

AGERS

XX CONGRESO ESPAÑOL DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS.

**APORTACIÓN DE VALOR DE LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS.
LA VISION DEL PERITO**

**¿Qué puede ofrecer a la Gerencia de Riesgos y Seguros
el moderno perito de seguros, entendido como
gabinete multidisciplinar de expertos?**





APORTACION DE VALOR DE LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS LA VISIÓN DEL PERITO

1.- INTRODUCCIÓN: REQUISITOS LEGALES - INDEPENDENCIA

2.- LA EVOLUCION DE LA FIGURA DEL PERITO DE SEGUROS HACIA LAS EMPRESAS DE PRESTACION DE SERVICIOS PERICIALES DE SEGUROS.

3.- QUÉ PUEDEN APORTAR LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PERICIALES DE SEGUROS A LA GERENCIA DE RIESGOS.

- **En la fase previa de identificación y análisis de los riesgos.**
- **En la fase de materialización del riesgo.**

4.- CONCLUSIONES.



AGERS

LOS PERITOS DE SEGUROS

REQUISITOS - LEGISLACION APLICABLE

- Ley de Contrato de Seguro (Ley 50/1980)
- Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (R.D. Leg. 6/2004)
- Ley de Enjuiciamiento Civil (Ley 1/2000)



LOS PERITOS DE SEGUROS

Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (R.D. Leg. 6/2004) – Disposición Adicional 3ª

Definición: Son peritos de seguros quienes dictaminan sobre las causas del siniestro, la valoración de los daños y las demás circunstancias que influyen en la determinación de la indemnización derivada de un contrato de seguro y formulan la propuesta líquida de indemnización.

Requisitos: (1) Titulación en la materia objeto de dictamen.
(2) Conocer la técnica pericial aseguradora.
(3) Conocer legislación sobre contrato de seguro.

Requisitos basados en la formación necesaria para ejercer la profesión



LOS PERITOS DE SEGUROS

Ley de Contrato de Seguro (Ley 50/1980) – Arts. 18 y 38

Actuación:

El Asegurador debe indemnizar al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro y el importe de los daños resultantes.

Si las partes no alcanzan un acuerdo, cada una de ellas podrá designar un perito y si estos tampoco lo consiguen, se nombrará un perito tercero.

Acta de peritación: - Causas del siniestro

- Valoración de daños**
- Circunstancias que influyen en la determinación de la indemnización**
- Propuesta de indemnización**



AGERS

LOS PERITOS DE SEGUROS

Ley de Enjuiciamiento Civil (Ley 1/2000) – Arts. 335 y ss.

Medio de prueba en el procedimiento judicial.

- **Dictamen pericial de parte.**
- **Objetividad / independencia.**
- **Tachas de los peritos (Art. 343,3º LEC).**



LOS PERITOS DE SEGUROS

OBJETIVIDAD E INDEPENDENCIA

Momentos clave de los que depende que la relación entre Asegurador y Asegurado sea un éxito:

- **Contratación del seguro**
- **Indemnización del siniestro**

De que se haga un buen trabajo en ambos depende la credibilidad del sistema y la confianza del consumidor de seguros.

**Intervención de profesionales externos: corredores y peritos.
Imagen de la Aseguradora. (Calidad = inversión)**

Necesaria garantía de independencia.



LOS PERITOS DE SEGUROS

EVOLUCION DE LA FIGURA DEL PERITO DE SEGUROS HACIA LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PERICIALES.

Gabinetes Periciales

- **Objetividad/independencia (garantía de equilibrio entre partes)**

- **Estructura: Equipos multidisciplinares.**

Distribución geográfica (cercanía al siniestro).

Capacidad de gestión y de intervención.

Diversificación de su oferta de servicios a favor de Aseguradores y Asegurados, gracias a la flexibilidad de sus equipos.

- **Peritación**
- **Gestión integral de siniestros**
- **Inspección e Ingeniería de riesgos**



AGER(S)

LOS PERITOS DE SEGUROS

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS PERICIALES
(AESPER)

Objetivos: - **Garantía de calidad y objetividad.**
- **A favor de Aseguradores y Asegurados.**

Medios: - **Cualificación constante.**
- **Marco Deontológico.**

Iniciativas: - **Master AESPER-UPM**
- **Titulaciones FUEDI (NLAE y ELAE)**

Reconocimiento de la profesión: **Exigencias de formación y experiencia: (Regulación y Mercado)**



AGER(S)

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL MODERNO PERITO DE SEGUROS, COMO GABINETE MULTIDISCIPLINAR DE EXPERTOS, A LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS?

FASE PREVIA: Identificación, análisis, evaluación y valoración de los riesgos.

- **Inspecciones de riesgos (conocimiento del grado de protección – diseño de soluciones)**
- **Ingeniería de riesgos (cálculo de PML – sectorización y limitación del riesgo – adopción de medidas concretas de control y protección)**



AGER(S)

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL MODERNO PERITO DE SEGUROS, COMO GABINETE MULTIDISCIPLINAR DE EXPERTOS, A LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS?

Labor técnica complementaria en fase previa:

- **Análisis de los riesgos**
- **Reconocimiento del estado de las protecciones**
- **Cálculo de PML (pérdida máxima probable)**
- **Propuesta de medidas concretas de control o reducción del riesgo**
- **Valoración de los bienes a asegurar**



AGER(S)

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL MODERNO PERITO DE SEGUROS, COMO GABINETE MULTIDISCIPLINAR DE EXPERTOS, A LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS?

FASE DE MATERIALIZACION DEL RIESGO

Liquidación de siniestros y peritación de seguros en:

- Siniestros de frecuencia**
- Siniestros de intensidad**

Capacidad de gestión – servicio integral



AGER(S)

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL MODERNO PERITO DE SEGUROS, COMO GABINETE MULTIDISCIPLINAR DE EXPERTOS, A LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS?

Siniestros de frecuencia (Siniestros asegurados o bajo franquicia)

CAPACIDAD DE GESTION DE GRANDES SINIESTRALIDADES

- **Distribución geográfica – Inmediatez en la intervención**
- **Interlocución única.**
- **Homogeneidad de criterios.**
- **Eficacia – optimización del servicio**



AGER(S)

¿QUÉ PUEDE APORTAR EL MODERNO PERITO DE SEGUROS, COMO GABINETE MULTIDISCIPLINAR DE EXPERTOS, A LA GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS?

Siniestros de intensidad (Siniestros asegurados)

CUALIFICACION

- **Excelencia en el servicio**
- **Independencia y objetividad**
- **Equipos multidisciplinares de expertos**
- **Investigadores de causas**



AGER(S)

CONCLUSIONES:

GABINETES PERICIALES = Instrumento colaborador de los Gerentes de Riesgos y Seguros.

COMPLEMENTO Y ASESORAMIENTO EXTERNO CUALIFICADO:

- **Identificación de riesgos**
- **Análisis, evaluación y valoración de riesgos.**
- **Diseño de medidas técnicas para reducir o eliminar su impacto.**
- **En caso de siniestro – gestión integral y liquidación objetiva.**

