



**Raúl González Beneyto**  
Documentalista  
Centro de Documentación  
Área de Seguro y Previsión  
Social  
Fundación MAPFRE



...el CDOC-FM sigue desarrollando las estrategias más adecuadas para poder gestionar contenidos especializados...

en marcha del Centro de Documentación que se produjo en 1990, para dar apoyo, es sus inicios, a las actividades formativas.

Para su creación, se partió de dos pequeños centros existentes dentro del Grupo MAPFRE, el Centro de Documentación de ITSEMAP (Instituto Tecnológico de Seguridad MAPFRE), especializado en temas de seguridad, y la denominada Biblioteca de Seguros de MAPFRE, que por entonces era una incipiente biblioteca de seguros.

Su especialización desde el inicio fue en temas relacionados principalmente con los seguros, la gerencia de riesgos y la seguridad, además de derecho y economía, y más recientemente se está especializando en previsión social.

Al comienzo de su puesta en marcha la definición de sus objetivos se enmarcaba dentro del ámbito de la gestión de la información y es por ello que el CDOC-FM, tenía por objetivos el seguimiento, proceso, automatización y difusión de la información.

Más tarde, los objetivos fueron actualizados y se enmarcaron dentro de la gestión del conocimiento, siendo actualmente los objetivos prioritarios del CDOC-FM la selección, recopilación, tratamiento y difusión de la información.

Apoyado en las tecnologías más avanzadas de la información y en el departamento de informática, el CDOC-FM desarrolló, y sigue desarrollando, las estrategias más adecuadas para poder gestionar los contenidos especializados y mejorar la usabilidad del catálogo.

Con carácter innovador, el CDOC-FM desarrolló una taxonomía en detalle de las Ciencias del Seguro, su principal temática, pero también se realizó sobre la seguridad. Esta clasificación sirvió, y aún continúa sirviendo, de punto de partida para la creación de un mapa de conocimiento en materia aseguradora. Es por ello que está siempre en continua revisión y actualización para adaptarse a los cambios que se produzcan en materia de seguros y seguridad.

La última novedad del CDOC-FM en estos 30 años de andadura y evolución, ha sido la publicación de la **APP móvil "Biblioteca FM"**<sup>2</sup>, la cual es una versión muy completa de todo lo que se puede encontrar en el CDOC-FM. Se pueden realizar las siguientes acciones desde la misma:

- Acceso al Catálogo General: con las referencias de los libros, informes, rankings, documentos electrónicos, revistas, artículos y enlaces a otras Instituciones especializadas.
- Acceso al Catálogo de Revistas: búsqueda por títulos de revistas especializadas y/o materias por las que deseas buscar.

<sup>2</sup> <http://bit.ly/mapfre-seguros>

- Suscripción a boletín mensual.
- Obras Recomendadas: selección de obras recientemente incorporadas a nuestro catálogo
- Enlaces a nuestra selección de bibliografías recomendadas
- Mi Biblioteca: donde podrás guardarte toda la documentación que hayas seleccionado y descargado y consultarla posteriormente sin necesidad de conexión a Internet.
- Búsquedas favoritas: para recuperarlas cuando desees y refrescarlas periódicamente
- Contáctenos: si quieres localizarnos encontrarás aquí cómo, además de contactar con los documentalistas para cualquier consulta que tengas.

Continúa el artículo en este enlace:  
<http://bit.ly/30FMapfre>



## 30 años de gestión documental

### El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE

Resumen: Desde su creación en el año 1990, el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE<sup>1</sup> ha realizado importantes cambios tecnológicos para adaptarse a las necesidades de los usuarios, la principal razón de ser del centro. Con motivo de su 30 aniversario, que se celebra en 2020, al servicio de la sociedad en general y al sector asegurador en particular, en este trabajo se hace una descripción

<sup>1</sup> <http://bit.ly/documentacionMapfre>

de los servicios que ofrece y del fondo que dispone el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE.

Palabras-clave: Centro de documentación; Gestión documental;

#### Introducción.

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE (en adelante CDOC-FM) está integrado dentro del Área de Seguro

y Previsión Social de Fundación MAPFRE. Su andadura comienza en el año 1987, cuando se comienza a proyectar su creación y sentar las bases de su funcionamiento debido a las necesidades de gestión documental dentro de MAPFRE

En el año 1989 dieron comienzo los estudios universitarios de Ciencias del Seguro impartidos por la Fundación MAPFRE Estudios y tras esto, se aceleró la puesta