

La *Guía de valores*, una valiosa herramienta que evoluciona

Sergio Ardila, profesional Cámara de Automóviles y Transporte
Fasecolda

La Guía de valores es una herramienta pública de consulta que cuenta con información de referencia sobre los valores comerciales de los vehículos y sus principales características técnicas; su principal objetivo es proporcionar información actualizada y constante, principalmente sobre las referencias que hacen parte del parque asegurado en Colombia.

La *Guía de valores* de Fasecolda es una de las más completas que hay en el mercado, pues contiene el valor comercial promedio de más de 12.000 referencias de vehículos y se construye con base en información pública de venta de vehículos usados, así como de listas oficiales de precios que se obtienen directamente de los fabricantes e importadores de automotores en el país.

Con relación a los valores comerciales de los vehículos, cabe resaltar que estos son valores de referencia

que no poseen obligatoriedad para ser usados por ningún actor de la industria automotriz o aseguradora, sin embargo, es importante, resaltar que muchas de las compañías aseguradoras toman los datos de la guía para determinar el valor comercial de los vehículos a asegurar, el cual se ajusta con los criterios técnicos de suscripción de cada aseguradora y los resultados de la inspección.

Es importante mencionar que, además del valor comercial del vehículo, las compañías de seguros toman



en cuenta diferentes variables para determinar el valor de la póliza, como las características del conductor (edad, género, estado civil), el comportamiento al volante (multas, comparendos y accidentes pasados) y los lugares más frecuentes de circulación.

La Cámara de Automóviles, ante los altos niveles de consulta de la guía, en promedio, más de 34.000 usuarios al mes, inició un proceso para optimizarla y adaptarla a la demanda de servicios y tecnología de hoy; el resultado es una herramienta más robusta y amigable, a la que desde ya se puede tener acceso por diferentes dispositivos.

Nuevas formas para consultar:

Esta nueva versión de la *Guía de valores* se acomoda a las diferentes necesidades de búsqueda del público, ya que los usuarios tienen la posibilidad de hacerlo me-

dante tres métodos diferentes: la búsqueda básica, la búsqueda avanzada, y la consulta por código Fasecolda asociado a un vehículo.

Inclusión de un comparador de referencias:

Los resultados obtenidos en la consulta, independientemente del tipo de la búsqueda que se haya utilizado, permiten acceder a un comparador, donde se pueden incluir hasta ocho vehículos para diferenciar sus características específicas y técnicas.

Diseño de las pantallas pensando en el usuario:

Uno de los grandes beneficios que tiene la nueva versión de la *Guía de valores* es la interfaz con el público, esta es una página amigable, de fácil consulta,

➔ La *Guía de valores* de Fasecolda es una de las más completas que hay en el mercado, pues contiene el valor comercial promedio de más de 12.000 referencias de vehículos.

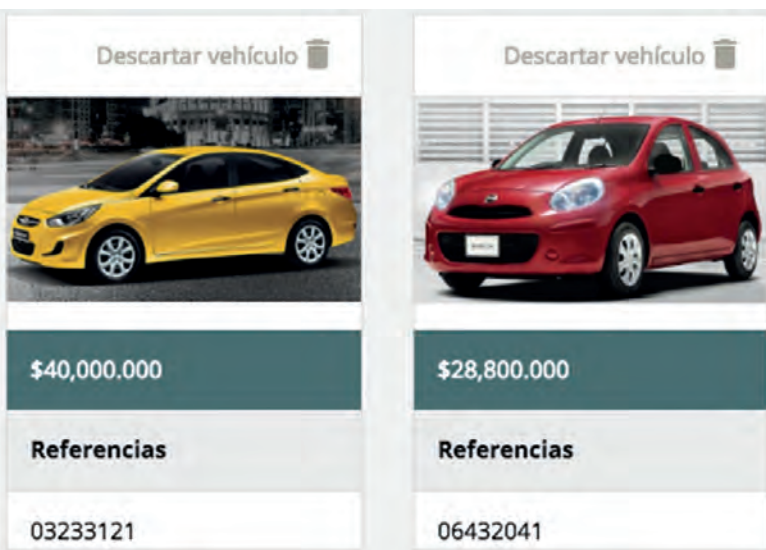


donde, aparte de los diferentes tipos de búsqueda, se pueden encontrar secciones de interés con la explicación de la guía, su uso y el centro de ayuda, en el que se incluye un glosario y preguntas frecuentes para solucionar dudas comunes que pueden surgir cuando se requiere consultar valores de referencia.

Acceso a través de dispositivos móviles:

La nueva guía tiene la posibilidad de ser consultada no solo desde un computador personal, sino desde cualquier dispositivo móvil, a través de un sistema web 'responsive'.





Mayor precisión en la actualización de precios y datos técnicos:

La actualización de los datos que están en la guía se realiza con una periodicidad ya predeterminada, dando prioridad a los vehículos de mayor demanda en el mercado de seguros, para garantizar que la información de todos los vehículos incluidos esté actualizada, ya sea por valor o por característica técnica.

La frecuencia de actualización es la siguiente:

- El primer grupo se actualiza mensualmente y contiene el 90% de los vehículos asegurados, aproximadamente 2.800 códigos.
- El segundo grupo se actualiza trimestralmente y contiene 7.8% de los vehículos asegurados, aproximadamente 5.700 códigos.
- El tercer y último grupo se actualiza anualmente y abarca el restante de los códigos (3.600 aproximadamente).

La actualización del primer y segundo grupo se realizará ajustando, mediante una regresión exponencial

con factor de depreciación, los datos recolectados en el mercado; para el último grupo, se utilizarán curvas de depreciación dependientes, las cuales también serán de tipo exponencial.


Implementación de mesa de ayuda para marcas y aseguradoras:

La nueva *Guía de valores* también pensó en las compañías de seguros y en los fabricantes, se implementó una plataforma exclusiva para ellos, en la cual se les dará un fácil acceso para el soporte de los diferentes tipos de servicios ofrecidos, con tiempos de respuesta estandarizados.

Actualización en línea para las aseguradoras:

Con este nuevo servicio, las aseguradoras tendrán la opción de mantener actualizada la información de valores comerciales de los vehículos en sus aplicativos, en tiempo real, ya que se pueden cargar los últimos movimientos realizados en la *Guía de valores* sin esperar a la publicación mensual, como se venía realizando con el antiguo formato.

Más mejoras en curso...

Para este año se tiene planeado añadir dos nuevos métodos de consulta: por placa y por VIN, lo cual completaría de una forma integral los tipos de búsqueda más comunes utilizados por los usuarios, con el fin de ofrecer el mejor servicio. 



Todos los beneficios descritos están disponibles en el sitio web de Fasecolda, en el siguiente enlace:

www.fasecolda.com/guia-de-valores/