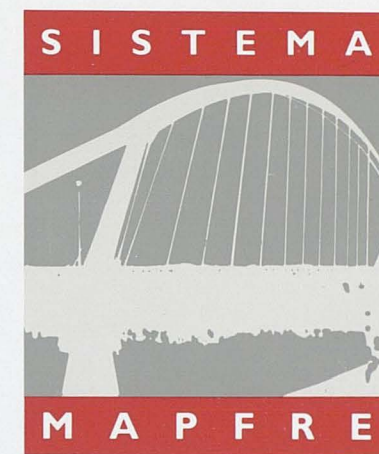


MAPFRE

1
S
M

a. 946613

MAPFRE
CENTRO
DE
DOCUMENTACION



INDICE

Página:

- 4 PRINCIPIOS DE POLITICA EMPRESARIAL
- 6 ORGANIZACION FUNCIONAL Y TERRITORIAL
- 8 IMPLANTACION INTERNACIONAL
- 10 UNIDADES OPERATIVAS DEL SISTEMA MAPFRE
- 14 FUNDACIONES

MAPFRE fue creada en 1933 por un grupo de propietarios agrícolas para asegurar sus riesgos en régimen mutualista.

Ha mantenido su independencia hasta el momento presente, y empezó su actual desarrollo empresarial a partir de 1955.

De su historia ha heredado el carácter mutualista, la independencia, la descentralización y el espíritu de servicio.

El desarrollo de MAPFRE se inspira de manera pragmática y flexible en unos principios empresariales, presentes desde sus orígenes y matizados por la experiencia:

MAXIMO ACERCAMIENTO DEL SERVICIO AL CLIENTE, que permite ofrecer un servicio eficiente y personalizado, y que exige descentralización geográfica y oficinas con autonomía de decisión.

ESPECIALIZACION TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, con unidades autónomas para cada área específica de actividad.

PREOCUPACION POR LA CALIDAD DEL SERVICIO, que implica eficacia, rapidez y reducción de costes.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION PERMANENTE DE ESTRUCTURAS, con unidades de tamaño suficiente para ser líderes en su área de actividad.

BUSQUEDA DE UN SERVICIO COMPLETO, que incluya la prevención, el seguro y la recuperación de bienes dañados.

MAXIMA INFORMATIZACION, con utilización en cada momento de las soluciones más avanzadas disponibles.

AUDITORIA INDEPENDIENTE, consolidación y transparencia en todo el Sistema.

BUSQUEDA DE FORMULAS DE ACCESO AL MERCADO DE CAPITALES, para permitir el crecimiento sin perder el carácter mutualista.

Para garantizar los derechos de los mutualistas y clientes, MAPFRE ha creado una **Comisión de Defensa del Asegurado**, compuesta por juristas independientes de alto nivel profesional y dotada de amplias facultades para corregir las posibles deficiencias cometidas por MAPFRE en su trato con el público.

La organización funcional y territorial de MAPFRE se basa en la actuación coordinada de empresas especializadas por productos, y una red territorial muy descentralizada, con fórmulas para impulsar la coordinación estratégica y comercial, y lograr una máxima sinergia del Sistema en cada una de las áreas geográficas nacionales e internacionales en que está implantado.

MAPFRE MUTUALIDAD

MAPFRE MUTUALIDAD es la propietaria última de todas las sociedades del Sistema. Su carácter de mutualidad garantiza la independencia del conjunto, y los principios de ética empresarial recogidos en sus estatutos se aplican a todas las sociedades filiales. Opera directamente en el Seguro de Automóviles. Con ella está coordinada otra mutua, MAPFRE AGROPECUARIA, especializada en seguros para el agricultor y el ganadero.

CORPORACION MAPFRE

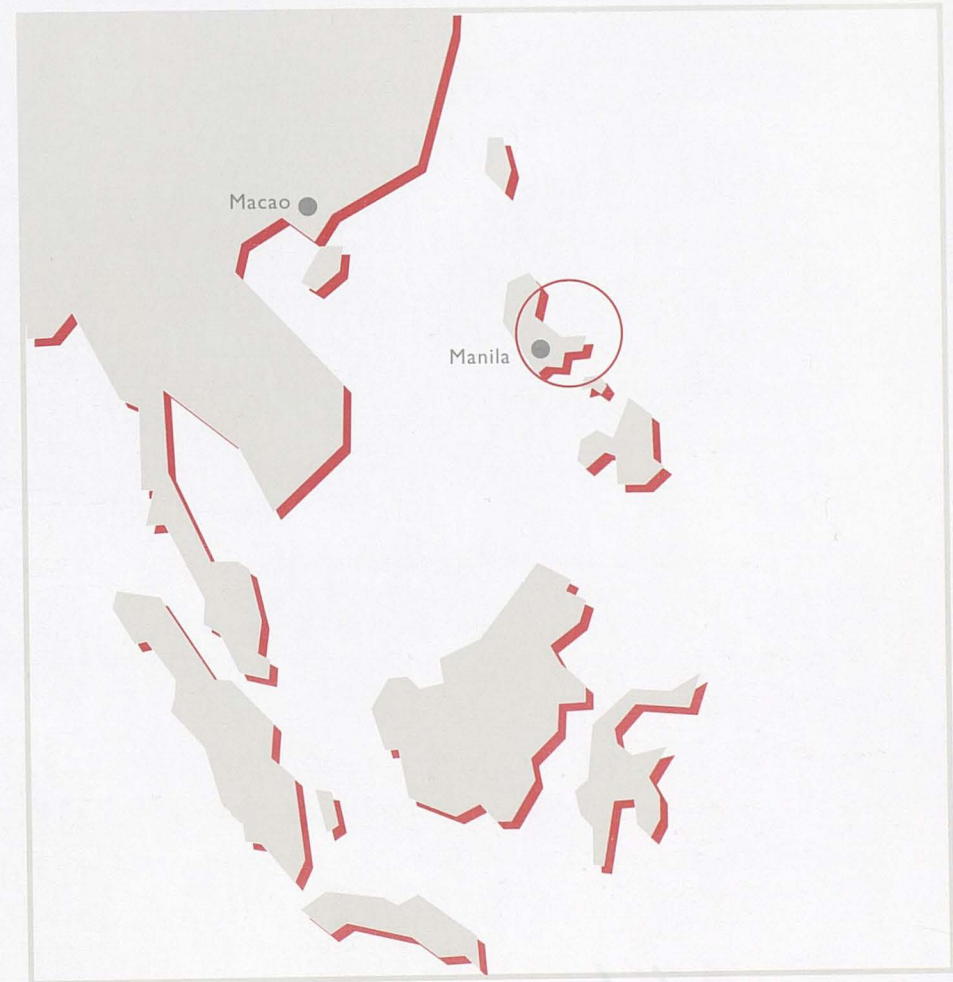
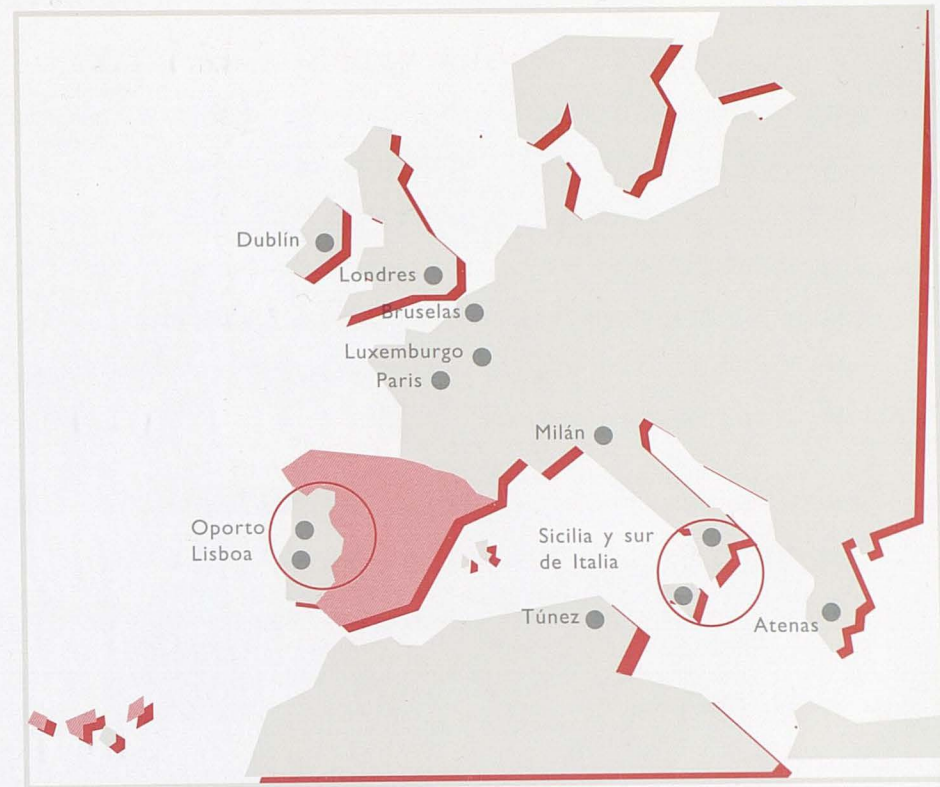
CORPORACION MAPFRE, es una sociedad "holding" cuyos fondos propios superan los 95.000 millones de pesetas. La mayoría de su capital es propiedad directa de la Mutualidad. La Corporación, a su vez, es propietaria de la mayoría de acciones de las restantes sociedades del Sistema. Como entidad "holding" ejerce la función de coordinación financiera entre las Unidades Operativas, organiza su acceso a los mercados de capitales e impulsa su desarrollo internacional y su entrada en nuevas áreas de negocio. CORPORACION MAPFRE cotiza en las Bolsas españolas.

DIVISIONES TERRITORIALES

La extensa red territorial de MAPFRE, que cuenta en España con más de 1.900 oficinas, está organizada en divisiones geográficas, cada una de las cuales tiene un equipo directivo propio en el que se basa la fuerza comercial de MAPFRE. Los directores regionales de cada Unidad Operativa forman las Comisiones Territoriales, responsables de la coordinación del Sistema MAPFRE en cada zona. En el plano internacional se ha implantado una estructura análoga, con divisiones geográficas en las que se coordinan las sociedades filiales o asociadas, las delegaciones y las oficinas de MAPFRE en el exterior. Actualmente existen las divisiones geográficas de América Austral, Caribe y Centroamérica, América del Norte y Europa.



- Implantación con red propia de seguro directo.
- Oficina de representación o participación minoritaria.



SEGUROS DE AUTOMOVILES

Líder del Seguro de Automóviles, con más de 2 millones de vehículos asegurados, MAPFRE MUTUALIDAD opera de forma exclusiva y especializada en este sector, con un elevado nivel de servicio y un eficaz control de costes basado en 82 centros de peritación y pago inmediato de los daños de automóviles. Cuenta con un Centro de Experimentación y Seguridad Vial ("CESVIMAP", en Avila) y un taller piloto de reparación, en Majadahonda (Madrid), así como un centro telefónico de atención al asegurado, que recibe más de 2.400 llamadas diarias.

SEGUROS DE VIDA

Líder del Seguro de Vida en España, MAPFRE VIDA cuenta con una red propia de 500 asesores formados para aconsejar a la unidad familiar sobre sus necesidades de previsión. Entre sus filiales figuran una Sociedad de Valores, (MAPFRE INVERSION) otra de Gestión de Instituciones de Inversión colectiva y dos entidades especializadas en diseño y gestión de Fondos de Pensiones. También tiene una sucursal en Portugal y una filial en Puerto Rico.

SEGUROS GENERALES

MAPFRE SEGUROS GENERALES opera en todos los ramos del seguro, excepto Vida. Su especialidad son los seguros de particulares. Ofrece un servicio de asistencia en el hogar y otros servicios de seguridad. Entre sus filiales cuenta con una empresa especializada en riesgos industriales y de transportes (MAPFRE INDUSTRIAL) y las sociedades regionales MAPFRE GUANARTEME (Islas Canarias) y MAPFRE BALEAR (Islas Baleares). Tiene asimismo una sucursal en Portugal.

RED INTERNACIONAL DE SEGURO DIRECTO

MAPFRE INTERNACIONAL es el holding de una serie de sociedades aseguradoras filiales y asociadas en el extranjero, principalmente en Iberoamérica, con presencia destacada en Argentina (MAPFRE ACONCAGUA), Brasil (VERA CRUZ SEGURADORA, VERA CRUZ PREVIDENCIA PRIVADA), Colombia (SEGUROS CARIBE), Chile (EUROAMERICA SEGUROS GENERALES, EUROAMERICA VIDA), México (SEGUROS TEPEYAC). Tiene también presencia en Estados Unidos: Puerto Rico (PRAICO Y SENALIC) y Florida (MAICA y AMSTAR INSURANCE), así como en Italia (MAPFRE PROGRESS).

REASEGURO

Esta Unidad está integrada por MAPFRE RE y sus filiales, CAJA REASEGURADORA DE CHILE, REASEGURADORA HEMISFÉRICA (Bogotá), MAPLUX (Luxemburgo) y CIAR (Bruselas), y oficinas de representación en 11 países.

Se integra asimismo en esta Unidad la sociedad MAPFRE ASISTENCIA que ofrece cobertura y servicios de asistencia en viaje a los asegurados de sus entidades cedentes, con implantación propia en diez países.

BANCA Y FINANZAS

EL BANCO MAPFRE representa una nueva orientación estratégica del Sistema MAPFRE. Con el apoyo de MAPFRE MUTUALIDAD y bajo su dirección, se pretende desarrollar una red de oficinas de atención al público en que se integren los seguros y la banca.

CAUCION Y CRÉDITO

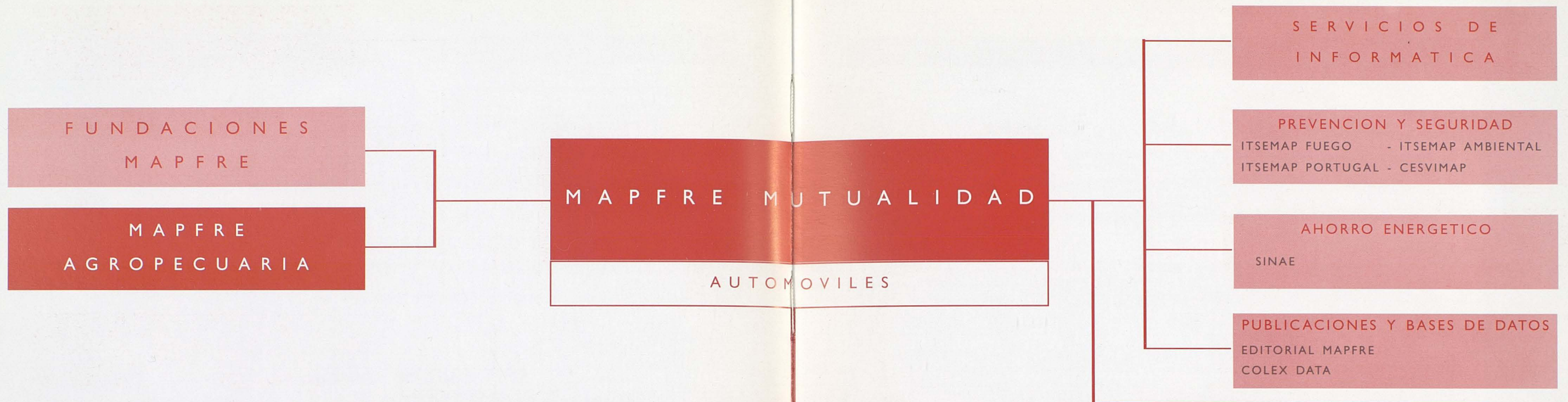
MAPFRE CAUCION Y CREDITO opera de forma especializada en seguros de caución, crédito comercial interno y crédito a la exportación. Tiene sucursal en Portugal y una filial en Chile.

PROMOCION Y SERVICIOS INMOBILIARIOS

MAPFRE INMUEBLES y sus filiales gestionan el patrimonio inmobiliario de MAPFRE, realizan gestiones de promoción inmobiliarias por cuenta propia y prestan servicios inmobiliarios a las entidades del Sistema y a terceros.

EMPRESAS TECNOLOGICAS

MAPFRE apoya el desarrollo de empresas especializadas en algunos campos avanzados de tecnología que abarcan la informática de seguros, las bases de datos jurídicos, la protección del medio ambiente, la higiene industrial, la protección contra incendios y el ahorro energético. Estas empresas cuentan con un Centro Tecnológico en San Agustín de Guadalix (Madrid).



C O R P O R A C I O N M A P F R E

VIDA	SEGUROS GENERALES	REASEGURO	INTERNACIONAL	CAUCION Y CREDITO	INMOBILIARIA	BANCA Y FINANZAS
MAPFRE VIDA	MAPFRE SEGUROS GENERALES	MAPFRE RE	MAPFRE INTERNACIONAL	MAPFRE CAUCION Y CREDITO	MAPFRE INMUEBLES	BANCO MAPFRE
MAPFRE INVERSION S.V. MAPFRE VIDA PENSIONES SUCURSAL PORTUGAL	MAPFRE GUANARTEME MAPFRE BALEAR MAPFRE INDUSTRIAL SUCURSAL PORTUGAL PREVENCION Y SEGURIDAD: ITSEMAP SERMAP SEGURMAP CONSULTMAPF RELECMAP	CAJA REASEGURADORA DE CHILE C.I.A.R. MAPLUX REASEGURADORA HEMISFERICA MAPFRE ASISTENCIA OFICINAS DE REPRESENTACION: BUENOS AIRES CARACAS MEXICO MANILA ATENAS LISBOA LONDRES MILAN TUNEZ	MAPFRE ACONCAGUA ARGENTINA VERA CRUZ SEGURADORA BRASIL SEGUROS CARIBE COLOMBIA EUROAMERICA SEGUROS CHILE SEGUROS UNIVERSALES GUATEMALA SEGUROS TEPEYAC MEXICO ACONCAGUA PARAGUAY GRUPO PRAICO PUERTO RICO AMSTAR USA MAPFRE PROGRESS ITALIA MAGHREBIA TUNEZ	SUCURSAL PORTUGAL GARANTIAS Y CREDITO DE CHILE SERVICIOS FINANCIEROS MAP SECURITIES	PROMAPF INFORMATICA MAPFRE SOFT	MAPFRE FACTORING FINANZAS MAPFRE FINANZAS MAPFRE LEASING MAPFRE HIPOTECARIA

En consonancia con su carácter mutualista, el Sistema MAPFRE ha creado un conjunto de Fundaciones a través de los cuales devuelve a la sociedad una parte de sus excedentes de gestión, que dichas Fundaciones destinan al desarrollo de finalidades de interés general.

FUNDACION MAPFRE

Tiene por objeto la prevención de riesgos profesionales, la prevención y corrección de la contaminación ambiental, la seguridad contra incendios, la seguridad de productos, la seguridad vial y la seguridad en el hogar.

FUNDACION MAPFRE AMÉRICA

Contribuye a la divulgación del legado cultural de los pueblos ibéricos y americanos. Ha realizado la edición de 250 libros y está desarrollando un programa de digitalización de archivos históricos.

FUNDACION MAPFRE MEDICINA

Promueve la investigación científica, la formación en las áreas de salud, especialmente traumatología, rehabilitación, medicina laboral, medicina cardiovascular y gestión sanitaria, y la integración de minusválidos físicos.

FUNDACION CULTURAL MAPFRE VIDA

Promueve manifestaciones artísticas, principalmente exposiciones de pintura y escultura. Patrocina los premios González Ruano de periodismo, y Penagos de dibujo.

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

Promueve actividades docentes y de investigación, en materias de seguros (con titulación universitaria), seguridad y ciencias empresariales.

MAPFRE MUTUALIDAD

Edificio Mapfre. Ctra. de Pozuelo de Alarcón a Majadahonda, s/n.
28220 MAJADAHONDA (Madrid)
Telf.: 581 21 00
Fax. 639 69 21

CORPORACION MAPFRE

Paseo de Recoletos, 25 y 29
28004 MADRID
Telf.: 581 11 00
Fax. 581 11 34

MAPFRE VIDA

Avda. General Perón, 40
28020 MADRID
Telf.: 581 14 00
Fax. 581 15 92

MAPFRE SEGUROS GENERALES

Edificio Mapfre. Ctra. de Pozuelo de Alarcón a Majadahonda, s/n.
28220 MAJADAHONDA (Madrid)
Telf.: 581 21 00
Fax. 581 52 52

MAPFRE RE

Paseo de Recoletos, 25 y 29
28004 MADRID
Telf.: 581 11 00
Fax. 581 52 09

MAPFRE INTERNACIONAL

Paseo de Recoletos, 25 y 29
28004 MADRID
Telf.: 581 11 00
Fax. 581 11 19

MAPFRE CAUCION Y CREDITO

Llodio, 2
28034 MADRID
Telf. 581 13 00
Fax. 581 13 44

BANCO MAPFRE

Gobelas, 41-43
28023 MADRID
Telf.: 581 25 00
Fax. 581 29 73

MAPFRE INMUEBLES

Prieto Ureña, 6
28016 MADRID
Telf.: 581 10 17
Fax. 581 52 77

**MAPFRE**

S I S T E M A
M A P F R E



MAPFRE

C
M