

Acceso gratuito para investigadores, estudiantes, opositores y formadores

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE junto a la APTB

Paloma Gómez-Luengo
San Román

Responsable del
Centro de Documentación
de Fundación MAPFRE

Conoce nuestro
catálogo **gratuito**

CENTRO de DOCUMENTACIÓN

+170.000
referencias

Fundación **MAPFRE**



Con una trayectoria de más de 30 años (el Centro se constituyó en el año 1990 al igual que la APTB), se ha consolidado como un pilar esencial de **recursos especializados** en Seguros, Gerencia de Riesgos, Prevención y Previsión Social, abarcando también materias afines como Economía y Derecho. Además, desempeña el rol clave de ser el depositario de todas las publicaciones producidas por Fundación MAPFRE.

FACILITANDO EL ACCESO AL CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO

La misión primordial de nuestro Centro es proporcionar un acceso sencillo y gratuito a la información y al **conocimiento especializado** en estas áreas, a través de nuestro **Catálogo web**.

Es parte esencial de nuestro esfuerzo para apoyar y enriquecer la comunidad académica y profesional, asegurando que la **información relevante y de calidad** esté disponible y sea **accesible para todos** los interesados.

Nos comprometemos a cumplir estrictamente con la normativa de propiedad intelectual y derechos de autor, garantizando que el acceso abierto a los documentos se realice siempre con la debida autorización de los autores o entidades propietarias.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y LA DIGITALIZACIÓN

En consonancia con nuestro compromiso con la **sostenibilidad** y para garantizar la preservación y el fácil acceso a nuestro fondo documental, el Centro de Documentación de Fundación MAPFRE ha incorporado tecnologías de vanguardia en la gestión de documentos. Esto incluye el uso de software avanzado para la digitalización y el almacenamiento en la nube, asegurando así la durabilidad y la accesibilidad de la información. Estas herramientas no solo facilitan la conservación de documentos, sino que también permiten una **búsqueda rápida y eficiente**, crucial para investigadores y profesionales en la toma de decisiones basadas en datos.

En la actualidad, **el 65% de nuestra colección es digital** y, prácticamente, todas nuestras adquisiciones y suscripciones son digitales.

ESTABLECIENDO COMPROMISOS DE CALIDAD Y COLABORACIONES ESTRATÉGICAS

Nuestra organización se compromete a proporcionar servicios de alta calidad, **evaluando la satisfacción de nuestros usuarios** a través de encuestas de valoración. Las opiniones y sugerencias recibidas son esenciales para nuestra mejora continua.

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE se enorgullece de colaborar con la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos (APTB) para fortalecer la formación y preparación de sus miembros en estudios, oposiciones, y ofrecer apoyo documental en la realización de su trabajo. Esta colaboración contribuye al desarrollo profesional en la prevención y protección contra incendios.



Asimismo, buscamos establecer lazos sólidos con entidades de prestigio, universidades y centros de investigación, ampliando así nuestra labor y contribuyendo con su conocimiento.

Actualmente, la sobreinformación y la falta de tiempo son obstáculos que se encuentran a diario. **Qué mejor que estas alianzas entre instituciones** con fondos documentales y con conocimiento de alta calidad para facilitar el acceso a una información veraz y fidedigna.

INCENTIVANDO LA FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

En consonancia con nuestra **responsabilidad social**, incentivamos activamente a los jóvenes estudiantes a través de nuestro **apoyo a la formación y la profesionalización**. Creemos en la importancia de fomentar las habilidades y conocimientos necesarios para contribuir al progreso y la excelencia en los campos que abarcamos.

Nuestro fin es ayudar y apoyar a instituciones como la APTB, a los estudiantes, profesores, investigadores y profesionales y cualquier persona interesada en nuestra documentación, ofreciendo este servicio gratuito de **información a la sociedad**.

AMPLIOS SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD

Nuestros servicios abarcan un amplio fondo documental que supera las **170.000 referencias bibliográficas**, en constante crecimiento, mediante la incorporación de nuevos informes, libros, artículos, rankings, legislación, estadísticas,...

Para el tratamiento y catalogación de dicha documentación, utilizamos un Sistema Integrado de Gestión Documental implementado en una aplicación web que nos permite participar en proyectos

de cooperación bibliotecaria e intercambio de metadatos bajo el Protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative-Protocol for Metadata Harvesting), permitiendo que nuestros datos sean recuperados por los principales buscadores y recolectores.

Además, ofrecemos bibliografías monográficas, servicios de adquisición de informes y suscripciones a publicaciones periódicas especializadas.

ASESORAMIENTO Y LOCALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una de nuestras finalidades es **asesorar y localizar la información** que nos solicitan los usuarios no solo en nuestras bases de datos sino también buscando en otras fuentes externas, intentando dar a las consultas que recibimos una respuesta basada en **fuentes fiables**.

Testimonios y casos de éxito

Numerosas personas e instituciones se han beneficiado de nuestros recur-

sos, desde estudiantes que han accedido a material crucial para sus tesis, hasta profesionales que han aplicado nuestro conocimiento en sus campos de trabajo:

- **Impacto en estudiantes y académicos:** muchos estudiantes y académicos han encontrado en nuestro Centro un aliado para sus investigaciones. Desde tesis doctorales hasta trabajos de investigación, el acceso a nuestra documentación ha sido un factor clave en el éxito de numerosos proyectos académicos. Los testimonios de estos usuarios destacan cómo nuestra colección ha enriquecido sus estudios y contribuido a sus logros académicos.
- **Beneficios para profesionales:** Los profesionales del sector de seguros, gestión de riesgos y prevención han utilizado nuestros recursos para mantenerse actualizados y tomar decisiones informadas. Casos de éxito incluyen la aplicación de nuestras investigaciones en el desarrollo de políticas de prevención de riesgos o en la mejora de prácticas en el ámbito de los seguros.
- **Contribuciones a proyectos de investigación:** nuestro apoyo no se limita a la provisión de recursos, sino que también incluye asesoramiento y orientación. Hemos colaborado en diversos proyectos de investigación, ofreciendo nuestro conocimiento y experiencia, lo que ha resultado en avances significativos en diversas áreas.
- El **reconocimiento** de nuestro centro por parte de instituciones y la inclusión en redes globales de documentación y bibliotecas especializadas es un testimonio de la calidad y relevancia de nuestro trabajo.

Estos testimonios y casos de éxito subrayan nuestro compromiso **con la**





difusión del conocimiento y el apoyo a la educación y la práctica profesional. Cada historia de éxito es una confirmación de que estamos cumpliendo con nuestra misión de contribuir significativamente al desarrollo profesional y académico en nuestras áreas de especialización.

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE NUESTRA ACTIVIDAD

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE desempeña un papel crucial no solo en la **conservación de conocimientos**, sino también en la difusión de nuevos estudios e investigaciones. Nuestro **Catálogo web** es una muestra de nuestro compromiso con la excelencia académica y profesional.

Nuestros usuarios se mantienen al tanto de todas las novedades a través de nuestro **Boletín Mensual** (mediante Suscripción), proporcionando actualizaciones constantes sobre las últimas tendencias, investigaciones y desarrollos en el sector.

También, las secciones de "Obras destacadas" y "Bibliografías recomendadas" que se encuentran en nuestra web.

Además, realizamos **presentaciones** a instituciones y asociaciones interesadas en nuestra actividad.

Acudimos también a los universitarios haciendo presentaciones "in situ" o telemáticas con el fin de que nos conozcan y podamos servir de apoyo en sus trabajos durante sus estudios y en sus Trabajos de Fin de Grado (TFG) y/o Trabajos de Fin de Máster (TFM). Disponemos de una Colección de TFGs/TFMs en acceso abierto, siempre con la autorización de los alumnos y de las universidades. Y así, difundimos su conocimiento sobre temas muy actuales.

Respecto a la difusión a través de las redes sociales, utilizamos fundamentalmente **LinkedIn**, que es donde se encuentra nuestro público objetivo.

SERVICIO DE CONSULTA EN LA SALA DE LECTURA

Aquellos interesados en consultar nuestra documentación "in situ" pueden hacerlo en nuestra Sala de Lectura ubicada en la **sede de la Fundación MAPFRE en Madrid**, para lo cual se requiere una cita previa gestionada a través de nuestro correo electrónico:

centrodocumentacion@fundacionmapfre.org

CONCLUSIÓN Y DESAFÍOS FUTUROS

Este artículo destaca el papel esencial del Centro de Documentación de Fundación MAPFRE en la **difusión del conocimiento** y el **apoyo a la formación y la investigación**. Invitamos a estudiantes, profesionales, y a toda persona interesada a aprovechar

nuestros recursos y colaborar con nosotros. Juntos, podemos seguir contribuyendo significativamente al desarrollo profesional en nuestras áreas de especialización.

Mirando hacia el futuro, enfrentamos desafíos como la adaptación continua a las nuevas tecnologías. Nuestros planes a corto plazo incluyen la ampliación de nuestras colecciones digitales, el fortalecimiento de nuestras colaboraciones institucionales y la implementación de nuevas **herramientas tecnológicas** para mejorar el acceso y la gestión de la información.

El Centro de Documentación de Fundación MAPFRE se enfrenta a desafíos significativos en un mundo en constante cambio, pero también vislumbra **oportunidades emocionantes** para crecer y evolucionar. Nuestros planes a largo plazo están diseñados para abordar estos desafíos y aprovechar estas oportunidades, asegurando que continuemos siendo un recurso relevante y valioso:

- **Adaptación a nuevas tecnologías:** Uno de los mayores desafíos es mantenerse al día con el rápido avance tecnológico. Nuestro plan incluye la continua actualización y mejora de nuestras herramientas y sistemas de gestión documental, así como la exploración de nuevas tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, para mejorar la accesibilidad y la gestión de nuestros recursos.
- **Expansión de la cobertura temática:** a medida que evolucionan los campos de los seguros, la gestión de riesgos y la prevención, nuestro objetivo es ampliar nuestra cobertura temática para incluir nuevas áreas de estudio y práctica. Esto asegurará que nuestros usuarios tengan acceso a la información más actual y relevante en su campo. ■

