



Soluções de partilha Sharing solutions

As vantagens do Evernote e do Dropbox The advantages of Evernote and Dropbox



Texto / Text:
Marco Perestrello

MDS
DIRECÇÃO DE SISTEMAS
E TECNOLOGIAS DE PROCESSO
(PORTUGAL, BRASIL)

DIRECTION OF INFORMATION SYSTEMS
AND PROCESS TECHNOLOGY
(PORTUGAL, BRAZIL)

e-mail
marco.perestrello@mds.pt

A Tecnobabble é um espaço novo que procura apresentar o impacto que a tecnologia pode ter sobre os comportamentos das organizações e no nosso sector de actividade. Se existe um tópico que gostaria de ver discutido e apresentado ao nosso (e ao) mundo – envie-me um e-mail para o endereço marco.perestrello@mds.pt. Também estarei sempre disponível para um contacto Skype em marcoperestrello (Portugal) – qualquer contributo é reconhecido (se assim o desejarem).

COLABORAÇÃO NAS SUAS MÃOS

Sabe, há uma tecnologia que é barata, portátil, durável, tão segura quanto o lugar onde se guarda, trabalha sem electricidade, está disponível hoje – talvez até a tenha nas suas mãos agora mesmo – e chama-se papel! Muitas pessoas ainda o usam para organizar a sua vida profissional e... funciona, embora seja um meio muito pessoal.

O desafio começa quando precisamos de fazer sucessivas revisões, mudar o formato do que foi escrito, trabalhar em múltiplos locais e de outra forma passar uma contribuição pessoal para uma colaboração de equipa, que é o que acontece quando notas se transformam em planos e actividades, e quando estes são discutidos, resumidos em relatórios e depois alterados.

Será que há algo que nos dá um espaço pessoal, tal como o papel, mas que também permite passar de entendimento pessoal para um entendimento comum, passo indispensável para o trabalho colaborativo?

Na minha experiência existem várias “peças” de tecnologia disponíveis que podem facilitar o processo colaborativo e promovem a reutilização de informação, permitindo a evolução entre a informação pessoal para a informação de grupo com menos esforço. Neste seguimento, tenho investigado e estou a usar duas ferramentas que me ajudam a trabalhar e a colaborar com a minha equipa, que são o Evernote e o Dropbox.

O Evernote pode ser descrito como um “wiki” pessoal, onde podemos guardar as nossas ideias, desenhos, notas, gravações de voz e uma grande panóplia de coisas (com excepção das chaves do carro) e está disponível para diferentes sistemas

Technobabble is a new column aimed at presenting the impact that technology can have on organizational behavior and our industry sector. If you have a topic you would like to see discussed or presented to our (the) world – drop me a line on marco.perestrello@mds.pt or skype me on marcoperestrello (Portugal), any contribution is fully recognized (if you want to be!).

COLLABORATION IN YOUR HANDS

You know, there is this great technology which is cheap, portable, relatively durable, as secure as where you keep it, works without electricity and is available now – you have probably got it in your hands – it is called paper! Many people still use it today to organize their working lives and... it works, although it is a very personal medium.

The challenge begins when you need to develop successive revisions, refactor notes into other formats, work across locations and develop your personal contributions into team collaboration, which is what happens as notes become plans and activities, as they are discussed, reported on and changed.

Now, is there anything out there that can give us a personal space, like paper, where we can develop our work but then allows us to move from a personal understanding to a shared understanding, a necessary step for team collaboration?

In my experience there are many pieces of technology available that can oil the collaboration process and promote information reuse, helping to turn personal information into group information with less effort. Keeping this in mind, I have recently looked into and I am using two applications that are helping me and my team to work together – which are Evernote and Dropbox.

Evernote is something like a personal wiki where you can store your ideas, drawings, notes, voice recordings and anything else (except your car keys) and it is available across operating systems and mobile devices, both as a dedicated application and as a web application. Its ubiquitous availability makes it as portable as paper, to my mind and for my context, without the weight. I am using this application as a personal technique to reduce the effort needed to stay connected to my notes (between devices and locations) and to keep adding to them in my daily routine (and you can remember important things at the strangest moments), although you can both share

operativos e dispositivos, tanto como aplicação própria como aplicação web. Para mim, e no meu contexto, esta disponibilidade generalizada torna esta tecnologia tão portátil quanto o papel, sem o peso. Eu estou a usar esta aplicação como uma técnica pessoal de organização que me reduz o esforço necessário para me manter a par das minhas notas (entre dispositivos e locais) e permite-me continuar a acrescentar informação às minhas notas dentro da minha rotina diária (e por vezes lembramo-nos de coisas importantes nos momentos mais estranhos). Na versão “gratuita” é possível partilhar notas em modo somente de leitura e na versão “premium” é possível partilhar em modo de leitura e escrita. Entretanto continuo a usar o papel como meio criativo para “desenhar ideias” mas não para as detalhar, pois agora uso o Evernote.

PARTILHAR EM SEGURANÇA

A segunda aplicação é o “Dropbox”, que trata da “embalagem” da informação e da partilha de informação “embalada” entre a equipa. Também está disponível para vários dispositivos, sistemas operativos e formatos de aplicação (próprias da plataforma, web, etc.) e eu uso-a como extensão do Windows, onde só vejo pastas que se encontram sincronizadas entre os meus locais de trabalho de uma forma segura. A “Dropbox” assenta sobre o serviço S3 da Amazon e torna possível a partilha de informação entre utilizadores, ao nível da pasta, usando o e-mail do destinatário (com quem se quer partilhar), embora actualmente (Agosto 2011) apenas seja possível partilhar com direitos totais para criação, leitura, escrita e eliminação. Esta situação não indica a utilização do Dropbox como aplicação para distribuir informação com níveis sofisticados de controlo de acesso (como um portal), enquadra-se mais como área distribuída e para trabalhos em curso baseado num modelo de publicação centralizada, onde um produtor (eu) e subscritores (a equipa) trabalham em conjunto para actualizar ficheiros partilhados, recorrendo às técnicas tradicionais para criar o entendimento comum, através da fala (Skype) ou criação de documentos (Office). A utilização continuada destas ferramentas levanta questões sobre a governação da informação (a “cloud” contra-ataca) e embora alguns factores tornem estas aplicações mais fáceis de gerir num contexto da organização, permanecem perguntas sobre quem é dono da informação e quem a pode controlar (para não falar do uso por terceiros, que complica ainda mais o assunto). Entretanto, num contexto limitado de publicação e subscrição dentro de uma equipa, ambas as aplicações funcionam bem por implementarem a “colaboração guiada”, em que o “produtor” toma responsabilidade pelo controlo de algumas destas questões e consegue extrair valor destas aplicações em determinadas fases do processo de desenvolvimento. Recomendo vivamente a experimentação estas aplicações. São fáceis de conhecer e talvez venha a descobrir que já são bem e muito usadas na sua organização – é assim a “nuvem”.

notes in “read only” mode in the “personal” version or in “read write” in the “premium” version. I still use paper as a creative medium to draw out ideas but not to detail them, where Evernote now steps in.

SAFE SHARING

The other application is Dropbox, which is more about the packaging and sharing of information between the team. It too is available across devices, operating systems and application formats (web, windows, etc.) and I use it as a windows extension, so all I see is folders that are synched across my working locations in a secure way. Dropbox is backed by the Amazon S3 service and sharing information occurs at the folder level and by using the target user’s e-mail, although access control (at the current time) defaults to read, write and delete for invited users. This means Dropbox is not about fine control over publishing information, like a portal, but more like a distributed staging area based on a publisher model, where a publisher (me) and subscribers (the team) work together to update shared file data, falling back on existing techniques to create shared understanding (like Skype and Office).

The continued use of the Evernote and Dropbox application call into question wider governance issues (the cloud strikes back) and although some factors can make these applications more organizationally friendly, there are still key questions about ownership and control (and don’t even mention working with third parties). However, in the context of a “publish and subscribe model” both applications work well because they implement “directed” collaboration, where the publisher takes responsibility for the control of some of these issues and can therefore extract value by using these techniques as a stage in the collaborative development process. I recommend you take a look at these applications, they are good to know and you will probably find out that some people are already using them – such is the cloud!

DICAS/ TIPS

EVERNOTE:

Existe uma versão gratuita limitada pelo espaço de armazenamento e tráfego de dados consumidos na “cloud”.
http://www.evernote.com/about/learn_more/

*A free version is available limited by the storage space and data traffic it consumes in the cloud.
http://www.evernote.com/about/learn_more/*

DROPBOX:

Uma versão gratuita está disponível e consegue-se obter até 8GB de espaço por promover o site através da partilha de ficheiros.
<https://www.dropbox.com/tour>

*A free version is available and you can get as much as 8GB of space by promoting the site through sharing.
<https://www.dropbox.com/tour>*

“A Tecnobabble é um espaço novo onde vamos debater o impacto da tecnologia no comportamento das organizações. Estamos abertos a sugestões.”

“Tecnobabble is a new column aimed at presenting the impact that technology can have on organizational behavior and our industry sector. We are open to your suggestions.”