

Jukka Takala, director de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo

La inversión en seguridad y salud laboral, **CLAVE PARA SUPERAR LA CRISIS**

La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) es, sin duda, el organismo europeo más influyente sobre las respectivas políticas preventivas nacionales. Fundada en 1996, la Agencia surgió con el objetivo de concentrar toda la información existente en la Unión Europea sobre seguridad y salud en el trabajo, analizarla y difundirla entre todos los Estados miembros y terceros países. Entrevistamos a su director, el finlandés Jukka Takala, responsable de la institución desde 2006, quien repasa para *Seguridad y Medio Ambiente* la actualidad de la institución.

La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) define y comparte la valiosa información científica y estadística existente en el seno de la UE para fomentar buenas prácticas entre los agentes sociales, asociaciones de empresarios y sindicatos. Además, a través del Observatorio Europeo de Riesgos, se encarga de anticipar los riesgos emergentes en el mercado laboral continental. Así, la función principal de este organismo, con sede en Bilbao, es la contribución a la mejora de la vida laboral en Europa, donde cada año mueren 159.000 personas por enferme-

dades relacionadas con el trabajo y se producen 7.460 muertes atribuidas a accidentes laborales.

El doctor Jukka Takala asumió las funciones de director de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo en septiembre de 2006. Es el representante jurídico de EU-OSHA y el responsable de su gestión, incluidas todas las cuestiones de índole financiera, administrativa y de personal. De origen finlandés, lleva más de 30 años dedicado a la seguridad y la salud laboral. Ingeniero mecánico de formación, ostenta un doctorado en Tecnología por la

Universidad Politécnica de Tampere. Antes de asumir sus funciones en EU-OSHA, trabajó para la Organización Internacional del Trabajo como director del Programa Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (*SafeWork*), el más ambicioso de la OIT en materia de protección social. Anteriormente había desempeñado su labor en la autoridad responsable de seguridad y salud en el trabajo del Gobierno de Finlandia.

El pasado mes de junio la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo desveló los primeros datos sobre la mayor encuesta sobre seguridad laboral en Europa. En función de estos resultados, ¿cuáles son los principales retos a los que se enfrenta la Agencia en a los próximos años?

—La encuesta europea a empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (conocida como ESENER, por sus siglas en inglés) se llevó a cabo en la primavera de 2009, e incluyó 31 países y 36.000 entrevistas. La encuesta revela que los riesgos psicosociales como el estrés, la violencia y el acoso están en aumento. Con la crisis económica en pleno apogeo, el 79% de los gerentes europeos manifiesta su preocupación por el estrés laboral, al que



El 79% de los empresarios europeos reconoce que el estrés laboral lastra la productividad, aunque sólo el 26% de las organizaciones ha puesto en marcha procedimientos para combatirlo

reconocen como una importante carga para la productividad europea. Pero, a pesar del alto nivel de preocupación, es más preocupante todavía que sólo el 26% de las organizaciones europeas (públicas y privadas) haya puesto en marcha procedimientos para gestionar el estrés.

El estudio revela que el 42% de las organizaciones de la Unión Europea (UE) considera más difícil gestionar los riesgos psicosociales que otros temas de seguridad y salud. La susceptibilidad del tema y la falta de sensibilización se consideran las principales barreras para la gestión efectiva de los asuntos psicosociales. ESENER subraya la importancia de facilitar apoyo efectivo a las empresas para gestionar el estrés, lo cual es crucial para asegurar que tenemos la población trabajadora sana que necesitamos para potenciar el rendimiento económico y la competitividad en Europa.

Aparte de los riesgos psicosociales, los trastornos musculoesqueléticos y los riesgos ergonómicos están en aumento en cuanto al absentismo e incapacidades de larga duración que llevan asociados. Al mismo tiempo, los riesgos químicos y las nanotecnologías serán otros de los temas analizados por la Agencia. En los próximos años necesitamos prestar especial atención a los asuntos de salud a largo plazo, tanto o más que a los accidentes de trabajo. En este sentido, la promoción

de la salud en el trabajo debería ser un tema de especial interés para los profesionales de la seguridad laboral.

Las cifras de accidentes y muertes relacionados con el trabajo en Europa siguen siendo elevadas, pese a que la prevención de riesgos laborales ocupa un lugar mucho más prominente en las políticas nacionales. ¿Qué puede hacer la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo para ayudar a los países a corregir esta tendencia?

—En efecto, la seguridad y la salud en el trabajo (SST) es uno de los problemas más acuciantes en los lugares de trabajo: cada 3 minutos y medio una persona muere en la UE por causas relacionadas con el trabajo. En la Unión Europea de los 27, cada año mueren 159.000 personas por enfermedades relacionadas con el trabajo y hay 7.460 muertes atribuidas a accidentes laborales. Por otra parte, la inseguridad laboral también tiene un importante coste económico: en Europa se pierden aproximadamente 550 millones de jornadas de trabajo cada año por problemas de salud y accidentes.

En la Unión Europea cada vez más las instituciones se toman en serio la prevención de riesgos laborales y la seguridad y salud en el trabajo de los ciudadanos. Por ello dedican numerosos esfuerzos a nivel político por regular, a través de directivas y otras normativas comunitarias, las condiciones de seguridad y salud laboral y numerosos riesgos específicos: ruido, sustancias peligrosas, amianto, vibraciones, manipulación manual de cargas, etc. Precisamente, la Estrategia Comunitaria sobre Seguridad y Salud para el periodo 2007-2012, bajo el título «Mejorar la calidad y la productividad en el trabajo», tiene como principal objetivo una reducción continua, duradera y homogénea de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.



«Debemos prestar especial atención a los asuntos de salud a largo plazo. La promoción de la salud laboral será un tema de especial interés para los profesionales en el futuro»

La estrategia otorga un rol muy concreto a la Agencia en la consecución de este objetivo. Nuestra campaña informativa bianual «Trabajos saludables» es nuestra principal actividad en este ámbito. Sensibilizar y concienciar no sólo a las empresas, administraciones y profesionales, sino también a la opinión pública sobre la importancia de la prevención y de unas condiciones de seguridad y salud adecuadas, es el primer escalón para conseguir la cultura de prevención deseada. La recopilación y difusión de buenas prácticas en seguridad y salud en los Estados miembros es otra tarea esencial que llevamos a cabo. Nuestra página web ofrece cientos de soluciones preventivas para distintos riesgos y nu-

merosas experiencias aplicables a cualquier lugar de trabajo y sector de actividad. Por otra parte, el proyecto de la Agencia sobre «integración de la seguridad y salud en la educación» constituye otro escalón importante hacia la extensión de la cultura preventiva. Iniciar las enseñanzas preventivas en edades tempranas y extenderlas durante toda la trayectoria curricular de los jóvenes debería ser un objetivo prioritario en toda Europa y tarea conjunta de los ministerios de educación y trabajo.

Cuando se cumplen tres años desde la entrada en vigor de la Estrategia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2007-2012), ¿cómo valora su aplicación a nivel general?

—Como director de la Agencia, participé en la conferencia de evaluación a medio término de la estrategia comunitaria que organizaron la Comisión Europea y la Presidencia Española de la UE en Barcelona el pasado junio. Fue una buena oportunidad para hacer un repaso de lo conseguido hasta ahora, analizar lo que queda por hacer hasta el fin de la vigencia de la



LATINSTOCK

El proyecto de la Agencia sobre «integración de la seguridad y salud en la educación» pretende iniciar las enseñanzas preventivas en edades tempranas y extenderlas durante toda la trayectoria curricular

que faciliten la aplicación de la legislación preventiva están dando sus frutos, por lo que tenemos motivos para estar contentos, sin que debamos ser conformistas. Nos quedan por delante dos años más de estrategia para seguir mejorando.

¿Cómo cree que afecta la actual crisis económica a la seguridad laboral? ¿Cree que corremos el peligro de que las empresas dejen de considerarla una inversión prioritaria?

—La Agencia publicó en octubre 2009 los resultados de un sondeo de opinión realizado en toda Europa sobre la seguridad y la salud en el trabajo. De acuerdo con los resultados, los ciudadanos europeos (6 de cada 10) muestran una preocupación generalizada por las consecuencias negativas sobre la salud y la seguridad en el trabajo de la actual crisis económica, que pone en peligro las mejoras de las que afirman haber sido testigos durante los cinco últimos años.

Como director de la Agencia, soy consciente de los retos a los que deben hacer frente las empresas hoy en día, pero les animo a invertir en la salud de sus trabajadores. El dinero destinado a la seguridad y salud es una inversión, no un gasto. La crisis financiera puede llevar a las compañías a ignorar o minimizar la importancia de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo y a correr el riesgo de recortar las inversiones en esta materia. Nuestro reto como Agencia pasa por convencerles del peligro de abandonar el enfoque de obtener beneficios a largo pla-

zo para conseguir ganancias a corto plazo reduciendo el presupuesto en seguridad y salud en tiempos difíciles.

Como ya hemos puesto de manifiesto en nuestro informe anual 2009, publicado en junio, el año 2009 ha sido difícil en toda Europa, con muchas economías esforzándose por salir de la recesión y con tasas de desempleo en aumento. EU-OSHA ha observado un aumento de los problemas de seguridad y salud que afectan a los trabajadores europeos ya que estos tienen que ocuparse del trabajo realizado antes por trabajadores despedidos, sufriendo así más estrés. De hecho, según las conclusiones de la última encuesta ESENER, el 52% de los gestores europeos considera que la imposición de plazos cortos repercute en los riesgos psicosociales de su empresa. La precariedad del empleo (26%) y las largas jornadas de trabajo (21%) constituyen otros factores de riesgo.

Los trabajadores también se enfrentan al riesgo creciente de no volver a encontrar trabajo si han estado fuera del mundo laboral durante un largo periodo de tiempo. Los empresarios innovadores han introducido más trabajo a tiempo parcial y la rotación de tareas para evitar despidos, reduciendo con ello los gastos salariales. Reconocen, de este modo, que conservar a los trabajadores con experiencia significa una inversión a la espera de la futura recuperación económica. Con el trasfondo de la incertidumbre económica, la Agencia insiste en la importancia que tiene la seguridad y la salud en el trabajo para el éxito de las empresas.

Uno de los elementos clave para la reducción de los accidentes laborales son las pequeñas y medianas empresas (pymes), ciertamente olvidadas por muchas de las políticas preventivas. ¿Cómo aborda EU-OSHA esta problemática?

—Las pymes son precisamente uno de los grupos destinatarios más importan-

estrategia y, sobre todo, encontrar indicadores que ayuden a la definición de la próxima estrategia. Comparto las conclusiones oficiales que se presentaron el último día de la conferencia. Es especialmente importante contextualizar la estrategia en el marco de la crisis económica que nos está tocando vivir en Europa. A pesar de las limitaciones, sin embargo, comparto la valoración positiva que hace la Comisión Europea hacia todas las estrategias nacionales que se han esforzado por materializar y adaptar a sus propias necesidades y contextos laborales los requerimientos de la estrategia comunitaria. Sin compromisos nacionales e incluso regionales, la estrategia comunitaria se quedaría simplemente en papel.

Diversos índices nacionales de accidentabilidad que se presentaron indican un avance positivo que va acercando Europa al objetivo del 25% de reducción que propuso la estrategia, sin perder de vista, de nuevo, la contribución de la crisis a esta disminución en algunos sectores. Pero, en definitiva, hemos mejorado en cultura preventiva, los avances que se han hecho en la búsqueda de herramientas

tes de nuestras campañas informativas y de nuestros proyectos, pero sabemos por experiencia que es difícil hacerles llegar los mensajes y que hay que multiplicar nuestros esfuerzos por integrarles en nuestras actividades. Por este motivo, la Agencia ha salido a buscarles a su terreno, para facilitar su acceso a nuestra información. Hemos iniciado un acuerdo de cooperación con la Red Europea para las Empresas (EEN, en sus siglas en inglés), que son las primeras ventanillas de acceso a información comunitaria para las pymes.

Esto implica que las pymes disponen de un interlocutor que les puede aportar una respuesta simple y pragmática a todas sus demandas ya sea directa o indirectamente, orientándolas hacia las estructuras y/o los proveedores especializados competentes para profundizar el tema. Y la Agencia quiere conseguir, con este acuerdo de cooperación con EEN, integrar la información sobre seguridad y salud laboral y nuestras campañas de sensibilización en la oferta de la Red a las empresas.

Por otra parte, nos encontramos inmersos en el desarrollo de una herramienta *online* interactiva de evaluación de riesgos (OIRA, por sus siglas en inglés), orientada precisamente a las pymes, que esperamos se convierta en el legado de nuestra campaña informativa 2008/2009 sobre evaluación de riesgos. La campaña puso de manifiesto que todavía hay un porcentaje importante de pequeñas empresas en Europa que no realizan (o lo hacen precariamente) evaluaciones de riesgos, siendo éste el primer paso esencial para la prevención de riesgos laborales.

Esta herramienta, que se adaptará a distintos sectores de actividad y estará disponible en todos los idiomas comunitarios y que incorpora un plan de acción (de manera que no sólo identifica los riesgos, sino que también ayuda a

La importancia del tripartismo, la necesidad de extender la seguridad y salud laboral a los grupos vulnerables, la prioridad que se da a sectores y ocupaciones de alto riesgo y el posicionamiento de la salud y seguridad laboral en las agendas políticas, son objetivos comunes de la Agencia y del programa 'Safework' de la OIT

planificar medidas preventivas para solucionarlos), responde a la petición que hizo la Estrategia Comunitaria sobre Seguridad y Salud 2007/2012 a la Agencia para que desarrollara instrumentos «fáciles» que ayudaran a las pymes a cumplir con la legislación vigente en esta materia y hacer realidad la prevención de riesgos en sus lugares de trabajo.

¿Cuáles son los objetivos fundamentales del Observatorio Europeo de Riesgos puesto en marcha por la Agencia?

—El impacto del «cambiante mundo del trabajo» sobre la seguridad y la salud en el trabajo ha sido identificado como un desafío clave al que la Unión Europea deberá dar una respuesta. Rápidos cambios demográficos, de la organización del trabajo, de los procesos de trabajo y los métodos productivos pueden desembocar en nuevos tipos de riesgos y demandar nuevas soluciones. Como resultado de estas preocupaciones, ya la Estrategia Comunitaria de Seguridad y Salud en el Trabajo 2002-2006 solicitó a la Agencia que estableciera un «observatorio de riesgos» para ayudar a anticipar riesgos nuevos y emergentes como una de las herramientas para desarrollar una genuina cultura de prevención de riesgos. La estrategia actual 2007/2012 refuerza el

rol del Observatorio y el trabajo que ha venido haciendo hasta ahora.

El Observatorio busca ofrecer un panorama de la seguridad y la salud en Europa y descubrir las tendencias en el trabajo y los factores que las influyen, así como anticipar los cambios en el mundo laboral y sus posibles consecuencias en la seguridad y la salud con el fin de aprovechar al máximo los recursos disponibles y de poder intervenir con la mayor rapidez y eficacia posibles. Además de anticipar riesgos, hay que comunicarlos de manera efectiva a sus destinatarios principales, los políticos y los profesionales de la investigación, y estimular el debate sobre las acciones que pueden ser necesarias para mejorar la prevención de tales riesgos.

¿Cómo valoran –a través de dicho Observatorio Europeo de Riesgos– un riesgo emergente como es el estrés?

—El estrés laboral es uno de los mayores problemas para la seguridad y la salud en el trabajo a los que se enfrenta Europa –en 2005 se estimaba que afectaba al 22% de los trabajadores de la UE– y es probable que aumente el número de personas que sufren dolencias relacionadas con el estrés provocadas o agravadas por el trabajo. Los estudios sugieren que entre el 50% y el 60% del total de las jornadas laborales perdidas está vinculado al estrés.

El cambiante mundo de trabajo impone crecientes demandas a los trabajadores, a través de los recortes de plantilla y la externalización de servicios, la cada vez mayor exigencia de flexibilidad funcional y de aptitudes, el mayor número de contratos temporales, el aumento de la inseguridad laboral y la intensificación del trabajo – con mayor carga de trabajo y presión de tiempo – y el desequilibrio entre vida familiar y laboral.

La Agencia tiene un informe (*OSH in figures: stress at work – facts and figures*)



Latinstock

«Lo que no se puede conseguir a nivel nacional es posible a nivel supranacional y la Agencia Europea es el organismo mejor posicionado para hacer de esto una realidad en Europa»

en el que se presenta la prevalencia del estrés laboral y las tendencias en los Estados miembros de la Unión Europea según datos internacionales y nacionales, así como los grupos particularmente expuestos al estrés, subdivididos por categorías de edad, género, sector, ocupación y situación de empleo. El informe detecta a su vez la necesidad de más investigación para identificar las estrategias más efectivas para prevenir el estrés laboral.

En estos momentos de crisis económica el estrés merece una mención especial, ya que existen numerosos estudios epidemiológicos que muestran el impacto que los recortes de plantilla tienen sobre

la salud física y psicológica de los trabajadores que permanecen en su puesto de trabajo. Desde la Agencia investigamos y trabajamos para que se conozca mejor el problema y se puedan aportar soluciones preventivas adecuadas, la mayoría de ellas muy ligadas a necesarios cambios en la organización del trabajo. Y, por supuesto, creo que los acuerdos en este terreno a nivel de diálogo social, como el establecido por los agentes sociales europeos para la gestión del estrés, son un importante paso hacia delante.

Usted ha desempeñado buena parte de su trayectoria profesional en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), concretamente dentro del programa 'Safework'. ¿Que aspectos de dicho programa aplicaría en la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo?

—El programa *Safework* y mi trabajo actual en la Agencia tienen muchos puntos en común. Si uno revisa sus objetivos y sus áreas de trabajo, casi podría decir que son idénticos, pero a escala diferente y cubriendo distintos ámbitos.

Por ejemplo, la importancia del tripartismo (que trabajadores, empresarios y administraciones trabajen juntos en la prevención de los riesgos); la necesidad de extender la seguridad y salud laboral a los grupos más vulnerables y desfavorecidos, como inmigrantes, personas con discapacidades, mujeres; la prioridad que se da a sectores y ocupaciones de alto riesgo, y el posicionamiento de la salud y seguridad laboral en las agendas políticas, son objetivos comunes a ambos proyectos.

EU-OSHA, en comparación con la OIT, es un organismo bastante joven, ya que fue fundado en 1996. Esta característica constituye en sí misma un reto interesante. Los organismos jóvenes facilitan el dinamismo, un marco más amplio para nuevas ideas y nuevos proyectos. Europa –la Unión Europea– es bastante atractiva para alguien con una perspectiva supranacional, como la mía. La Unión Europea ampliada aporta a la seguridad y salud laboral el enfoque multicultural al que yo ya estaba tan acostumbrado en la OIT.

Yo estaba (y sigo estando) convencido de la contribución clave de la Agencia al panorama de la seguridad y la salud en el trabajo. La estandarización y armonización de las políticas de SST, la investigación común y el intercambio de buenas prácticas son factores clave para la mejora de las condiciones de trabajo. Lo que no se puede conseguir a nivel nacional es posible a nivel supranacional y la Agencia Europea es el organismo mejor posicionado para hacer de esto una realidad en Europa. ♦

PARA SABER MÁS

Más información sobre todos los recursos mencionados y muchos más en la página de la Agencia en osha.europa.eu.

El informe **ESENER** (en inglés), junto con un resumen (disponible en castellano) y una herramienta interactiva para consultar todas las preguntas y respuestas de la encuesta por países (también en castellano), están en www.esener.eu.