

# Con ellos ha sido posible



## 25 años contribuyendo a la mejora de la seguridad

MAPFRE tiene desde sus inicios un fuerte compromiso con la Sociedad. Como muestra de ello, hace ya 25 años inauguró en Ávila su Centro de Experimentación y Seguridad Vial, CESVIMAP, una experiencia pionera e innovadora, con la finalidad de contribuir a mejorar la seguridad de los vehículos y a reducir la siniestralidad del tráfico, tanto en España como en otros países, donde también ha impulsado la creación de Centros de Investigación similares, especialmente en Iberoamérica. CESVIMAP lleva a cabo también una importantísima tarea de formación e investigación en la reparabilidad del automóvil, lo que permite al Grupo mantener una estrecha colaboración con un colectivo, el de los peritos tasadores y los talleres reparadores, que tradicionalmente ha sido –y es– tan importante para MAPFRE, por la posición de liderazgo que el Grupo ocupa en el Seguro de Automóviles en España, con más de 6 millones de vehículos asegurados.

En MAPFRE nos sentimos muy orgullosos por esta valiosa labor realizada a lo largo de tantos años. Por

eso, ahora, en el 25 aniversario del primer centro, queremos felicitar a todas las personas que forman –y han formado– parte de CESVIMAP a lo largo de este periodo, y agradecerles su entrega y dedicación a una tarea que ha contribuido a mejorar nuestra seguridad y a salvar muchas vidas.

**José Manuel Martínez**  
Presidente de MAPFRE

## CESVIMAP: Centro estratégico de MAPFRE

Para una empresa como MAPFRE, especializada en el Seguro de Automóviles, la creación de CESVIMAP supuso el logro de un objetivo del máximo rango: poder determinar de un modo riguroso el coste de reparación de los daños materiales sufridos por los vehículos implicados en accidentes de tráfico.

De esta forma, no sólo se superaban las fórmulas convencionalmente aplicadas hasta entonces ("promedios" entre las valoraciones de los talleres reparadores y las tasaciones de los peritos), sino que, además, se iniciaban importantes avances técnicos en la más correcta gestión de los siniestros de daños materiales: decidir, con criterios adecuados, respecto al eterno dilema "reparación vs. sustitución" o, lo que quizás era aún más importante, aplicar nuevas técnicas reparadoras tendentes a reducir el coste medio de los accidentes, tales como el pegado de chapas frente a su soldadura, las reparaciones de parabrisas o la aplicación de modernas tecnologías para la igualación de los acabados de pintura en los daños parciales.

En todos estos campos, a los pocos años de su creación y gracias a sus excelentes dirigentes y a sus entusiastas equipos de colaboradores, CESVIMAP se convirtió en el Centro líder de los que integraban la asociación

internacional de organismos de investigación de este tipo de actividades tecnológicas... y sigue siéndolo, para orgullo de MAPFRE.

Y aún hay algo más, de mayor trascendencia socio-económica que los supuestos que acaban de exponerse: la experiencia acumulada en y por CESVIMAP en la valoración objetiva de los daños materiales fue el precedente que MAPFRE tuvo en cuenta para acometer otro ambicioso proyecto que poco tiempo después también se convertiría en realidad: la elaboración de baremos para la más rápida y equitativa valoración de los daños personales sufridos por las víctimas de los accidentes de tráfico, que pronto se vería complementada con la incorporación de médicos traumatólogos a los equipos tramitadores y la creación de centros rehabilitadores para la mejor y más rápida curación de los lesionados.

La subsiguiente extensión de las actividades de CESVIMAP a motocicletas, caravanas y vehículos industriales, y el éxito también alcanzado en el Centro de recuperación de piezas, son ejemplos del desarrollo potencialmente ilimitado de CESVIMAP, que se engrandece hasta lo inimaginable si pensamos en sus implantaciones en Iberoamérica o en Europa.

Por todo ello, reconocimiento, gratitud y admiración a los veteranos de CESVIMAP, pioneros hace 25 años, y toda la fuerza de empuje a los jóvenes equipos actuales.

### Julio Castelo Matrán

Presidente de Honor de Fundación MAPFRE



## 25 aniversario de CESVIMAP

Contemplando CESVIMAP con perspectiva y desde la órbita que proporcionan los 25 años transcurridos, puede apreciarse que CESVIMAP sigue brillando con luz propia y cumpliendo con todas las expectativas que motivaron su creación.

El veinticinco aniversario de cualquier evento es siempre un motivo excelente para recordar sus orígenes, analizar su evolución y vislumbrar su futuro. Si hacemos memoria, recordaremos que CESVIMAP se creó para encontrar soluciones de calidad a la reparación de los automóviles investigando los mejores métodos y tecnologías de reparación posibles, capacitando a los que tienen que hacerlas y difundiendo las conclusiones a todos los que tienen que tomar decisiones sobre las mismas. Todas estas actividades están vigentes hoy en día.

Como casi siempre ocurre en MAPFRE, se han superado en CESVIMAP las expectativas iniciales gracias al entusiasmo de las personas que aportan su imaginación, creatividad y dedicación a esta Empresa. Una vez más son las personas las que hacen grande cualquier idea y serán también ellas las que continúen llevando a CESVIMAP por este camino lleno de futuro. Personalmente, he podido comprobar como CESVIMAP es reconocida y admirada en todo el mundo gracias a esa vocación universal que termina calando en todos los que la conocen.

Por último, tengo que reconocer que es muy gratificante haber tenido la oportunidad de concebir esta idea, haber tenido todo el apoyo empresarial de MAPFRE para crearla, haber contado con un equipo humano excepcional para hacer posible su desarrollo y, finalmente, con el paso del tiempo, poder contemplar la misma idea pero crecida y aumentada 25 años después. Reconozco que he sido y sigo siendo gracias a Dios un hombre con suerte.

### Antonio Estrada Roig

Primer Director General de CESVIMAP



## Nuevos éxitos para el futuro

La celebración de una efeméride como los 25 años de vida de CESVIMAP es motivo que invita, en primer lugar, a la celebración, por haber llegado a cumplirlos y por haberlo hecho con tanto éxito. Además, se aprovecha para hacer memoria y recordar lo maravilloso de una época, los hitos más importantes que nos permiten entender el cómo somos a través del conocimiento de nuestra historia.

Pero yo no quiero resaltar ni recordar el pasado, sino mirar hacia adelante.

CESVIMAP sólo puede deparar nuevos éxitos para el futuro, porque sigue basado en sólidos principios, porque cuenta con los más importantes apoyos y, sobre todo, porque tiene el lujo de contar con un numeroso grupo de personas que va a seguir haciendo lo que sabe hacer bien: trabajar honradamente para conocer la verdad y transmitírsela a todos con la calidad de siempre.

Y es mi más profundo e íntimo deseo que se cumplan otros 25 años y que todos podamos volver a celebrarlos.

Mi más sincera felicitación para todos y mi enhorabuena.

### Luis Fernández Fadrique

Director General de CESVIMAP de 1992 a 2002



## CESVIMAP, línea de diálogo

Un 25 aniversario representa un hito muy importante en la historia de cualquier entidad y más cuando, como en este caso, se produce mediante la experimentación e investigación en un mercado tan competitivo como el del servicio al automóvil.

Para el colectivo de talleres en concreto, vuestra aparición ha supuesto una cierta revolución de métodos en el trabajo y en la relación comercial, aunque visto el cambio tecnológico permanente del sector, no es extraño a todo el conjunto. Ahí quiero destacar que, en estos últimos años, constatamos una mejora de la relación por vuestra parte hacia nuestro sector, al facilitar un diálogo que ha de aportar un mejor clima de entendimiento, y del que durante años se ha carecido. Gracias de verdad por la gran parte que os toca en ello.

Estoy seguro de que intensificando esta línea de diálogo y de respeto al criterio justificado del taller, se promoverán nuevos acuerdos que faciliten las relaciones del taller con la aseguradora, para aplicar conjuntamente vuestros criterios técnicos ya contrastados. Eso va a aumentar la eficacia de ambas partes del siniestro para dar mejor servicio al cliente común, que en el fondo es nuestro objetivo, al menos para los próximos 25 años.

**Francisco Faura Cano**  
Presidente de CETRAA



## CESVIMAP, punto de encuentro

El sector de la automoción se ha visto siempre beneficiado por un alto nivel tecnológico y de investigación en lo que respecta a la fabricación del vehículo, no así en lo referente a la posventa y, en concreto, a la reparación de los daños sufridos tras un accidente.

Por este motivo, los talleres celebraron con esperanza el nacimiento de CESVIMAP. Una iniciativa de MAPFRE pionera en su género, que venía a llenar un importante vacío y que estábamos seguros podría resolver muchos de los problemas técnicos a los que el taller se enfrenta cada día.

Veinticinco años después, esas esperanzas no se han visto en absoluto defraudadas. Las investigaciones desarrolladas por CESVIMAP han ayudado a resolver muchos problemas en el sector de la reparación. Han ayudado a que en muchos ámbitos se entiendan las dificultades que el taller encuentra ante el coche accidentado.

No obstante, la labor de CESVIMAP no ha terminado. Casi acaba de comenzar. Y no sólo por las dificultades cada vez mayores que por su avanzada tecnología presentan para la reparación los automóviles modernos, sino por la creciente complejidad de las relaciones empresariales y profesionales entre los diferentes actores que participan en el espacio de la posventa de automoción.

El trabajo de CESVIMAP puede resultar esencial para proporcionar los necesarios puntos de encuentro neutrales, avalados por una incuestionable solidez técnica, entre todos esos actores –talleres, recambistas, peritos, aseguradoras-, cuyo fin último no ha de ser otro que prestar un adecuado servicio al usuario, filosofía que precisamente inspira esta magnífica iniciativa de MAPFRE.

El escenario de cordial y sincera colaboración en que en se viene desarrollando durante estos últimos años la relación entre CESVIMAP y los talleres, representados por organizaciones empresariales como CONEPA, nos permite ser optimistas. Pero falta aún mucho camino por recorrer. Nuestra felicitación por tanto a CESVIMAP en nombre de los talleres por estos veinticinco años de trabajo bien hecho, y nuestro aliento para que continúe en la línea que todos en el sector esperamos y deseamos. Para ello puede contar sin duda con nuestro absoluto respaldo y más leal colaboración.

**Ramón Marcos Fernández**  
Presidente de CONEPA



## Pioneros en una actividad innovadora

Corresponde en primer lugar felicitarnos por cumplir 25 años en un sector donde fuisteis pioneros en una actividad absolutamente innovadora y con gran visión de futuro, y que se ha demostrado tan necesaria ante el *boom* de la evolución técnica que entonces se vislumbraba y que el tiempo ha corroborado.

Desde luego es de destacar la importancia de la labor didáctica en la promoción de los distintos técnicos y profesionales relacionados con la reparación del automóvil, campo en el que sois punto de referencia en muchos aspectos.

Así mismo quiero destacar los trabajos de investigación que tienen su evidente repercusión no solo en labor docente, sino también en la seguridad y reparabilidad de los vehículos.

No quiero dejar pasar la ocasión sin señalar la colaboración técnica mantenida durante este tiempo, hemos hecho un importante camino juntos:

la participación en los diferentes comités técnicos, las relaciones con los representantes de los talleres, la elaboración de los baremos...

Y todo ello siempre bajo la impronta de la amistad sincera –tanto en el acuerdo y en el desacuerdo, que los ha habido, en las materias profesionales– y de un trato siempre amable con una atención exquisita hacia nuestro colectivo y sus representantes.

La ocasión bien merece recordar algunos momentos verdaderamente importantes que hemos vivido juntos.

Destaca sin duda el apoyo que recibimos hace ahora 10 años, para organizar la Asamblea de la Federación Internacional de Peritos de Autos (FIEA), que se desarrolló en las mismas instalaciones del centro y que me atrevo a decir que fue un hito en la historia de la Federación.

25 años para mirar hacia atrás en unas pocas líneas, es mucho tiempo. Pero hoy también quiero abrir una ventana al futuro y quiero ser ambicioso y preguntarme cuántas cosas más podremos hacer en el futuro como fruto de la continuidad y la profundización de nuestra colaboración.

**Juan Ángel López Rouco**  
Presidente de APCAS



## CESVIMAP, positiva internacionalmente

Felicito a CESVIMAP con ocasión del 25 aniversario de su constitución como un centro de investigación. Se formó para que MAPFRE y sus clientes pudieran beneficiarse de la investigación en la reparación de los vehículos, la seguridad vial, la seguridad contra el robo y el reciclaje de vehículos fuera de uso. Estos objetivos se han interpretado con gran imaginación y éxito. CESVIMAP no sólo ha sido positivo para España, sino que su capacidad de investigación y organización también han sido apreciados internacionalmente. Como líder en el mundo de América Latina y más allá, han nacido cinco nuevos centros de investigación como CESVIMAP fuera de España.

CESVIMAP es miembro activo del RCAR, Consejo de Investigación para la Reparación de Automóviles. Esta asociación integra a 26 centros de investigación en 20 países, establece normas y proporciona un foro mundial de contacto. CESVIMAP ha guiado el desarrollo de RCAR y ha desempeñado un papel clave en el Comité Directivo de este Consejo. En los últimos años, CESVIMAP ha ampliado sus actividades y ha prestado servicios innovadores en las áreas de medio ambiente –reciclado de vehículos– y en la seguridad vial. Internacionalmente, es muy respetada.

Deseo que CESVIMAP, su gestión, empleados y también su principal benefactor y defensor, MAPFRE, tengan un buen y exitoso futuro. Sé que esta organización tiene mucho que aportar.

**Michael Smith**  
Secretario General de RCAR

