recogida y tratamiento de basuras domiciliarias, explotación de mobiliario urbano, etc, tanto en España, como en Portugal, Venezuela y otros países, que prestan servicio ya a más de quince millones de personas.

Algunas cifras permitirán ilustrar nuestra evolución reciente:

El **Grupo Dragados** facturó en **1996** unos **452.600 millones de pesetas**, de los cuales 241.200 correspondieron a la empresa matriz y 211.400 al resto de las Sociedades del Grupo. La **cartera** de pedidos al finalizar el ejercicio se situaba en **895.000 millones de pesetas**, de los que unos 200.000 proceden de la actividad internacional.

La facturación del Grupo ha aumentado en los 4 últimos años un 36,3 %, creciendo desde los 332.013 millones de pesetas de 1993 a los 452.596 de 1996.

El personal empleado por el Grupo se ha incrementado un 14,3 % en el mismo período, pasando de 20.340 personas en 1993 a 23.246 en 1996.

Presentamos a continuación los cuadros resumen de la cifra de negocios del Grupo Dragados y de su matriz, en los dos últimos ejercicios, extraídos del Informe del Presidente a la Junta General de Accionistas el pasado 9 de Mayo:

## FACTURACION AGREGADA DEL GRUPO DRAGADOS

Millones de Pesetas

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>1996</b>	<b>1995</b>	<b>% VARIACION</b>
Obras Civiles	164.854	174.345	- 5,4
Edificación	141.698	147.092	- 3,7
Industrial	70.919	52.171	35,9
Servicios Urbanos	49.628	38.074	30,3
Inmobiliaria	10.166	9.711	4,7
Concesiones de Transporte	14.683	11.972	22,6
Otras	648	1.887	- 65,7
<b>TOTAL VENTAS GRUPO</b>	<b>452.596</b>	<b>435.252</b>	<b>4,0</b>
España	370.806	374.668	- 1,1
Internacional	81.790	60.584	35,0

## FACTURACION DE DRAGADOS Y CONSTRUCCIONES, S.A.

Millones de Pesetas

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>1996</b>	<b>1995</b>	<b>% VARIACION</b>
Obras Civiles	115.938	122.789	- 5,9
Edificación	100.195	102.441	- 2,2
Industrial	10.227	13.348	- 23,3
Servicios Urbanos	13.572	9.203	47,5
Inmobiliaria	571	441	29,5
Otras	648	1.887	- 65,7
<b>TOTAL VENTAS DRAGADOS</b>	<b>241.151</b>	<b>250.109</b>	<b>- 3,6</b>
España	213.110	227.264	- 6,2
Internacional	28.041	22.845	22,7

Hay que resaltar el hecho de que, pese a la importantísima reducción experimentada por la inversión pública en la construcción en España y el endurecimiento general del mercado, el Grupo Dragados ha incrementado su cifra de negocios, manteniendo en el conjunto sus resultados y mejorándolos en importantes áreas de actividad como la Industrial, la de Servicios Urbanos y, en general, la de Concesiones.

Para concluir esta exposición del Grupo Dragados, me referiré brevemente a la evolución del vector de la **calidad** en el mismo.

La preocupación por el servicio al cliente, el bien hacer y en suma la calidad, han informado desde siempre la actividad de Dragados, culminando en 1992 con una declaración institucional de la Presidencia que situaba a la Política de Gestión de la Calidad Total como objetivo prioritario del Grupo.

En 1994, la matriz obtuvo la certificación de AENOR de acuerdo con las normas ISO 9.000 para todas sus actividades, la cual ha sido confirmada por la organización europea E.Q.Net. En la actualidad, prácticamente todas las empresas del Grupo han sido certificadas.

Se complementa este interés prioritario por la calidad, con la **Política Medioambiental** implantada en Dragados, que trata de minimizar el impacto que puedan tener en el medio natural y en el entorno urbano, tanto las obras como las restantes actividades que el Grupo desarrolla.

## **2. DEL DEPARTAMENTO DE SEGUROS A LA GERENCIA DE RIESGOS.**

A la hora de abordar el tratamiento de los riesgos en el Grupo Dragados, deben considerarse ciertos **factores que concurren en la construcción**:

- Se trata de una actividad muy expuesta a los riesgos, tanto los de la naturaleza, como los tecnológicos y los provenientes del comportamiento humano.
- La Obra se encuentra al riesgo y ventura del Constructor hasta que, tras su recepción por el Cliente, se transfiere la propiedad de la misma.
- La proliferación de los "Contratos llave en mano", está añadiendo al riesgo tradicional de la actividad de construcción el inherente a la de diseño.
- Los riesgos pueden afectar a muy diversos sujetos: la Propiedad, el Projectista, el Constructor (Contratista y Subcontratistas), la Dirección Facultativa y los Gabinetes de Control externos, las entidades que otorgan soporte financiero al proyecto y los terceros en general.
- La singularidad de cada obra, introduce una gran dificultad en la siempre compleja operación de determinar tanto la probabilidad de ocurrencia de los siniestros, como su alcance económico.



Dada esta fuerte exposición a los riesgos a que está sujeta la actividad de la construcción, no es de extrañar que surgiera muy temprano en Dragados la preocupación por el conocimiento de los mismos, su prevención y la protección financiera de ellos a través de pólizas de seguros.

Es así como nace en la empresa, hace ya más de treinta años, un sólido **Departamento de Seguros**, que ha ido evolucionando con el devenir del tiempo hasta convertirse en una auténtica **Gerencia de Riesgos**.

Este cambio ha comportado el paso de una política de optimización en la contratación y administración de las pólizas de seguros, a otra más ambiciosa dirigida a la protección efectiva del balance de la empresa, frente a la agresión potencial de los riesgos aleatorios.

Las **actividades** que desarrolla la Gerencia de Riesgos del Grupo Dragados, son las habituales en este tipo de departamentos, y podríamos resumirlas como sigue:

- 1º Identificación, análisis y evaluación de los riesgos.
- 2º Prevención, control y reducción de los mismos.
- 3º Determinación para los riesgos remanentes de las políticas más adecuadas de financiación, mediante:
  - 3.1. Retención propia, total o parcial, acompañada de la dotación de fondos de autoseguro u otros medios de protección financiera.
  - 3.2. Transferencia de riesgos, básicamente mediante la contratación de pólizas de seguros.
- 4º Seguimiento permanente de los riesgos, con una doble actuación:
  - 4.1. Revisión y actualización continua de las coberturas: capitales asegurados, condicionados de las pólizas, compañías aseguradoras y reaseguradoras que los respaldan, instrumentos de protección financiera de las retenciones, etc.
  - 4.2. Intervención activa cuando se producen los siniestros a fin de:
    - Minimizar las pérdidas.
    - Agilizar y potenciar los recobros (tanto de las coberturas propias, como, en su caso, de los terceros responsables de los daños).
    - Proponer las medidas que se impongan para impedir en el futuro su repetición o, si no fuera posible, limitar su alcance y mejorar -- su cobertura.

## **LA FINANCIACION DE LOS RIESGOS EN EL GRUPO DRAGADOS.**

Haremos a continuación un breve resumen de las coberturas del Grupo Dragados, para exponer seguidamente cual es su estrategia con brokers, aseguradores y reaseguradores, analizando en este contexto la colaboración con el Grupo Generali.

Vamos a centrarnos aquí básicamente en los riesgos industriales. En cuanto a los personales, que por si solos llenarían el espacio de otra ponencia, nos limitaremos a decir que Dragados ha constituido recientemente una Correduría de Seguros cautiva, Nexo 50, a fin de dar soporte en esta área tanto a las empresas del Grupo como al personal de las mismas.

### **1. RESUMEN DE LAS COBERTURAS DE SEGUROS:**

En una Corporación como Dragados, muy diversificada y estructurada en diferentes divisiones según líneas de negocio, como hemos visto, la protección de los riesgos se realiza según el siguiente esquema:

1. Establecimiento de Programas de Seguros Corporativos, que amparan a todas las Divisiones y Empresas del Grupo.
2. Desarrollo de Programas de Seguros para cada División, complementarios de los anteriores, reforzados por otros específicos para determinadas Subdivisiones o Empresas, en función de la naturaleza de sus riesgos.
3. Contratación de Pólizas de Seguros para los riesgos de construcción y montaje.
4. Coberturas para las Concesiones: contratación de pólizas para la fase de construcción, y desarrollo de programas para la fase de operación.

**1.1. Programas de Seguros Corporativos:** se centran básicamente en la protección de la Responsabilidad Civil General, amparando las familias más importantes de la misma: actividad (incluyendo la subsidiaria por los actos de los subcontratistas), patronal, post-trabajos, post-productos, contaminación accidental, etc, e incorporan cobertura de responsabilidad por la dirección y supervisión de los trabajos.

El Programa Corporativo de Responsabilidad Civil, establece una cobertura común, en las capas altas del riesgo, para todas las empresas del Grupo (tiene prevista la inclusión automática de cualquier nueva sociedad del mismo), y

ampara todas sus actividades, en todo el mundo, con elevados límites de cobertura por siniestro.

La cobertura se extiende a todas las sociedades del Grupo, tanto cuando desarrollan su actividad en solitario, como cuando lo hacen en Unión Temporal con otras Empresas, a las que también se puede incorporar a la misma bajo determinadas condiciones.

Se trata de un programa muy dinámico, sujeto a un permanente análisis y revisión, tanto con las compañías de directo como con los reaseguradores.

No entraremos aquí en el análisis de las eventuales coberturas en materia de D & O, ya que lo impide la reserva que las mismas imponen.

**1.2. Programas de Seguros de Divisiones y Empresas:** se establecen en función de la actividad de cada División, así como para algunas Empresas cuyos riesgos aconsejan un tratamiento específico, independiente o complementario del de la División a la que pertenecen.

Abarcan estos programas tanto coberturas de Responsabilidad Civil, como Patrimoniales:

#### **Responsabilidad Civil:**

- **General:** complementa en las capas bajas del riesgo el Programa Corporativo, con los mismos criterios de cobertura, y también con ámbito mundial.
- **Profesional por Diseño:** establecido en las Divisiones de Ingeniería, Industrial y de Construcción, en las que se desarrollan actividades de proyecto y diseño. Son también programas de ámbito mundial, de acuerdo con la dimensión internacional de las actividades del Grupo.

**Patrimoniales:** se establecen programas adaptados a las características de los activos de las distintas Divisiones y Empresas, para la cobertura de sus riesgos de daños.

El Grupo Dragados utiliza tanto las coberturas multirriesgo como a todo riesgo, decantándose en general por esta última para las actividades más dinámicas y sujetas a un mayor número de contingencias, como son las de la construcción y la mayoría de las industriales.

No entraremos, por falta de tiempo, en el análisis pormenorizado de estos Programas de Seguros, que debería ser necesariamente muy extenso.

Tanto en los Programas de Patrimoniales como en los de Responsabilidad Civil, el Grupo Dragados establece importantes niveles de retención, a fin de acotar su coste. Estas retenciones se protegen mediante la dotación de fondos

de autoseguro, cuya conversión en instrumentos de financiación más sofisticados está actualmente en estudio.

- 1.3. Cobertura de los riesgos de construcción y montaje:** si bien existen en algunas divisiones y empresas pólizas abiertas de construcción/montaje, en general preferimos establecer singularmente las coberturas para los trabajos de las Divisiones de Construcción e Industrial, en función de su exposición a los riesgos, y tras un análisis del proyecto de que se trate y del entorno en que debe desarrollarse.

Para los trabajos que se ejecutan en Unión Temporal con otras Empresas, cada vez más frecuentes, se desarrolla el análisis conjuntamente con los socios, saliendo posteriormente al mercado de forma coordinada.

- 1.4. Coberturas para las Concesiones:** en el caso de las Concesiones, se analizan los riesgos a los que está expuesto el proyecto, tanto en la fase de construcción, como en la posterior de operación, con el objetivo de satisfacer tanto las necesidades de cobertura de la Concesionaria y la Constructora, como los eventuales requerimientos de quien otorga la concesión, los inversionistas y financiadores de la operación que, normalmente, deberán figurar como coasegurados o beneficiarios en las pólizas.

Los riesgos a proteger son, habitualmente, los siguientes:

a.- En Fase de Construcción:

- Responsabilidad Civil Profesional por errores u omisiones en el diseño.
- Responsabilidad Civil General o de Explotación.
- Todo Riesgo de Construcción: amparando los daños que se puedan producir a la propia obra, sus instalaciones temporales y los materiales y equipos a incorporar a la misma, así como a los bienes preexistentes, si los hubiere, con cobertura de mantenimiento amplio.
- Pérdida Anticipada de Beneficios: cubriendo, al menos, el servicio de la deuda, durante un tiempo prudencial, caso de que un siniestro de daños retrase la obra y demore la entrada en operación.
- Daños a la Maquinaria del Contratista.

b.- En Fase de Operación:

- Responsabilidad Civil General, con montantes adecuados al riesgo de la explotación.

- Deberá extenderse, al menos a los primeros años, la cobertura de Responsabilidad Civil Profesional, a fin de evitar "gaps" tanto con el programa anterior, como con el que proteja los daños a la propia infraestructura.
- Daños Materiales: se cubrirán en base a Multirriesgo o Todo Riesgo, según los casos, los que puedan sufrir las infraestructuras de la Concesión, así como la maquinaria destinada a las operaciones de mantenimiento.
- Interrupción del Negocio: como en la fase de construcción, se amparará el servicio de la deuda, como mínimo.

En ambas fases, se ponen a contribución tanto los programas de seguros corporativos, como los de las divisiones y empresas, completándose las coberturas para cada negocio en función de sus características.

## 2. ESTRATEGIAS CON LOS BROKERS, LAS COMPAÑÍAS DE DIRECTO Y LOS REASEGURADORES:

Con respecto a las estrategias del Grupo en sus relaciones con los brokers, las compañías de directo y los reaseguradores, Dragados sigue una serie de directrices básicas:

- Buscar en sus aseguradores y reaseguradores, además de la **solvencia técnica y financiera**, la capacidad de **respuesta rápida**, la **agilidad** y el **carácter innovador**, que demandan hoy un mercado global internacionalizado y altamente competitivo en el que se desarrollan sus actividades.
- **Concentrar sus riesgos** en unos pocos grandes grupos, sin conceder exclusivas a ninguno de ellos, pero evitando una dispersión que debilite su posición ante los mismos.
- Mantener contactos permanentes y directos tanto con las compañías de directo, como con los reaseguradores líderes de sus programas, procurando unas **relaciones estables** basadas en la **transparencia**, el **conocimiento mutuo** y la **confianza recíproca**.
- Orientarse, en general, hacia el **mercado inglés** de reaseguros en materia de responsabilidad civil, y el **continental europeo** en patrimoniales, especialmente para los riesgos de construcción y montaje.

En general, el Grupo Dragados contrata en directo las pólizas de construcción y montaje para su actividad en España, utilizando los brokers para estas coberturas en la actividad internacional. De acuerdo con las ideas de estrategia

expuestas más arriba, esta intervención de los corredores no puede suponer una pantalla frente a los aseguradores y reaseguradores, con quienes Dragados desea mantener siempre relaciones directas.

Recientemente, Dragados está desarrollando una nueva política para proyectos de una cierta relevancia, basándose en la siguiente reflexión: los grandes riesgos se escapan del marco de los contratos de las compañías de directo, dirigiéndose al reaseguro facultativo; no parece claro por ello en muchos casos que interés existe en dirigirse a un broker, para que este contacte a unos aseguradores y estos, a su vez, a unos reaseguradores.

A partir de esta idea, estamos desarrollando la siguiente política para algunos grandes negocios:

- 1º Analizar el proyecto y sus condiciones de cobertura con algunos reaseguradores privilegiados -entre los que contamos siempre con el Grupo Generali-, a fin de fijar el coste de transferencia del riesgo con quien fundamentalmente ha de soportarlo.
- 2º Buscar a continuación una compañía de directo, entre los grandes grupos en los que Dragados ha depositado su confianza -vuelve a aparecer aquí Generali-, imponiendo a la misma que retenga una parte del riesgo para que se implique en el. Los siniestros se tratarán con esta compañía, no admitiéndose al respecto cláusulas de cooperación con los reaseguradores, por parecernos poco operativas y ser fuente de no pocos conflictos.
- 3º Contratar finalmente un broker, cuyo rol se limitará a colaborar en la administración de las pólizas.

Esta política permite a Dragados un mejor aprovechamiento del mercado, así como un exacto conocimiento de quien finalmente ampara el riesgo, un mayor acercamiento al mismo de los reaseguradores, y una exacta definición del rol que esperamos de cada uno de los intervinientes en las pólizas y de su coste.

Vamos finalmente a analizar, dentro de este complejo panorama, las importantes posibilidades que se abren a una fructífera colaboración entre estas dos corporaciones multinacionales que son los Grupos Generali y Dragados. Colaboración que es nuestra voluntad desarrollar dentro de este mundo de cambios acelerados que nos ha tocado vivir, y que ya se está plasmando en resultados concretos.

## LA COLABORACION DE DRAGADOS CON EL GRUPO GENERALI

Habría que explicar en primer lugar porqué Dragados, dentro de su estrategia de concentrar los riesgos en unos pocos grandes grupos aseguradores (aunque sin conceder exclusivas a ninguno de ellos), ha decidido seleccionar a Generali como uno de sus principales partenaires.

Las **razones** son múltiples, debiendo citarse en primer lugar el **conocimiento mutuo y la confianza recíproca** establecidos de antiguo **con Banco Vitalicio**, buque insignia del Grupo Generali en España.

Es por ello, que planteamos a su dirección en Trieste que la colaboración entre los dos Grupos siguiera dirigiéndose por Vitalicio-Madrid en España y que, para la actividad internacional, el mismo nos sirviera como puente de enlace con Generali-Trieste y toda su red mundial.

Vitalicio, considerado como BBB por Standard & Poors, con su adscripción a Generali ve reforzada su solvencia con el **rating A** que ha adjudicado a esta empresa dicha entidad.

Dispone además Generali de una **red mundial** de las más extensas, que conviene perfectamente a un Grupo como Dragados cuya actividad se ha extendido ya a cincuenta países.

La importancia de esta diversificación internacional del Grupo Generali, la atestigua el hecho de que de sus **ingresos por primas**, que alcanzaron **28.600 millones de Liras** en **1996**, el 60 % se generaron fuera de Italia. Buena parte de ellos proceden de su actividad en América Latina (284 millones de dólares USA ya en 1995), área geográfica en la que el Grupo Dragados desarrolla numerosas actividades.

La importancia de su Grupo en **España**, queda de manifiesto por los **262.891 millones de pesetas** que recaudaron por primas en **1996**, y que representaron una cuota de mercado del 7,28 %. De estos ingresos, casi el 50 % fué aportado por el Banco Vitalicio.

Hay pues, como hemos visto, más que sobradas razones para avalar la apuesta de nuestro Grupo por Generali. Pero **¿qué espera obtener Dragados de esta colaboración?**

Las respuestas de Generali a nuestras demandas, deberían ser acordes con la filosofía dinámica de la Gerencia de Riesgos del Grupo Dragados que hemos expuesto:

- + En primer lugar, brindar su importante **capacidad** como respaldo a nuestras actividades en todo el mundo.

- + Ayudarnos a hacer valer nuestros programas de seguros con Banco Vitalicio, haciendo de **fronting** en cualquier país en donde disponga de infraestructura para ello.
- + **Análisis técnicos rigurosos** de los riesgos, de acuerdo con su acreditada cualificación, pero también **respuestas rápidas, ágiles e innovadoras**, tal y como demanda el mercado globalizado, cambiante y fuertemente competitivo en el que nos encontramos.
- + **Centralización** de las operaciones en Trieste y Madrid, que nos permita una mejor **información** de nuestros riesgos, así como la aplicación de **criterios uniformes** a su tratamiento.
- + Debe completarse este aspecto centralizado, con un **rol activo de sus estructuras locales**, que permita una mayor proximidad a los riesgos y un mejor tratamiento de los mismos.

Esta dinámica de colaboración que, a partir de la que ya existía con Banco Vitalicio, hemos extendido a todo el Grupo Generali, aún siendo relativamente reciente, se ha plasmado **ya** en **realidades** fuera de España. Citaremos algunas de ellas:

Dentro de la Unión Europea, Generali está soportando una parte importante de los riesgos de Ramalho Rosa, nuestra filial en **Portugal**; también ha asegurado para Dragados la construcción de la Acería de Bayona en el Sur de **Francia** y soporta en reaseguro una parte del programa del Road Management Group, que construye y explotará posteriormente dos autopistas en el **Reino Unido**.

En Africa, Generali está amparando los riesgos de Dragados en la Presa de Beni Haroun en **Argelia**, así como los de la construcción de la Embajada de Rumanía en El Cairo, **Egipto**.

En Asia, hemos introducido en reaseguro a Generali en la construcción de la Central Reversible de Lam Tha Kong en **Thailandia**, así como en la de los Emisarios Submarinos de Bombay en la **India**.

En América, Generali se encuentra presente en la cobertura de dos importantes proyectos en B.O.T. en **Colombia**: el Aeropuerto Eldorado y la Carretera Bogotá - Villavicencio.

En **Venezuela**, estamos a punto de cerrar, con respaldo de Generali en reaseguro, las coberturas del Proyecto Caruachi, con un valor en construcción de 320 millones de dólares USA y un plazo de ejecución de 6 años.

Se encuentra muy avanzado en **Ecuador**, el estudio con Generali de la cobertura de las Carreteras de la Costa, proyecto adjudicado a Dragados en B.O.T.



En **Argentina**, donde la actividad de nuestro Grupo es muy importante, Generali ha hecho ya de fronting para emitir en el país nuestros programas de responsabilidad civil, y está amparando el riesgo de construcción de 3 Hospitales en Córdoba.

En **Panamá**, Generali ha emitido las coberturas de construcción del Hospital de Santiago de Veraguas.

Existen además diversos proyectos de coberturas en estudio, como los del revamping de la Refinería de Saratov en **Rusia**, que ha sufrido bastantes retrasos como consecuencia de la difícil situación del país, y otros cuyo estudio iniciaremos en breve, como el de la Autopista Fredericton - Moncton en **Canadá**, importante proyecto en B.O.T. para cuya oferta hemos sido seleccionados.

Existe ya, como verán, un presente cuajado de realidades, pero se nos abre un futuro de mútua colaboración mucho más esperanzador, si somos capaces de afrontarlo con el dinamismo y la agilidad requeridos.

Muchas gracias a todos,

**Eduardo Romero Villafranca**  
Gerente de Riesgos del Grupo Dragados