



Retos del sector asegurador y su aporte en la reactivación del país

Los seguros son instrumentos que fomentan el desarrollo personal, empresarial, financiero y económico de los colombianos. La industria aseguradora ha acompañado los distintos procesos de transformación social del país; sin embargo, tiene retos importantes para ser un catalizador del bienestar de los más vulnerables y las MiPymes.

Jorge Castaño Gutiérrez
Superintendente Financiero de Colombia

Más allá de los datos que reflejan las estadísticas económicas, el concepto de desarrollo nacional encierra en sí mismo la posibilidad que tenemos los ciudadanos de concretar nuestras metas y sueños, contexto en el que los seguros se convierten en una herramienta para facilitar y proteger esos logros, no sólo los individuales, sino los del empresariado y del Estado.

¿Cuáles son los canales de fomento al desarrollo?

Los hogares se encuentran expuestos a diversos factores de riesgo que pueden afectar su calidad de vida como la invalidez, la pérdida del empleo, el fallecimiento de uno de sus integrantes o desastres naturales; situaciones que hacen que el núcleo familiar se desestabilice ante la pérdida de su fuente de ingresos o su patrimonio, por lo que contar con un seguro de vida o de terremoto puede ayudar a mitigar las adversidades de estos hechos y a evitar que las personas vean truncados sus proyectos de vida. Este elemento cobra mayor relevancia en la población más vulnerable, ya que no cuenta con los ahorros necesarios o las fuentes de ingreso alternativas para hacer frente a estos escenarios.

En el ámbito empresarial los seguros juegan además otro papel: generan confianza entre los particulares para desarrollar relaciones comerciales. Es así como contar con el respaldo de las aseguradoras facilita asumir decisiones de inversión, pues limita las pérdidas ante escenarios adversos, lo cual tiene un impacto en la actitud de emprendimiento en el país.

Por su parte, las funciones sociales del Estado también requieren de una administración de riesgos eficaz. La seguridad social, la construcción de infraestructura o el financiamiento interno o externo, son procesos que se potencializan al contar con un mercado asegurador con las capacidades para asumir estos retos.

La inversión en el mercado de capitales es otro canal muy importante para el fomento del desarrollo. Las reservas constituidas con las primas que pagan los consumidores son utilizadas para afrontar los futuros siniestros



↑ Jorge Castaño Gutiérrez

y se invierten en empresas que requieren recursos para adelantar sus proyectos e incluso para financiamiento del Estado.

Condiciones mínimas para apoyar el desarrollo

En la actividad aseguradora algunos elementos son esenciales e irremplazables como, por ejemplo, ofrecer productos que generen la tranquilidad al usuario de una gestión profesional del riesgo, con tarifas justas, transparentes y con el pleno entendimiento de sus contratos.

Es así como se consolida el canal de la confianza del cual se ha hecho mención, el cual sólo puede sostenerse garantizando la protección del consumidor financiero, de ahí la importancia de que tanto las aseguradoras como sus intermediarios verifiquen que el consumidor comprenda y reciba la información completa sobre las coberturas y exclusiones de los productos que adquiere.

Adicionalmente, la atención ágil y oportuna por parte de las aseguradoras en el pago de los siniestros puede ser el diferencial para tener una vida digna en el caso de las familias o, en el caso de las empresas, evitar el despido de personal o el cierre definitivo.

Por estas razones el rol de las aseguradoras en el desarrollo del país debe estar sustentado en: información de calidad, buenos contratos de reaseguro, profesionales con las más altas calidades, cálculos adecuados de las reservas técnicas e inversiones eficaces de las mismas.

Con nuestro enfoque de Supervisión Basado en Riesgos (SBR), desde la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC hemos acompañado a las compañías aseguradoras para dar cumplimiento a todas estas condiciones mínimas que sin duda contribuyen no sólo a mejorar los indicadores del país, sino que redundan en el bienestar de toda la sociedad.

Adicionalmente, desde el Gobierno Nacional y con la activa participación de la SFC, hemos diseñado una hoja de ruta para la modernización del sector asegurador en la que se plantea, por una parte, la convergencia a mejores estándares internacionales, en particular en lo relacionado con Solvencia II y NIIF 17, ya que su implementación permitirá fortalecer los patrimonios para hacer frente a riesgos inesperados, escalar a un mejor estándar en los esquemas de gobierno corporativo, implementar una mayor transparencia sobre los riesgos asumidos y consolidar la adecuada gestión del riesgo.

Por otro lado, se busca mejorar la protección al consumidor y una mayor inclusión financiera, lo que robustecerá el papel de las aseguradoras en el progreso nacional.

COVID-19: la prueba de fuego

En una escala nunca vista, la pandemia ha puesto a prueba las virtudes de los seguros y su oportunidad. La industria ha acompañado a diversos sectores sociales en la gestión de los riesgos por cuenta de la emergencia sanitaria y las medidas adoptadas para enfrentarla. Si bien se llevaron a cabo varias actuaciones en el marco de la pandemia, a continuación se presentan cinco ejemplos en los que el sector de seguros participó para mitigar los efectos de la misma.



1. Ante el aumento de las tasas de mortalidad los seguros previsionales y de vida han funcionado como un respaldo para las familias afectadas.
2. Las aseguradoras acompañaron a los arrendatarios en la gestión del riesgo de impago y buscaron la adopción de medidas de alivio voluntarias por parte de los inquilinos, asumiendo también el impago en los casos en que correspondía.
3. Las personas que contaban con un seguro de desempleo han visto reducido el impacto financiero por la pérdida de su trabajo.
4. Contar con aseguradoras que actúan como Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) permitió la compra de elementos de protección personal para los trabajadores de la salud, chequeos médicos de carácter preventivo y diagnóstico y la realización de acciones de intervención directa relacionadas con la contención, mitigación y atención del COVID-19.
5. Como resultado de la labor de supervisión de la SFC, las aseguradoras adelantaron procesos de acercamiento con las IPS para gestionar eficientemente las facturas pendientes.

La pandemia del COVID-19 demostró que el sector asegurador es un actor relevante para protegernos ante la materialización de diversos riesgos. Así mismo, dejó



➔ La industria debe asumir los retos que permitirán que un mayor número de hogares y empresas accedan a las coberturas que necesitan y reconozcan el valor de los seguros en su propio desarrollo.

como lección que las aseguradoras deben tener la capacidad para adaptarse, reaccionar y evolucionar ante las necesidades cambiantes de sus clientes.

Los retos para el desarrollo

Aunque el índice de penetración en Colombia de los seguros ha aumentado en los últimos 10 años, este avance aún es insuficiente. La industria debe asumir los retos que permitirán que un mayor número de hogares y empresas accedan a las coberturas que necesitan y reconozcan el valor de los seguros en su propio desarrollo.

Debe ser una prioridad que se puedan comprar y cancelar fácilmente seguros, así como recibir la devolución de primas no devengadas o el pago de siniestros muy ágilmente. Por esto, la digitalización debe ser la apuesta de la industria, ya que mejora toda la cadena de servicio.


La pandemia del COVID-19 demostró que, si la industria se enfoca en avanzar en este frente, se pueden alcanzar resultados muy pronto.

Otro reto es el desarrollo de nuevos productos y servicios para hacer frente a las demandas ciudadanas. La industria debe hacer un mayor esfuerzo en diseñar productos sencillos, personalizados y enfocados en dar

herramientas para una adecuada gestión del riesgo por parte del cliente.

Se requiere impulsar productos atractivos de ahorro a largo plazo, así como rentas vitalicias importantes para la protección durante la vejez, pero también para financiar nuevas obras que requiere el país. La reforma al mercado de capitales (actualmente en discusión en el Congreso de la República) es una oportunidad para realizar los cambios necesarios y así fortalecer esta fuente de desarrollo.

Finalmente, para que el sector asegurador continúe aportando en el desarrollo del país, los aseguradores tienen el reto de acompañar a sus clientes en los procesos de gestión del riesgo. Para ello, deben estar presentes durante toda la vigencia del producto y no sólo al momento de definir si un evento es o no un siniestro.

Las entidades deben brindar mejor asesoría a sus clientes, garantizando una compra consciente, con educación financiera sobre la administración integral de los riesgos a los que están expuestos, lo cual debería incrementar la demanda voluntaria de seguros y generar así las virtudes expuestas al contar con un mercado asegurador con mayor profundización que sirva como catalizador de bienestar, especialmente para los más vulnerables y las MiPymes. 

¿Disfruta el trabajar con expertos?

Ya somos dos.

Alicia Herrera-Valencia
Claims Specialist, Reinsurance

México

Paseo de la Reforma No. 250,
Piso 9, Suite 959
Col. Juárez
C.P. 06600
CDMX
T + 52 55 3600 7373

Río

Avenida Almirante Barroso 52
Sala 2401 Centro
Rio de Janeiro
20031-918
Brazil
T +55 (21) 3266 1900

Bogotá

Avenida Carrera 9
No.113-52 Oficina 505
Bogotá
Edificio Torres Unidas 2
Colombia
T +57-1-7442642

La capacidad y la gama de productos son importantes. Las habilidades técnicas de suscripción son importantes. La elección de las plataformas es importante.

Pero la relación personal es lo más importante. Y en estos tiempos turbulentos, las relaciones sólidas y duraderas son más importantes que nunca.

Como mutua, estamos totalmente comprometidos con nuestros asegurados y socios. Brindamos continuidad y seguridad en un mundo impredecible, elaborando soluciones de reaseguro con experiencia y empatía.

Si quiere conocer más de nosotros haga click aquí

LibertyMutualRe.com



Liberty Mutual.
REINSURANCE

The Feeling's Mutual

Liberty Mutual Reinsurance ofrece sus servicios de reaseguro al mercado mexicano a través de su Sindicato de Lloyd's (4472) y de 'Lloyd's, Oficina de Representación en México', por virtud de los registros respectivos otorgados a Lloyd's por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas

Liberty Mutual Reinsurance offers its reinsurance services to the Mexican market through its Lloyd's Syndicate (4472) and 'Lloyd's, Oficina de Representación en México' under the respective authorizations granted to Lloyd's by the Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas