

## ENTREVISTA

## Juan Manuel Garro Redín, director de una sociedad cooperativa navarra, productora de lácteos

# “Con la calidad y la prevención de riesgos laborales hemos de recuperar el orgullo por el trabajo”

### Manuel Bestraten Bellovi

Consejero Técnico de Dirección.  
Centro Nacional de Condiciones de Trabajo. INSHT

*“El cliente quiere consumir productos alimenticios con denominación de origen y que cumplan excelentes requisitos de calidad. Pero es incuestionable que tal calidad global demanda la atención a multiplicidad de factores que la determinan, como la alimentación de las vacas, el cuidado procesamiento en frío de la leche y, por supuesto, las rigurosas condiciones de trabajo y de salubridad en todos los cometidos”. En estos términos se expresaba el director de esta joven cooperativa que pretende ser sostenible con principios de excelencia y recuperar en su empeño el orgullo por el trabajo.*

### Introducción

Nos encontramos ante la pequeña empresa, Lácteos Belate, SAT, de marca “Lacturale”, una joven cooperativa ganadera de Navarra, lo que se denomina, en tal Comunidad Autónoma, una SAT, Sociedad Agropecuaria de Transformación, y que agrupa un 25% de la leche producida en Navarra. Fue constituida en el año 2005 y está formada actualmente por un conjunto de unas

veinticinco explotaciones ganaderas de pequeña dimensión; en la mayoría trabajan no más de cuatro o cinco personas. En total, son unas ochenta personas que se dedican a este proyecto de producción láctea, que en el poco tiempo de vida se ha hecho acreedor de varios distintivos de calidad y que ya es un referente en el sector en Navarra. Pretende ser una alternativa viable en un medio marcado por serios problemas comunitarios (UE) derivados

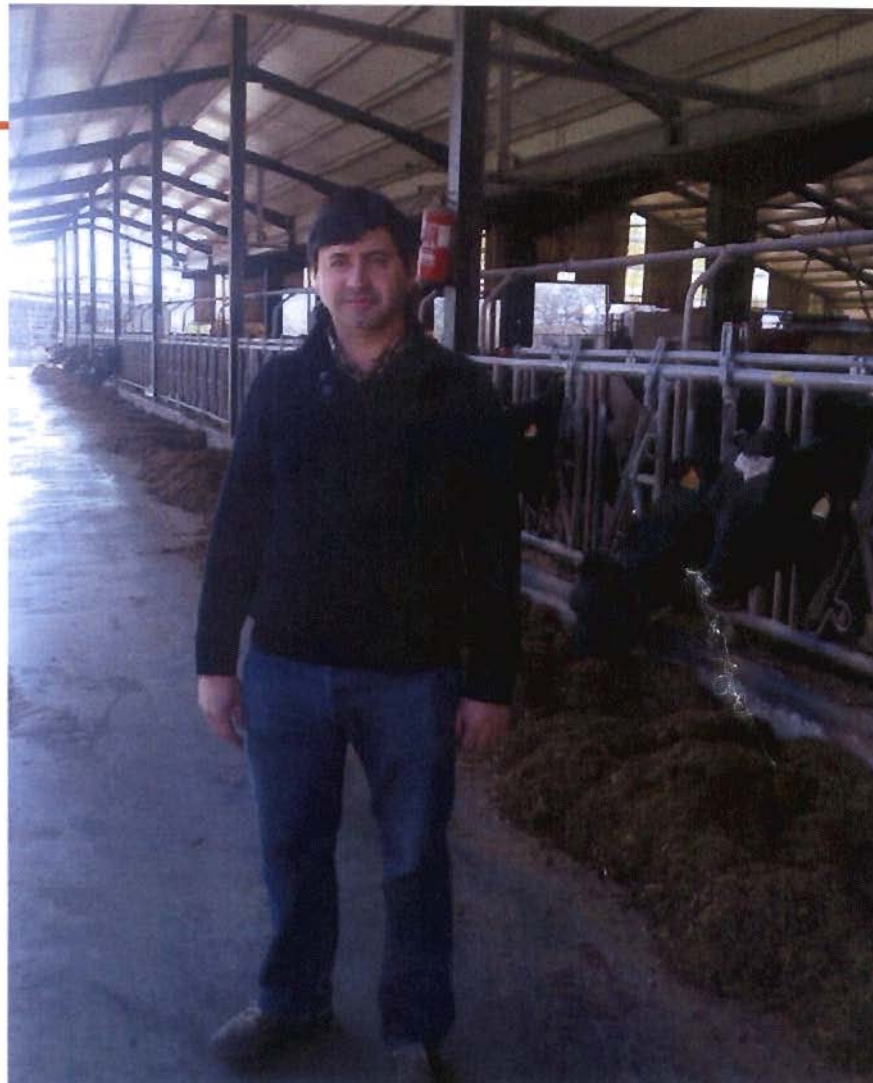
principalmente por los bajos precios a la producción, lo que está haciendo insostenibles a muchas explotaciones ganaderas de nuestro país.

La entrevista fue realizada tras la celebración de la Jornada anual de Prevención de Riesgos Laborales que se celebró en Pamplona el pasado día 11 de noviembre de 2010, organizada por la Unión Agropecuaria y Ganadera de Navarra con su Servicio de Prevención

Mancomunado, en la Confederación Empresarial de Navarra, a la que asistieron representantes de la cooperativa Lácteos Belate, y en donde actuaba como uno de los ponentes este entrevistador. Allí se generó un interesante intercambio de ideas, así como una sintonía sobre el papel que ha de tener la prevención de riesgos laborales en los momentos actuales. De ahí surgió el interés de realizar la presente entrevista. Además de Presidente de la SAT, de la que fue uno de sus promotores - fundadores, Manuel Garro dirige una explotación ganadera familiar de su propiedad, "Canadería Etxeberri", en la que trabajan 14 personas.

**Para empezar, le pediría que me explicara las razones de los conflictos que vive el sector lácteo en nuestro país. ¿Es tal vez excesiva nuestra producción de leche y ello está motivando los bajos precios a la producción?**

Todo lo contrario, nuestro país es actualmente deficitario en producción de leche, muchas de nuestras explotaciones ganaderas cambiaron de orientación o cerraron en los últimos años. En cambio, nuestro país vecino, Francia, y también otros del entorno europeo son sobre-productores, generándose con ello una fuerte competencia que repercute en los bajos precios existentes en el mercado, con el libre comercio. Por eso, nos dimos cuenta de que, si queríamos sobrevivir en un medio en el que predominan las pequeñas explotaciones acostumbradas a sistemas convencionales de trabajo, teníamos que cambiar muchas cosas para sortear tan asfixiante situación. Pensamos que la calidad había de ser lo que prevaleciera por encima de todo, porque en el fondo es lo que el cliente demanda. Otra cosa muy preocupante es el incremento de precios de los cereales por la



especulación internacional. No debería poderse jugar en términos financieros con los alimentos.

**¿Cómo fue que Vds. decidieron agruparse para desarrollar un modelo propio de actuación en el sector?**

Las razones que nos impulsaron a desarrollar nuestro proyecto fueron varias. Lo primero, y que teníamos muy claro, era que iba a ser imposible subsistir si seguíamos trabajando de manera aislada vendiendo nuestra leche a las centrales productoras, al precio que ellas quisieran. También la nueva legislación comunitaria sobre la producción láctea en el año 2003 nos hizo reflexionar al establecerse más exigencias reglamentarias en materia de calidad que, aunque en principio pudieran interpretarse como un incremento de costes, representaban nuevos retos que ineludiblemente había que asumir.

El sector agrario se ha desarrollado históricamente en España con un peso

relevante del movimiento cooperativo. Fue lo que permitió alcanzar la necesaria economía de escala en la producción y en la distribución. En nuestro caso, pensamos que la agrupación de productores lácteos debía enriquecerse sustancialmente con las nuevas tecnologías y también con nuevas formas de trabajar. El asociacionismo es lo que nos debe permitir, a través de la cooperación y el diálogo permanente, avanzar conjuntamente en el camino trazado, aportando, además, la infraestructura logística, que solos no podríamos tener.

Pero he de reconocer que la chispa que nos puso verdaderamente en marcha fue un viaje que hicimos por Europa para observar cómo trabajaban determinadas explotaciones ganaderas. El nuevo sistema de manejo de ganado bovino productor de leche, denominado "Producción Integrada de Vacuno de Leche de Navarra", que estableció a finales de 2002 el Gobierno de Navarra, a través de su Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación, nos permitió pasar de las ideas a la acción.



**Pero, ¿en qué consiste, entonces, su modelo de producción lechera?**

Nuestro modelo se basa en lo que se denomina "Producción Integrada", que está, como le digo, perfectamente definido y regulado en esta Comunidad Foral de Navarra. Este sistema, pionero a nivel nacional, regula el sistema productivo garantizando la calidad total del producto final; y controlando con mayor exigencia la calidad de la leche y la seguridad alimentaria.

De este modo, el sistema de Producción Integrada consigue dar respuesta a las exigencias de los consumidores, permitiendo a su vez mantener la rentabilidad de las explotaciones ganaderas, siendo totalmente respetuosos con el medio ambiente y con el bienestar animal. Se trata de controlar, desde su origen, la leche para garantizar sus especiales estándares de calidad, venga ésta de donde venga, pero cuidando con rigor todo el proceso mediante estándares propios del mismo y el seguimiento de la trazabilidad del producto. O sea, con esta producción integrada plenamente la calidad que perseguimos en cada una de las fases del proceso productivo con las necesarias formas de trabajo para alcanzarla. Lo que hacemos va más allá de lo que se entiende tradicionalmente por producción ecológica, centrada más bien en garantizar la calidad con la alimentación



de las vacas y limitando el uso de agentes químicos, aunque esto también lo hayamos asumido. Ello, aunque importante, en nuestro caso no era suficiente.

**Por favor, acláreme un poco más cómo ligan, en este modelo de producción, el respeto al medio ambiente, el bienestar animal, la seguridad alimentaria y la seguridad en el trabajo.**

En sí, todo está de alguna forma relacionado. Disponemos de planes de gestión de residuos y capacidad de estercoleros de las explotaciones para al menos cuatro meses. Separamos los residuos sólidos y líquidos para poder optimizar su diferente aprovechamiento.

Damos cumplimiento riguroso a las normativas de bienestar animal. Los animales bien alimentados y tratados producen más y con mayor calidad. Para ello aportamos a la alimentación animal un 55% como mínimo de alimentos de fibra vegetal y forraje. Ofrecemos mayor seguridad alimentaria por: ausencia de inhibidores antibióticos en leche, aumento de los periodos de supresión de los tratamientos veterinarios, mayor higiene en el ordeño y un mayor control de la conservación y manipulación de la leche en las explotaciones. La seguridad y salud en el trabajo es el coadyuvante indispensable para asegurar la calidad de los procesos y el bienestar de las personas. En explotaciones conducidas por estructuras familiares es evidente que la salud de todos sus miembros nos importa de manera especial.

**Perdone, pero ¿qué estándares de calidad tiene la leche que Vds. producen que otras leches del mercado no tengan?**

Como Vd. sabe, la leche es un producto esencial en la alimentación hu-

La seguridad y salud en el trabajo es indispensable para asegurar la calidad de los procesos y el bienestar de las personas

mana y los estándares que debe tener una buena leche están perfectamente definidos. Luego, es cierto que se desarrolla todo un marketing para diversificar el mercado, dar valor añadido al producto y hacerlo lo más atractivo posible. Se le quitan componentes naturales como la grasa y se le añaden otros no tan naturales. No quiero extenderme dándole mi opinión al respecto y polemizar. Solo le diré que la leche no requiere aditivos especiales para ser verdaderamente nutritiva, lo que sí precisa es cumplir con los valores naturales de riqueza alimentaria que debiera aportar y minimizar la presencia de agentes biológicos y por supuesto de agentes contaminantes. En nuestro caso, superamos con creces los estándares legales fijados en contenido bacteriológico y químico. De esta manera, auto-controlamos que nunca puedan superarse determinados límites: el índice de bacteriología, inferior a 50.000 UFC, cuando la legislación establece el mínimo en 100.000 UFC y el recuento de células somáticas, inferior a 300.000 RCS cuando la legislación establece el límite en 400.000 RCS. Además, también cuidamos que el contenido proteínico en leche esté por encima del mínimo legalmente establecido.

### **Entonces, ¿qué productos especiales o medicamentos dan a sus vacas para crecimiento y engorde?**

Ninguno, los medicamentos son solo para curar o prevenir enfermedades.

### **¿Cómo logran que sus clientes conozcan las virtudes de sus productos? ¿Cree que están dispuestos a pagar más que por otros productos del mercado, en apariencia similares?**

La calidad es un concepto discutible. Cada consumidor demanda a un

producto una serie de prestaciones y está dispuesto a pagar por ellas lo que considere, diríamos, aceptable, en función de sus exigencias y de sus posibilidades. O sea, la calidad puede ser distinta para cada cliente, aunque haya unos estándares mínimos que cada producto debiera cumplir para tener un segmento del mercado. Para ello, están los estándares reglamentarios de calidad y seguridad. Lo que se ha de procurar es que el cliente esté perfectamente informado de lo que se le ofrece, para así, libremente, poder decidir. Lamentablemente, la publicidad con un potente marketing no resulta siempre una vía de transmisión de información veraz y puede producir cierta manipulación, aunque al final todo lo que no genere valor o sea engañoso acaba por conocerse y ser relegado. En nuestro caso, y al tratarse de una organización pequeña, no podemos competir con las principales marcas del mercado con una publicidad convencional. También nuestro mercado hoy por hoy es limitado. No podríamos abastecer a una demanda masiva de nuestros productos, ni es eso lo que pretendemos. Uno de nuestros principales clientes es la Cooperativa de Hostelería de Navarra que cuida a su vez de distribuirla a sus clientes. Queremos que nuestros productores se ganen con su esfuerzo dignamente la vida y, lo que es más importante, que disfruten de su trabajo. Creemos que hay que recuperar el orgullo por el trabajo bien hecho, con el necesario aporte de cada miembro de la organización. Por ello, nos ilusiona concentrar nuestros esfuerzos en garantizar la calidad global de nuestros productos y procesos y así ocupar una cuota de mercado que nos permita crecer gradualmente a través de la fidelización de nuestros clientes. Pensamos que, si bien el precio es importante, no es el indicador clave de un producto. Si alguien conoce las excelentes cualida-

Si alguien conoce las excelentes cualidades de un producto y también las excelentes condiciones en que este producto se ha obtenido, posiblemente decida adquirirlo

des de un producto y también las excelentes condiciones en que este producto se ha obtenido, posiblemente decida adquirirlo, estando incluso dispuesto a pagar un poco más que por un producto convencional. Las personas sienten cada vez más la necesidad de adquirir productos que sean respetuosos con el medio ambiente y con las personas que los han producido.

### **¿De qué distintivos de calidad se han hecho acreedores? Permítame que le diga que, antes de conocerle, ya varias personas desde diferentes ámbitos me habían hablado de las virtudes de su organización, y precisamente este fue uno de los motivos para entrevistarle.**

Con su planteamiento, Vd. mismo me está demostrando que el boca-oreja es indiscutiblemente una de las mejores maneras de que se conozcan las cualidades diferenciales de una



organización. También el mercado reconoce los esfuerzos de calidad realizados, otorgándote reconocimientos que constituyen para nosotros la mejor publicidad. En nuestro caso, hemos recibido algunos galardones en Navarra, que, aunque satisface recibirlos, no nos garantizan nuestro futuro, que hemos de seguir persiguiéndolo cada día.

**Hablemos de su sistema de prevención de riesgos laborales: en primer lugar, ¿qué les ha llevado a disponer de un Servicio de Prevención Mancomunado?**

Mire, la pequeña dimensión de nuestras explotaciones comporta la conveniencia de disponer de un servicio de apoyo a cada una de nuestras explotaciones y a todas, en su conjunto. Pensamos que un Servicio de Prevención Mancomunado, SPM especializado en el sector, habría de ser una buena opción, como así ha sido. Creo que es necesario disponer de alguien competente y hasta cierto punto independiente de la organización para ayudarte a evolucionar, siempre que tengamos objetivos comunes y compartamos también la misma estrategia a seguir. Nuestro SPM ha hecho una importante labor de concienciación y de pedagogía que nos ha permitido desarrollarnos con una visión global e integradora para promover comportamientos coherentes con lo que perseguimos. No obstante, aún no todas las explotaciones disfrutan de tal SPM, ya que algunas no tienen trabajadores contratados.

**O sea, ¿percibo que la prevención les está siendo útil a sus intereses empresariales?**

La prevención de riesgos laborales representa cumplir con una serie de disposiciones reglamentarias que toda empresa que quiera prevalecer en el mercado no ha de obviar en ningún

momento. Pero sinceramente, pensamos, tras cuatro años trabajando por integrar la prevención en nuestro proceso productivo y en todas y cada una de nuestras actuaciones, que todo lo relativo a la atención a las condiciones de trabajo es potencialmente generador de valor para alcanzar niveles de profesionalización y también de implicación en el trabajo más altos y con ello una mayor calidad. O dicho de otra manera: sin trabajadores competentes en todos sus cometidos, entre los que se incluye la prevención de riesgos laborales, no podrían alcanzarse los niveles de calidad que nos hemos auto-impuesto. Le comentaré algún detalle para explicárselo mejor. Los aspectos higiénicos y de salubridad en nuestras explotaciones son como puede imaginarse de una extraor-

dinaria importancia. Pues bien, mediante procedimientos de control del orden y la limpieza, integrando la perspectiva de prevenir riesgos laborales diversos en los lugares de trabajo, hemos logrado también que los propietarios de las explotaciones y los trabajadores tomen conciencia de cómo ello facilita que el trabajo se realice mejor y se alcancen también mejores resultados, con la grata sensación de mantener entornos físicos más seguros y agradables.

**Pero imagino que ello no habrá sido tarea fácil. Cambiar comportamientos y hábitos suele requerir mucho esfuerzo, ¿no es así?**

Es verdad, pero, si tomamos conciencia que trabajando de manera más





segura y saludable los resultados son mejores para todos, vamos a ir evolucionando de manera conjunta en la misma dirección. Es cierto que no todos pensamos lo mismo cuando a veces hay que tomar una iniciativa común. Por ello, es importante hacer todo el esfuerzo necesario para hablarlo y discutirlo previamente. Realizar charlas informativas y de sensibilización es del todo necesario. En nuestro caso, realizamos continuamente charlas a nuestra gente con la ayuda del Instituto de Calidad Agroalimentaria de Navarra, de nuestro SPM y por nuestra cuenta. Yo mismo y los miembros de la Junta estamos frecuentemente en contacto con nuestra gente trasladándoles toda la información que consideramos les es necesaria y útil. Ello asegura que podamos avanzar todos al mismo ritmo. Piense que, si alguna explotación no tuviera comportamientos acordes a lo establecido, se alteraría nuestro proyecto. Es vital que la calidad esté asegurada en todos los lugares, sin que haya alguien externo a la explotación, vigilando.

### **¿Hasta qué punto las normas de seguridad alimentaria y el amplio conjunto de requisitos de calidad reglamentariamente exigidos les han facilitado el proceso de integración de la prevención en su organización?**

Las normas de seguridad alimentaria y de prevención de riesgos laborales van de la mano, aunque cada ámbito tenga sus peculiaridades. Lo que sí puedo afirmarle es que es más fácil actuar conjuntamente que de manera separada. O sea, el ganadero entiende y valora que con el mismo esfuerzo haya de obtenerse un mejor resultado. Así, por ejemplo, usando debidamente unos equipos de protección personal y respetando criterios higiénicos y de pulcritud en el trabajo, no solo trabaja más seguro, sino que el trabajo da mejores resultados, siendo los riesgos de todo tipo menores. Tampoco quiero decir con ello que el proceso haya sido fácil. Recuerdo las primeras inspecciones que nos realizaba el SPM, en que

se detectaban bastantes deficiencias; pero con insistencia y de una manera sistematizada se han ido resolviendo y, lo más importante, se han ido interiorizando nuevos hábitos de trabajo.

### **Dada la pequeña dimensión de las explotaciones ganaderas, ¿cómo se organizan?, ¿qué hacen para que todas dispongan de los medios necesarios de trabajo?**

Como Sociedad cooperativa tenemos nuestra Junta directiva que es elegida entre todos sus miembros. Está constituida por nueve miembros, que constituimos un equipo de trabajo totalmente implicado en el proyecto y con funciones ejecutivas complementarias. Además, existe la figura del gerente a dedicación exclusiva en el proyecto, Fermín Cilveti, quien gestiona y coordina los planes de trabajo. Cada explotación ganadera está forma-

Todo lo relativo a la atención a las condiciones de trabajo es potencialmente generador de valor para alcanzar niveles de profesionalización y también de implicación en el trabajo más altos



da por un pequeño equipo de trabajo que es normalmente el propietario y a veces con algún miembro más de su familia. Suelen contar con la ayuda de algunos colaboradores contratados. Por cierto, muchas de estas personas son inmigrantes, que se han integrado plenamente en nuestro medio y que son magníficos trabajadores.

Por otro lado, disponemos de una infraestructura logística unitana, compuesta ya por trece personas que son las que prestan los servicios necesarios comunes, desde labores administrativas y comerciales y el suministro y recogida de leche, a las más técnicas de asistencia y calidad. Por supuesto, mediante las nuevas tecnologías informáticas simplificamos enormemente nuestra gestión para que en las explotaciones se dedique el mínimo tiempo posible a tareas administrativas y se concentren plenamente en la producción. También hemos cuidado de que las explotaciones tengan las tecnologías disponibles más avanzadas para la producción lechera. Ello es esencial para obtener la rentabilidad necesaria.

El primer jueves de cada mes celebramos las reuniones de la Junta directiva con el correspondiente orden del día. De allí emanan nuestros compromisos de trabajo que trasladamos a nuestras explotaciones. A su vez, mantenemos como mínimo dos reuniones plenarias anuales en las que están presentes todos los miembros de las veinticinco explotaciones de la sociedad. Además, en cada explotación las reuniones de nuestros técnicos, tanto de calidad como de prevención de riesgos laborales, son frecuentes. Pero lo importante es que del diálogo surgen ideas muy provechosas, implicándonos así mejor en su aplicación. Las charlas de sensibilización en PRL que imparte el SPM, que se aprovechan para entre-

garles equipos de protección personal y otros medios, son muy gratificantes, ya que los trabajadores sienten que son escuchados y valorados.

**¿Pero cómo compagina su función de Presidente de la Cooperativa y, a la vez, responsable de su explotación familiar? Perdóne que le haga una pregunta, por lo que he ido percibiendo en su vida cotidiana y con la mejor intención, ¿no está Vd. un poco estresado?**

Parece ser que Vd. tiene ojo clínico. Pero también le diría, ¿quién no estaría estresado en los tiempos que vivimos, cuando además de tener tu propia explotación te comprometes en trabajar para llevar adelante un proyecto colectivo del que viven tantas familias? Solo la convicción y la ilusión de que el proyecto vale la pena hace que pongas en ello todas tus energías. Todo el equipo de la Junta nos sentimos igual de implicados. Además, piense que sería más fácil si todos trabajáramos juntos en un mismo lugar. Estamos dispersos en el medio rural, algunos en lugares montañosos, con limitada accesibilidad y cada uno con sus peculiaridades. Además, estamos viviendo un proceso de crecimiento al ampliarse gradualmente el número

de asociados, algo importante que demuestra el valor de nuestro proyecto y que nos hace más competitivos; aunque ello obliga evidentemente a dedicar a cada uno diferente atención.

Afortunadamente, hemos ido conformando un buen equipo de trabajo en Lacturale, que será determinante en el buen desarrollo del proyecto. Piense que algunas personas se han incorporado recientemente. Estoy seguro de que la Junta, y yo mismo, podremos ir delegando cada vez más. Piense que nuestro proyecto solo tiene poco más de cinco años y el entorno tanto económico como sectorial es complicado.

**Se refería positivamente a la contribución de los trabajadores inmigrantes a su proyecto. Explíqueme un poco más al respecto. ¿Cómo logran que esas personas adquieran las destrezas necesarias en su trabajo?**

Mire, para aprender no hay más que tener ganas de ello. Los inmigrantes están realizando tareas para las que teníamos antes dificultades para encontrar personas dispuestas a realizarlas en nuestras tierras. No es fácil retener a nuestros hijos en el campo en la actualidad y más en explotaciones pequeñas. Estas personas llegan a nuestro país por necesidad y están dispuestas a trabajar para alimentar y dar un futuro a sus familias. Sería injusto y no ético abusar de ellas y de su trabajo, aprovechándose de sus circunstancias. Facilitándoles todos los medios necesarios para su integración, con un salario digno y lo que necesiten para que puedan vivir y desarrollarse, en muchos casos viviendo, esas personas están bien dispuestas a aprender lo que sea necesario y a hacer su trabajo de manera excelente, tal como está sucediendo. El trabajar codo con codo con el propietario de

Del diálogo  
surgen ideas  
muy provechosas,  
implicándonos  
así mejor  
en su aplicación



la explotación facilita enormemente el aprendizaje.

### **¿De dónde proceden mayoritariamente las personas inmigrantes que trabajan con Vds.?**

Mayoritariamente son originarios de Ecuador, aunque hay algunos de origen marroquí. Han venido con sus familias y se han integrado perfectamente en nuestro medio. Muchos viven en la propia explotación. En el caso de mi explotación, viven con nosotros dos familias ecuatorianas. Soy incluso padrino de algunos de sus hijos que han nacido aquí. Lo celebramos todo juntos.

### **Volvamos al tema de la prevención. Hablemos un poco, si le parece, de las actividades preventivas más relevantes que desarrollan ¿Cómo realizaron la evaluación de los riesgos laborales?**

Posiblemente, la responsable de nuestro SPM, Sara Remón, sería quien le podría informar mejor y de manera

más objetiva de lo que hacemos en esta materia. Posiblemente lo más significativo que me gustaría destacar es algo que ya antes le avancé. Es que procuramos que la Prevención forme parte de nuestra gestión diaria, que sea algo integrado en nuestro sistema de gestión, totalmente ligado a la calidad. Por ello, procuramos que todas las actividades que realizamos tengan las necesarias componentes de calidad y de seguridad, porque en el fondo no existen diferencias relevantes entre ambas. Creo que antes ya me referí a ello.

Procuramos que los encargados se responsabilicen plenamente en el cumplimiento de lo acordado en esta materia y se impliquen para que sus colaboradores actúen debidamente.

Respecto a la evaluación de riesgos, fue realizada por el SPM, aunque nosotros también colaboramos en el proceso. Resultó satisfactorio el esfuerzo, ya que nos permitió tomar conciencia de la multiplicidad de situaciones de riesgo y de

la necesidad de establecer mecanismos de control de los mismos. A partir de ahí pusimos en marcha unas pocas actividades preventivas, que se centran en investigar todos los accidentes que acontecen para tomar las medidas pertinentes y aprender de los errores, y, por otra parte, efectuar una serie de revisiones y controles periódicos de los lugares de trabajo y de las instalaciones y equipos de trabajo. Precisamente en estos momentos estamos revisando las evaluaciones para asegurarnos de que están actualizadas. También estamos completando los planes de emergencia de cada explotación y vamos a hacer mediciones de ruido en las muñidoras de leche.

La verdad es que estamos satisfechos de la actuación del SPM que nos presta una atención continuada y nos está ayudando a trabajar mejor.

### **¿Los accidentes de trabajo los investigan directamente Vds. o solicitan siempre la colaboración del SPM?**

El procedimiento que tenemos implantado persigue que los accidentes e incidentes sean analizados por los responsables de la explotación. En todo caso, el SPM está perfectamente informado de lo que sucede y acudimos a ellos en ciertas circunstancias que lo merecen, o bien, ellos acuden cuando lo creen oportuno interesándose por lo sucedido y las medidas adoptadas. Además, accidentes tenemos bien pocos.

### **¿Cuál es la siniestralidad laboral en su explotación y en la cooperativa, si la sabe?**

En mi explotación, en el año pasado solo tuvimos un accidente sin baja. En el conjunto de la cooperativa, lo desconozco; pero tengo entendido, por lo que me



El Plan  
de Prevención  
ha de responder  
a los intereses  
de los trabajadores  
y de la  
organización

manifestó el SPM, que está por debajo del promedio del sector.

**Me gustaría también saber su parecer sobre la necesidad de planificar el desarrollo de su organización y en concreto sobre su Plan de Prevención de Riesgos Laborales.**

No sabría muy bien qué decirle, pero planificar lo que tenemos que hacer, para que las cosas funcionen tal como queremos, es algo esencial. Me parece sinceramente que uno de los errores importantes que cometimos en el pasado era trabajar mucho en el día a día, planificando poco o nada en el medio o largo plazo, sin saber muy bien a donde pretendíamos ir. Como lo que veníamos haciendo desde hacía mucho tiempo nos permitía vivir, parecía que no era necesario cambiar muchas cosas. Pero la evolución del sector agrario y la propia crisis económica nos ha obligado a reflexionar en profundidad sobre nuestros errores y nuestras lagunas como organizaciones. Hemos de desarrollar un Plan estratégico en el medio y largo plazo que nos permita sobrevivir y hemos de desarrollar planes operativos para que todo lo que hagamos en nuestro quehacer diario esté en la buena dirección.

Lo importante es que todos estos planes surjan del debate interno y nos faciliten asumir los necesarios compromisos colectivos para llevarlos a buen término y, además, revisarlos de manera sistemática.

El Plan de Prevención forma parte de lo dicho. Recoge de forma sintetizada lo que hacemos y pretendemos hacer, pero sobre todo -tal como se nos ha planteado desde el primer momento- como algo integrado para cumplir lo reglamentado y que ha de responder a los intereses de los trabajadores y de la organización. Estamos en ello, aunque hayamos pasado todo un proceso para entenderlo así.

**Este año la Unión Europea está desarrollando una campaña sobre la importancia del mantenimiento preventivo y su contribución a la seguridad y salud en el trabajo ¿Qué aspectos del mantenimiento de sus instalaciones destacaría?**

Hay cuestiones muy dispares en el mantenimiento, según de lo que se trate: instalaciones, equipos de trabajo, locales, etc. Como las instalaciones y equipos que hemos incorporado son bastante recientes, hemos aplicado las instrucciones de sus fabricantes y las actividades de mantenimiento las realizan los propios usuarios. En tal sentido y por razones también de calidad de nuestros procesos hemos tenido que recurrir a sistemas de registro que antes no teníamos costumbre de usar. Pero la gente ha ido tomando conciencia de su necesidad que, además, da valor de profesionalidad a nuestro trabajo. Piense que hoy prácticamente registramos todo lo que hacemos, por principios de calidad.

Como le decía, la mayoría de las revisiones e inspecciones las hacemos directamente nosotros, aunque algunas

las compartimos con nuestras técnicas de calidad y de prevención y otras, por tratarse de cuestiones reglamentarias, hemos de recurrir a los controles establecidos por la Administración.

La maquinaria y en particular la móvil nos preocupan enormemente por su peligrosidad. El encargado de cada explotación ha sido especialmente adiestrado para controlar rigurosamente sus condiciones de seguridad.

**Sr. Garro, gracias por su tiempo y sus aportaciones. Pero antes de despedirnos, ¿querría preguntarle, ¿qué consejos daría a empresarios del sector ganadero y agropecuario en general para sobrevivir a la crisis internacional que nos embarga?**

Cada realidad es distinta, pero en base a mi experiencia, creo que el sector agropecuario para poder desarrollarse en este mundo tan competitivo sin fronteras ha de incorporar mucho valor a todo lo que hemos venido haciendo hasta ahora y cambiar muchas cosas. Las nuevas tecnologías nos ayudan enormemente, pero no es suficiente. Hemos de reinventarnos, innovando en todos los frentes y dando un nuevo impulso al movimiento cooperativo. No podemos seguir produciendo y confiar en que otros intermediarios simplemente vendan, encareciendo enormemente nuestros productos. Solo el asociacionismo y las alianzas nos permitirán encontrar alternativas viables a nuestros proyectos. Pero, en el fondo, lo más importante es recuperar la ilusión perdida y el compromiso colectivo con lo que decidamos hacer. Habrá que recuperar el orgullo por el trabajo, por un trabajo creativo que nos permita, a la vez que ser competitivos, disfrutar haciéndolo. La calidad y la prevención nos deben ayudar en este empeño. ●