

TRADUCCION DE LA ENTREVISTA REALIZADA POR JOHN PARRY AL PRESIDENTE DE LA ASOCIACION PARA LA REVISTA INTERNATIONAL RISK MANAGEMENT EN EL MES DE JUNIO 1996.

Pocas compañías españolas importantes pueden tener como VALENCIANA DE CEMENTOS, (la Compañía más importante de Cementos de España), más de un desafío en Gerencia de Riesgos. La Compañía fué comprada por MEXICO'S CEMEX (Cementos Mexicanos), el cuarto fabricante más grande del mundo, en 1992.

Romanillos es una figura clave en la escena española, puesto que también preside la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), la Asociación de gerentes de riesgos española formada en 1984.

Romanillos, 59 años, elegantemente vestido, habla desde sus modernas oficinas con enérgica autoridad y aire metódico en esta reunión. Da la impresión de que desea que las mayores compañías españolas se tomen tan en serio la profesión de Gerencia de Riesgos como, dice, VALENCIANA, TELEFONICA (Telecomunicaciones) y REPSOL (Petroquímicas), por citar justamente tres negocio líderes españoles con alcance internacional y un alto conocimiento en los asuntos de la Gerencia de Riesgos.

Romanillos comenta que, cuando se realizó la adquisición por parte de CEMEX - fué uno de los grandes negocios realizados - pagando 1.7 billones de \$ por VALENCIANA - él estaba preparado para desarrollar el tipo de desafío que CEMEX presentó. Romanillos estaba trabajando entonces en la División Internacional de VALENCIANA, la cual tenía sus propios barcos y facilidades de puerto y exportaba a USA. Hoy, el transporte marítimo ha llegado a ser más importante para los negocios de VALENCIANA. Ahora la Compañía, tiene su propia flota de 18 buques con base en España, Mejico, Venezuela y el Caribe, de lo cual él es responsable y flota más de 40 al año.

"Hemos estado exportando a USA durante 25 años y, toco madera, no hemos tenido un simple accidente", comenta. Pero Romanillos no deja nada al azar. Dice que el Autoseguro y la Gerencia de Riesgos, caminan necesariamente juntos - son a su vez un importante elemento de su estrategia. A finales del pasado año, VALENCIANA fundó su propia Compañía de Reaseguro. "Aquí, estamos altamente protegidos contra el riesgo", dice Romanillos, añadiendo que unos rigurosos programas de entrenamiento del personal, son uno de los principales rasgos de los programas de Gerencia de Riesgos del mercado del cemento. "Nuestros conductores de camiones, capitanes de barco y vendedores, tienen todos un importante nivel de entrenamiento: nosotros fomentamos un medio de trabajo seguro", insiste.

La influencia de la Compañía madre, CEMEX, ha sido significativa en el trabajo de Romanillos desde la adquisición. "Trabajamos en cercana colaboración con el magnífico equipo de Gerencia de Riesgos de CEMEX, el cual tiene su base en la ciudad de MEJICO, muy cerca de USA - geográficamente y en términos de proximidad".

¿Como es entonces de similar la Gerencia de Riesgos en USA y otros países europeos?, las reglas del juego son iguales en America del Norte, Gran Bretaña o España", dice Romanillos, "pero existen diferencias temáticas desde el sistema legal".

EL GRAN PROBLEMA

En España el gran problema es que el sistema legal marcha al paso del caracol. Romanillos señala un importante defecto aquí: el término medio que los jueces emplean para decidir aceptar la petición de una compañía de seguros para clasificar la suspensión de pagos es de 18 meses, comparado con sólo 3 meses en nuestra vecina Francia. Durante este retraso, las compañías acreedoras sólo pueden reclamar la mitad del pago de sus seguros, de acuerdo con las reglas españolas, las cuales proporcionan a los Gerentes de Riesgos algunos dolores de cabeza. "Necesitamos que los Tribunales tomen decisiones rápidas en sus sentencias", comenta Romanillos.

"En general la profesión aquí está bien mirada", observa. "Pero hasta ahora, la carencia de cursos de grado universitario sobre Gerencia de Riesgos ha significado que muchos hombres de negocios en España, son virtualmente ignorantes sobre la existencia de la figura del Gerente de Riesgos y de las ventajas que éste puede brindar.

Sin embargo, esta situación está cambiando. Durante los últimos dos años se han establecido dos nuevos cursos: un programa con un curso de cuatro meses de duración se imparte en el Instituto Nacional de Estudios Superiores y Financieros (INESE), así como MAPFRE (el gran asegurador español), imparte un Master de 10 meses de duración en colaboración con la Universidad de Salamanca.

Por suerte más que por designio, comenta Romanillos, él tiene la Gerencia de Riesgos en la familia. Su hijo de 25 años, el cual se graduó recientemente en Derecho, está en la actualidad estudiando el Master de MAPFRE en la Universidad de Salamanca. El veterano Romanillos opina que el curso es "muy satisfactorio" de acuerdo con el joven Romanillos, pero advierte que no se puede substituir por la experiencia en una compañía.

Para avanzar en el desarrollo de la profesión, Romanillos hace una llamada "al más alto nivel del Gobierno para reconocer la especialización de la Gerencia de Riesgos". Si no está siendo posible para el conductor del país reducir los presupuestos del Estado, su recomendación debe seguirse. El pasado año, el Gobierno Regional de Murcia (una de las 17 Autonomías españolas), planificó crear la posición del Gerente de Riesgos, pero está propuesta quedó en suspenso cuando el control presupuestario fué recortado.

AGERS, es un miembro activo en coordinación con sus homólogas internacionales, incluyendo FERMA, la Asociación de Gerencia de Riesgos Europea, juntas impulsan la activación de programas de entrenamiento y cursos de licenciatura que refuerzan la profesión. "La calidad de la Gerencia de Riesgos está impuesta por el nivel de formación disponible, y ese es un problema global", comenta.

Dos de los principales objetivos de AGERS, cuando se encuentra aproximadamente 6 veces al año con sus homólogas europeas, son los de promocionar más entrenamientos y educación e identificar áreas de la Gerencia de Riesgos donde las diferentes Asociaciones de otros países tienen problemas comunes. En el campo de la responsabilidad del riesgo, por ejemplo, comenta que AGERS aprueba formar un pool internacional de riesgos con sus organizaciones hermanas, que el mercado no podría normalmente asegurar.

Si bien, Romanillos no cree que existan unas ventajas importantes en los sistemas de software utilizados para manejar el riesgo en España, él está a favor de emplear tecnología, tal como Internet para compartir noticias y perspectivas sobre Gerencia de Riesgos a nivel europeo.

LA LIBERTAD DE COMPRA

En el mercado nacional AGERS, comenta, disfruta de unas cercanas relaciones con el Gobierno, corredores de seguros y aseguradores locales. Un signo de esto es el interés que Romanillos muestra en el sentido de afrontar la situación de los aseguradores españoles hoy; las compañías españolas han encontrado un libertad nueva para comprar sus seguros en el exterior.

Hasta que España adopte la nueva Ley del Sector del Seguro Privado (30/1995) el pasado Noviembre, en respuesta a las directivas de la EC sobre la libre competición, las compañías españolas estaban restringidas para poder gestionar sus pólizas con compañías extranjeras.

El propio Romanillos muestra fidelidad a España y a los aseguradores españoles. "Si una compañía española me da una alta calidad de servicio en el exterior, yo no voy a buscar fuera", comenta. Sin embargo, él es consciente de que los aseguradores españoles "se deben adaptar al impacto inicial de esta nueva competencia".

Por este motivo, AGERS está planificando una mesa redonda con objeto de que los aseguradores españoles, puedan intercambiar opiniones acerca de esta nueva cuestión. Esta está provisionalmente programada para el mes de Noviembre.

Eso es todo, Romanillos está haciendo lo mejor para asegurar que el nivel del Gerente de Riesgos esté solidamente situado.