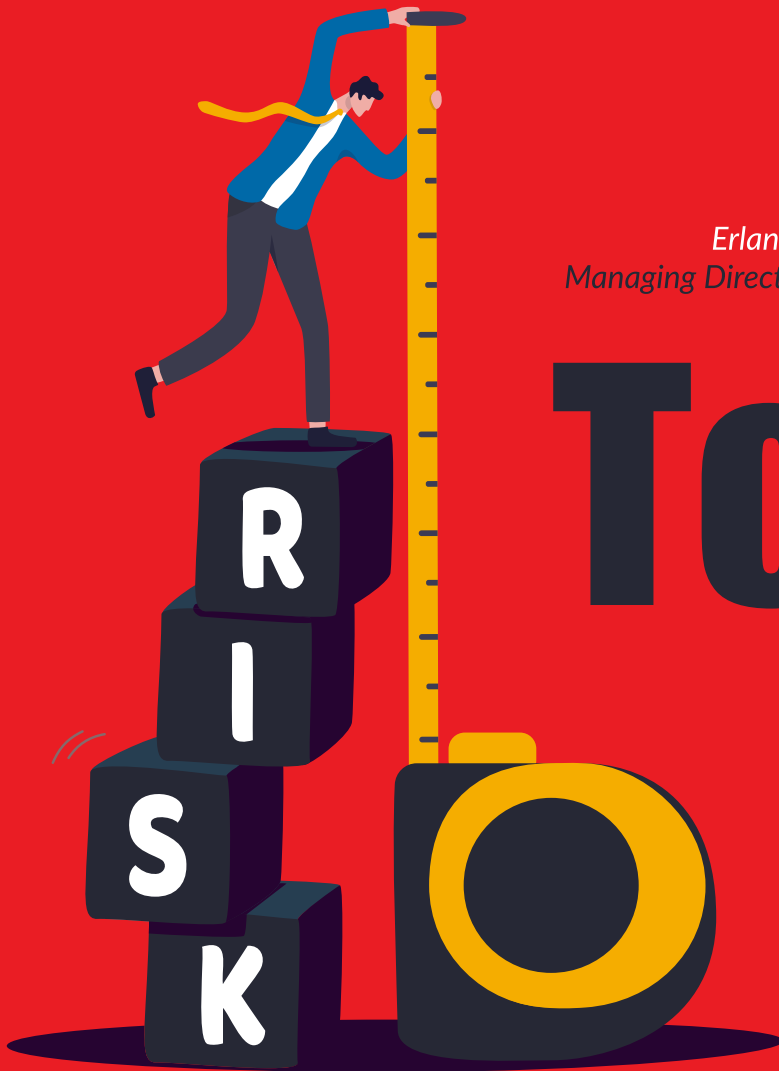




Erlantz Urbieta
Managing Director en Aon



Top 10

Los principales riesgos que preocupan a las organizaciones

EL MUNDO EN EL QUE VIVIMOS HA CAMBIADO SIGNIFICATIVAMENTE EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS Y EL PANORAMA DE SUS RIESGOS TAMBIÉN. DA LA SENSACIÓN DE QUE LA PANDEMIA HA PUESTO PATAS ARRIBA NUESTROS PARADIGMAS, MODELOS Y CREENCIAS. DESDE EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES DONDE, A PESAR DEL FUERTE INCREMENTO DEL COSTE DE LA VIDA, SE BATEN RÉCORDS DE OCUPACIÓN HOTELERA, VIAJES Y OCIO, HASTA EL DE LOS EMPLEADOS RESPECTO A LA FIDELIDAD Y VALORACIÓN DE SUS EMPRESAS Y PUESTOS DE TRABAJO CON MOVIMIENTOS COMO EL DE LA GRAN RENUNCIA Y AHORA LA RENUNCIA SILENCIOSA.

Hemos pasado de una globalización general y acceso casi ilimitado a materias primas y energía, a un mundo de bloques, guerra comercial y búsqueda de independencia respecto de terceros países, a lo que se suman dos conflictos armados con implicaciones potencialmente globales, dejándonos un mapa geopolítico mucho más inestable e incierto. Venimos de un mundo con sobrefinanciación, tipos de interés 0 y sin apenas inflación a otro de fuerte incremento de precios y velocidad récord en subidas de tipos por la intervención de los bancos centrales para contenerla.

Estamos en un mundo donde las empresas no encuentran el talento que necesitan o tienen problemas para retenerlo.

Esto se agravará todavía más con el avance de la digitalización y adopción de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial generativa cuya explosión no acaba más que empezar.

Todo lo anterior ha ocurrido en un plazo muy corto de tiempo, lo cual da la medida de la velocidad de los cambios, dejándonos un panorama de alta volatilidad donde las empresas y sus líderes deben adaptarse continua y rápidamente para proteger y hacer crecer sus negocios. En este contexto volátil e incierto, la eficaz gestión de los riesgos por parte de las organizaciones cobra una importancia vital para su sostenibilidad y futuro.

ENCUESTA GLOBAL DE GESTIÓN DE RIESGOS DE AON

Es una encuesta de gestión de riesgos realizada por Aon para identificar los principales riesgos y retos a los que se enfrentan las organizaciones. Realizada cada dos años, la Encuesta Global de Gestión de Riesgos, en su novena edición, está diseñada para ofrecer a las organizaciones la visión necesaria para permitir una mejor gestión de la volatilidad relacionada con el riesgo y competir en un entorno empresarial cada vez más complejo.

La encuesta, recoge las opiniones de 2.842 encuestados, que abarcan 61 países y 16 grupos industriales clave, en empresas públicas y privadas de todos los tamaños.

TRES CONCLUSIONES CLAVE

Nueva Realidad:

Los resultados muestran que muchos de los 10 principales riesgos no han cambiado desde nuestra última encuesta de 2021. Pero el entorno macroeconómico en el que deben gestionarse es notablemente diferente.

Las fuerzas que influyen en riesgos como los ciberataques, la interrupción de la actividad empresarial y la desaceleración económica están cambiando tan rápidamente que las organizaciones se esfuerzan por mantenerse al día, lo que puede dejarlas vulnerables a nuevos riesgos.

Importancia del Capital Humano:

En un periodo de rápidos cambios y mayor volatilidad, los responsables de finanzas, riesgos y capital humano deben unirse para comprender mejor cómo se conectan estos riesgos.

Lo que queda claro a partir de los resultados de la encuesta es que los líderes empresariales están reconociendo el verdadero coste de los retos del capital humano.



La realidad es que el riesgo humano intensifica muchos otros riesgos empresariales importantes. En algunos sectores, las carencias significativas de talento, mano de obra y habilidades especializadas críticas, están obstaculizando la capacidad de las organizaciones para innovar, seguir siendo competitivas y responder a un entorno que cambia rápidamente.

Riesgos Interconectados y complejos

Según opina Jaime Jiménez-Arellano, Director Aon Global Risk Consulting y experto en el informe, los nuevos modelos de negocio basados en la tecnología están evolucionando rápidamente, impulsados por avances como la IA y la computación en la nube. La digitalización generalizada está aumentando la exposición de las empresas al riesgo cibernético y poniendo de relieve la necesidad de cultivar un equipo humano que esté provisto de habilidades para liderar e implementar el cambio en toda la organización.

Al mismo tiempo, las organizaciones están luchando contra la alta inflación, el estancamiento del crecimiento económico que van en contra de sus esfuerzos por hacer crecer sus negocios y proteger sus balances.

La resistencia al riesgo y la sostenibilidad de la mano de obra son fundamentales para el éxito de cualquier organización y dadas las actuales turbulencias geopolíticas.

RESULTADOS A NIVEL GLOBAL

Los tres primeros riesgos a nivel Global se mantienen invariables con respecto a la encuesta de 2021. El cambio más significativo es la entrada en el n° 4 del riesgo de “Incapacidad para atraer o retener a los mejores talentos”, que ha irrumpido con fuerza entre los diez principales riesgos, subiendo nueve puestos con respecto a la encuesta anterior. Se ha convertido en un riesgo empresarial clave, alimentado por el aumento de los costes de atención médica, la competencia por el talento, la escasez de mano de obra y la falta de preparación para la jubilación. Esta subida muestra un cambio en la forma en que los gerentes de riesgos ven el capital humano hoy en día. Aun así, sólo el 11% de los encuestados han cuantificado estos riesgos, con una brecha significativa entre concienciación y preparación.

Los ciberataques y violaciones de datos siguen siendo el n° 1 en la encuesta de este año, tanto a nivel mundial

como en Norteamérica, escalando también al primer puesto en Europa y Asia-Pacífico. La mayor preparación se da frente a este riesgo entre los diez primeros y, en consonancia, presenta una de las menores pérdidas de ingresos declaradas y uno de los porcentajes más altos de acciones de mitigación de riesgos.

La interrupción del negocio sigue siendo el riesgo número dos desde la encuesta de Aon de 2021, lo que refleja la realidad de que estos eventos están aumentando y pueden afectar a múltiples sectores y empresas a la vez. Destacar, asimismo, que a medida que los conflictos, los cambios geopolíticos y las condiciones macroeconómicas siguen teniendo repercusiones de gran alcance, los líderes empresariales también clasificaron el riesgo de fallos en la cadena de suministro y distribución en su nivel más alto en 14 años (n° 6).



RESULTADOS EN ESPAÑA

Los 10 principales riesgos en España reflejan una serie de problemas interrelacionados de primer orden. El incremento de los precios de las materias primas o escasez de materiales encabeza la lista y se mantiene en la primera posición en el ranking, al igual que en la anterior edición de 2021. La volatilidad de los precios de las materias primas y su escasez preocupa enormemente a los líderes españoles, al tener implicaciones directas en fases posteriores, como la interrupción de negocio, incremento de precios del producto final y otras consecuencias indirectas como impacto significativo en la rentabilidad, el flujo de caja y la competitividad.

Con unos ciberataques cada vez más sofisticados y frecuentes, y las organizaciones adoptando la digitalización, la ciberseguridad ocupa el segundo lugar. Otros riesgos destacables son la incapacidad para innovar y satisfacer las necesidades de los clientes, que puede ser un resultado directo de la escasez de talento y tiene el potencial de afectar al flujo de caja, con la perspectiva de una desaceleración económica o una recuperación lenta exacerbando todos estos retos.



Riesgos Infravalorados

Según la opinión de Jaime Jiménez-Arellano, el cambio climático no es un riesgo emergente, es un riesgo urgente. Aunque en la encuesta más reciente alcanzó su clasificación global más alta de la historia, sigue siendo un riesgo global que consideramos infravalorado en el número 17 y, según nuestras predicciones, seguirá infravalorado en el futuro en el número 12.

Otro riesgo infravalorado es el de propiedad intelectual, que ocupa el puesto 45 en la encuesta. Teniendo en cuenta que los activos intangibles, la mayoría en forma de propiedad intelectual, representan el 90% del valor de las empresas del S&P 500, y que se ha producido un aumento de los litigios sobre propiedad intelectual, esta baja clasificación resulta sorprendente. Las patentes, las marcas y los secretos comerciales de las organizaciones están cada vez más sujetos a demandas judiciales, y la tecnología y la proliferación de la IA están enturbiando aún más las aguas para las organizaciones.

La velocidad de este riesgo es enorme y sus posibles repercusiones van mucho más allá de la exposición a la ciberseguridad. La IA podría causar problemas legales y amplificar los riesgos para el capital humano, pero también ofrece enormes oportunidades.