



David Colmenares Spence

Presidente Junta Directiva
Fasecolda

Servicio y cercanía: desafíos que nos definen

Crecimiento de primas, coyuntura macroeconómica, contexto internacional, inflación, devaluación, reformas, salario mínimo. Por supuesto que hay temas de elevado componente técnico que marcan nuestro accionar como gremio y que son la base de un 2022 en el que respondimos con grandes avances como la senda hacia recuperación financiera, el entendimiento y participación en la compleja situación del SOAT y la construcción de puentes para apalancar, desde el legislativo, iniciativas que benefician a una industria clave en el desarrollo de la nación.

Las cifras así lo constatan. Si hablamos del crecimiento en primas emitidas, el acumulado hasta el pasado mes de octubre arrojó un crecimiento de 20,7% con un monto muy cercano al de todo el año 2021 (\$34,4 billones y \$35,4 billones, respectivamente).

Pero permítanme, así mismo, visibilizar una realidad que nos interpela y nos invita a la reacción y, por supuesto, a la acción. Las aseguradoras seguimos siendo percibidas como empresas lejanas, inmersas en tecnicismos muchas veces innecesarios y de

difícil entendimiento para el grueso de la población de nuestro país.

Les propongo que iniciemos 2023 cambiando las palabras técnicas por un lenguaje sencillo de fácil comprensión, que nos enfoquemos en el servicio y el cuidado tanto como en las ganancias, que nos acerquemos a una ciudadanía que nos necesita y a la que siempre hemos acompañado pero, en esta ocasión, con el gran componente de enfatizar la cercanía y escucha.

Ofrecer respaldo y confianza no debe ser sinónimo de ver la realidad desde la distancia. Todo lo contrario, si la sociedad nos tiende la mano para que construyamos de manera conjunta, por medio de la escucha activa, aceptemos su propuesta generosa y construyamos puentes de doble vía que nos lleven a consolidar nuestro rol, ese que alcanza su mayor impacto cuando protegemos la inversión de las grandes compañías que mueven el presente y el futuro del país, tanto como cuando velamos por el milagro de la vida o las inversiones que protegen el futuro de las personas.

Para hacerlo, contamos con el conocimiento y experiencia de Fasecolda con casi cinco décadas de aboraje integral al sector, sumado al recorrido valioso e incesante de nuestras compañías aseguradoras que, en algunos casos, alcanzan más de un siglo de vigencia y que construyen presente y miran al futuro adaptando nuevas metodologías, tecnologías, comportamientos y realidades para responder al llamado de un consumidor igualmente digital, informado e interesado por defender causas sociales y ambientales.

➔ Iniciemos 2023 cambiando las palabras técnicas por un lenguaje sencillo de fácil comprensión.

Con el concurso de las instituciones democráticas y de cara a la ciudadanía, los invito a que sigamos demostrando el enorme impacto del gremio asegurador, tal y como lo hicimos en la pandemia, cuando indemnizamos más de 750 millones de dólares, de manera integral y a través de todos los ramos, en un esfuerzo sin precedentes que, además, demuestra nuestro papel como eje de resiliencia financiera y social de todas las horas.

El 2023 será de importantes conversaciones y definiciones que marcarán el rumbo de nuestro gremio y su papel en la construcción de esa Colombia que soñamos. Nos sentaremos a la mesa con las lecciones del pasado, el entendimiento claro del contexto actual y la intención siempre renovada de velar por el futuro, mientras seguimos, conjugamos con orgullo un verbo que nunca se agota: servir.

Felices y seguras fiestas.

Con afectuoso saludo,

David Colmenares Spence
Presidente Junta Directiva de Fasecolda