

TRAS 25 AÑOS, CESVIMAP, SE HA CONVERTIDO EN UN CENTRO DE REFERENCIA MUNDIAL EN LA DIVULGACIÓN DE RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN DE LA REPARABILIDAD DE AUTOMÓVILES. EL RECORRIDO DESDE EL **DEPARTAMENTO DE DIVULGACIÓN** HASTA EL ACTUAL **DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE CURSOS Y PUBLICACIONES** ESTÁ TRUFADO DE EXPERIENCIAS, **INNOVACIÓN E ILUSIÓN** QUE HAN IDO MARCANDO HITOS FUNDAMENTALES EN LA EVOLUCIÓN DE CESVIMAP COMO EMPRESA



Por Mª Ángeles Moreno Pedraz



Cursos y Publicaciones. Un salto virtual

Partiendo de la convicción de que la investigación sin su divulgación y su consecuente influencia en la sociedad, es un ejercicio vano, CESVIMAP se ha afanado, durante los 25 años que cuenta de historia, en transmitir, del modo más eficaz, las investigaciones y estudios que día a día se realizan en su centro. Los tiempos y los medios de transferencia de datos han ido cambiando y la adopción de los mismos ha sido una de las preocupaciones del departamento encargado de esta labor, el extinto departamento de Formación-Divulgación y el actual departamento de Organización de Cursos y Publicaciones.

PUBLICACIONES

Desde el principio, se empezaron a publicar los **Boletines Técnicos y Formativos, de Herramientas y Equipos y de Seguridad Vial**, cada uno de ellos se identificaba por un

color: azul, rojo y verde. En ellos se reflejaban las experiencias de los investigadores del centro cuando analizaban los vehículos más vendidos del momento, con el fin de que los peritos de MAPFRE y todos aquellos que estaban suscritos, conocieran las posibilidades de reparación o sustitución de piezas ante un automóvil dañado.

Otras de las publicaciones que existen desde esta primera etapa, son el **Baremo de Reparación de Carrocería** y el **Baremo de Pintura**, los que en su momento supusieron una revolución en la sistematización de los métodos de valoración de daños.

Con el paso del tiempo, la demanda fue aumentando y los campos de investigación también, con lo que la lista de publicaciones se acrecentó con la incorporación de los **Manuales Descriptivos y de Reparabilidad**. Todos ellos también sujetos a suscripción periódica.

Con la aparición de la **revista CESVIMAP** se cumplió uno de los anhelos del grupo que llevaba la divulgación en nuestra empresa





y era que nuestros descubrimientos y resultados llegasen al máximo público posible y a los más diversos sectores del mundo del automóvil. Así, nuestra revista aportaba conocimiento a profesionales del taller, de la peritación, del mundo de la educación, de los cuerpos de seguridad del Estado y, por supuesto, de las aseguradoras y marcas de automóviles. De este modo, conseguimos hacernos un hueco en el sector y, con el paso de los años, nos hemos convertido en una referencia relevante.

Si con la revista conseguimos que nuestro nombre resultase conocido, el siguiente paso fue hacernos presentes de un modo más técnico y científico,



plasmando todo nuestro saber en una serie de libros "de tapa dura" comenzando con el **Manual de Carrocería**, un libro de referencia obligada y alta aceptación. A este primer manual le han seguido títulos como el Manual de Pintura, el Manual de Mantenimiento para talleres de automóviles, el Manual de Reconstrucción de Accidentes de Tráfico o el Manual de Prevención de Riesgos en talleres de automóviles.

El sector de la educación reglada se reveló falto de **libros de texto** en las asignaturas de carrocería, pintura, gestión del taller y electromecánica, por lo que se creó una línea editorial exclusiva para ellos, con títulos en castellano y catalán.

Sin olvidarnos de los profesionales del taller, en 1998 salió a la venta un producto nuevo y novedoso en aquel momento, las **Unidades Didácticas**. Las primeras fueron sobre reparación y pintado de plásticos del automóvil y su originalidad consistió en unir un manual formativo con un cuaderno de ejercicios y dos vídeos de procesos concebidos como apoyo al entendimiento del manual. De este modo, conseguimos llevar nuevas técnicas de reparación a los profesionales del taller sin necesidad de desplazarse de su lugar de trabajo, fue nuestra primera experiencia en formación a distancia. Fueron un éxito y muchos fabricantes personalizaron algunos títulos para su red de talleres.

En su momento, los antiguos boletines se transformaron en un producto más moderno y de mayor practicidad para los talleres, las **Fichas Técnicas**.

Con su presencia consolidada, fue con este producto con el que CESVIMAP comenzó la digitalización de sus publicaciones cambiando el soporte papel por el CD. Se trataba de un paso necesario y arriesgado, la sociedad de la información obligaba a utilizar las nuevas tecnologías para llegar a nuestro público más eficazmente.

El último hito en este proceso de innovación y modernización ha sido el lanzamiento de la **CESVITECA**, la biblioteca virtual. Toda la producción editorial de CESVIMAP se halla recogida en un espacio privado para suscriptores en Internet. Tras dos años de funcionamiento contamos con más de mil suscriptores que disfrutan de todos los estudios de novedades en reparación, de los manuales descriptivos y de las últimas novedades que se dan en el sector.

LOS TIEMPOS Y LOS
MEDIOS DE
TRANSFERENCIA DE
DATOS HAN IDO
CAMBIANDO



50 años de calidad profesional y experiencia...

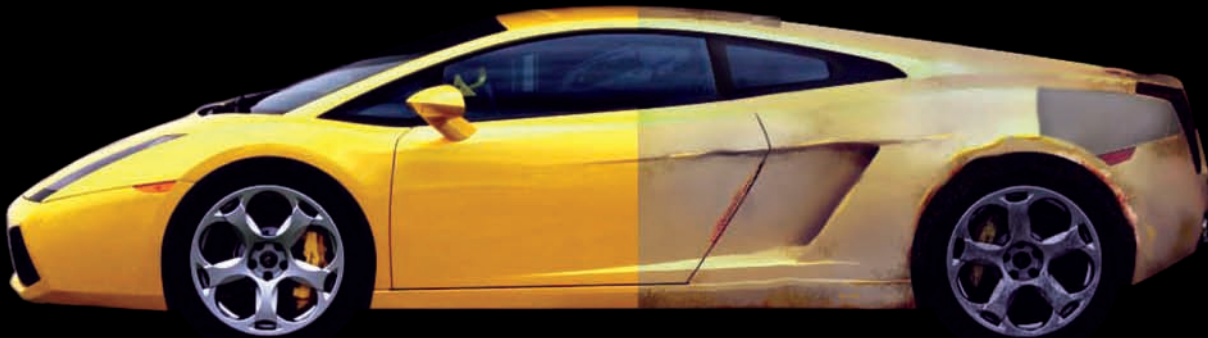


...al servicio del taller de pintura

Importador exclusivo para España y Portugal



- Protect Repair
- Clear Coat Repair
- Compassing Repair
- Plastic Repair
- Seal Repair
- Techno Repair
- Personal Care
- Filler Repair



CAR REPAIR SYSTEM, S.A.

Ribera de Eiras - ADÉMIA 3020-326 COIMBRA, PORTUGAL Tel. (+351) 239 433 720 Fax (+351) 239 433 721 carsistema@carsistema.pt - www.carsistema.pt
Avda. Palos de la Frontera, 15 18320 Santa Fe (GRANADA) ESPAÑA Tel. (+34) 902 18 04 70 Fax (+34) 902 18 04 71 info@carrepairsystem.eu - www.carrepairsystem.eu





CURSOS

En cuanto a la formación, el otro pilar de la divulgación de la labor de investigación de CESVIMAP, la evolución ha sido tanto de contenidos como en la forma de impartirlos. Si en un principio nuestros cursos se centraban en la peritación y la carrocería, con el tiempo han ido incorporando nuevos temas que han dado lugar a cursos específicos, ya sea la reconstrucción de accidentes de tráfico, la electromecánica, los temas de gestión de talleres, etc.

Lo mismo ocurre con la movilidad geográfica. Salvo que un curso tenga un contenido tan específico que su desarrollo suponga un esfuerzo logístico fuera de lo común, CESVIMAP lo impartirá, como lleva haciendo 25 años desde aquellos primeros cursos de homologación de peritos, que nos llevaron a recorrer la geografía nacional. Nuestros desplazamientos han sido a lugares tan diversos como toda España, la vecina Portugal o diferentes países de América Latina como Puerto Rico, Colombia, México o Brasil. En otras ocasiones, hemos recibido en nuestro centro a alumnos procedentes de los más diversos rincones del mundo, desde China hasta Perú, pasando por Italia o Reino Unido.

Fieles a nuestro compromiso con la divulgación de nuestros conocimientos, los sectores a los que nos dirigimos también se han ampliado en número y variedad, desde los peritos de MAPFRE, hasta jóvenes aprendices que buscan su primera incursión en el mercado laboral, o los profesores de los ciclos formativos de automoción de diferentes comunidades autónomas. Hemos dado apoyo formativo en la creación de nuevos talleres, desde nuestras Islas Canarias hasta Angola. Pero el gran paso dentro de la formación ha sido la creación del **Aula Virtual Cesvimap**, en 2002. Durante años, muchas personas

tuvieron que renunciar a asistir a nuestros cursos porque no podían ausentarse de sus trabajos, con la consiguiente frustración para ellos y para nosotros como entidad. Por eso, decidimos crear una herramienta virtual desde la que llegar a todas aquellas personas deseosas de entrar en contacto con nuestra empresa. En ella hemos plasmado toda nuestra experiencia pedagógica, creando un entorno lo más parecido al aula tradicional, en el que el profesor está presente para explicar contenidos y resolver dudas; gracias a este acompañamiento permanente procuramos que el alumno nunca se sienta desamparado y solo en su proceso de aprendizaje, logrando que el índice de abandono sea inferior al 10% en nuestros cursos, cifra bajísima dentro de la formación virtual. Reflejo de ello es que el 91% de nuestros alumnos considera interesante realizar más cursos en nuestra Aula Virtual. Esta aventura comenzó con el *Curso On Line de Iniciación a la Peritación de Automóviles (COLIPA)* y ha seguido con el *Curso On Line de Técnicas de Organización del Taller (COLTOT)*, en las convocatorias abiertas. Dentro de nuestra aula desarrollamos parte de la formación de los peritos empleados de MAPFRE, formamos como peritos a los ingenieros técnicos de toda España, a través del *Curso On Line de Peritación de Automóviles* en exclusiva para el Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales; o fuera de nuestra plataforma, creamos materiales para fabricantes de automóviles.

El futuro se presenta prometedor ya que el conocimiento no tiene más límite que el que cada uno nos pongamos, por lo que mientras exista entusiasmo y ánimo de servicio a la sociedad, nuestra empresa seguirá satisfaciendo las necesidades de todos aquellos que se acerquen a nosotros buscando nuestra ayuda, nuestro saber ■

LA FORMACIÓN HA
EVOLUCIONADO TANTO
EN CONTENIDOS COMO
EN SU MANERA DE
IMPARTICIÓN