



# CELEBRAMOS EL DÍA DEL CONOCIMIENTO DE MAPFRE

EL 16 de diciembre celebramos la **primera edición del Día del Conocimiento de MAPFRE**, una jornada realizada en formato digital y radiofónico destinada a **impulsar la gestión del conocimiento y los beneficios de compartirlo**.

Este evento tuvo lugar a través de **Radio Eureka**, en un **programa de entrevistas y debates** protagonizados por compañeros de Brasil, España, Perú y Puerto Rico quienes, con sus intervenciones, demostraron la **importancia y la necesidad de compartir el conocimiento** presentando distintas piezas de conocimiento asociadas a negocio y buenas prácticas alineadas con los **conocimientos estratégicos de MAPFRE**.



# EN EL DÍA DEL CONOCIMIENTO EN RADIO EUREKA SE INCLUYÓ:

**LA EXPERIENCIA DE  
VARIOS EMPLEADOS  
QUE HAN COMPARTIDO  
CONOCIMIENTO  
EN EUREKA,  
CONCRETAMENTE:**

**María Elena Hernández Arroyo** (Corporativo), **Nilka Lizardi** (Puerto Rico), **Angel Crespo Castro** (España), **Eduardo Godoy** (Brasil) y **Shirley Ballarta** (Perú)

**UNA MESA REDONDA  
CON VARIOS EMPLEADOS  
REFERENTES EN  
CONOCIMIENTOS**

**MARIBEL SOLANAS GONZÁLEZ (CORPORATIVO)**  
Referente de la materia Comercial y Gestión del dato, Maribel es Directora corporativa de Clientes y Chief Data Officer y habló sobre el «Programa de fidelización Te cuidamos».

**MIQUEL VADELL  
(CORPORATIVO)**

Referente de la materia de Sostenibilidad y técnico de Sostenibilidad. Explicó el «Modelo de homologación de proveedores sostenibles».

**RAÚL PERDIGONES  
(LATAM SUR)**

Referente de la materia de Operaciones y director de Operaciones de la Regional LATAM Sur. Dedicó su intervención a la «Creación e implantación de modelos operativos».

**MONTSERRAT GARRIDO  
(ESPAÑA)**

Referente de la materia Estrategia y directora de Planificación Estratégica y PMO de MAPFRE España, informó sobre «Aprovechar el conocimiento para mejorar la involucración de los equipos de proyecto».

**HUGO IRIBARREN  
VILLOSLADA (ESPAÑA)**

Referente de la materia Técnica y responsable técnico de Comercios, intervino con el tema «Compartir conocimiento en el desarrollo de funcionalidades de productos».

**LUIS ARCILA (PERÚ)**

Referente de la materia Actuarial y director de Unidad – Vida y Decesos. Su podcast trata sobre los «Seguros de vida en una economía global».

**LUIS A. GIL ABRIL (PUERTO RICO)**

Referente de la materia Técnica y subdirector técnico de Suscripción, habló sobre el «Negocio de líneas personales».

**JONSON MARQUES DE SOUSA (BRASIL)**

Referente de la materia Técnica y director técnico del Área de Empresas, departió sobre el «Negocio de Grandes Riesgos».

En la introducción del programa se realizó la presentación de la iniciativa de Gestión del Conocimiento de la mano de Elvira Arango, directora corporativa de Aprendizaje y Cultura, y Alberto Quilez, jefe de Gestión del Conocimiento en el Área Corporativa de Personas y Organización.

Estas entrevistas y debates los tienes a tu disposición en formato podcast —para que puedas escucharlos dónde y cuándo quieras— en:

El **Espacio Personas** de la intranet global, puedes acceder desde la home de este espacio.

A través de la **App Personas**, en los países de habla hispana en los que está implantada.

# ¡OS ANIMAMOS A ENTRAR EN EUREKA!



Puedes acceder a **Eureka**, nuestro almacén de conocimiento, desde el banner superior de la intranet y te permite localizar, filtrar conocimientos y acceder a los referentes de conocimiento de todo el mundo. Es también el espacio para que tú compartas tu conocimiento. Con todo ello, aseguramos que Eureka sea un entorno vivo y actualizado, a medida que va ganando en contenidos de calidad, y se convierta en una referencia para todos en nuestro día a día.

**¡TU CONOCIMIENTO ES IMPORTANTE, NO DEJES DE COMPARTIRLO!**

